

Ján Mušuka, Železničná 632, 053 34 Švedlár

NAY elektrodom
Medza 14
052 01 Spišská Nová Ves

Švedlár 16.12.2021

Vec

Reklamácia mobilného telefónu

Dňa 10.12.2021 som si zakúpil vo vašej predajni mobilný telefón značky iPhone 12 Pro Max, no pri ponorení do vody a po následnom vybratí som zistil, že sa mobil už nezapína.

Vzhľadom na to, že tento model mobilu má byť celkovo vodeodolný, žiadam o výmenu mobilu za nový rovnaký model, alebo prosím o vrátenie celej sumy kúpeného produktu.

Za kladné vybavenie mojej žiadosti Vám vopred ďakujem.

Ján Mušuka

Prílohy:

Záručný list mobilného telefónu