

# 

ZÁVEREČNÁ SPRÁVA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

# 1. Identifikačné údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Klient | Poradca: |
| Meno a priezvisko: **Erika Kislaňová** | Meno a priezvisko: **JUDr. Mgr. Ladislav Rovinský** |
| Podpis: | Podpis: |

Dátum vyhotovenia záverečnej správy: 11.3.2019

**2. Priebeh a ciele bilancie kompetencií**

Bilancia kompetencií prebehla v období od 18.1.2019 do 27.3.2019 v rozsahu 38 hodín a boli pri nej použité nasledovné nástroje:

A3- Denník hľadania práce, A5- Otázky na pracovný rozhovor, A6- Skrytý a zjavný trh práce, B2- Rob to, čo najlepšie vieš, B3- osobnostné predpoklady, B4 – zoznam vlastností, B7 – Johari okno, C1 -Profesijné okruhy RIASEC – „Párty C2-Profesijné okruhy RIASEC – Dotazník, C3-Profesijné okruhy RIASEC – Charakteristiky typov, C5-Moje profesijné hodnoty – kartičky, C6- Moje profesijné hodnoty – Knowdell, Dotazník – MBTI, D1-Skladanie kompetencií, D4, D5- Kľúčové kompetencie**,** Karierový kvietok.

Všetky aktivity smerovali k analýze nadobudnutých vedomostí a zručností klienta, ako aj jeho profesijných motivácií a osobnostných vlastností.

Bilancia kompetencií bola prispôsobená nasledovným očakávaniam a vyjadreným potrebám klienta:

**3.Motivácia**

*Pri vstupe do bilancie kompetencie ste bola v evidencii úradu práce 15 mesiacov, je to Vaša tretia evidencia. Pracovné skúsenosti mate v profesiách ako administratívny zamestnanec, predavačka. Ukončila ste strednú odbornú školu, odbor – elektrotechnik – vo vyštudovanom odbore ste nepracovala.*

*Na základe zhrnutia poskytnutých informácií by ste si chcela vyšpecifikovať 2 cielené zamestnania, v ktorých by bola reálna možnosť uplatniť sa.*

*Vyjadrila ste potrebu podpory v konkrétnych krokoch pri príprave na pracovný pohor, identifikovaní kľúčových kompetencií, pri efektívnom vyhľadávaní pracovných ponúk, a pri písomnom uchádzaní sa o zamestnanie.*

Vaše hlavné kľúčové kompetencie sú sociálne a komunikačné zručnosti: jasný, zrozumiteľný, štruktúrovaný prejav. Viete sústredene počúvať, parafrázujete, poskytujete spätnú väzbu. Mate schopnosť pracovať v týme, prispievať k hľadaniu riešenia. Uvádzate, že disponujete administratívnymi zručnosťami. Rada zvažujete pri riešení viacero alternatív. Ste tvorivá, kreatívna, mate manuálne zručnosti pripravovať, ozdobovať cukrárenské výrobky. Mate záujem nájsť si zamestnanie, ktoré Vás bude uspokojovať nie len finančne ale aj vnútorne. Práca by mala byť dostupná do 50 km od miesta bydliska. Vo vašom zamestnaní by ste chcela využiť svoje doposiaľ nadobudnuté kompetencie, chcela by ste pracovať v kolektíve kde využijete svoju dôslednosť, pracovitosť, komunikatívnosť, tvorivosť, samostatnosť, precíznosť. Za Vaše hlavné cielené zamestnanie ste si zvolila: ***pomocná******administratívna pracovníčka*** a na základe zručností získaných mimopracovnou činnosťou druhé cielené zamestnanie: ***cukrárka.*** Ďalej ste uviedla, že ste naklonená ďalšiemu vzdelávaniu.

# 4. Cielené povolania

**Analýza získaných vedomostí, zručností a predpokladov:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Alternatíva 1** | **Alternatíva 2** |
| **Názov (povolanie/zamestnanie)** | pomocný administratívny pracovník | cukrárka |
| **Nadobudnuté odborné vedomosti a zručnosti** | Zručnosti - nadobudnuté pracovnými činnosťami  vybavovanie firemnej korešpondencie, elektronickej pošty a telefonických hovorov  Evidencia, zakladanie, vyhľadávanie, archivácia dokumentov  Obsluha kancelárskych zariadení (kopírovacích zariadení, skener..) | Zručnosti - nadobudnuté mimopracovnými činnosťami  poznanie receptúr, poznanie cukrárenských surovín  príprava výrobkov  váženie, pečenie, krájanie ozdobovanie múčnikov, zákuskov |
| **Osobnostné predpoklady** | pracovitosť, presnosť, samostatnosť, precíznosť, tvorivosť, komunikatívnosť | pracovitosť, presnosť, samostatnosť, precíznosť, tvorivosť, komunikatívnosť |
| **Vedomosti a zručnosti potrebné nadobudnúť, prekážky...** | Prekážky:  Vek považuje za prekážku  Absolvovať PC kurz – MS Office - pokročilý | Kurz: Cukrár,  **Hygienické minimum pre prácu s potravinami** |

# 5. Situácia na trhu práce

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Alternatíva 1** | **Alternatíva 2** |
| **Potenciálni zamestnávatelia v regióne:** | Všetko väčšie firmy: podnikateľské subjekty, verejná, štátna správa | Žerbo Plus s.r.o., Čečejovce  GOLDEN BACKERY , Moldava nad Bodvou  Cukrárenska výroba Danka, Kysucká 16, Košice |
| **Počet pracovných ponúk:** | V mieste TB nie je žiadna ponuka  8 ponúk : Košice, Košice – okolie (vrátane administratívny pracovník) | V mieste TB nie je žiadna ponuka  1 ponuka - Košice |
| **Aspoň 2 konkrétne pracovné ponuky (ISTP.sk alebo iné):** | MARIKA PLUS s.r.o., Seňa  LESKOM, s.r.o., Plzenská 24, Košice  Marek Kvasnička, Košice, Ferferová 2 | DENEX Slovakia s.r.o  -  Košice - Kavečany |

# 6. Vykonané aktivity v oblasti kontaktu s trhom práce

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vyvinuté aktivity (ukončené alebo v priebehu)** | **Dátum** | **Cieľ** | **Detailný popis dosiahnutých výsledkov (získané informácie, kontakty)** |
| Vypracovanie životopisu, žiadosti o prijatie do zamestnania, motivačného listu | 5.2.2019 | Vypracovať si trojkombináciu: štruktúrovaný životopis, zaujímavý motivačný list a zaujímavú žiadosť o prijatie do zamestnania | vypracovala trojkombináciu dokumentov |
| Zmapovanie zamestnávateľov v regióne podľa cieľových zamestnaní | 5.2.2019 - 4.3.2019 | Získať prehľad o počte zamestnávateľov | Získala prehľad a kontakty na zamestnávateľov |
| Vyhľadávanie pracovných ponúk | 4.3.2019 | Vyhľadať 4 pracovné ponuky | Aktuálne pracovné ponuky boli vyhľadané |

# 

# 

# 7. Akčný plán pre uplatnenie DN UoZ na trhu práce

*Poznámka: Akčný plán musí obsahovať popis plánovaných aktivít DN UoZ na obdobie najmenej 3 mesiacov po ukončení 1. etapy bilancie kompetencií, pričom aspoň jedna z nich musí byť termínovaná do 14 kalendárnych dní od ukončenia 1. etapy Bilancie kompetencií.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Termín** | **Aktivita** | **Kritériá plnenia** |
| 25.3.2019 | Na vybrané pracovné ponuky zaslať životopis a motivačný list | reagovať na 3 pracovné ponuky- zaslať životopis+ML |
| Do 30.4.2019  Do 30.4.2019 | Informovať sa na úrade práce o príspevkoch na zamestnanie znevýhodneného UoZ  Vyhľadať 4 pracovné ponuky, zaslať životopis+ motivačný list | Získať informačné letáky o poskytovaných príspevkoch pre zamestnávateľov, a tie v prípade osobného kontaktu poskytnúť zamestnávateľovi  Reagovať na ponuky pracovných . písomne, osobne |
| Do 30.5.2019 | Vyhľadať ponuky rekvalifikačných kurzov: cukrárka  Kompetečný kurz: práca s PC - pokročilý | Na úpsvr podať požiadavku na RK  resp. Kompetečný kurz |

# 8. Individualizované odporúčania pre DN UoZ

*Pani Kislaňová máte chuť pracovať, na ľudí pôsobíte milo, ste snaživá, čas obdobia nezamestnanosti využívate nie len na hľadanie si práce ale aj na záľuby, ktoré Vám pomohli vytvoriť si predstavu o svojom 2. cielenom zamestnaní.*

*Uvádzate, že za hlavný prínos bilancie kompetencií považujete pomenovanie potrebných zručností – kompetencií pre svoje kariérne ciele, a  rozpoznanie potrieb, ktoré by ste mala nadobudnúť. Ďalej ste uviedla že ste sa doposiaľ úzko orientovala iba na jednu oblasť pracovného uplatnenie, preto Vám odporúčam pri vyhľadávaní pracovných ponúk súbežne sa zamerať na obidva cielené zamestnania. Kontaktovať aj takých zamestnávateľov, ktorí nemajú zverejnené voľné pracovné miesto. Dôležitým krokom pre naplnenie svojho druhého kariérneho cieľa je absolvovať kurz: Cukrárka. Odporúčam zvážiť aj kompetenčný kurz: Práca s PC.*

Bola identifikovaná potreba vzdelávania: xáno ☐nie

Odporúčané vzdelávanie: Cukrárka