## Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

### Letná 66, 052 01 Spišská Nová Ves

GYM SNP 1	MNÁZIUM I, GELNICA
Došlo dňa: 😀	6. Júl 2022
Usio záznamu: 114	Čielo spisu:
Prilohy:	Vybavuje:

Dôverné!

Gymnázium Gelnica

SNP 1

056 01 Gelnica

V Spišskej Novej Vsi, 20.06.2022

Vec: Záverečná správa z intervenčného programu zameraného na elimináciu sociálnopatologických javov a zlepšenie triednej klímy v triednom kolektíve osemročného gymnázia v Gelnici, v triede príma.

**Dôvod intervencie:** realizovanie intervenčného programu zameraného na prevenciu a elimináciu sociálno-patologických javov v triede a zlepšenie triednej klímy na žiadosť Gymnázia v Gelnici po objavení sa prejavov kyberšikanovania.

# Harmonogram a obsah spoločných stretnutí:

- <u>2.3.2022</u> úvodná telefonická konzultácia s triednou učiteľkou o problematickej situácií v triede.
- <u>11.3.2022</u> prvá časť skupinovej diagnostiky škálovaný dotazník, oboznámenie žiakov s problematikou a prevenciou kyberšikanovania charakteristika, znaky, účastníci, dôsledky, návrhy riešenia (pomoci).
- <u>22.3.2022</u> pokračovanie diskusie zameranej na problematiku a prevenciu kyberšikanovania, prijatie a podpísanie (žiakmi) deklarácie kyberšikanovania v triede, stanovenie pravidiel skupinového fungovania, druhá časť skupinovej diagnostiky sociometria. Individuálna konzultácia s triednou učiteľkou.
- <u>25.4.2022</u> stretnutie zamerané na vzájomné poznávanie, pripomenutie a doplnenie pravidiel správania sa v skupine, interpretácia výsledkov sociometrie a analýza aktuálne-vnímaných problémov v triede, nácvik asertívnej komunikácie a vhodných spôsobov riešenia konfliktných situácii.

<u>9.5.2022</u> – aktivita zameraná na podporu všímania si spolužiakov v triede, zisťovanie subjektívnych názorov žiakov na zmeny v kolektíve. Rozbor nevhodného spôsobu komunikácie medzi žiakmi – aktivita "zraňujúce slová", rozvíjanie vzájomného rešpektu a empatie. Ukončenie práce s triedou, individuálna konzultácia s triednou učiteľkou.

### Použité diagnostické nástroje:

rozhovor, pozorovanie, škálovaný dotazník, sociometria, skupinové zážitkové aktivity, práca s terapeutickými kartami

#### Výsledky a zistenia:

Do práce s triednym kolektívom bolo na základe informovaných súhlasov zákonných zástupcov zapojených 18 žiakov, čo predstavuje všetkých žiakov triedy. Adaptácia na prácu s odborníkmi CPPPaP prebehla zo strany žiakov s počiatočnými ťažkosťami – vstup odborných zamestnancov CPPPaP nepovažovali žiaci za potrebný, negovali výskyt kyberšikany, nevhodné správanie vo virtuálnom priestore obhajovali tvrdením "že to robia všetci". Počas skupinovej práce bolo potrebné žiakom opakovane zdôrazňovať dodržiavanie pravidiel a disciplíny.

Trieda pri vstupnej diagnostike vykazovala základné prvky narušenia zhody a súladu vo vzťahoch s výskytom nevhodného správania sa vo virtuálnom priestore. Miera a stupeň zasiahnutia (emocionálneho prežívania) sa individuálne líšil v závislosti od osobnostných predpokladov a miery zaangažovania, zapojenia do problému. Táto skutočnosť vyplynula z realizácie škálovaného dotazníka, v ktorom každý žiak mohol popísať, ako sa cítil, keď prejavy kyberšikany vrcholili, či bol/nebol priamym účastníkom a či sa situácia z jeho subjektívneho pohľadu lepší, resp. zhoršila v poslednom období. Otázky smerovali aj k zisťovaniu, kto poskytol podporu a oporu žiakom a čo by v tejto situácii žiaci potrebovali.

V rámci medziľudských vzťahov ide o novovytvorený triedny kolektív, ktorého fungovanie do istej miery ovplyvnila aj pandémia Covid-19, a teda menej príležitosti na lepšie vzájomné poznávanie sa. Zo skupinovej diagnostiky triedy vyplynulo, že sa v triede nachádzajú dve žiačky, ktorých správanie trieda vníma veľmi pozitívne, boli označené aj za pozitívne vodkyne triedy, ktoré v dobrom slova zmysle ovplyvňujú triedu. Pozícia zabávača sa potvrdila u jedného žiaka. V triede figurujú dvaja žiaci, ktorých trieda považuje za negatívnych vodcov, jednu žiačku a jedného žiaka. Oboch žiakov triedny kolektív vníma aj ako tých, ktorí najčastejšie vyvolávajú v triede konflikty a nezhody. Na vyučovaní podľa vyjadrení spolužiakov najviac vyrušuje žiak, ktorý bol už označený ako negatívny vodca a iniciátor konfliktov v triede. Takmer všetci žiaci označili jedného žiaka, ktorý býva v triede sám a taktiež sa nemusí v triede cítiť dobre. Subjektívne vyjadrenie tohto žiaka sme však nezachytili vzhľadom na jeho neprítomnosť pri realizácii skupinovej diagnostiky triedneho kolektívu. Z rozhovorov so žiakmi a triednou učiteľkou predpokladáme, že osamotené postavenie v kolektíve je prejavom osobnostnej črty a iných faktorov spomenutého žiaka, ktorý však má snahu pracovať na začlenení sa do skupiny. Pozícia dôverníka sa výraznejšie nepotvrdila u žiadneho žiaka, žiaci si vzájomne dôverujú na základe priateľských vzťahov medzi sebou. Ako problém triedy žiaci popisovali veľký hluk v triede, respektíve, že žiaden problém v triede nevnímajú. Práve tento aspekt pravdepodobne výrazne ovplyvnil prácu s touto triedou, ktorá avizovala, že vstup odborníkov z CPPPaP do ich triedy nebol potrebný. Výskyt prejavov nevhodného správania vo virtuálnom priestore týchto žiakov však potvrdzuje potrebu intervencie a prevencie tohto sociálno-patologického javu.

Výsledky skupinovej diagnostiky sa zhodujú s výsledkami sociometrického dotazníka, ktorý realizovala triedna učiteľka a vyhodnocovala výchovná poradkyňa školy v mesiaci marec 2022.

Počas stretnutí žiaci absolvovali nácvik sociálnych a komunikačných zručností, zdôrazňovali sme potrebu počúvať sa navzájom, asertívne komunikovať, prijať spätnú väzbu a korigovať vnímané nevhodné správanie vo virtuálnom priestore, ale aj v triede priamo.

### Záver a odporúčania:

Ukončenie práce s triednym kolektívom s cieľom eliminovať sociálno-patologické javy a zlepšiť triednu klímu.

Z pozorovania a priebežného vyhodnocovania činností žiakov vnímame potrebu naďalej pracovať s triednym kolektívom s cieľom viesť žiakov k vzájomnej akceptácii, efektívnemu riešeniu vzniknutých problémov, aktívnemu počúvaniu a primeranej kooperácii.

Vhodným interventom sa v triede ukazuje triedna učiteľka, ku ktorej majú žiaci vytvorený pozitívny vzťah a vnímajú jej záujem o triedu. Odporúčame realizovať aj naďalej pravidelné triednické hodiny, ktoré budú zamerané na optimalizáciu sociálnych vzťahov v triede, vytvorenie bezpečného prostredia na vyjadrenie svojich pocitov a potrieb, posilnenie empatie a vhodnej komunikácie medzi žiakmi prostredníctvom rozhovorov a spoločných zážitkových aktivít.

Ďalšia intervencia z našej strany – podľa potreby.

Prácu realizovali odborní zamestnanci CPPPaP\_v Spišskej Novej Vsi:

Mgr. Company sociálny pedagóg CPPPaP SNV

Mgr. The same a, psychológ CPPPaP SNV, elokované pracovisko Gelnica

Centrum pedagogicko - psychologického poradenstva a prevencie Letná 66. 052 01 Spišská Nová Ves



Počet kópií: 1x ZŠ, 1x CPPPaP