

Michaela Kraszová, Švedlár 500, 053 34 Švedlár

## **Náplň – charakteristika práce servírka / čašníčka**

- Komunikácia so zákazníkmi
- Obsluha zákazníkov
- Dodržiavanie stanovených gastronomických pravidiel obsluhy hostí
- Dodržiavanie správnych zásad stolovania
- Uvádzanie hostí k voľným miestam na stolovanie
- Komplexná starostlivosť o zákazníka (poskytovanie servisu pri výbere nápojov a cukrárenských výrobkov).
- Prijímanie objednávok od zákazníkov, ich vybavovanie a vyúčtovanie
- Riešenie reklamácií a sťažností zákazníkov
- Kontrolovanie stavu gastronomického zariadenia, udržiavanie poriadku a čistoty
- Evidovanie rezervácií a objednávok prijatých telefonicky alebo osobne
- Práca s pokladňou a finančnou hotovosťou
- Príprava kávy, kávových nápojov
- Príprava čaju a ostatných nealkoholických teplých a studených nápojov
- Príprava čokoládových špecialít
- Vykonávanie inventarizácie

V Gelnici, dňa: 25.05.2019

-----  
Zamestnávateľ

-----  
Zamestnanec