

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften	Institut für Fahrzeugbau Wolfsburg (IFBW)	Modulklausur Wirtschaft	Prof. Dr. -Ing. H.-R. Hoffmann	SS 13
---	--	------------------------------------	-----------------------------------	----------

Name:	Vorname:	Matr.-Nr.:

Hilfsmittel: Skripte und PP – Präsentationen der Vsig. BWL und BO nur in Papierform Taschenrechner Mitschrift	Zeit: 90 Minuten	Max./erreichte Punktzahl: Gesamt: 840 /	% / Note : /
--	----------------------------	---	----------------------------

Wichtiger Hinweis:
Sie brauchen keine
Extrablätter!

Für die Lösung wurde
genug Platz gelassen!

- Aufgabe 1: 63 /
Aufgabe 2: 140 /
Aufgabe 3: 139 /
Aufgabe 4: 80 /
Aufgabe 5: 75 /
Aufgabe 6: 84 /
Aufgabe 7: 93 /
Aufgabe 8: 40 /
Aufgabe 9: 32 /
Aufgabe 10: 30 /
Aufgabe 11: 32 /
Aufgabe 12: 32 /

Summe: 840 /

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften	Institut für Fahrzeugbau Wolfsburg (IFBW)	Modulklausur Wirtschaft	Prof. Dr. -Ing. H.-R. Hoffmann	SS 13
---	--	------------------------------------	-----------------------------------	----------

1. Aufgabe

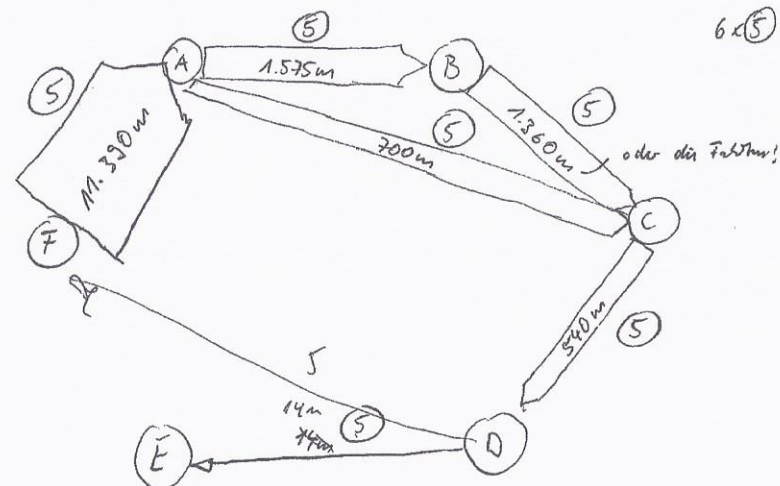
Ermitteln Sie die Transportleistungsziffer (TLZ) für folgende Fahrten:

- A zu B: 45m, x 35 Fahrten = 1.575m = TLZ (A/B) ⑤
- B zu C: 68m, x 20 Fahrten = 1.360m = TLZ (B/C) ⑤
- A zu C: 10m, x 70 Fahrten = 700m = TLZ (A/C) ⑤
- C zu D: 12m, x 45 Fahrten = 540m = TLZ (C/D) ⑤
- D zu F: 14m, x 1 Fahrt = 14m = TLZ (D/F) ③
- F zu A: 170m, x 67 Fahrten = 11.390m = TLZ (F/A) ③

Zeichnen Sie das Sankey – Diagramm in Kreisanordnung (A, B, C, D, E, F)!

Lösung:

Kreisanordnung A bis F :

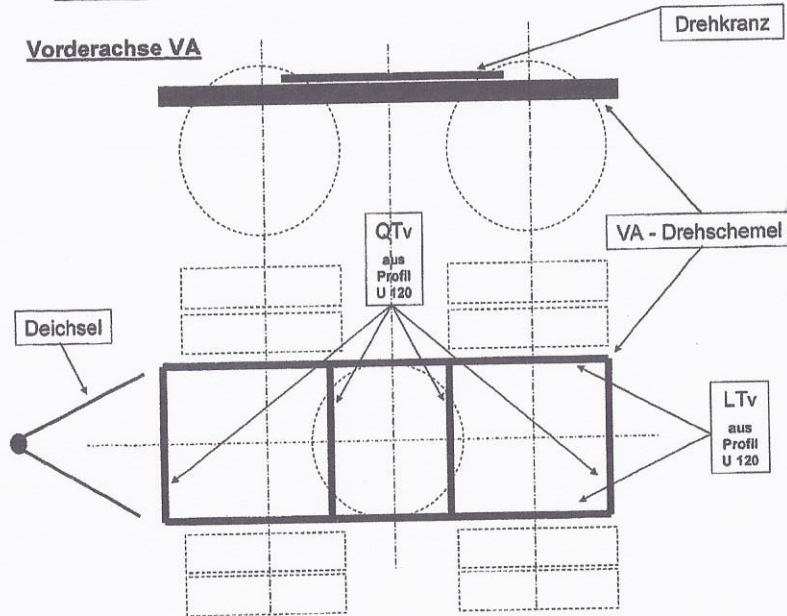


$$6 \times 5 = 30$$

$$\Sigma 63$$

2. Aufgabe

Vorderachse VA



- Arbeitsaufgabe:** VA-Drehschemel zuschneiden und verschweißen
- Arbeitsgegenstand:** VA-Drehschemel bestehend aus 2 Längsträger (LTv) und 4 Querträger (QTV); alle Profile als U 120
- Betriebsmittel:** Formatsäge, Schweißvorrichtung mit MAG - Schweißgerät mit automatischer Schnellverspannung
- Arbeitsmenge:** 10 Doppelvorderachsen *10 PA/2445%*

*Hinweis: z_v, z_w nicht gegeben!
 t_v, t_w müssen für diesen Prozess berechnet werden!*

Datum : 11.06.2013

3

Nr.	Ablaufabschnitte	Soll-Zeit in min	Zeitarten M
1.	Profilstangen U120 aus Lager holen (Rüsten)	15	t_{MNR}
2.	Profilstangen U120 auf Formatsäge legen (Rüsten)	40	t_{MNR}
3.	Formatsäge einstellen (Rüsten)	5	t_{MNR}
4.	19 mal LTv auf Nennmaß sägen, Säge sägt, M schaut zu	60	t_{MA}
5.	20 mal LTv auf Wagen legen	10	t_{MN}
6.	39 mal QTV auf Maß sägen; Säge sägt, M schaut zu	120	t_{MA}
7.	40 mal QTV auf Wagen legen	20	t_{MN}
8.	Wagen zur Schweißvorrichtung bringen	5	t_{MN}
9.	Auf dem Weg: Toilettengang	10	t_{MP}
10.	Schweißvorrichtung <u>rüsten</u> , Schweißgerät anschließen	15	t_{MNR}
11.	10 mal U 120 Zuschnitte für einen Rahmen in Vorrichtung legen und schnellverspannen	30	t_{MN}
12.	10 mal VA-Drehschemel verschweißen	100	t_{MH}
13.	Schweißgerät überhitzt, Warten bis abgekühlt ist	12	t_{MS}
14.	Schweißdrahtspule ist leer, gegen volle Spule tauschen	8	t_{MA}
15.	Gespräch mit Meister, dass die VA-Drehschemel nicht ins Lager sollen, sie bleiben am Schweißarbeitsplatz	3	t_{Mz}
16.	10 mal VA-Drehschemel automatisch schnell entspannen und auf Transportwagen legen	14	t_{MN}

Ermitteln Sie:

- Zeitarten Mensch (in obere Tabelle)
- die Zeit je Einheit t_e (in min/VA-Drehschemel)
(bitte begeben Sie die Gliederung [Formeln] für Zeiten an!)

Hinweis: Rechne auf 3 Stellen hinter dem Komma!

$$\begin{aligned}
 \times (MNR) &: (10 + 20 + 5 + 30 + 14) \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} = 79 \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} \\
 \times (MH) &: (100) \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} = 100 \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} \\
 \times (MA) &: (60 + 120 + 8) \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} = 188 \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} \\
 \times (MS) &: (12) \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} = 12 \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} \\
 \times (Mz) &: (3) \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} = 3 \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} \\
 \times (MP) &: (10) \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}} = 10 \frac{\text{min}}{10 \text{ VA-Drehsch.}}
 \end{aligned}$$

Datum : 11.06.2013

4

Lösung:

Hinweis: Nutzen Sie für Aufgabenteil a. die obere Tabelle!

b) $t_e = ?$

$$t_e = t_g + t_v + t_w \quad (2)$$

$$\hookrightarrow t_g = t_e + t_w \quad (3)$$

$$t_g = \sum t_{gH} + \sum t_{gV} + \sum t_{gA} \quad (4)$$

$$t_g = \left(\frac{100}{10} + \frac{7,9}{10} + \frac{18,8}{10} \right) \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} \quad (4)$$

$$t_g = (10 + 7,9 + 18,8) \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} \quad (4)$$

$$t_g = 36,7 \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} \quad (4)$$

$$\hookrightarrow t_v = t_s + t_p \quad (4)$$

$$t_v = \sum t_{vH} + \sum t_{vV} + \sum t_{vP} \quad (4)$$

$$t_v = \left[\left(\frac{3}{10} + \frac{12}{10} \right) + \frac{10}{10} \right] \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} \quad (4)$$

$$t_v = 1,5 + 1,0 = 2,5 \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} \quad (4)$$

$$\hookrightarrow t_w = 0 \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} \quad (8)$$

$$\hookrightarrow t_e = (36,7 + 2,5 + 0) \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} = 39,2 \frac{\text{min}}{\text{VA-Dt.}} \quad (4)$$

$$\sum \frac{140}{5}$$

Aufgabe # 3

Analysieren Sie das HINLANGEN, GREIFEN, BRINGEN, LOSLASSEN und FÜGEN.

- 3.4a Über 30 cm gleichzeitig einen Körner und einen Hammer aufnehmen, den Körner über 30 cm an eine Markierung auf ± 1 mm genau ansetzen, über einen Restweg von 10 cm den Hammer an den Körner ansetzen und mit einem Schlag über 10 cm ankörnen. Anschließend Hammer und Körner über 30 cm ablegen.
- 3.4b Von einem Förderband über 50 cm einen Behälter (Gewicht 15 kg) mit festen Griffen beidhändig aufnehmen und über 40 cm auf einen Werk Tisch bringen und loslassen. Diesen Behälter über 20 cm an der Vorderseite aufnehmen (Hände auf Vorderseite), von dort über 30 cm beidhändig gegen einen Anschlag schieben (Widerstand 5 daN) und dort loslassen.

Linke Hand					Rechte Hand		
Nr.	Bezeichnung	AxH	Kode	TMU	Kode	AxH	Bezeichnung
a	zum Körner		R30B	12 8	R30B		zum Hammer
a	Körner greifen		G1A	2 0	G1A		Hammer greifen
a	Körner zum Ansetzen		M30C	15 1	(M10B		Hammer unbestimmt
a	Griff verbessern		(G2	0 0	(G2		Griff verbessern
a	Körner ansetzen		P2SE	16 2			
a				7 9	M10C		
a				11 2	P15B		b=Hammer unten greifen
a				6 8	M10B		ausholen
a				6 0	M10A		schlagen
a	Körner zum Ablageort		M30B	13 3	M30B		Hammer zum Ablageort
a	loslassen		RL1	2 0	RL1		loslassen
b	zum Förderband		R50B	18 4	R50B		zum Förderband
b	Behälter greifen		G1A	2 0	G1A		Behälter greifen
b	Behälter 15 kg		SC15/2	5 8	SC15/2		Behälter 15 kg
b	zum Werk Tisch		M40B15/2	18 3	M40B15/2		zum Werk Tisch
b	loslassen		RL1	2 0	RL1		loslassen
b	zur Vorderseite		R20B	10 0	R20B		zur Vorderseite
b	Hand auf Vorderseite		G5	0 0	G5		Hand auf Vorderseite
b	Widerstand 5 daN		SC5/2	2 8	SC5/2		Widerstand 5 daN
b	gegen Anschlag		M30A5/2	13 6	M30A5/2		gegen Anschlag
b	Berührung aufheben		RL2	0 0	RL2		Berührung aufheben
		17P	34P	21P	40P	19P	

139 Punkte

Berechnungen

8P

a) ---

b) $15/2=SC8=5,8$, $\text{dyn}=15,6 \times 1,17=18,3$ $5/2=SC4=2,8$, $\text{dyn}=12,7 \times 1,07=13,6$

4. Aufgabe

Für eine Fertigungsautomaten sind folgende Daten bekannt:

Bezeichnung	Einheit	Wert
Kaufpreis der Maschine	€	150.000,00
Transportkosten	€	2.300,00
Installationskosten	€	2.400,00
Geplante Nutzungsdauer	Jahre	3,8
Einsatzzeit im Ist von 80%	h/Jahr	1.600
Kalkulatorischer Zinssatz	% / Jahr	7,8
Instandhaltungskosten	€ / Jahr	10.500,00
Raumbedarf	m²	29
Raumkosten	€ / m² Jahr	80,00
Energieverbrauch	kW	50
Nutzungsfaktor	-	0,9
Energiekosten	€ / kWh	0,10

Berechnen Sie die Maschinenkosten je Jahr und Stunde!
(Hinweis: Bitte Berechnungsformeln hinschreiben!)

Lösung: Maschinenkosten

a) AfA

$$AfA = \frac{\text{Beschaffungspreis in €}}{\text{Nutzungsdauer in Jahren}} \cdot \frac{1}{\text{Einsatzzeit in h/Jahr}} \quad (4)$$

$$\begin{aligned} \text{Beschaffungspreis: } & 150.000,- \text{ € Kaufpreis} \\ & + 2.300,- \text{ € Transportkosten} \\ & + 2.400,- \text{ € Inst. Kosten} \\ & \underline{154.700,- \text{ €}} \end{aligned} \quad (6)$$

$$\begin{aligned} \hookrightarrow AfA &= \frac{154.700,- \text{ €}}{3 \text{ Jahre}} \cdot \frac{1}{1.600 \text{ h/Jahr}} \\ \underline{AfA} &= \underline{10,74 \frac{\text{€}}{\text{h}}} \end{aligned} \quad (10)$$

b) Kalk. Zinsen Z_{kalk}

$$\begin{aligned} Z_{\text{kalk}} &= \frac{\text{Beschaffungspreis [€]}}{2} \cdot \frac{\text{Zinssatz [\% / Jahr]}}{100\%} \cdot \frac{1}{\text{Einsatzzeit [h/Jahr]}} \\ Z_{\text{kalk}} &= \frac{154.700,- \text{ €}}{2} \cdot \frac{7\%}{100\%} \cdot \frac{1}{1.600 \text{ h/Jahr}} \\ \underline{Z_{\text{kalk}}} &= \underline{3,38 \frac{\text{€}}{\text{h}}} \end{aligned} \quad (10)$$

c) Raumkosten RK

$$\begin{aligned} RK &= \text{Flächenbedarf [m²]} \cdot \text{kalk. Mietpreis} \cdot \frac{1}{\text{Einsatzzeit [h/Jahr]}} \\ RK &= 29 \text{ m²} \cdot 80 \frac{\text{€}}{\text{m² Jahr}} \cdot \frac{1}{1.600 \text{ h/Jahr}} = \underline{1,45 \frac{\text{€}}{\text{h}}} \end{aligned} \quad (10)$$

d) Energiekosten E_{EK}

$$\begin{aligned} E_{\text{EK}} &= \text{Energieverbrauch [kW]} \cdot \text{Strompreis [\frac{€}{kWh}]} \cdot \text{Nutzungsfaktor} \\ \underline{E_{\text{EK}}} &= 50 \text{ kW} \cdot 0,80 \cdot 0,10 \frac{\text{€}}{\text{kWh}} \cdot 0,9 = \underline{3,60 \frac{\text{€}}{\text{h}}} \end{aligned} \quad (10)$$

e) Instandhaltungskosten I_{HK}

$$\text{hier gegeben: } I_{\text{HK}} = 10.500 \text{ € / Jahr} \Rightarrow \frac{10.500,- \text{ €}}{1.600 \frac{\text{h}}{\text{Jahr}}} = \underline{6,56 \frac{\text{€}}{\text{h}}} \quad (10)$$

$$\text{Addition: } \underline{MAZ} = (10,74 + 3,38 + 1,45 + 3,60 + 6,56) \frac{\text{€}}{\text{h}} = \underline{25,73 \frac{\text{€}}{\text{h}}}$$

$$\text{pro Jahr: } \underline{MA} = 25,73 \frac{\text{€}}{\text{h}} \cdot 1.600 \frac{\text{h}}{\text{Jahr}} = \underline{41.168,- \frac{\text{€}}{\text{Jahr}}} \quad (10)$$

$$\Sigma \underline{80}$$

5. Aufgabe

Kostenarten	Variator	Kosten Jan. – Juni in €	1/6 Kosten in €	Fixe Kosten in €	Variable Kosten in €
Wareneinsatz	1	120.000,00	20.000,-	0,-	20.000,-
Personalkosten	0,3	270.000,00	45.000,-	31.500,-	13.500,-
Raumkosten	0	108.000,00	18.000,-	18.000,-	0,-
Betriebl. Steuern	0	42.000,00	7.000,-	7.000,-	0,-
Versicherungen	1	6.000,00	1.000,-	0,-	1.000,-
Kfz - Kosten	0,4	30.000,00	5.000,-	3.000,-	2.000,-
Werbe- Reisekosten	1	42.000,00	7.000,-	0,-	7.000,-
Abschreibungen	0	54.000,00	9.000,-	9.000,-	0,-
Instandhaltung	1	36.000,00	6.000,-	0,-	6.000,-
Sonst. Kosten	0,6	132.000,00	22.000,-	8.800,-	13.200,-
Zinsaufwand	0	24.000,00	4.000,-	4.000,-	0,-
Summe:				81.300,-	62.700,-
Monatlicher Durchschnittsumsatz		375.600,00 93.500,00			

- a. Berechnen Sie den Break – Even – Umsatz
b. Werden Gewinne oder Verluste erwirtschaftet (mit Begründung)?

Lösung:

$$\text{zu a.) BE-Umsatz} = \frac{K_{\text{fix}}}{1 - \frac{K_{\text{var}}}{\text{Erlöse [Mo]}}} = \frac{81.300,-}{1 - \frac{62.700,-}{93.500,-}} = \frac{81.300,-}{0,329} = 247.112,46$$

zu b.) Verlust, weil der durchschnittliche Mo.-Umsatz (93.500,-) niedriger ist als der BE-Umsatz (247.112,46€)

Datum : 11.06.2013

6. Aufgabe

Für Dreherei eines Unternehmens wurde für einen Monat folgende Planung aufgestellt:

	Plankostenrechnung	Kst: Kst.-Nr.: Planbesch.	Dreherei 4711, 200 600 Stück		
Pos.	Kostenart	Varior (%)	Ges.kosten (€)	Var. Kosten (€)	Fixe Kosten (€)
1.	Materialkosten	96	58.000,00	55.680,00	2.320,00
2.	Fertigungslohnkosten	18	62.000,00	11.700,00	50.300,00
3.	Hilfslöhne	92	13.000,00	11.960,00	1.040,00
4.	Energie	96	48.000,00	46.080,00	1.920,00
5.	Raumkosten	10	20.000,00	2.800,00	25.200,00
6.	Kalk. Abschreibungen	0	12.000,00	0	12.000,00
7.	Kalk. Zinsen	0	8.000,00	0	8.000,00
8.	Instandhaltung	65	15.000,00	9.750,00	5.250,00
9.	Hilfs- u. Betriebsstoffe	80	4.400,00	3.520,00	880,00
10.	Werkzeugkosten	90	2.900,00	2.610,00	290,00
	Summe		258.300,00	146.100,00	112.200,00

Nach Ablauf der Planperiode wurden folgende Ist – Kosten ermittelt:

	Istkostenrechnung	Kst: Kst.-Nr.: Istbesch.	Dreherei 4711, 620 540 Stück		
Pos.	Kostenart	Variator (%)	Ges.kosten (€)	Var. Kosten (€)	Fixe Kosten (€)
1.	Materialkosten	96	55.000,00	52.800,00	2.200,00
2.	Fertigungslohnkosten	18	63.800,00	11.484,00	52.316,00
3.	Hilfslöhne	92	12.500,00	11.500,00	1.000,00
4.	Energie	96	48.500,00	46.680,00	1.820,00
5.	Raumkosten	10	27.200,00	2.720,00	24.480,00
6.	Kalk. Abschreibungen	0	12.000,00	0	12.000,00
7.	Kalk. Zinsen	0	8.000,00	0	8.000,00
8.	Instandhaltung	65	14.800,00	9.490,00	5.110,00
9.	Hilfs- u. Betriebsstoffe	80	3.900,00	3.120,00	780,00
10.	Werkzeugkosten	90	3.100,00	2.790,00	310,00
	Summe		249.800,00	138.584,00	109.016,00

Errechnen Sie für die Kostenanalyse:

- a. die Verbrauchsabweichung VA
b. die Beschäftigungsabweichung BA
c. die Gesamtabweichung GA

Datum : 11.06.2013

10

Lösung:

a.) Verbrauchsabweichung VA

$$VA = K_S - K_i \quad (\text{Sollkosten} - \text{Istkosten})$$

$$K_S = K_{\text{fix plan}} + PK_{\text{var}} \cdot X_i$$

$$\text{var. Plankostensatz: } PK_{\text{var}} = \frac{K_{p \text{ var}}}{X_p} \quad (\text{var. Plankosten} / \text{Planmenge})$$

$$PK_{\text{var}} = \frac{146.100,- €}{700 \text{ Stk}} = 208,71 \frac{€}{\text{Stk}}$$

$$\hookrightarrow K_S = 112.200,- € + 208,71 \frac{€}{\text{Stk}} \cdot 620 \text{ Stk} = 241.600,20 €$$

$$\hookrightarrow VA = 241.600,20 € - 247.600,- € = -5.999,80 €$$

b.) Beschäftigungsabweichung BA

$$BA = K_{\text{var}} - K_S \quad (\text{var. Plankosten} - \text{Sollkosten})$$

$$K_{\text{var}} = X_i \cdot PVS \quad (\text{Ist-Menge} \times \text{Plankostensatz})$$

$$PVS = \frac{K_p}{X_p} \quad (\text{Plankosten} / \text{Planmenge})$$

$$PVS = \frac{258.300,- €}{700 \text{ Stk}} = 369,- \frac{€}{\text{Stk}}$$

$$\hookrightarrow K_{\text{var}} = 620 \text{ Stk} \cdot 369,- \frac{€}{\text{Stk}} = 228.780,- €$$

$$\hookrightarrow BA = 228.780,- € - 241.600,- € = -12.820,- €$$

c.) Gesamtabweichung GA

$$GA = VA + BA = (-5.999,80 €) + (-12.820,- €)$$

$$GA = -18.819,80 €$$

84

7. Aufgabe

Sie sollen über die Investitionsalternativen ^{hier} drei Maschinen über die Ermittlung des Kapitalwertes entscheiden und die stat. ^{mit} dyn. ^{ausw.} Amortisationszeit ^{bestimmen}. Dabei sind neben dem Zinsfuß von 5 % in der nachfolgenden Tabelle die Daten der drei Alternativen bekannt:

	Maschine A	Maschine B
Kaufpreis in €	180.000,-	180.000,-
Zahlung für Installation in €	20.000,-	20.000,-
Einzahlungsüberschuss im Jahr 1 in €	60.000,-	60.000,-
Einzahlungsüberschuss im Jahr 2 in €	80.000,-	80.000,-
Einzahlungsüberschuss im Jahr 3 in €	70.000,-	70.000,-
Einzahlungsüberschuss im Jahr 4 in €	50.000,-	50.000,-
Einzahlungsüberschuss im Jahr 5 in €	40.000,-	40.000,-
Liquidationserlös im letzten Jahr	50.000,-	50.000,-

Hinweis: Benutzen Sie die Tabelle über die Abzinsfaktoren des Kapitalwertes im Anhang der Klausur!

- Werden Sie die Maschine investieren?
- Begründen Sie Ihre Entscheidung!
- Ermitteln Sie noch die statische und dynamische Amortisationszeit!

Lösung:

	5% Abzinsung	EZÜ	abgezinst auf t ₀
0	1	-200.000,-	-200.000,-
1	0,9524	60.000,-	+ 57.144,-
2	0,9070	80.000,-	+ 72.560,-
3	0,8638	70.000,-	+ 60.466,-
4	0,8227	50.000,-	+ 41.135,-
5	0,7835	40.000,- 50.000,-	+ 70.515,-
			KW = +101.820,-

b.) Begründung: KW ist positiv ($KW > 0$)

c.) Statisch

Jahr	EZÜ	kumm. EZÜ
0	-200.000,-	-200.000,- (8)
1	+ 60.000,-	-140.000,- (3)
2	+ 80.000,-	- 60.000,- (3)
3	+ 70.000,-	+ 10.000,- (3)
4	+ 50.000,-	
5	+ 90.000,-	

Vorzeichenwechsel:
Stat. Amortisation
im 3. Jahr P. (8)

20

dynamisch

Jahr	abgezins. EZÜ	kumm. abgezins. EZÜ
0	-200.000,-	-200.000,- (9)
1	+ 57.144,-	-142.856,- (3)
2	+ 72.580,-	- 70.276,- (3)
3	+ 60.466,-	- 9.810,- (3)
4	+ 41.135,-	+ 31.305,- (3)
5	+ 70.515,-	

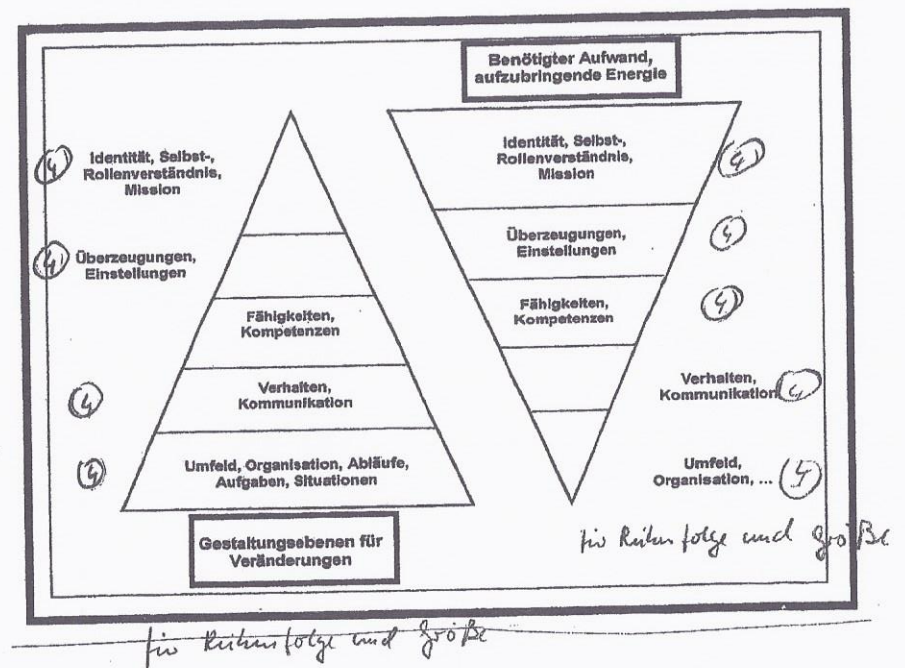
Vorzeichenwechsel:
dyn. Amortisation
im 4. Jahr P. (8)

23

8. Aufgabe

Nennen Sie die 5 Gestaltungsebenen in der Personalführung und zeigen Sie quantitativ den benötigten Aufwand (Energie) bei Veränderungsprozessen!

Lösung:



20

+

20

Σ 40

9. Aufgabe

Nennen Sie mindestens 4 Grundannahmen für den X-Typ oder Y-Typ als Führungsperson!

Lösung:

X-Typ

- Mensch ist faul, ohne Ehrgeiz (4)
- drückt sich vor Verantwortung (4)
- braucht klare Anweisungen (4)
- muss kontrolliert werden (4)

Y-Typ

- Mensch ist kreativ, selbstbewusst (4)
- will körperlichen geistigen Einsatz (4)
- motiviert sich selbst (4)
- übernimmt gerne Verantwortung (4)
- will sich selbst kontrollieren (4)

16

16

Σ 32

10. Aufgabe

Nennen Sie die 10 wichtigsten Führungsaufgaben!

Lösung:

1. MA auswählen, beauftragen, fördern
2. Anstoß zur Problemlösung
3. Ziele vereinbaren
4. Planen
5. Entscheiden
6. Delegieren (Kontrolle), koordinieren, organisieren
7. Kommunizieren
8. Motivations anstreben
9. individuell kontrollieren
10. Konflikte lösen

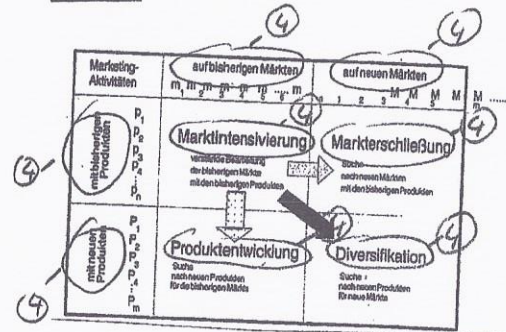
Σ 30

Σ 30

11. Aufgabe

Nennen Sie die 4 Marketing-Strategien nach Ansoff für wachsende, stagnierende und schrumpfende Märkte!

Lösung:

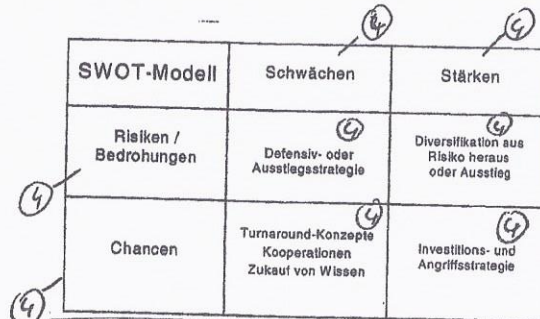


Σ 32

12. Aufgabe

Nennen Sie die Grundempfehlungen aus der SWOT-Analyse!

Lösung:



Σ 32