

Fórmula de Índice de Defeitos

N Tipos defeitos

$$Pd = \left[\sum_{1}^{N} (PSE \times \text{Qtd Ocorrências}) + (PRE \times \text{Qtd Reincidência}) \right] / Ts$$

Onde:

Pd – Pontos de Defeitos

PSE — Peso da Severidade dos Erros

PRE — Peso de Reincidência de Erros

Ts—Tamanho do Serviço em Ponto de Função

| Severidade | Peso | Severidade na Reincidência | Peso |
|------------|------|----------------------------|------|
| Altíssima | 5 | Altíssima | 7 |
| Alta | 3 | Alta | 4 |
| Média | 2 | Média | 3 |
| Baixa | 1 | Baixa | 1 |