

Suivi de stage de première année

Semaine 1 : Rapport d'activité du *Vendredi 6/6/25 (avant 13h)*

Lundi 2/6/2025

Le premier jour, on m'a présenté le personnel du service informatique.

J'ai assisté à deux réunions ainsi qu'à une intervention pour installer le matériel d'un nouvel arrivant.

La difficulté rencontrée a été l'absence de son répertoire personnel, ce qui a demandé un peu plus de temps que prévu (1h30 au lieu d'1h). On a dû y retourner l'après-midi afin de voir si tout était en ordre.

Mardi 3/6/2025

On m'a fait visiter des locaux techniques contenant des baies de brassage. J'ai pu voir à quoi cela ressemblait.

Il y avait des commutateurs de niveau 3 (équipements paramétrables avec des VLANs) reliés entre eux. Le réseau est alimenté par fibre optique. On m'a fait visiter le bâtiment "Le CARDO" (Les amphithéâtres, les régies, les locaux techniques, la bibliothèque, les différents bureaux et salles de réunion). On m'a également fait visiter le bâtiment de la chirurgie dentaire, car il fait partie de leur périmètre d'intervention :

Les salles de simulation (où les étudiants s'entraînent sur des mannequins)

Le réseau local des ordinateurs des salles de simulation

Les amphithéâtres et les régies

Mercredi 4/6/2025

J'ai assisté à l'installation d'un MacBook Pro, ce qui prend environ une heure, avec l'installation de diverses applications et configuration par l'intermédiaire de Jamf (gestionnaire de matériel Apple).

Le problème rencontré était que les ordinateurs Apple doivent être reçus dans leurs cartons d'origine pour leur premières installations. Or, le MacBook avait déjà été sorti de son carton avec capot ouvert

La procédure d'enrôlement (processus consistant à ajouter des ordinateurs Mac au Jamf Pro) est plus compliquée à appliquer, ce qui nous fait perdre du temps. On est aussi intervenu sur un problème concernant le casque Bluetooth d'un utilisateur, l'entrée micro ne fonctionnait pas.

Nous avons tenté de migrer la machine vers Windows 11 sans succès (problème d'espace sur disque insuffisant)

Nous avons réinstallé l'ordinateur avec le système Windows 11. Après l'installation complète, et les dernières mises à jour, tout est rentré dans l'ordre.
(Ça nous a pris toute l'après-midi)

Jeudi 5/6/2025

J'ai enrôlé, sous la supervision d'un technicien, un MacBook pro ainsi que divers paramètres.

On m'a présenté plusieurs outils utilisés par les techniciens comme :

-Itop pour la gestion de ticket qui est aussi base de données (CMDB)

-GLPI utilisé uniquement pour l'inventaire matériel

-Active directory

Vendredi 6/6/2025

J'ai eu pour tâche de vérifier trois stations d'accueil afin de déterminer si elles étaient fonctionnelles ou défectueuses. Après vérification, j'ai conclu que les trois stations étaient en bon état, à l'exception du port HDMI, qui ne fonctionnait pas.

J'ai également été formé à l'installation de Windows 11 par déploiement sur des PC neufs. Après une démonstration, j'ai moi-même effectué l'installation sur quatre postes (sous la vérification d'un collègue) .

On a laissé Windows s'installer pendant la pause de Midi. Cet après-midi, j'ai terminé l'installation des 5 HP Notebook. On m'a montré comment les configurer, notamment en installant un logiciel permettant de couper l'accès à Internet sur ces ordinateurs. La principale difficulté rencontrée est que, sans connexion Internet, il n'est pas possible de se connecter avec un compte Active Directory (AD). Nous avons donc dû créer des comptes locaux administrateur et utilisateur pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux machines. J'ai été formé à cette procédure, puis je l'ai appliquée sur les 4 autres HP Notebook.

J'ai également procédé au remplacement des PC non compatibles avec Windows 11 dans les bibliothèques universitaires, en les configurant à l'atelier. Il a fallu configurer le BIOS, puis installer Windows par déploiement.

Semaine 2 : Rapport d'activité du Vendredi 13/6/25

Lundi 9/6/2025

Jour férié

Mardi 10/6/2025

On m'a demandé de mettre à jour les ordinateurs que j'avais installés vendredi dernier. J'ai donc dû les redémarrer, les éteindre, puis les ranger.

On m'a ensuite laissé installer de nouveaux PC portables. J'ai dû configurer certains paramètres dans le BIOS, puis procéder à l'installation de Windows 11 par déploiement réseau. L'après-midi, j'ai aidé au transport de matériel puis j'ai dû faire l'inventaire

Mercredi 11/6/2025

J'ai dû réinstaller Windows 11 sur un PC portable et un PC fixe par déploiement. On m'a laissé manipuler un switch Juniper Networks 48 ports, ce qui m'a pris toute une matinée. L'après-midi, j'ai assisté à une intervention pour régler le problème d'une personne dont le PC était défaillant. Le problème était que rien ne s'affichait sur le bureau de sa session.

Jeudi 12/6/2025

On m'a demandé de mettre à jour des ordinateurs fixes. J'ai aidé à l'installation de nouveaux écrans. L'après-midi, j'ai installé un nouvel ordinateur fixe par déploiement, puis j'ai vérifié si d'autres ordinateurs étaient à jour.

Vendredi 13/6/2025

J'ai aidé à transporter et à installer de nouveaux postes toute la matinée.

L'après-midi, j'ai accompagné un collègue qui devait remplacer des anciens postes non compatibles avec Windows 11.

Semaine 3 : Rapport d'activité du Vendredi 20/6/25

Lundi 16/6/2025

J'ai procédé à l'installation d'ordinateurs par déploiement toute la journée. Parmi eux, un PC portable HP sous Linux Debian.

Mardi 17/6/2025

On m'a donné l'accès à toutes les procédures (d'installation, de réparation, de migration...) que j'ai du consulter.

J'ai aussi fait la migration d'un pc portable HP de Windows 10 vers windows11.

Mercredi 18/6/2025

Installation et migration par déploiement de machine HP de Windows 10 à Windows 11.

Un collègue m'a ramené une borne wifi Cisco que je devais configurer à l'aide d'un câble console,

Jeudi 19/6/2025

Je suis intervenu pour remplacer des PC obsolètes par des machines compatibles avec Windows 11.

On m'a également formé à la technologie RFID (Radio Frequency Identification), utilisée notamment pour le scan des livres en bibliothèque.

Vendredi 20/6/2025

On m'a demandé d'installer cinq PC fixes neufs. J'ai donc déployé Windows 11, une opération qui prend normalement entre 1h et 1h30 par machine.

En lançant l'installation des cinq postes en parallèle, j'ai pu finaliser l'ensemble en 1h30.

J'ai également effectué la migration d'un autre ordinateur vers Windows 11, après avoir vérifié qu'il répondait aux prérequis nécessaires.

L'après-midi, j'ai accompagné un collègue pour la migration des ordinateurs de trois amphithéâtres. L'étape la plus longue a été la migration en elle-même.

Nous avons rencontré un problème : les ordinateurs étaient censés se connecter automatiquement à leur session, mais ce n'était pas le cas.

Un mot de passe était requis à chaque connexion. Ce problème a été résolu par un autre collègue développeur.

Semaine 4 : Rapport d'activité du Vendredi 27/6/25

Lundi 23/6/2025

J'ai mis à jour les PC que j'avais installés vendredi dernier, puis je suis allé à la plénière avec mes collègues.

La plénière est un événement qui se déroule tous les six mois, durant lequel toute la direction

du numérique se réunit pour discuter des projets, des problèmes, etc.

C'est une conférence servant de compte rendu général.

Mardi 24/6/2025

On m'a confié la programmation d'une borne Wi-Fi durant toute la matinée, à l'aide d'un câble

port COM vers Ethernet. J'ai commencé par réinitialiser la borne, puis je m'y suis connecté via PuTTY.

J'ai attribué une adresse IP à la borne ainsi qu'au PC, afin de les placer sur le même réseau.

J'ai ensuite pu établir la communication entre les deux en utilisant des requêtes ICMP (ping).

Cette opération m'a pris environ trois heures, car les requêtes ne fonctionnaient que dans un seul sens :

la borne ne parvenait pas à envoyer de ping vers le PC.

L'après-midi, j'ai participé à l'installation complète d'une salle informatique. Il a fallu remplacer

l'ensemble du matériel obsolète (25 postes) par des ordinateurs plus performants.

Mercredi 25/6/2025

Nous avons passé toute la journée à installer la salle informatique. Il a fallu remplacer les anciennes

unités centrales, les écrans et les périphériques

Nous avons également procédé à la migration vers Windows 11. Cependant, nous avons rencontré des

problèmes de réseau : certains PC ne recevaient pas de signal, ce qui rendait impossible l'installation de Windows 11 par déploiement. Nous avons donc dû déplacer les postes concernés afin

de les connecter à d'autres ports Ethernet fonctionnels. L'installation complète nous a pris toute la journée.

Jeudi 26/6/2025

On m'a missionné pour mettre à jour des ordinateurs en les redémarrant.

Ensuite, je suis parti(e) avec un collègue afin de résoudre deux problèmes :

-Une personne avait ouvert un ticket car elle n'avait plus de réseau, mais le problème s'est finalement résolu de lui-même.

-Une autre personne rencontrait le même problème de réseau, mais elle n'était pas présente,

donc son PC portable n'était pas sur place pour vérification.

J'ai installé deux pc portable Dell sous Windows11.

Vendredi 27/6/2025

J'ai accompagné un collègue pour remplacer l'ordinateur fixe d'un amphithéâtre par un PC pouvant être migré.

Le problème rencontré était que l'ordinateur devait se connecter automatiquement à la session, mais il demandait un mot de passe.

Nous avons dû faire appel à d'autres collègues spécialisés en programmation pour résoudre ce problème.

L'après-midi, j'ai été missionné pour installer cinq nouveaux PC, dont deux portables et trois fixes.

J'ai suivi la procédure de déploiement en prenant soin de configurer le BIOS, de vérifier la date, etc.

Par la suite, à la demande de mon collègue, j'ai également configuré le BIOS de cinq autres PC.

Semaine 5 : Rapport d'activité du Vendredi 04/7/25

Lundi 30/6/2025

J'ai intervenu sur quatre tickets différents portant sur les sujets suivants : un problème de station d'accueil, un souci de réseau, une mise à jour système, et un changement d'écran.

J'ai également remplacé un ordinateur obsolète dans un amphithéâtre par un modèle compatible avec la migration vers Windows 11.

Le projecteur ne diffusant aucune image, nous avons pris la main à distance via l'outil BeyondTrust, un logiciel permettant de contrôler un ordinateur à distance. Le problème s'est avéré simple, l'ordinateur était en cours de mise à jour.

Mardi 1/7/2025

J'ai été chargé de migrer les pcs de deux étages, il y en avait un par salle pour 9 salle par étages.

Etant donné que les pcs étaient sur des Vlans spécifique, il n'était pas possible de les migrer par déploiement réseau.

J'ai donc fait migrer grâce à une clé usb bootable (Ventoy).

L'après-midi, j'ai accompagné mes collègues migrer les pcs des amphithéâtres.

Mercredi 2/7/2025

J'ai migré les ordinateurs de deux salles (toujours à l'aide d'une clé USB bootable) que je n'ai pas pu traiter hier, car elles étaient occupées.

J'ai passé l'après-midi avec un collègue à vérifier si tous les ordinateurs migrés la veille avaient bien réussi leur migration vers Windows 11.

Jeudi 3/7/2025

J'ai accompagné des collègues pour remplacer une machine obsolète par une nouvelle, migrée vers Windows 11. Ils m'ont ensuite laissé effectuer seul le remplacement. Un problème réseau s'est ensuite présenté : la prise murale Ethernet ne délivrait aucun signal. Grâce à un logiciel compatible LLDP, nous avons pu identifier que le port n'était pas actif. Nous avons noté le nom de la prise murale concernée, puis tenté de localiser le local technique. Mes collègues m'ont alors montré les baies de brassage, et ils ont activé le port correspondant. Le problème a ainsi été résolu. L'après-midi, j'ai accompagné un autre collègue pour aller chercher du matériel et installer un poste de travail pour une nouvelle employée. Nous avons d'abord testé le matériel avant de procéder à l'installation. Une fois le poste en place, nous avons demandé à l'utilisatrice d'effectuer certaines actions afin qu'elle puisse tester par elle-même. Pour conclure l'intervention, nous avons tenté une prise en main à distance via le logiciel BeyondTrust, ce qui a permis de confirmer que tout fonctionnait correctement.

Vendredi 4/7/2025

Ce matin, j'ai été chargé de déballer et d'installer quatre ordinateurs fixes sous Windows 11 via un déploiement. Ces postes sont destinés à une tâche future qui sera gérée par un autre collègue.

J'ai également accompagné un collègue pour remplacer l'écran d'un utilisateur, ainsi que l'ordinateur obsolète d'un autre. Nous en avons profité pour vérifier si un problème de réseau rencontré par une employée persistait.

L'après-midi, j'ai accompagné un collègue pour la migration de trois étages d'un bâtiment, soit environ une quinzaine d'ordinateurs. L'opération nous a pris tout l'après-midi, car certains postes n'étaient pas suffisamment à jour pour permettre le lancement du processus de migration vers Windows 11.