

# Interview resultaten

Interviews met Klup app gebruikers

---

## Interview met Matty op 07-03-2019

**Leeftijd:** 65 jaar  
**Lid sinds:** oktober 2017  
**Georganiseerd:** 24  
**Deelgenomen:** 60  
**Contacten:** 37

### Interview resultaten

- Houdt van culturele activiteiten, klassieke muziek, theater, musea, lezingen
- Ergert zich aan het “gebep” in de reacties bij de activiteiten (mensen die alles vragen in plaats van te googelen, gebruikers die aangeven waarom ze niet kunnen)
- Als je een activiteit aanmaakt en per ongeluk wegklickt, dan ben je alles kwijt wat je hebt ingevuld
- De tekstvakken zijn soms te klein, dan zie je maar een paar regels tekst van je getypte tekst.
- Berichtgeving in de inbox is niet duidelijk
- Wil meerdere berichten kunnen selecteren om vervolgens te verwijderen
- Ontdek scherm kijkt ze niet naar, ze weet naar wat voor specifieke activiteiten ze wil en daar gaat ze bewust naar op zoek door te filteren bij activiteiten
- Filter “speciaal voor mij” klopt niet, er zitten allemaal activiteiten tussen die niet haar interesse hebben
- “Aanbevolen” activiteiten zorgt voor verwarring. Hoezo aanbevolen?
- Wil graag activiteiten kunnen filteren op een bepaalde periode (bijv. tussen 3 en 10 mei)
- Het moet duidelijker zijn naar wat voor activiteiten je aan het kijken bent (categorieën, in de buurt etc.)
- De categorieën zijn te breed. Er zijn subcategorieën nodig
- Wil graag activiteiten op kunnen slaan waar je misschien heen wilt, en ook weer makkelijk weg kunnen halen

# Interview met Lilian op 08-03-2019

**Leeftijd:** 59 jaar  
**Lid sinds:** juli 2017  
**Georganiseerd:** 3  
**Deelgenomen:** 47  
**Contacten:** 55

## Interview resultaten

- Ging na 3 maanden naar haar eerste activiteit. Keek eerst de kat uit de boom omdat ze negatieve ervaringen had bij een 50-plus datingsite
- Dat ze nog niemand kende zorgde voor een drempel om naar haar eerste activiteit te gaan. Voordat ze naar haar eerste activiteit ging had ze één op één afgesproken met een klupper. Samen met deze klupper is ze naar haar eerste activiteit gegaan.
- Is bij Klup gekomen om leeftijdsgenoten te ontmoeten waarmee ze leuke dingen kan gaan doen
- Het is fijn als je als nieuwe klupper wordt opgevangen door de organisator van een activiteit, maar dit weet je niet van te voren. Veel organisatoren doen dit wel maar dit staat nergens gemeld
- Lilian meer dan anderhalf jaar lid en ziet dat er vaker nieuwe leden bijkomen die al een klupper persoonlijk kennen, of twee vrienden/vriendinnen die samen lid worden. Dit maakt de drempel lager
- Vond het spannend om voor het eerst iets zelf te organiseren. Je weet niet of er klippers komen, en wie er komen. Vinden ze de activiteit wel leuk?
- Gaat zelf bij mensen zitten die ze nog niet kent
- Hoeft meestal niet te zoeken naar activiteiten. Ze wordt veel uitgenodigd voor activiteiten door andere klippers
- Wordt meerdere keren uitgenodigd voor dezelfde activiteit, dit is vervelend met zoveel uitnodigingen
- Krijgt soms ook uitnodigingen van klippers die ze niet kent. Vind dit niet vervelend. Kan soms juist interesse opwekken voor een bepaalde activiteit, motiveren om naar activiteiten te gaan waar je anders niet op zou klikken
- Krijgt te veel meldingen die niet nuttig zijn (bijvoorbeeld meldingen van reacties op een activiteit die je afgewezen hebt), mis daardoor belangrijke meldingen. De berichtgeving is niet duidelijk genoeg
- Activiteiten zitten snel vol. Door een reactie te plaatsen krijg je daarna een melding als iemand anders gereageerd heeft. Dan kun je kijken of iemand gemeld heeft dat er een plekje vrij is.
- Wil graag laten weten aan de organisator waarom je een uitnodiging afwijst, maar dit hoeft niet tussen de reacties te staan in de activiteit. Kan ook persoonlijk.
- Zou graag willen kunnen zoeken op naam van een klupper. Vooral handig wanneer je iemand ontmoet hebt bij een activiteit en een vriendschapsverzoek wilt sturen.
- De interesses zijn te vaag, te breed. Moeten specifieker.

- Zoekt naar activiteiten in de buurt, niet een specifiek soort activiteit. Vind het juist leuk om naar verschillende soorten activiteiten te gaan, brede interesses
- Zou fijn zijn als je op een specifieke datum of periode kunt filteren, zodat je niet zoveel hoeft te scrollen in het overzicht
- Soms staan activiteiten er dubbel in (een concert, voorstelling etc.). Het zou fijn zijn als dit kan worden voorkomen
- Gaat vaak naar dansfeestjes waar steeds grotendeels dezelfde kluppers heen gaan. Dit vind ze juist leuk omdat je elkaar veel te vertellen hebt
- Maakt meestal foto's tijdens activiteiten, om vervolgens een moment aan te maken in de app. De voornaamste reden hiervoor is om te laten weten aan de organisator dat ze genoten heeft. Ze bedankt de organisator hier ook bij.
- Het momenten gedeelte is niet overzichtelijk. Er staan vaak meerdere momenten in over dezelfde activiteit. Deze zouden geclusterd moeten worden. Nu is het erg zoeken naar een moment van een bepaalde activiteit.
- Vind het ook leuk om de momenten van bevriende kluppers terug te kijken.
- Er zijn verschillende groepen kluppers. Deze groepen zitten vaak samen op besloten facebook groepen, of gebruiken whatsapp om in een groepschat met elkaar te kunnen communiceren. Hier is binnen de Klup app geen mogelijkheid voor
- Vind leuk aan het ontdek scherm dat je vaak verschillende dingen ziet (activiteiten, kluppers en blog berichten)
- De sectie "speciaal voor jou" klopt niet, heeft niet het idee dat die activiteiten bij haar aansluiten
- De sectie "aanbevolen" heeft geen meerwaarde. Waarom is het aanbevolen?
- Door bepaalde slordigheden in de app krijgt Lilian het gevoel dat ze een nummer is. Dat Klup niet genoeg op heeft met haar gebruikers om wat aan deze slordigheden te doen (bijvoorbeeld dubbele berichten, knoppen die niet goed werken, acties in de app die al verlopen zijn)

# Interview met Yvonne op 11-03-2019

**Leeftijd:** 67 jaar  
**Lid sinds:** oktober 2017  
**Georganiseerd:** 2  
**Deelgenomen:** 40  
**Contacten:** 11

## Interview resultaten

- Activiteiten zitten snel vol, je moet er soms snel bij zijn vanwege het maximaal aantal deelnemers
- Bij bepaald soort activiteiten is er een “vaste kern”
- Opent de app ongeveer twee keer in de week
- Kijkt meestal ad hoc of er iets te doen is voor de aankomende of volgende avond
- Ergert zich aan de “nutteloze” reacties op activiteiten, zou liever zien dat gebruikers meer berichten 1 op 1 sturen (bijvoorbeeld de vraag “kan ik met jou meerijden” of een vraag direct gericht aan de organisator)
- Doordat er soms heel veel reacties staan bij een activiteit, mis je belangrijke informatie die de organisator meldt (bijv. een wijziging in de tijd). Idee van Yvonne: berichten van organisator een kleurtje geven of dikgedrukt maken
- “Ik ga toch iemand die ik niet ken geen vriendschapsverzoek sturen”
- Gebruikt het ontdek scherm niet, en kijkt bijna nooit bij momenten
- Berichtgeving meldingen kloppen soms niet of zijn onduidelijk
- Een uitleg bij bijvoorbeeld het aanmaken van een activiteit zou fijn zijn. Ook met “handigheidjes” erbij zoals copy pasten van tekst.
- Bij eerste gebruik, informatie krijgen over hoe de app werkt
- Kijkt naar wie er naar de activiteiten gaan. Vind het leuk om naar een activiteit te gaan waar klup vrienden ook heen gaan.
- Zou graag een activiteit willen kunnen bewaren om later terug te kunnen kijken, als ze nog niet zeker weet of ze er heen wil.
- Zou het fijn vinden als je niet zoveel hoeft te scrollen en makkelijker activiteiten kunt zoeken. Op een andere manier weergeven dan de lange lijst die het nu is (gebruikmaken van chunking)

# Interview met Ieteke op 13-03-2019

**Leeftijd:** 65 jaar  
**Lid sinds:** oktober 2017  
**Georganiseerd:** 0  
**Deelgenomen:** 69  
**Contacten:** 9

## Interview resultaten

- Kijkt elke dag wel even in de Klup app
- Bekijkt het ontdek scherm niet
- Activiteiten zitten snel vol
- Sommige terugkerende activiteiten hebben een vaste kern kluppers
- Als ik naar een specifieke activiteit wil zoeken (waarvan ik weet dat ie in de app staat) moet ik helemaal naar die datum scrollen
- Wil geen activiteit organiseren omdat ze dat altijd al heeft gedaan vanuit haar beroep. Ze heeft nu geen zin meer in al dat geregeld en de verantwoordelijkheid die erbij komt kijken
- Het zijn vaak dezelfde kluppers die activiteiten organiseren
- Veel categorieën zijn erg breed of vaag
- Mis bepaalde categorieën van activiteiten die veel in de app voorkomen zoals fietsen, dansen, varen, koffie drinken
- Kon haar weg moeilijk vinden in de app, filter kluppers en filter activiteiten door elkaar halen, aanmaken activiteit en aanmaken moment door elkaar halen
- 2 / 3 dagen fietsen zou ik leuk vinden, er voor zorgen dat het niet te duur is, omdat je anders mensen buiten sluit op die manier
- Werking filter totaal onduidelijk voor Ieteke
  - Na kiezen van filters drukken op resetten i.p.v. toon activiteiten, daarna pijltje terug
  - Aan/uitzetten interesse filters niet duidelijk genoeg
  - Dacht dat de afstand tot 100 km was, i.p.v. onbeperkt (100+ km)
  - Niet duidelijk als je in activiteitenoverzicht zit, welke filters je aan hebt staan
- Er mist soms informatie in de omschrijving van een activiteit
- Bij het aanmaken van een activiteit zou het fijn zijn als deze dingen erbij staan zodat organisatoren ze niet vergeten te vermelden: adres, kosten, ontmoetingsplek, tijdstip, datum
- Op de dag van activiteit, met organisator kunnen bellen, als je het niet kan vinden
- Bij activiteiten staan veel onzinnige reacties, reacties die echt ter zake doen zou fijn zijn
- Mist belangrijke reacties omdat er zoveel meldingen zijn. Zou fijn zijn als je de reactie meteen in de inbox ziet staan, en als je er niet naar hoeft te zoeken in de activiteit

- Soms zijn er deelnemers die met de organisator proberen te onderhandelen over bijvoorbeeld de begintijd van een activiteit. Dit “gezeur” is vervelend, je moet je gewoon houden aan datgene wat de organisator heeft gepland.
- Kijk nooit tussen klupper profielen
- Stuur alleen vriendschapsverzoeken naar klippers die ze tijdens activiteit heeft ontmoet. Zoekt dan activiteit weer op, klikt daar op de foto van de klupper en stuurt dan vriendschapsverzoek
- Kijkt af en toe bij momenten als ze ergens naar toe is geweest, moet dan echt zoeken, en denkt snel “laat maar zitten”
- Wil bijvoorbeeld fotos laten zien van activiteit van een jaar terug → hoe vind ik die
- Geen datum bij momenten in overzicht, kan niet zien waar ik zit tijdens het scrollen
- Weet vaak niet bij welke activiteit het moment hoort omdat dat er niet bij staat
- Zou voor moment aanmaken eerder naar de activiteit gaan waar ze is geweest, en dan vanaf die plek (activiteit details) aanmaken
- Bij mijn activiteiten moet er onderscheid gemaakt worden tussen de activiteiten die nog komen en activiteiten die al zijn geweest
- Mis het jaartal voor activiteiten waar ik ben geweest (vooral van belang wanneer je meer dan een jaar lid bent)
- Graag optimaliseren voor tablet
- Kunnen zoeken naar activiteiten binnen een bepaalde periode zou handig zijn

# Interview met Bob op 15-03-2019

**Leeftijd:** 76 jaar  
**Lid sinds:** maart 2018  
**Georganiseerd:** 4  
**Deelgenomen:** 21  
**Contacten:** 34

## Interview resultaten

- Er zijn al diverse groepen ontstaan, wandel, eet clubs, dans clubs, cultureel, met een vaste kern
- Weet alleen voornaam, kan niet zoeken, dat zou ik wel willen, en binnen bepaalde straal
- Krijg elke keer pop-up van vriendschapsverzoek zolang er een verzoek open staat, dit hoeft maar 1 keer
- Speciaal voor jou klopt niet, dingen die ik nog nooit gedaan heb, en niet binnen mijn bereik (te ver weg)
- Aanbevolen door Klup boeit me niet
- Eigen profiel als filter, en dan algemeen waar alles in staat
- Moet te veel scrollen, wil selectiever kunnen zoeken op soort activiteit
- Heel lang scrollen voor ik drie dagen verder ben
- Kan alleen last minute, kan niet zover vooruit plannen, en dan zitten er al dingen vol
- Algemene informatie bij reacties, anders vriendschapsverzoek en specifieke vraag
- Wanneer je op het profiel kijkt van een bevriende klupper, zie je niet dat je al bevriend bent en als je dan op "word vrienden" drukt staat er daarna pas dat je al vrienden bent
- Ik vind momenten leuk, maakt het levendig, maar kijk er toch niet zoveel op, het is te veel, kan niet filteren op mijn interesses