

Borello Benjamin

08/2022

Rapport de stage

Expert produit chez ManoMano

SOMMAIRE

1. Introduction
2. Manomano en bref
3. L'emploi d'expert-produit
4. Conclusion

1. Introduction

Depuis le 05/06/2022 j'ai la chance de faire partie de l'équipe des experts-produits (*ManoMano*) de l'entreprise ManoMano.

La célèbre plateforme de commerce en ligne fait appel à mes services au travers de mon auto-entreprise *BB-Brico-Conseil* (SIRET 91409398400013).

J'exerce cette fonction depuis le siège social de mon entreprise situé à Aix-en-Provence (13100).

J'utiliserai donc cette expérience professionnelle afin de soutenir le rapport de stage ci-présent.

2. ManoMano en bref

ManoMano est une entreprise française du secteur du commerce en ligne spécialisée dans le domaine du bricolage et du jardinage. Elle est détenue par la société Colibri.

Créée en France en 2012, ManoMano propose un site internet sous forme d'une « place de marché » et est présente en Belgique, Espagne, Italie, Royaume-Uni et en Allemagne depuis fin 2016.

ManoMano comporte à ce jour plus de 900 employés.

Nous pouvons décrire cette place de marché comme le « Amazon du bricolage ».

3. L'emploi d'expert-produit

En tant qu'expert-produit ma mission principale est de conseiller des clients de la place de marché en direct.

Un client consultant le site peut à tout moment demander un expert-produit afin de le conseiller et l'aviser sur différents types de produits. Le client est attribué à un Manodvisors compétant en fonction de ses besoins.

Les Manodvisors peuvent se spécialiser dans ces 9 domaines :

- Jardinage
- Outillage
- Cuisine et salle de bain
- Construction
- Décoration et aménagement
- Piscine et spa
- Chauffage et climatisation
- Plomberie
- Electricité

Je suis compétant et je conseil actuellement les clients dans tous les domaines excepté l'électricité.

La pratique du métier d'expert-produit s'effectue via une plateforme de conversation en ligne appelée iAdvize.

Le Manodvisor est rémunéré grâce aux commissions touchées après chaque vente. A partir du moment où un expert-produit à conseillé un client, il gagnera entre 3 et 5% du panier du client si celui-ci effectue un achat moins d'une semaine après la conversation.

Dans le cas où plusieurs Manodvisors ont conseillé la même personne, les gains sont répartis équitablement.

4. Conclusion

Pour conclure, cet emploi est certainement celui qui m'aura le plus apporté parmi toutes mes expériences professionnelles.

En effet, j'ai notamment pu créer ma première entreprise. S'ajoute à cela toutes les démarches administratives relatives aux impôts ou à la déclaration des revenus de cette dernière.

Nous pouvons rajouter que ce travail aura enrichie mes connaissances dans de nombreux domaines liés au bricolage et aux techniques de ventes en général qui nous sont enseignées.

La plus grande difficulté rencontrée a été de devoir conseiller plusieurs clients simultanément, heureusement après de plusieurs heures de pratique j'ai pu venir à bout de ce souci.

Je travaille toujours pour ManoMano et la seule limite est le plafond de chiffre d'affaires annuel réalisable en tant qu'autoentrepreneur (72 600€/ans pour les auto-entreprises de prestations de service commerciales).

Je compte donc continuer d'exercer ma fonction tant que la charge de travail liée à mes études me le permet.