

## ۲. ویژگی های سیستم

### ۲/۱. ورود ادمین به پنل مدیریت سامانه

چکیده	هر کاربر با نقش ادمین می تواند به بخش مدیریت وارد شود.
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	۱. ادمین در صفحه ورود و در فیلدهای مربوطه اطلاعات حساب خود را وارد کرده و درخواست ورود به سیستم را ثبت می کند. ۲. سامانه با استفاده از اطلاعات دریافتی احراز هویت می کند. ۳. در صورت صحیح بودن اطلاعات اجازه ورود داده شده و دسترسی به پنل ادمین داده می شود؛ در غیر این صورت خطای مربوطه اعلام می شود.

### ۲/۲. خروج ادمین از پنل مدیریت سامانه

چکیده	امکان خروج ادمین های وارد شده از حساب خود
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	۱. ادمین فعال و احراز هویت شده درخواست خروج از حساب خود را اعلام می کند. ۲. سامانه کاربر را از حسابش خارج می کند.

### ۲/۳. مشاهده لیست پزشکان و بیماران

چکیده	امکان مشاهده لیستی از اکانت های پزشکان و بیماران
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	۱. ادمین درخواست مشاهده لیست حساب های موجود در سیستم را می دهد. ۲. سامانه لیستی از اکانت های موجود نمایش می دهد همراه با امکان فیلتر کردن نتایج ۳. ادمین با استفاده از امکان موجود فیلتر اعمال می کند. (سناریو احتمالی) ۴. سامانه نتایج جدید با اعمال فیلتر خواسته شده را نمایش می دهد.

### ۲/۴. مشاهده جزئیات حساب کاربران

چکیده	امکان مشاهده جزئیات یک حساب (پزشک یا بیمار) انتخابی
کاربر اصلی	ادمین

سناریو	<p>۱. ادمین درخواست مشاهده جزئیات یک حساب (بیمار یا پزشک) را صادر می کند.</p> <p>۲. سامانه اطلاعات حساب انتخابی را به ادمین نمایش می دهد (اطلاعاتی مثل پروفایل، مقدار موجودی، امتیاز، اطلاعات تقویمی و مراجعات و...)</p>
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ۲/۵. ساخت حساب جدید

چکیده	امکان ایجاد یک حساب جدید (بیمار یا پزشک) توسط ادمین
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	<p>۱. ادمین درخواست ایجاد یک حساب جدید را صادر می کند.</p> <p>۲. سامانه اطلاعات مورد نیاز برای ساخت حساب جدید را درخواست می کند (مثل نوع حساب و اطلاعات پزشک یا بیمار)</p> <p>۳. ادمین اطلاعات حساب جدید را وارد کرده و به سامانه ارسال می کند.</p> <p>۴. سامانه در صورت بدون مشکل بودن شرایط، حساب جدید با مشخصات درخواستی را ایجاد می کند.</p>

## ۲/۶. مسدود کردن حساب

چکیده	امکان مسدود کردن (ban) یک حساب توسط ادمین
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	<p>۱. ادمین درخواست مسدود کردن یک حساب مشخص را به سامانه ارسال می کند.</p> <p>۲. سامانه دسترسی صاحب آن حساب به سامانه را سلب کرده و حساب تعیین شده را غیرفعال می کند.</p>

## ۲/۷. مشاهده لیست مراجعین پزشکان و امکان ویرایش آن

چکیده	امکان دریافت لیستی از مراجعات گذشته و پیش روی هر پزشک و همچنین تغییر زمان یا لغو آن
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	<p>۱. ادمین درخواست مشاهده لیست قرارهای ویزیت یک پزشک را صادر می کند.</p> <p>۲. سامانه لیست کلیه قرارهای ویزیت پزشک مربوطه را نمایش می دهد.</p> <p>۳. ادمین درخواست تغییر زمان یا لغو یک مراجعه خاص را ثبت می کند (سناریو احتمالی).</p> <p>۴. سامانه تغییر خواسته شده را در صورت امکان اعمال می کند (عدم تغییر زمان به تاریخ پیش از زمان حال و همچنین عدم تعارض (conflict) با زمان دیگر مراجعات) و در صورت وجود مشکلی، آن را گزارش می دهد.</p>

۵. سامانه تغییرات به وجود آمده در زمان مراجعات را به اطلاع پزشک و بیمار مربوطه می‌رساند.	
------------------------------------------------------------------------------------------	--

۲/۸. مشاهده لیست مراجعات بیماران

امکان مشاهده مراجعات گذشته یا پیش‌روی هر بیمار	چکیده
ادمین	کاربر اصلی
۱. ادمین درخواست لیستی از کلیه قرارهای ویزیت یک بیمار را صادر می‌کند. ۲. سامانه لیست اطلاعات خواسته‌شده را نمایش می‌دهد (تمام مراجعات گذشته و آینده بیمار مشخص شده).	سناریو

۲/۹. مشاهده لیست تراکنش‌های کاربران

امکان مشاهده لیستی از تمام تراکنش‌های ثبت‌شده در سامانه	چکیده
ادمین	کاربر اصلی
۱. ادمین درخواست لیستی از کلیه تراکنش‌های انجام‌شده ثبت می‌کند. ۲. سامانه لیست تراکنش‌های ثبت‌شده را نمایش داده و امکان اعمال فیلتر در لیست داده‌شده وجود دارد. ۳. ادمین لیست تراکنش‌ها را فیلتر می‌کند (سناریوی احتمالی) ۴. سامانه فیلتر را اعمال کرده و لیست را نوسازی می‌کند.	سناریو

۲/۱۰. انتقال اعتبار از حساب پزشک به بیمار

امکان واریز پول از حساب پزشک به حساب بیمار توسط ادمین	چکیده
ادمین	کاربر اصلی
۱. ادمین درخواست انتقال وجه (با مشخص کردن مقدار وجه) از حساب پزشک موردنظر را به حساب بیمار موردنظر ثبت می‌کند. ۲. سامانه پس از دریافت درخواست و اطلاعات ثبت‌شده تراکنش مربوطه را انجام داده (در صورت عدم بروز مشکل) و پیغام موفقیت‌آمیز بودن را نمایش می‌دهد. در غیر این صورت مشکل پیش‌آمده گزارش می‌شود. ۳. در صورت موفقیت‌آمیز بودن تراکنش، سامانه پیغامی برای بیمار و پزشک مربوطه نیز ارسال می‌کند.	سناریو

### ۲/۱۱. مشاهده درخواست‌های پشتیبانی و ارسال پاسخ

چکیده	امکان مشاهده لیست درخواست‌های پشتیبانی توسط ادمین و همچنین امکان پاسخ به هر یک
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	<p>۱. ادمین برای مشاهده لیست درخواست‌های پشتیبانی درخواست می‌دهد.</p> <p>۲. سامانه لیست خواسته‌شده را نمایش می‌دهد.</p> <p>۳. ادمین امکان انتخاب هر درخواست و ثبت پاسخ (پاسخ متنی) برای آن را دارد.</p> <p>۴. سامانه پاسخ را دریافت و به کاربری که درخواست پشتیبانی داده بود آن را ارسال می‌کند.</p>

### ۲/۱۲. ارسال پیام به کاربران

چکیده	امکان ارسال پیام خصوصی یا جمعی برای کاربران (پزشکان و بیماران) توسط ادمین
کاربر اصلی	ادمین
سناریو	<p>۱. ادمین درخواست ارسال پیام می‌دهد</p> <p>۲. سامانه صفحه مربوطه را نمایش داده و اطلاعاتی از قبیل محتوای پیام و همچنین در صورت خصوصی بودن آن، کاربر موردنظر را درخواست می‌کند.</p> <p>۳. ادمین اطلاعات خواسته‌شده را وارد کرده و پیغام را ارسال می‌کند.</p> <p>۴. سامانه پیام یا پیام‌ها را به دست کاربران (یا کاربر مخصوصی) می‌رساند.</p>

## ۳. نیازمندی‌های واسط خارجی سیستم

### ۳/۱. رابط کاربری ادمین

- فرم ورود به سایت
- فرم افزودن بیمار
- فرم افزودن پزشک
- صفحه لیست کاربران
- صفحه مشخصات هر کاربر
- صفحه اصلی ادمین
- صفحه لیست مراجعات
- صفحه انجام تراکنش
- صفحه لیست درخواست‌های پشتیبانی