Mgr. Kamila Blahovská, č. d. 222, 055 71 Žakarovce

Titl.

RENO obuv SK, s. r. o

OC AUPARK

Námestie osloboditeľov

040 01 Košice

Žakarovce 17. 10. 2012

Vec

Reklamácia obuvi

Opätovne (tretíkrát) reklamujem obuv značky RIEKER.

Na zdôvodnenie mojej reklamácie uvádzam nasledovné: Obuv bola druhý raz reklamovaná 5. 6. 2012 pre rovnakú chybu – prepadávanie podpätku na pravej topánke. Keďže prišla letná sezóna, topánky som vôbec nenosila. Počas tejto jesene som ich mal obuté len trikrát a znova sa objavil ten istý problém. Keď sa na obe topánky pozriete, už na prvý pohľad je zjavný rozdiel medzi pravou a ľavou topánkou. Viac poškodená je pravá topánka a to nielen podpätok, pri chôdzi je cítiť, že vo vnútri je dutý priestor. Z tohto dôvodu je moja chôdza neistá a a cítim, že pravé chodidlo sa kriví.

Láskavo Vás žiadam, aby ste zvážili iný spôsob riešenia mojej reklamácie, myslím si, že výmena podpätku chybu obuvi nerieši.

Musím ešte doplniť, že okrem týchto topánok mám ďalšie 4 páry topánok značky RIEKER. Doteraz som bola vždy spokojná. Ide o obuv cenovo drahšiu, preto by tomu mala zodpovedať aj kvalita.

Za vybavenie mojej reklamácie vopred ďakujem.

S pozdravom Mgr. Kamila Blahovská