**Podávanie, vybavovanie a kontrola vybavovania sťažností**

**Sťažnosť podľa zákona č. 9/2010 Z. z.**

- domáha sa ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov + k ich porušeniu alebo ohrozeniu došlo činnosťou alebo nečinnosťou subjektu verejnej správy

- upozorňuje na konkrétne nedostatky najmä na porušenie právnych predpisov + ich odstránenie si vyžaduje zásah subjektu verejnej správy

- sťažnosťami nie sú – sťažnosti podľa iných zákonov – 552/2003 Z. z.,311/2009 Z. z., 400/2009 Z. z.,... 346/2005 Z. z., 215/2004 Z. z.,...

-iné sťažnosti – vojenské predpisy

- Vybavovanie sťažností:

-príslušnosť na vybavenie – Vedúci – prešetrí vo svojej pôsobnosti - vybaví

- poverí prešetrením veliteľa – vybaví

- lehoty na prešetrenie a vybavenie – základná – 60 dní + predĺžiť o 30 dní – 90 dní (max.)

- prijímanie sťažností – prijímanie – sťažnosť podľa zákona č. 9/2010 Z. z. – vedúci/veliteľ – nadriadený veliteľ

- iné sťažnosti – veliteľ/ vedúci – nadriadený orgán

- Evidencia sťažností:

- subjekt verejnej správy – vedie centrálnu evidenciu – obsah ustanovuje § 10 zákona o sťažnostiach

- veliteľ – vedie vlastnú evidenciu – obsah podľa vlastnej potreby pre riadiacu prácu

- Prešetrovanie sťažností :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | vedúci | Poverí prešetrením | veliteľ |  |
|  | Presetrujúci subjekt |  | Prešetrujúci subjektsubjekt |  |
|  |  | Zápisnica o prešetrení |  |  |
|  |  | Návrh oznámenia |  |  |

- Kontrola vybavovania sťažností:

- subjekt verejnej správy –sekcia kontroly (inšpekcia ministra obrany) – prijímanie, evidenciu, prešetrovanie, splnenie opatrení

- veliteľ – nie je oprávnený na kontrolu

- kontrola je vykonaná: -podľa ustanovení zákona o kontrole v štátnej správe

- podľa § 23 zákona o sťažnostiach