



Asertívna a efektívna komunikácia

Zopakujme si



- Čo je to komunikácia?
- Kto je vysielateľ/prijímateľ informácie?
- Aké druhy komunikácie poznáme?
- Pomocou akých prostriedkov komunikujeme?

Asertívna komunikácia

= komunikácia, v ktorej človek dokáže vyjadriť svoj názor a pritom je ohľaduplný k ostatným

schopnosť
povedať
nie

schopnosť
požiadať o pomoc

schopnosť
prijat'
kompliment

schopnosť
primerane
vyjadriť
svoje pocity

schopnosť
počúvať
druhých

Efektívna komunikácia

= komunikácia, v ktorej sa nám podarí dosiahnuť komunikačný zámer (cieľ)

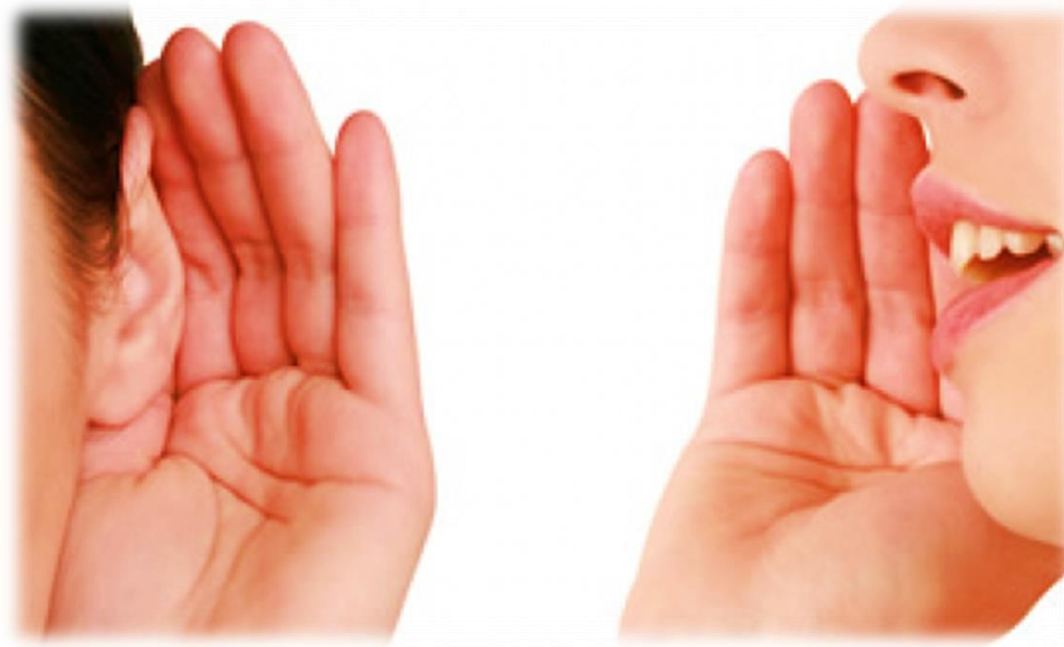
vysvetliť

požiadat'

rozkázať

**ospravedlniť
sa**

zabaviť



1) Do akých komunikačných situácií vstupujeme počas bežného školského dňa?

2) Akú výhodu má človek, ktorý vie správne komunikovať?

Záver

- Pokús sa zhrnúť základné znaky efektívnej a asertívnej komunikácie.
- Myslíš si, že asertívna a agresívna komunikácia znamená to isté?
Zdôvodni.
- Za domácu úlohu sa skús zamyslieť nad úlohou č.1 v učebnici slovenčiny na s. 17.