

**TEST č.1 Manažérska komunikácia a vodcovstvo**

**Časť : Komunikácia**

**Meno.....**

**Čata:.....**

**I.SPOLOČENSKÁ KOMUNIKÁCIA**

a, vymenujte a zakreslite základné prvky komunikačného modelu:

b, vymenujte základné komunikačné bariéry na strane odosielať a (veliteľ a):

c, vymenujte základné komunikačné bariéry na strane prijímateľ a (podriadeného):

**II.VERBÁLNA KOMUNIKÁCIA**

a, doplňte význam nasledujúcich jazykových oblastí:

Ortoepia.....

Fonetika.....

Artikulácia.....

Syntax.....

Intonácia.....

b, vymenujte základné druhy neverbálnej komunikácie, popíšte ktoré sa využívajú v rámci OS SR? :

### **III. MASMEDIÁLNA KOMUNIKÁCIA A PR:**

a, vysvetlite, čo znamená skratka Public relations (PR):

b, vymenujte, ktoré základné nástroje PR poznáte:

c, vymenujte, ktoré funkcie PR v rámci OS SR súčasnosti plní:

### **IV. INTERKULTÚRNA A STRATEGICKÁ KOMUNIKÁCIA**

a, vysvetlite pojem strategická komunikácia

b, vymenujte 4 kľúčové témy strategickej komunikácie

c, vysvetlite pojem sociálna inklúzia

d, ktoré zásady je potrebné dodržiavať pri práci v medzinárodných teamoch v rámci OS SR?

## **V. KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA**

a, charakterizujte pojem a ciele krízovej komunikácie:

b, vymenujte a stručne popíšte základné pravidlá úspešnej krízovej komunikácie:

c, vymenujte základné etapy krízovej komunikácie:

d, v ktorých situáciách krízového riadenia vrámci štátu je potrebná podpora OS SR?

## **VI. MANAŽÉRSKA KOMUNIKÁCIA**

a, popíšte zásady prípravy na verejné vystúpenie vodcu-veliteľa:

b, akých chýb by sa nemali dopúšťať velitelia pri verejných prejavoch v rámci OS SR?