

فصل ۲

ویژگی‌های سیستم

در این بخش به شرح ویژگی‌های کلی سامانه که مربوط به بخش بیمار می‌شوند می‌پردازیم.

۱.۲ ثبت نام و ورود

کاربر می‌بایست قابلیت ساخت حساب کاربری و وارد شدن به آن را داشته باشد. در هنگام ساخت حساب وی اطلاعاتی که به پزشکان مرتبط می‌باشد مانند قد، وزن، گروه خونی و سوابق بیماری‌های خاص را نیز وارد می‌کند. همچنین در صورت تمایل کاربر می‌تواند برای ورودهای بعدی به سامانه گزینه two-factor authentication را فعال کند تا یک کد احراز هویت نیز برایش ارسال شود. به منظور تایید هویت کاربر و جلوگیری از مشکلات قانونی، هر کاربر حین ثبت نام حتما باید کد ملی خود را وارد کند و تا هنگامی که هویت کاربر با استعلام از سامانه ملی استعلام کد ملی تایید نشده باشد، بیمار حق استفاده از قابلیت‌های پزشکی سامانه را ندارد و تنها می‌تواند اطلاعات موجود در سامانه را مشاهده کند.

۲.۲ مدیریت حساب کاربری

کاربر می‌بایست قابلیت ویرایش اطلاعات ذخیره شده در حساب کاربریش را داشته باشد. همچنین حذف حساب نیز باید برای کاربر مقدور باشد. اطلاعات مالی و مربوط به بیمه‌ی بیمار نیز ازین بخش می‌توانند تغییر کرده و ثبت شوند.

۳.۲ جستجوی پزشک

کاربر باید قابلیت جستجو برای پزشکان را بر اساس نام، تخصص، امتیاز و قیمت ویزیت داشته باشد.

۴.۲ رزرو وقت ویزیت

پس از انتخاب یک پزشک، کاربر می‌تواند از میان زمان‌های در دسترس آن پزشک، یک زمان را انتخاب و رزرو کند. همچنین قابلیت تغییر وقت رزرو یا کنسل کردن آن نیز باید برای بیمار وجود داشته باشد. وقت رزرو شده توسط بیمار در سامانه می‌تواند مربوط به یک ویزیت حضوری یا مجازی باشد. به منظور جلوگیری از تداخل کنسلی ویزیت و رزرو وقت ویزیت توسط دیگر بیماران، امکان کنسلی تنها تا یک هفته (یا مدتی که پزشک تعیین کرده است) پیش از وقت ویزیت بیمار

ممکن خواهد بود و برحسب قوانینی که پزشک تعیین می‌کند، در صورت حاضر نشدن در زمان ویزیت، کل یا مقداری از هزینه ویزیت از حساب بیمار کسر می‌شود. به همین خاطر داشتن حداقل مقدار موجودی در حساب کاربر برای درخواست ویزیت پزشک ضروری خواهد بود. ویزیت‌ها می‌توانند حضوری یا مجازی باشند و مستقل از نوع ویزیت، رزرو زمان ویزیت به همین صورت انجام خواهد گرفت. رزرو وقت ویزیت به صورت پیش‌فرض تایید شده و پزشک می‌تواند در صورت نیاز آنرا کنسل کند و زمان دیگری به بیمار پیشنهاد دهد.

۵.۲ ویزیت مجازی

بیمار می‌تواند در وقت مقرر با پزشک به صورت مجازی ارتباط برقرار کند. این ارتباط می‌تواند به صورت تماس صوتی یا تصویری باشد. برای اطمینان از امنیت تماس و حفظ حریم شخصی بیمار، اطلاعات تماس به صورت یک به یک میان دستگاه پزشک و کاربر و تحت شبکه‌ای رمزنگاری شده جابه‌جا خواهد شد و روی هیچ سروری از سامانه‌ی مطب هوشمند ذخیره و یا حتی پردازش نمی‌شود. اتاق مجازی مربوط به ویزیت از ۱۰ دقیقه قبل از زمان ویزیت برای بیمار قابل دسترسی خواهد بود و از دید پزشک نیز هر بیمار در اتاق مجازی متفاوتی منتظر وی حضور خواهد داشت.

۶.۲ بازخورد از ویزیت

پس از اتمام ویزیت (حضوری یا مجازی) در بخش اعلانات به بیمار اطلاعات دسترسی به فرم نظرسنجی‌ای در باره‌ی بازخورد بیمار از تجربه‌ی ویزیت خود ارسال می‌شود. پرکردن این فرم اختیاریست و اطلاعات آن صرفاً به پزشک نمایش داده می‌شود، بیمار می‌تواند انتخاب کند که اطلاعات مربوط به هویت خود نیز در نظرسنجی به پزشک نمایش داده نشود و سامانه به صورت خودکار تنها بخش‌های کلی نظرات وی را با پزشک در میان گذارد. پزشک می‌تواند انتخاب کند که نظرات بیماران خود را به صورت عمومی در صفحه‌ی شخصی خود در سامانه با دیگر کاربران به اشتراک گذارد.

۷.۲ پرداخت هزینه ویزیت

بیمار می‌تواند هزینه ویزیت را از طریق درگاه بانکی یا اعتبار حساب کاربری خود پرداخت کند. پرداخت هزینه ویزیت مجازی حتماً باید در سامانه‌ی مطب هوشمند انجام شود، اما پرداخت هزینه ویزیت‌های حضوری تنها در صورتی که پزشک پذیرای پرداخت‌های سامانه‌ی مطب هوشمند برای ویزیت‌های حضوری خود باشد امکان‌پذیر خواهد بود. همانطور که پیشتر در بخش رزرو وقت ویزیت اشاره شد، عدم حضور در زمان ویزیت مطابق با قوانینی که پزشک تعیین کرده‌است، باعث کسر همه یا بخشی از هزینه ویزیت از حساب بیمار خواهد شد.

۸.۲ افزایش اعتبار حساب کاربری

بیمار می‌تواند اعتبار حساب کاربری خود را از طریق درگاه‌های بانکی افزایش دهد تا در آینده بتواند از طریق آن هزینه‌های ویزیت را پرداخت کند. لازم به ذکر است که امکان برداشت مبلغ از اعتبار حساب کاربری برای بیماران وجود ندارد و این امکان تنها مختص به پزشکان سامانه خواهد بود.

۹.۲ ارسال مدارک پزشکی

کاربران می‌توانند مدارک پزشکی خود (مانند نتایج آزمایش، تصاویر ام‌آر‌آی، سی‌تی اسکن و ...) را در حساب کاربریشان بارگزاری نموده و پیش از ویزیت برای پزشک ارسال نمایند. به منظور جلوگیری از اشتباهات تایپی و یا بارگذاری مدارک اشتباه، آپلود اسکن نسخه‌ی کاغذی و یا ضمیمه کردن نسخه‌ی الکترونیک مدارک در کنار توضیحات خود بیمار ضروری می‌باشد.

۱۰.۲ مشاهده‌ی سوابق پزشکی

بیماران می‌توانند سوابق پزشکی افزوده شده توسط خود و یا پزشکی که تحت سامانه‌ی مطب هوشمند به آن مراجعه کرده‌اند را مشاهده کنند. همچنین ازین بخش می‌توانند میزان دسترسی پزشکان خود برای مشاهده‌ی این سوابق را (سوابقی که از پزشک‌های دیگر یا توسط خود بیمار به سامانه افزوده شده‌اند) را تنظیم کنند.

۱۱.۲ مشاهده‌ی سوابق ویزیت

بیماران می‌توانند گزارشی از ویزیت‌های پزشکی‌ای که تحت سامانه انجام داده‌اند را به همراه اطلاعاتی چون نسخه‌ی که پزشکان برای آنها تجویز نموده و ریز توضیحات دارو و هزینه‌های خود را در سامانه مشاهده کنند.

۱۲.۲ دریافت اعلانات

از بخش دریافت اعلانات، که می‌تواند به صورت ایمیلی و پیامکی نیز به بیمار از وجود اعلانی جدید خبر دهد، بیمار می‌تواند از تغییرات پرونده‌ی خود، برای مثال در پاسخ پزشک در نسخه‌ی پیشنهادی و یا در کنسلی زمان ویزیت توسط پزشک مطلع شود.