

PROGRAMME OFFICIEL : BTS SIO (Option SISR)

Services Informatiques aux Organisations Option : Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

PRÉSENTATION DU DIPLÔME

Le BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) est un diplôme d'État de niveau 5 (Bac+2) qui forme des experts capables de gérer et d'administrer des solutions informatiques au sein des entreprises. L'option **SISR** est spécifiquement orientée vers les infrastructures réseaux et l'administration de systèmes.

1. COMPÉTENCES TECHNIQUES (BLOC SISR)

L'option SISR forme aux missions de support, d'intégration et d'administration des infrastructures.

Administration des systèmes et réseaux

- **Installation et configuration** : Serveurs (Windows Server, Linux), postes de travail, commutateurs (Switches), routeurs et bornes Wi-Fi.
- **Services réseaux** : Gestion du DNS, DHCP, Active Directory (GPO, utilisateurs), serveurs Web, serveurs de fichiers et d'impression.
- **Virtualisation** : Mise en œuvre de solutions de virtualisation de serveurs et de postes de travail (Hyper-V, VMware, Proxmox).
- **Supervision** : Surveillance du bon fonctionnement de l'infrastructure (SNMP, outils de monitoring).

Cybersécurité des infrastructures

- **Protection des données** : Gestion des sauvegardes et plans de reprise d'activité (PRA).
 - **Sécurisation des accès** : Configuration de pare-feu (Firewalls), VPN, protocoles de chiffrement et gestion des listes de contrôle d'accès (ACL).
 - **Audit et conformité** : Analyse des vulnérabilités et respect des bonnes pratiques de l'ANSSI.
-

2. TRONC COMMUN (INFORMATIQUE GÉNÉRALE)

- **Support et assistance** : Gestion d'un parc informatique, réponse aux incidents (ticketing) et assistance utilisateur.

- **Développement de solutions** : Bases de la programmation (Python, PowerShell, Bash) et gestion de bases de données (SQL).
 - **Gestion de projet** : Utilisation de méthodes agiles, documentation technique et veille technologique.
-

3. ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET PROFESSIONNELS

- **Culture Économique, Juridique et Managériale (CEJM)** : Compréhension de l'environnement juridique du numérique (RGPD, contrats informatiques) et économie d'entreprise.
 - **Expression et Langue Anglaise** : Anglais technique appliqué à l'informatique, lecture de documentations et communication professionnelle.
 - **Mathématiques pour l'informatique** : Algorithmique, calcul binaire, logique et probabilités.
-

4. ATELIERS DE PROFESSIONNALISATION

Ces modules permettent de mettre en pratique les connaissances sur des scénarios réels :

- Déploiement d'une infrastructure complète pour une PME.
- Migration de serveurs vers le Cloud.
- Mise en place d'une politique de sécurité stricte sur un réseau multi-VLAN.