

## ویژگی های سیستم

### ورود به سامانه

ادمین با وارد کردن رمز عبور و نام کاربری خود می تواند به پنل مدیریتی دسترسی پیدا کند. ادمین هنگام ساختن شدن توسط دیگری یا ادمین اولیه باید رمز عبور مناسبی را با توجه به شرایط که تعیین می شود انتخاب کند.

### اضافه کردن ادمین

یک ادمین که بالاترین سطح دسترسی را دارد می تواند دسترسی کاربر دیگری را ارتقا دهد یا یک ادمین با دسترسی مشخص ایجاد کند. باید توجه کنیم ادمین ها می تواند سطح دسترسی های متفاوت داشته باشند و این موضوع یک ویژگی بسیار مهم برای ادمین هاست. بدین معنا که هر ادمینی اجازه اضافه کردن ادمین به طور مثال نداشته باشد و تنها مطمئن ترین ادمین با بالاترین سطح دسترسی بتواند ادمین اضافه کند یا هر ادمینی اجازه افزودن پزشک را نداشته باشد.

### اضافه کردن پزشک

ادمین می تواند با وارد کردن شماره موبایل و شماره نظام پزشکی یک پزشک او را مستقیماً به سامانه اضافه کند. سامانه به طور کلی به دو روش می تواند پزشک اضافه کند. یک روش این است که پزشک از طریق پنل ثبت نام اقدام کند که به این بخش از سامانه مرتبط نمی شود و روش دیگر افزوده شدن مستقیم از طریق ادمین سامانه است. پزشک می تواند از ادمین بخواهد که او را اضافه کند زیرا به هر دلیلی خود توانایی انجام این عمل را نداشته است.

### اضافه کردن بیمار

ادمین می تواند با وارد کردن مشخصات یک بیمار او را مستقیماً به سامانه اضافه کند. بیماران نیز به دو روش می توانند به سامانه افزوده شوند. یک روش افزوده شدن از طریق پنل ثبت نام برای بیماران است و راه دیگری همین است که مستقیم از ادمین بخواهند آن ها را به سامانه بیفزایند. برای این کار ادمین باید مشخصات بیمار را از وی گرفته و در سامانه وارد کند.

### حذف پزشک

ادمین می تواند یک پزشک را غیرفعال کند. اطلاعات این پزشک و بیمارانی که ویزیت کرده در سامانه نگهداری می شود و فقط امکان ثبت ویزیت جدید برای او و دسترسی خودش به حسابش موجود نخواهد بود. یک پزشک با درخواست خود یا به دلایل مختلف مثل نارضایتی تعداد زیادی از بیماران یا تخلف بیش از حد از سامانه حذف می شود. اما باید توجه شود که اطلاعات ویزیت های این پزشک از سامانه حذف نمی شود تا هم برای ادمین هم برای بیماران قابل پیگیری و ردیابی باشد.

## حذف بیمار

ادمین می‌تواند یک بیمار را غیرفعال کند. اطلاعات این بیمار و ویزیت‌های دریافتی‌اش در سامانه حفظ می‌شود و فط امکان درخواست ویزیت جدید و دسترسی خود او به حسابش موجود نخواهد بود. بیمار می‌تواند به درخواست خودش از سامانه حذف شود اما اطلاعاتش از بین نمی‌رود تا هم پزشک بتواند ویزیت‌های خود و درآمدش را بررسی کند و هم سامانه و ادمین قادر به ردیابی درصدها باشد.

## مشاهده گزارش مدیریتی مربوط به بیمار

ادمین می‌تواند همه ویزیت‌هایی که یک بیمار مشخص دریافت کرده را در پنل مدیریتی خود مشاهده کند. این مشاهده می‌تواند حاوی چند فیلتر متفاوت از جمله بازه زمانی، تخصص، محدوده هزینه و ... باشد. اطلاعی که در این گزارش به دست ادمین می‌رسد شامل یک جدول و همچنین اطلاعات تجمعی است. منظور از اطلاعات تجمعی اطلاعات بیمار، مجموع مبلغ پرداخت شده توسط بیمار و سود نهایی شرکت می‌باشد. در جدول نیز اطلاعات پزشکی که پذیرش کرده، تاریخ ویزیت، مبلغ پرداختی از ویزیت توسط بیمار، درصد دریافتی شرکت از ویزیت، امتیاز بیمار به پزشک وجود دارد.

## مشاهده گزارش مدیریتی مربوط به پزشک

ادمین می‌تواند همه ویزیت‌هایی که یک پزشک مشخص انجام داده را در پنل مدیریتی خود مشاهده کند. این مشاهده می‌تواند حاوی چند فیلتر متفاوت از جمله بازه زمانی، محدوده هزینه و ... باشد. اطلاعی که در این گزارش به دست ادمین می‌رسد شامل یک جدول و همچنین اطلاعات تجمعی است. منظور از اطلاعات تجمعی اطلاعات پزشک، مجموع مبلغ دریافت شده توسط پزشک، سود نهایی شرکت و میانگین امتیاز پزشک می‌باشد. در جدول نیز اطلاعات بیمار پذیرش شده، تاریخ ویزیت، مبلغ دریافتی از ویزیت توسط پزشک، درصد دریافتی شرکت از ویزیت، امتیاز بیمار به پزشک وجود دارد.

## مشاهده گزارش مالی

ادمین امکان مشاهده گزارش مالی شامل: تاریخ، مبلغ، وضعیت پرداخت، درصد دریافتی شرکت را دارد. این مشاهده می‌تواند حاوی فیلتر زمانی باشد. ادمین در زمان‌های مختلف با توجه به درخواست‌های متفاوتی که هست به طور مثال می‌خواهد مبالغ دریافتی و درصدها را برای یک بازه زمانی به خصوص بررسی کند و اگر شکایت یا نارضایتی بود برطرف شود.

## مشاهده تخلفات ثبت شده

ادمین می‌تواند تمام تخلفات ثبت شده را در پنل مدیریتی خود مشاهده کند. می‌تواند بر اساس نام پزشک، نام بیمار و بازه زمانی فیلتر کند. ادمین برای بررسی اوضاع پزشکان و بیماران و اتفاقات افتاده در بازه زمانی مشخص می‌تواند لیست تخلفات را بررسی کند و در نهایت تصمیمات متناسب را اتخاذ کند. این تصمیمات می‌تواند شامل هشدار به پزشک یا حذف وی از سامانه باشد.