**RAPPORT DE PREUVE DE CONCEPT**

**Dario Chasis**

**Nima Zarabi**

**William Trelles**

**Réalisé par :**



**CID2A - ETML**

Analyse

Notre objectif avec cette application est d’aider les personnes en situation de précarité ou sur le point de l’être, en mettant en place plusieurs bornes d’aide, ou « Help Points », dans différentes parties de la ville de Lausanne. Pour ce faire, nous avons identifié les facteurs qui conduisent les personnes à tomber dans une situation de sans-abrisme en Suisse, et nous avons relevé les points suivants grâce à une étude réalisée pour la Haute École du Nord-Ouest à Bâle :

- La perte d’emploi ou la difficulté d’en trouver

- Les problèmes de santé

- Les difficultés relationnelles

- Les prix élevés du marché du logement

En plus, cette problématique touche différents groups, concernant :

- Des personnes âgées de 36 à 59 ans sans papiers de séjour valables, disposant de peu de ressources sociales et qui souffrent des problèmes de santé.

- Des personnes entre 36 et 59 ans qui sont suisses ou possèdent un statut de séjour valable, sans problème de santé et qui possèdent des ressources sociales, des personnes entre 18 et 35 ans avec les mêmes caractéristiques que le groupe précèdent.

- Des personnes âgées de 36 à 59 ans qui possèdent un séjour valable mais souffrent des problèmes de santé

- Des personnes sont âgées de 18 à 35 ans, sans documentation de séjour valable, sans problèmes de santé et disposent de ressources sociales. Ce dernier group est les plus nombreux.

En réponse à cette problématique, nous développons une solution numérique visant à simplifier la tâche de trouver un emploi et à la rendre plus accessible pour ce secteur de la population. Elle permettra aux personnes ne disposant pas d’outils technologiques de créer des documents comme un CV ou des lettres de motivation à l’aide d’un chat-bot, puis de postuler à de nombreux emplois présélectionnés, disponibles uniquement à partir de nos « Help Points ».

Grâce aux bornes, les personnes pourront également entrer en contact avec le Service de l’inclusion et des actions sociales de Lausanne pour obtenir des informations plus spécifiques à leur situation.

Pour répondre au besoin du logement ,les bornes aideront aussi à trouver un logement à bas prix et ou temporaires mis à disposition par la ville. C’est pourquoi nous travaillerons étroitement avec la ville de Lausanne, principale intéressée à résoudre cette problématique sociale. Ces fonctionnalités seront développées plus profondément dans l’avenir de l’application.

Idées considérées

Entre nos premières d’idées des fonctionnalités nous avons considéré une mise en place d’un réseau de logement temporaire qui permettrai aux personnes(citoyens) disposant d’une chambre libre, de le loyer à bas prix pendant un délai limité.

Nous pensons que cette fonction pourrait poser des défis pour la conception de l’application, car il existe des réglementations qui stipulent des conditions strictes pour la location temporaire. Ces règles imposent des limites, notamment en ce qui concerne la durée maximale de séjour, les taxes locales, ou encore les obligations en matière de sécurité et de qualité des logements.

De plus, il sera nécessaire d'inclure un système de vérification de la conformité légale afin d'éviter que les utilisateurs ne violent involontairement des lois locales. Par exemple, certaines communes exigent une autorisation spéciale pour louer une chambre sur une base temporaire, et d'autres interdisent cette pratique dans certaines zones résidentielles. Il faudra donc intégrer des fonctionnalités permettant de vérifier automatiquement si une location est autorisée dans une région spécifique.

L'application devra également gérer les risques liés aux litiges entre propriétaires et locataires, en mettant en place un système de gestion des conflits, ainsi qu'un cadre de garanties ou d'assurances pour protéger les deux parties. Cela allongerait le délai de développement de l’application, donc cette fonctionnalité pourrait être intégrée dans de futures mises à jour. Pour l’instant, nous préférons proposer une version utilisable par le public dans les plus brefs délais, afin d'agir rapidement.