

## Виртуальный конец бюрократии? Какие документы можно найти в Сети

В коридорах разнообразных госслужб мы теряем часы и дни: получить справку, оплатить штраф или налог - целое приключение. Между тем на Западе вся бумажная волокита давно переместилась в Интернет. Наконец-то первые виртуальные ласточки появились и у нас!

Федералы...

ОПРЕДЕЛИМСЯ сразу: страницы Рунета ещё не могут полностью заменить нам походы в государственные учреждения. Но уже способны облегчить жизнь. Так, например, последняя удобная разработка - мобильный поиск на сайте Роснедвижимости ([kadastr.ru](http://kadastr.ru)). Он будет интересен всем дачникам. Здесь находится интерактивная кадастровая карта, по которой можно отыскать все данные своего участка (кадастровую стоимость, площадь, вид разрешённого использования и т. д.). Недавно запуск электронного сервиса анонсировала и Федеральная миграционная служба. На странице ФМС ([fms-rg.ru](http://fms-rg.ru)) уже сейчас можно проверить подлинность паспорта гражданина РФ, узнать, имеет ли иностранный подданный разрешение на работу в стране. Для этого в специальные поля запроса вводятся данные документов, после чего на электронную почту приходит ответ. Сайт ГИБДД РФ не отличается оригинальностью, и получить права онлайн здесь, конечно, нельзя. Однако на [gibdd.ru](http://gibdd.ru) можно найти список документов, необходимых для сдачи экзамена на получение водительского удостоверения, для прохождения техосмотра и т. д. Впрочем, как отмечает директор Института развития свободы информации, адвокат Иван ПАВЛОВ, до 2010 г. все 85 федеральных органов должны обзавестись такими информационными стендами в электронном формате. "Они уже сегодня есть у всех, но некоторые ведомства мало работают со своими страницами, не обновляют информацию, не ведут диалога с гражданами".

...и москвичи

НЕСКОЛЬКО мобильнее, чем федеральные органы, оказались столичные чиновники - на их страницах можно найти конкретный ответ на конкретный вопрос. Так, например, на сайте Департамента здравоохранения Москвы ([mosgorzdrav.ru](http://mosgorzdrav.ru)) есть электронный поиск нужных лекарств по аптекам города, а также карта всех (!) медицинских учреждений столицы. Картой обзавёлся и портал Единого информационно-расчётного центра города ([www.epd.ru](http://www.epd.ru)), здесь каждый посетитель может найти ближайший к своему дому ЕИРЦ, узнать график его работы. А Федеральная налоговая служба (управление по г. Москве - [mosnalog.ru](http://mosnalog.ru)) сделала возможным в электронной форме проверить действительность ИНН и сейчас внедряет возможность предоставления бухгалтерской и налоговой отчётности в электронном виде. В идеале бухгалтер сможет заполнить форму в компьютере, после чего вышлет её по электронному адресу.

Одно из полезных нововведений - московские учреждения создают виртуальные информационные доски на своих порталах. Они оказываются намного мобильнее, чем "стенды" федералов. Чтобы узнать перечень документов, необходимых для той или иной операции, уже не нужно являться в контору лично. Так, например, на сайте "Мосжилрегистрации" ([mgr.ru](http://mgr.ru)) можно найти перечень документов, необходимых для приватизации. Здесь же есть шанс узнать степень готовности документов (касается всех сделок, кроме приватизации и инвестиционных договоров) с жилыми и нежилыми помещениями. Для этого в специальные поля необходимо вбить номер пакета документов (его вы узнаете, когда сдадите своё "дело") и дату сдачи. Даже такое информационное подкрепление в общении с чиновниками оказывается очень полезным - ведь их телефоны постоянно заняты.

### МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Старший юрист Института развития свободы информации Елена ГОЛУБЕВА:

- Опыт западных стран показывает, что Интернет способен свести на нет бумажную волокиту. Так, например, в США для получения паспорта или водительских прав достаточно заполнить необходимые формы на компьютере, снабдить письмо фотографией и отправить по электронной почте. Спустя

положенное время пакет с готовыми документами по указанному вами адресу доставит курьер. А теперь вспомните, сколько времени эти процедуры занимают в России - нам нужно выстоять очередь, чтобы получить бланки, после чего заполнить их дома, выстоять вторую очередь, чтобы сдать все документы, а потом третью - чтобы получить готовый экземпляр.

В России пока ни один документ невозможно получить с помощью Интернета. Главные препятствия - многолетний опыт "бумажной" работы (наши чиновники с трудом перепрофилируются) и нерешённый вопрос с электронной подписью (она вроде бы есть, но официального статуса и юридической силы в России, в отличие от европейских стран, так и не получила). Как только проблема с подписью решится, внедрение электронного документооборота станет делом 5-8 лет.