**Чек лист для функціонального тестування веб-сайту Укрпошта:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перевірка головної сторінки:** | | | **Перевірка реєстрації та входу:** | | | |
| Сайт доступний та завантажується швидко. | **+** | | Перевірка реєстрації нового користувача. | | | **+** |
| Відображення логотипу та заголовка Укрпошта | **+** | | Перевірка входу в систему існуючого користувача. | | |  |
| Інтерфейс зручний та зрозумілий. | **+** | | Перевірка відновлення паролю. | | | **+** |
| Перевірити доступність та зрозумілість інформації для користувача. | **+** | | Перевірка відображення повідомлень про помилки під час неправильного введення даних. | | | **+** |
| Перевірити наявність основних розділів (наприклад, "Трекінг", "Поштові послуги", "Тарифи" «Відділення»). | **+** | |  | | |  |
| Перевірити актуальності інформації на сторінках сайту. | **+** | |  | | |  |
| Перевірити коректність відображення акцій та новин. | **+** | |  | | |  |
| Перевірити роботу посилань та відеоматеріалів. | **+** | |  | | |  |
| Перевірити відповідність дизайну стандартам та корпоративному стилю. | **+** | |  | | |  |
| **Перевірка функціоналу "Особистий кабінет":** | | | **Навігація та структура сайту:** | | | |
| Можливість входу в особистий кабінет. | **+** | | Перевірка роботи всіх основних посилань та головного меню. | | | + |
| Відображення основної інформації про користувача (ім'я, контактні дані тощо). | **+** | | Перевірка наявності пошукової функції та її ефективності. | | | + |
| Функціонал зміни паролю та особистих даних користувача. | **+** | | Перехід по всім основним розділам та підрозділам сайту. | | | + |
| Перегляд історії відправлень та отримання. | **+** | | Перевірка швидкості завантаження сторінок. | | | + |
| Додавання та видалення адреси доставки. | **+** | |  | | |  |
| **Оформлення відправлень:** | | | **Перевірка функціоналу відстеження посилок:** | | | |
| Перевірка можливості створення нового замовлення на доставку. | **+** | | Перевірка можливості відстеження статусу відправлення за допомогою трекінг-номера. | | | **+** |
| Перевірка правильності введення адреси відправника та одержувача. | **+** | | Перевірка правильності відображення інформації про статус відправлення | | | **+** |
| Перевірка можливості вибору виду доставки та додаткових послуг. | **+** | | Перевірка коректності інформації про маршрут відправлення. | | | **+** |
|  |  | | Повідомлення про зміни у статусі відправлення (поштова скринька або SMS). | | | **+** |
| **Тестування функцій пошуку:** | | | **Розрахунок вартості доставки** | | | |
| Пошук відділення за адресою відправника або отримувача | | **+** | Можливість вибрати тип відправлення та вказати його вагу та габарити. | | | **+** |
| Пошук найближчих відділень з їхніми адресами та графіками роботи. | | **-** | Можливість вибрати пункт призначення та тип доставки. | | | **+** |
| Можливість побудувати маршрут до відділення. | | **-** | Можливість розрахунку вартості доставки для різних видів вантажів. | | | **+** |
| Пошук за номером відправлення | | **+** | Перевірити правильність обчислення вартості з урахуванням додаткових послуг (страхування, пакування). | | | **+** |
| Пошук контактної інформації. | | **+** |  | | |  |
| Пошук інформації про послуги за ключовими словами. | | **+** |  | | |  |
| **Оплата послуг:** | | | **Доступ до архіву відправлень** | | | |
| Перевірка можливості безпечної оплати послуг доставки. | **+** | | Перевірка можливості переглянути всі відправлення, зроблені з облікового запису користувача | | **+** | |
| Перевірка можливості додавання платіжних карт. | **+** | | Перевірка можливості фільтрувати відправлення за різними критеріями, різних способів доставки та їх коректності | | **+** | |
| Перевірка можливості оплатити відправлення онлайн. | **+** | | Перевірка можливості завантажувати квитанції про відправку та отримання. | | **+** | |
| Перевірка процесу оплати та підтвердження оплати. | **+** | |  | |  | |
| Перевірка роботи різних методів оплати (картковий платіж, платіжні системи). | **+** | |  | |  | |
| **Статус замовлення** | | | **Функціональність користувача** | | | |
| Перевірка можливості вибрати тип відправлення та заповнити необхідні дані | **+** | | Перевірка можливості зміни особистої інформації | **+** | | |
| Перевірка можливості відстежувати статус замовлення | **+** | | Перевірка можливості перегляду історії замовлень. | **+** | | |
| **Контактна інформація та підтримка клієнтів:** | | | **Кроссбраузерність та мобільна сумісність** | | | |
| Перевірка наявності та правильності відображення контактної інформації для зв'язку зі службою підтримки. | **+** | | Перевірка сумісності з популярними веб-браузерами (Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera). | | | **+** |
| Перевірка можливості отримати онлайн-підтримку через чат, електронну пошту або телефон. | **+** | | Перевірка роботи сайту на різних мобільних пристроях та розмірах екрану | **+** | | |
| Перевірка функціональності онлайн-чату або форми зворотнього зв'язку. | **+** | |  | **+** | | |
| Перевірка швидкості та якості відповідей на запитання користувачів. | **+** | |  |  | | |
| **Тестування локалізації** | | | **Тестування безпеки** | | | |
| Перевірка відображення та коректності перекладів для різних мов. | **+** | | Перевірка захисту конфіденційної інформації користувачів | | | **+** |
|  |  | | Перевірка на відсутність можливості отримати доступ до чужих облікових записів. | | | **+** |

Частково відсутня інформація у функції **«Тестування функцій пошуку»:**

* Пошук найближчих відділень з їхніми адресами та графіками роботи.
* Можливість побудувати маршрут до відділення:
* Інформація відображається тільки по назві населеного пункту.
* Відображається інформація про всі відділення, які знаходяться в населеному пункті.
* Функція побудови маршруту від дому до відділення - відсутня