Dopyt, ponuka, objednávka, kúpna zmluva, dodací list, faktúra 1.ročník\_ext.

**PÍSOMNOSTI V OBLASTI NÁKUPU A PREDAJA**

* dodací list
* dodací list vyplňuje dodávateľ pri predaji. Tlačivo je vyplnené 4x.
* originál - dostane kupujúci
* prvá kópia – dostane prepravca
* druhá kópia – je úlohou faktúry – dostane účtovníčka
* tretia kópia – ostane u dodávateľa

**Údaje dodacieho listu:**

* názov a sídlo odberateľa a dodávateľa, IČO, DIČ,
* číslo dokladu,
* číslo objednávky,
* presné označenie predanej zásielky – názov, množstvo, cena za jednotku, cena celkom,
* rozpis celkovej ceny na bez DPH, s DPH,
* dátum vyhotovenia dokladu,
* podpis dodávateľa a prepravcu.

**Faktúra**

faktúra obsahuje:

-         údaje o faktúry:

-         číslo faktúry

-         dátum dodania tovaru – je obdobie pre DPH, do ktorého je zaradený doklad

-         dátum vystavenia

-         dátum splatnosti – môže byť: konkrétny dátum, do 14 dní, podľa dohody, ihneď.

-         Forma úhrady – môže byť: prevodný príkaz, hotovosť, poštová poukážka

-         Údaje o odberateľovi a o dodávateľovi

* Adresa,
* IČO, DIČ
* Peňažný ústav

Konkrétne údaje zásielky

Poradové číslo

* Názov a druh tovaru
* Množstvo
* Technická jednotka
* Cena za jednotku
* Cena celkom
* DPH

Rozpis fakturovanej ceny na:

* Bez DPH
* DPH
* Celkom s DPH

Pečiatka a podpis

**Marketingové písomnosti**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kupujúci**          odberateľ |  | 1. prieskum trhu ([nevyžiadaná ponuka](http://steinhubelova.weblahko.sk/Listy/ponukaja.pps)) <------------------------------------------------––– 2. [dopyt](http://steinhubelova.weblahko.sk/Listy/dopytja.pps) -----------------------------------------------------> 3. [vyžiadaná ponuka](http://steinhubelova.weblahko.sk/Listy/ponukaja.pps) (odmietnutie dopytu) <------------------------------------------------------ 7. [objednávka](http://steinhubelova.weblahko.sk/Listy/objednavkaja.ppsx) - kúpna zmluva) -------------------------------------------------------> 6. úprava ponuky (záporná odpoveď) <------------------------------------------------------ 8. [potvrdenie objednávky](http://steinhubelova.weblahko.sk/Listy/potvrdenie_objednavkyja.pps)/[Zmena objednávky](http://steinhubelova.weblahko.sk/Listy/zmena_objednavky.ppt) <------------------------------------------------------ 5. žiadosť o úpravu ponuky -----------------------------------------------------> 4. odmietnutie (ne)vyžiadanej ponuky ------------------------------------------------------> |  | **Predávajúci**       dodávateľ |

1. Získať zákazníka, prieskum trhu o naše výrobky (služby).
2. V akej cene a v akej lehote.
3. Odpoveď na dopyt (aj záporná odpoveď – patrí sa odpovedať).  
   Nepatrí to do nášho sortimentu.
4. Na leták nemusíme reagovať, ak je adresovaný nám, tak odpovedáme:  
   Momentálne nemáme v pláne, ale vedieme Vašu ponuku.
5. Ponuka nám v niektorom bode nevyhovuje.
6. Upravíme ponuku alebo odmietneme.
7. Objednávka – návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
8. Potvrdená kúpna zmluva.