A complex network graph with numerous nodes (dots) of varying sizes and colors (white, light gray, medium gray, dark gray, black) connected by thin white lines. The background has a warm, blurred gradient from orange at the top left to red and then to purple at the bottom right.

# No-Code para Automação de Processos de Negócios: Ganhe Tempo e Eficiência

Prof. Bruno Villanova

# Agenda

Introdução

No-Code para automação: o poder da simplicidade

Plataformas No-Code para automação

Começando com No-Code para automação

Exemplos Práticos

Recursos extras e dicas

Conclusão



# Introdução



# O que é automação de processos de negócios?

Automação de Processos de Negócios (BPM - Business Process Management) é uma metodologia que engloba um conjunto de práticas e ferramentas para analisar, otimizar e automatizar processos de negócio.



# Passos do BPM

- Analisar os processos: identificar gargalos, redundâncias, falhas e oportunidades de otimização.
- Otimizar processos: aumento da eficiência e redução do tempo de execução dos processos.
- Automatizar processos: automatizar tarefas repetitivas e manuais.

# Benefícios do BPM

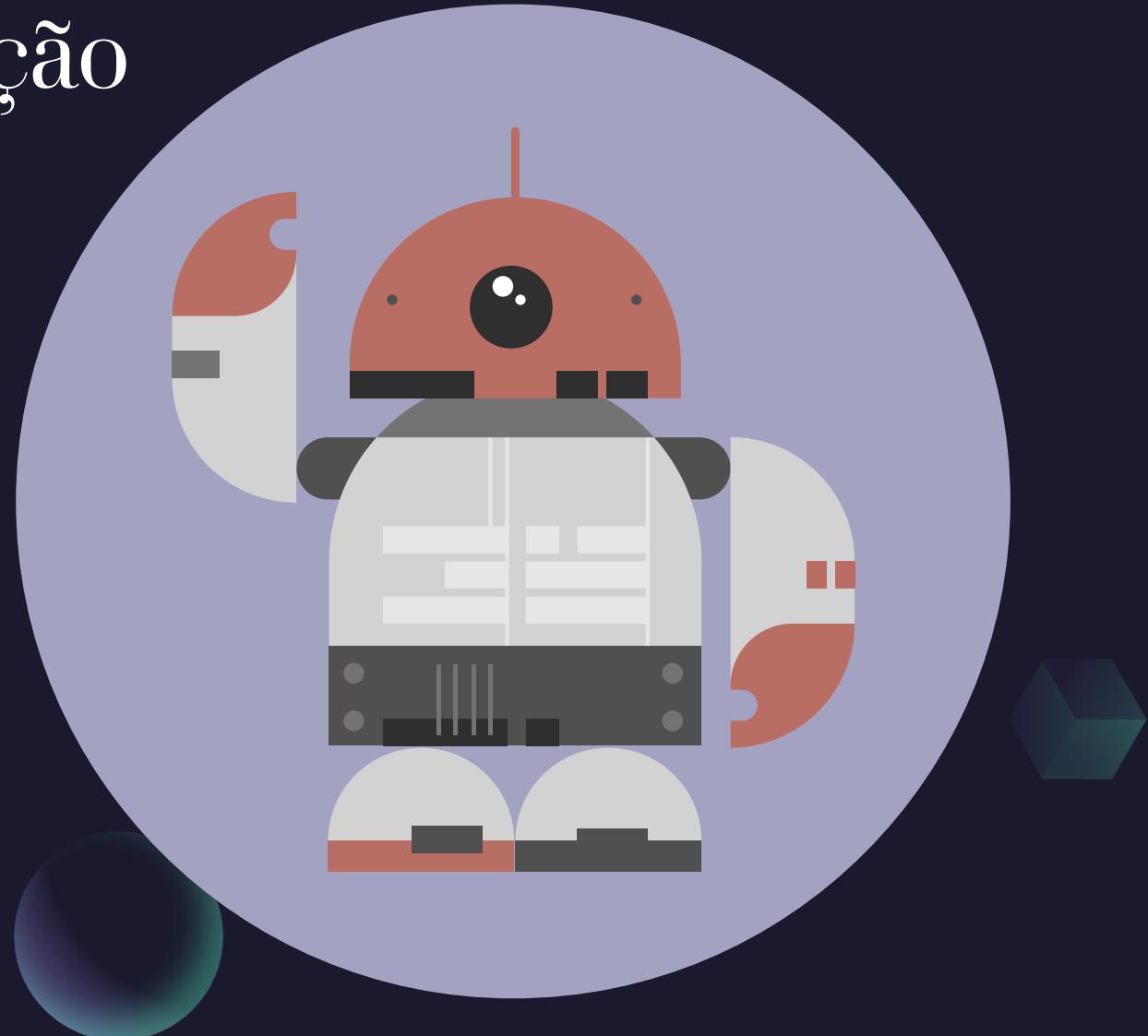
- Redução de erros
- Melhoria na eficiência
- Liberação de tempo
- Aumento da produtividade

The background of the slide features a complex network of interconnected nodes in various colors (red, blue, yellow) against a dark blue gradient. There are also several blurred, glowing circular shapes (bokeh) in shades of red, orange, and blue scattered across the top half of the slide.

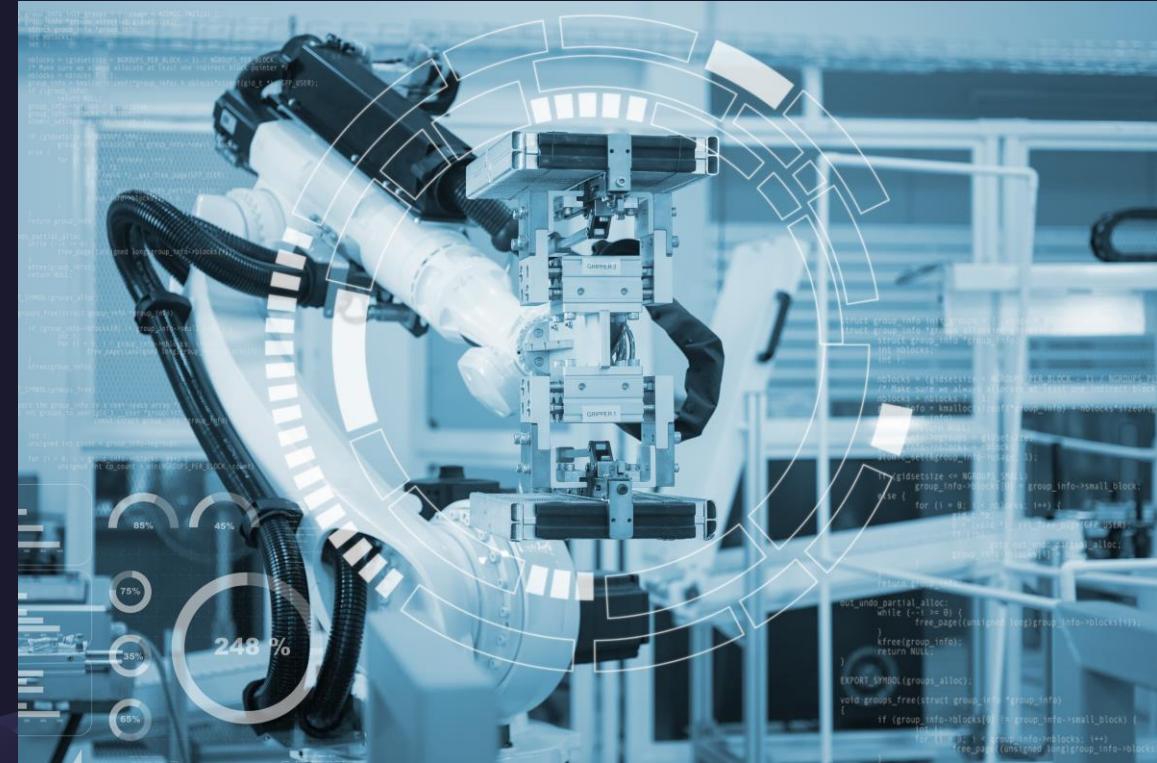
# No-Code para automação

# No-Code para automação

- Acessibilidade para todos.
- Interfaces visuais intuitivas.
- Ferramentas prontas.
- Democratização da automação.

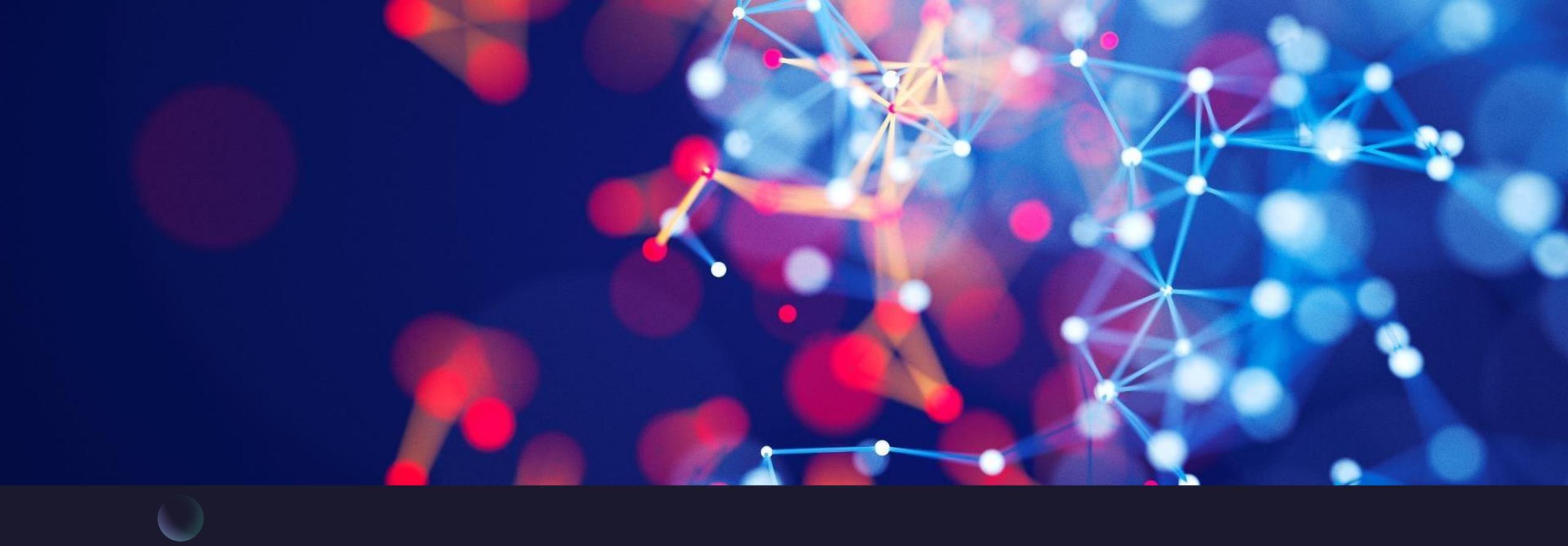


# Vantagens do No-Code para a automação



O No-Code, ao simplificar o desenvolvimento de software, oferece uma série de vantagens significativas para a automação de processos, tornando-a uma solução mais acessível, eficiente e flexível.

- Facilidade de uso e aprendizado rápido.
- Menor custo de desenvolvimento e implementação.
- Agilidade na criação e implementações de soluções.
- Flexibilidade para adaptar e modificar processos conforme necessário.

A dark blue background featuring a complex network of glowing nodes and connections in red, orange, yellow, and blue, resembling a molecular or neural network.

# Plataformas No-Code para automação

# Plataformas No-Code para automação



**zapier**

## ZAPIER

- Foco: Integração simples e rápida entre aplicativos.
- Funcionalidades: Conecte mais de 5000 aplicativos diferentes, criando "Zaps" (fluxos de trabalho) para automatizar tarefas.
- Interface: Simples e intuitiva, ideal para iniciantes.
- Vantagens: Fácil de usar, amplo catálogo de aplicativos, ideal para automações básicas.
- Desvantagens: Menos flexibilidade para fluxos de trabalho complexos.

# Plataformas No-Code para automação



## Make (Integromat)

- Foco: Automação complexa e personalização.
- Funcionalidades: Conecte mais de 3000 aplicativos, construindo fluxos de trabalho complexos com lógica avançada.
- Interface: Mais avançada que o Zapier, com ferramentas para gerenciar dados, criar ramificações e construir fluxos de trabalho personalizados.
- Vantagens: Mais flexível para projetos complexos, permite personalizar a lógica dos fluxos de trabalho.
- Desvantagens: Curva de aprendizado mais íngreme, interface mais complexa.



# Plataformas No-Code para automação

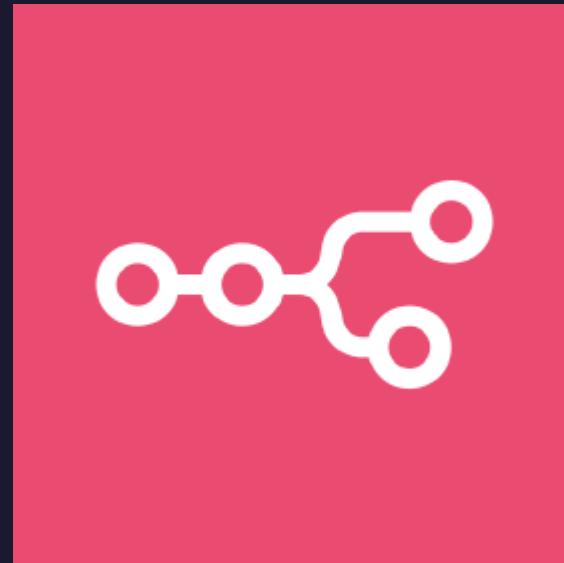


## Power Automate

### Power Automate

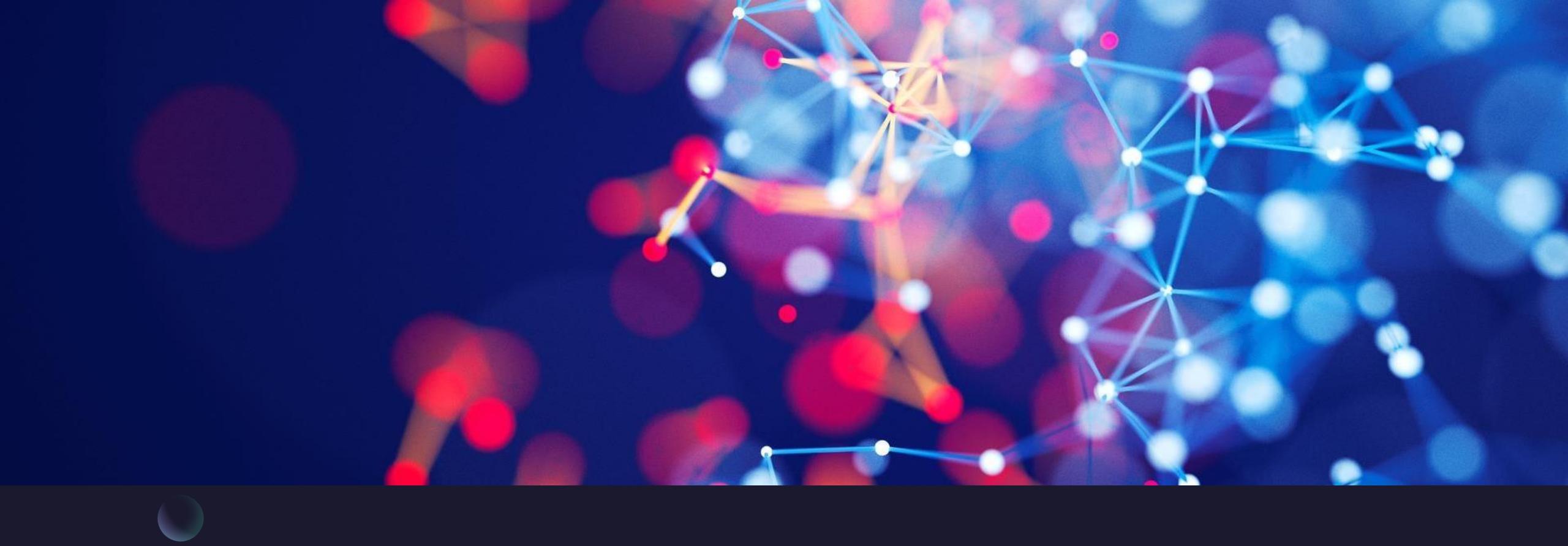
- Foco: Automatizar tarefas dentro do ecossistema Microsoft.
- Funcionalidades: Automatize tarefas em aplicativos Microsoft como Excel, Outlook, SharePoint, Dynamics 365 e muito mais.
- Interface: Integrada aos aplicativos Microsoft, com interface visual e intuitiva.
- Vantagens: Facilidade de integração com aplicativos Microsoft, ideal para automatizar processos dentro da plataforma.
- Desvantagens: Menos flexibilidade para integrar aplicativos de outros provedores.

# Plataformas No-Code para automação



## N8N

- Foco: Automatizar tarefas complexas, conectar diferentes aplicativos e integrar serviços que não são nativamente suportados, com foco em flexibilidade e personalização.
- Funcionalidades: conectar aplicativos, criar fluxos de trabalho, personalização com JavaScript, gerenciamento de dados e escalabilidade.
- Interface: arrastar e soltar, editor de código e painel de controle.
- Vantagens: flexibilidade, integrações personalizadas, código aberto, escalabilidade e comunidade ativa.
- Desvantagens: curva de aprendizado (JS), instalação de configuração, menos recursos prontos.
- Ideal para: projetos complexos, empresas que buscam controle total e desenvolvedores.

A dark blue background featuring a complex network of glowing nodes and connections in red, orange, yellow, and blue. A single small teal sphere is visible on the left side.

# Começando com No-Code para automação

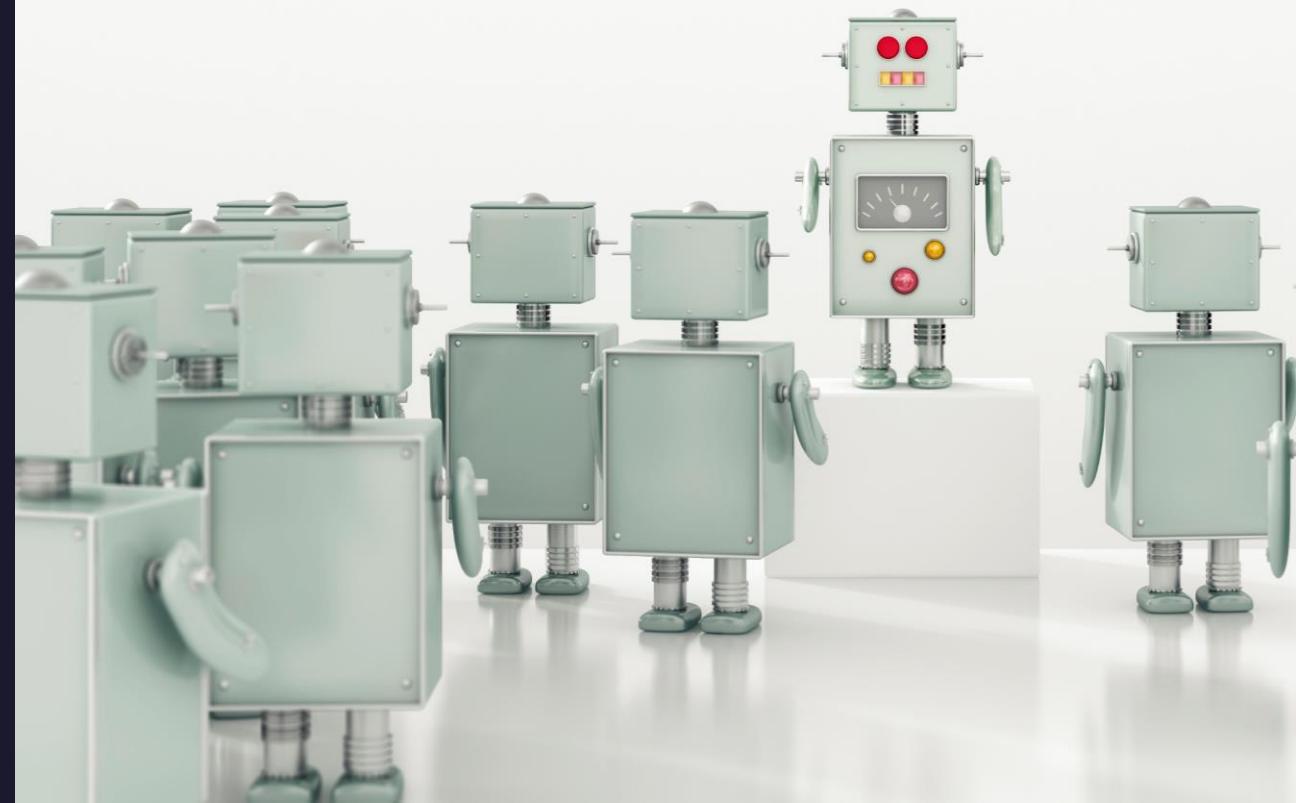
# Começando com o No-Code

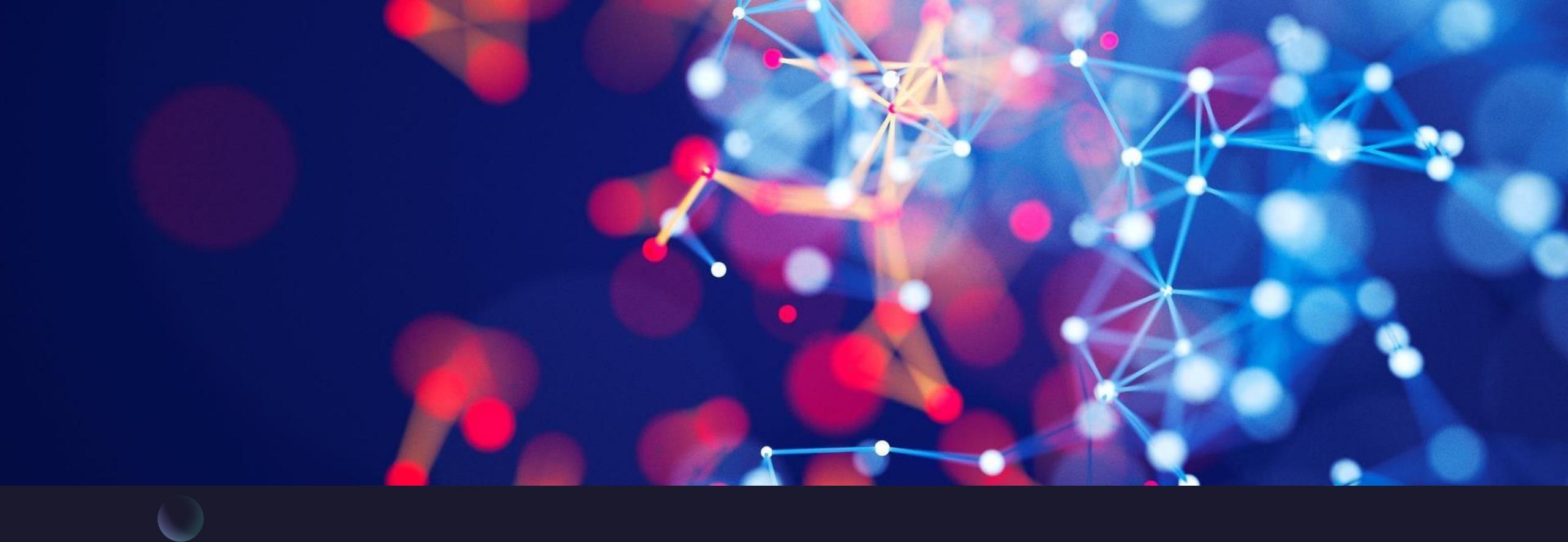


O No-Code abre um mundo de possibilidades para automatizar tarefas e otimizar processos, liberando seu tempo e impulsionando a produtividade.

1. Escolha a plataforma;
2. Mergulhe no mundo no-code;
3. Comece com projetos simples;
4. Mantenha a curiosidade e explore.

A automação com No-Code é um processo de aprendizado contínuo. Comece com entusiasmo, explore as plataformas, pratique e divirta-se construindo soluções inovadoras que otimizam seu trabalho e liberam seu tempo para atividades mais estratégicas.





A complex network graph is displayed against a dark blue background. The graph consists of numerous small, glowing nodes (dots) of various colors (red, orange, yellow, white, blue) connected by thin lines, forming a dense web of connections. A single large, semi-transparent teal sphere is positioned on the left side of the slide.

# Exemplos práticos

# Exemplos Práticos



## I. Marketing e Vendas:

**Gatilhos Automáticos:** Criar um gatilho automático para enviar um e-mail de boas-vindas para novos assinantes da sua newsletter, adicionando-os a uma lista de segmentação.

**Campanhas Personalizadas:** Automatizar o envio de e-mails personalizados com base no comportamento do cliente, como ofertas especiais, lembretes de aniversário ou conteúdos relevantes.

**Redes Sociais:** Agendar posts em redes sociais, criar relatórios de performance automaticamente, ou responder a perguntas frequentes de clientes em suas redes sociais.

**Gestão de Leads:** Automatizar o fluxo de qualificação de leads, encaminhando-os para o time de vendas na hora certa e atualizando o CRM com informações importantes.

# Exemplos Práticos



## 2. RH e Recrutamento:

**Processo de Recrutamento:** Automatizar o envio de emails para candidatos, agendar entrevistas e atualizar o banco de dados com os status das candidaturas.

**Gestão de Talentos:** Criar um fluxo de trabalho para acompanhar o desenvolvimento profissional dos colaboradores, enviando lembretes de cursos, avaliando o desempenho e gerenciando tarefas.

**Onboarding de Novos Colaboradores:** Automatizar o processo de integração de novos colaboradores, enviando informações relevantes, tarefas e acesso a sistemas.

# Exemplos Práticos

## 3. Finanças e Operações:

**Processamento de Pagamentos:** Automatizar o recebimento de pagamentos, a emissão de boletos e a conciliação bancária.

**Gerenciamento de Despesas:** Criar um sistema para aprovação de despesas, controle de orçamento e geração de relatórios financeiros.

**Gestão de Estoque:** Automatizar o controle de estoque, gerar alertas de reposição e otimizar o processo de compras.



# Exemplos Práticos



## 4. Produtividade Pessoal:

**Tarefas Repetitivas:** Automatizar tarefas repetitivas, como criar backups, enviar e-mails periódicos, converter arquivos ou organizar pastas.

**Gestão de Tempo:** Criar um sistema para gerenciar tarefas, agendar compromissos e lembrar de eventos importantes.

**Integração de Ferramentas:** Conectar diferentes ferramentas que você usa, como Google Calendar, Trello, Evernote, para organizar seu trabalho e otimizar a produtividade.

# Exemplos Práticos

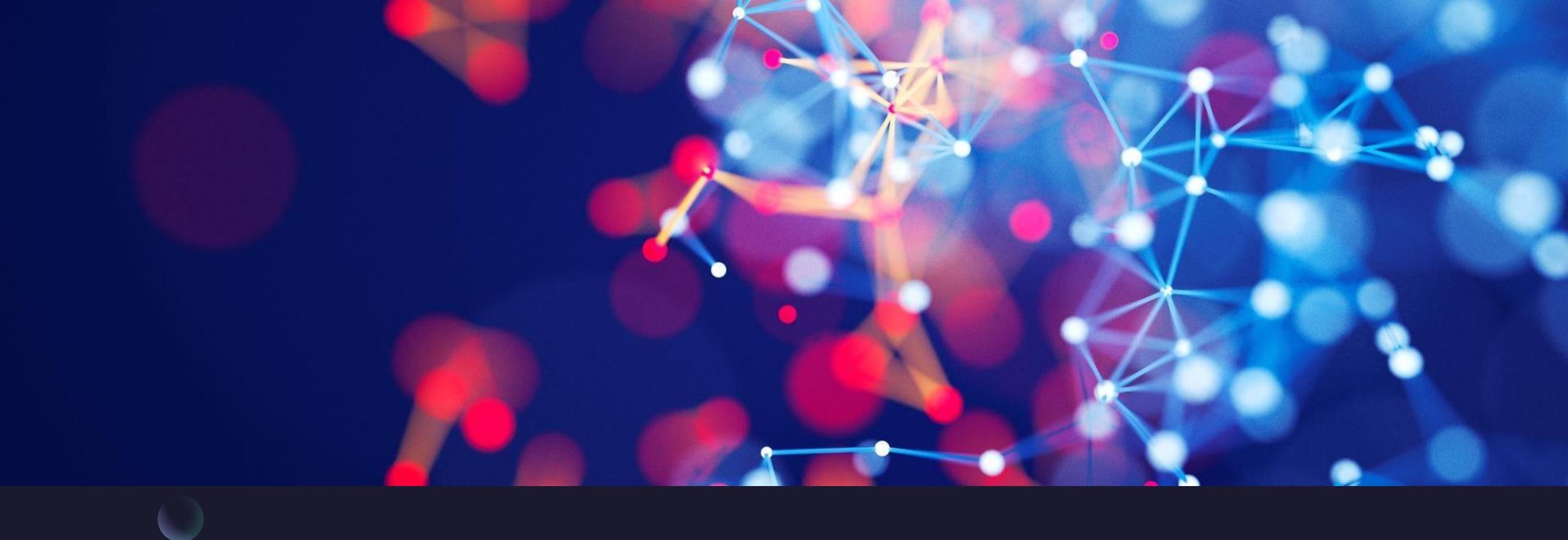
## 5. Inovação e Experimentação:

**Criar Protótipos:** Construir protótipos de aplicativos e softwares rapidamente para testar novas ideias e validar conceitos.

**Desenvolver MVPs:** Criar um Minimum Viable Product (MVP) de forma rápida para testar a viabilidade de um novo produto ou serviço.

**Automatizar Processos Criativos:** Automatizar tarefas repetitivas em projetos criativos, como gerar conteúdo, editar imagens ou criar animações.





A complex network graph is displayed against a dark blue background. The graph consists of numerous small, glowing nodes (dots) of various colors (red, orange, yellow, white, blue) connected by thin lines, forming a dense web of connections. A single large, semi-transparent teal sphere is positioned in the lower-left area of the slide.

# Recursos extras e dicas

# Recursos extras e dicas



- Experimente diferentes plataformas como Bubble, Webflow, Wix, Adalo, Glide, Zapier, IFTTT, Make, Airtable, Notion e Monday.com.
- Explore tutoriais, cursos e documentação oficial das plataformas No-Code.
- Participe de fóruns, grupos e comunidades online para tirar dúvidas, trocar ideias e aprender com outros usuários.
- Inicie com projetos pequenos para aprender os conceitos básicos e construir confiança.
- Aproveite os recursos gratuitos de plataformas, cursos e comunidades online para iniciar sua jornada.
- O No-Code está em constante evolução. Acompanhe as novidades, plataformas e recursos que surgem no mercado.
- Use o No-Code para construir soluções inovadoras e solucionar problemas reais.



# Obrigado

Bruno Villanova

[profbruno.takase@fiap.com.br](mailto:profbruno.takase@fiap.com.br)

<https://www.linkedin.com/in/bruno-villanova>

