

۲- ویژگی های سیستم

۲-۱. ثبت نام / ورود

هر بیمار باید بتواند با وارد کردن اطلاعات اولیه خود شامل کد ملی، نام و نام خانوادگی، رمز عبور، شماره همراه و ایمیل، در سامانه حساب کاربری ایجاد کند. بیمار باید بتواند از طریق وارد کردن کد ملی یا ایمیل، به همراه رمز عبور وارد سامانه شود.

۲-۲. حساب کاربری

هر بیمار باید بتواند اطلاعات حساب کاربری خود را مشاهده و ویرایش کند. این اطلاعات علاوه بر موارد وارد شده هنگام ثبت نام، شامل شماره بیمه، آدرس و شماره تلفن ثابت است. همچنین بیمار باید بتواند در صورت نیاز حساب کاربری خود را حذف کند.

۲-۳. جستجوی پزشک

بیمار باید بتواند لیستی از نام پزشکان را در کنار تخصص و آدرس آنها مشاهده کند. همچنین باید این امکان وجود داشته باشد که پزشکان را بر اساس تخصص آنها فیلتر کند. بیمار باید بتواند از طریق یک جعبه جستجو، نام و نام خانوادگی پزشک را جستجو کند. در نهایت بیمار باید بتواند پزشک مورد نظر خود را انتخاب کند و پروفایل وی را مشاهده کند.

۲-۴. بازیابی رمز عبور از طریق پیامک

بیمار باید بتواند در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده، با وارد کردن ایمیل یا کد ملی خود درخواست بازیابی آن را ایجاد کند. رمز عبور جدید باید از طریق پیامک به شماره همراه بیمار ارسال شود.

¹ Search-box

۲-۵. تعیین وقت ویزیت

پس از انتخاب پزشک مورد نظر، بیمار باید بتواند زمان‌های آزاد او را مشاهده کند. سپس می‌تواند از میان زمان‌های آزاد، زمانی را برای ویزیت انتخاب کند. در این صورت این زمان ویزیت باید به لیست نوبت‌های بیمار افزوده شود. همچنین پیامک تعیین نوبت برای بیمار ارسال شود.

۲-۶. کیف پول^۱

هر بیمار می‌تواند یک کیف پول مجازی در سامانه داشته باشد. بیمار باید بتواند به صورت آنلاین کیف پول خود را شارژ کند. همچنین باید بتواند موجودی کیف پول خود را مشاهده کند.

۲-۷. کنسل کردن نوبت

بیمار باید بتواند تا حداکثر یک ساعت قبل از زمان ویزیت، نوبت خود را کنسل کند. در این صورت هزینه پرداخت شده باید تماماً به کیف پول بیمار عودت داده شود. همچنین زمان‌های خالی پزشک نیز به نحوی به روزرسانی شود که سایر بیماران بتوانند نوبت بگیرند. در صورت کنسل شدن نوبت از سوی پزشک نیز بیمار باید از طریق پیامک از این موضوع آگاه شود و مبلغ پرداختی نیز به کیف پول او بازگردد.

۲-۸. پرداخت هزینه ویزیت

بیمار باید بتواند هزینه ویزیت را به صورت آنلاین پرداخت کند. این کار باید به سه صورت قابل انجام باشد:

- تماماً از طریق درگاه بانکی
- تماماً از طریق کیف پول
- پرداخت بخشی از هزینه از طریق کیف پول و بخش دیگر از طریق درگاه بانکی (در صورت کافی نبودن موجودی کیف پول)

¹ Wallet

۲-۹. بازخورد

بیمار باید بتواند در مورد پزشکی که قبلاً به او مراجعه کرده، نظر بدهد و در صورت نیاز آن را ویرایش کند. همچنین باید این امکان وجود داشته باشد که به پزشکی که سابقه مراجعه به او را داشته امتیاز (از ۰ تا ۵) بدهد و در صورت نیاز آن را ویرایش کند. همچنین بتواند در صفحه‌ی هر پزشک، نظرات، میانگین امتیاز و تعداد بیمارانی که به وی امتیاز داده‌اند مشاهده کند.

۲-۱۰. ذخیره و بارگذاری مدارک پزشکی

بیمار باید بتواند مدارک پزشکی خود از قبیل آزمایش‌ها، نسخه‌ها، گزارش‌ها، عکس‌ها و ... را در سامانه بارگذاری کند و یا از سامانه دانلود کند.

۲-۱۱. افزایش زمان ویزیت

بیمار باید بتواند در صورت نیاز و وجود امکان، زمان ویزیت خود را افزایش دهد. این درخواست در حالتی ممکن است که زمان ویزیت بعدی پزشک مورد نظر از قبل رزرو نشده باشد. همچنین بیمار باید بتواند تاییدیه افزایش زمان ویزیت را که از سمت پزشک صادر می‌شود، از طریق پیامک دریافت کند.

۲-۱۲. استفاده از خدمات بیمه

بیمار باید بتواند با استفاده از شماره بیمه خود، از طریق واسط برنامه‌نویسی کاربری^۱ مربوط به سازمان بیمه، اطلاعات بیمه خود را مشاهده کند و از خدمات آن برای پرداخت هزینه بهره ببرد.

۲-۱۳. به اشتراک گذاشتن مدارک پزشکی با پزشک

بیمار باید بتواند مدارک پزشکی خود را که در سامانه موجود است، با پزشکی که قبلاً به او مراجعه داشته به اشتراک بگذارد. این مورد از طریق محیطی مانند چت‌روم میسر می‌شود. همچنین بیمار باید بتواند پاسخ پزشک را مشاهده کند.

^۱ Application Programming Interface