

Preparação da aquisição

1. Estabelecer a necessidade
2. Definir os requisitos
3. Revisar os requisitos
4. Desenvolver uma estratégia de aquisição
5. Definir os critérios de seleção de fornecedores

Seleção do fornecedor

1. Avaliar a capacidade dos fornecedores
2. Selecionar o fornecedor
3. Preparar e negociar um contrato

Monitoração do contrato

1. Estabelecer e manter comunicações
2. Trocar informação sobre o progresso técnico
3. Revisar o desempenho do fornecedor
4. Monitorar a aquisição
5. Obter acordo quanto às alterações
6. Acompanhar problemas

Aceitação pelo cliente

1. Preparar a aceitação
2. Avaliar o S&SC entregue
3. Manter conformidade com o contrato
4. Aceitar o S&SC