

Especificación de Casos de Uso

[Desarrollo de una aplicación web para la gestión de pedidos en la empresa New Blessings aplicando prácticas DevOps]

Fecha: [15/04/2025]

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto	3
Aprobaciones	3
Resumen Ejecutivo	4
Diagrama de Casos de Uso	4
Descripción de Actores	5
[Nombre de Actor 1]	5
Especificación de Casos de Uso	6
[Nombre de Caso de Uso Nro. 1]	6

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
15/04/2025	01	Nina Sinaluisa	New Blessings	

Información del Proyecto

Empresa / Organización	NEW BLESSINGS
Proyecto	Aplicación web
Fecha de preparación	15/04/2025
Cliente	Jaime Suquilandi
Patrocinador principal	Jaime Suquilandi
Gerente / Líder de Proyecto	Nina Sinaluisa
Gerente / Líder de Desarrollo de Software	

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma
Nina Sinaluisa	Desarrollador	Desarrollo	15/04/2025	Nina Sinaluisa
Jaime Suquilandi	Gerente Empresa	Gerencia	15/04/2025	

Resumen Ejecutivo

En el presente documento se describe el caso de uso del sistema de gestión de pedidos para la empresa **New Blessing**, el cual forma parte del desarrollo de una aplicación web orientada a optimizar los procesos internos y mejorar la atención al cliente. Este caso de uso, junto con los grupos de casos relacionados, abarca los procesos operativos y administrativos vinculados a la recepción, procesamiento y entrega de pedidos.

Los procesos descritos en este documento incluyen:

- La gestión de pedidos realizados por los clientes.
- El seguimiento del estado de los pedidos.

Dentro de estos procesos, se contemplan los siguientes subprocesos:

- Registro y autenticación de usuarios.
- Generación, edición y cancelación de pedidos.
- Generación de pagos.

Confirmación de entregas y notificación al cliente.

- Generación de reportes.

Las áreas organizacionales involucradas en este caso de uso son:

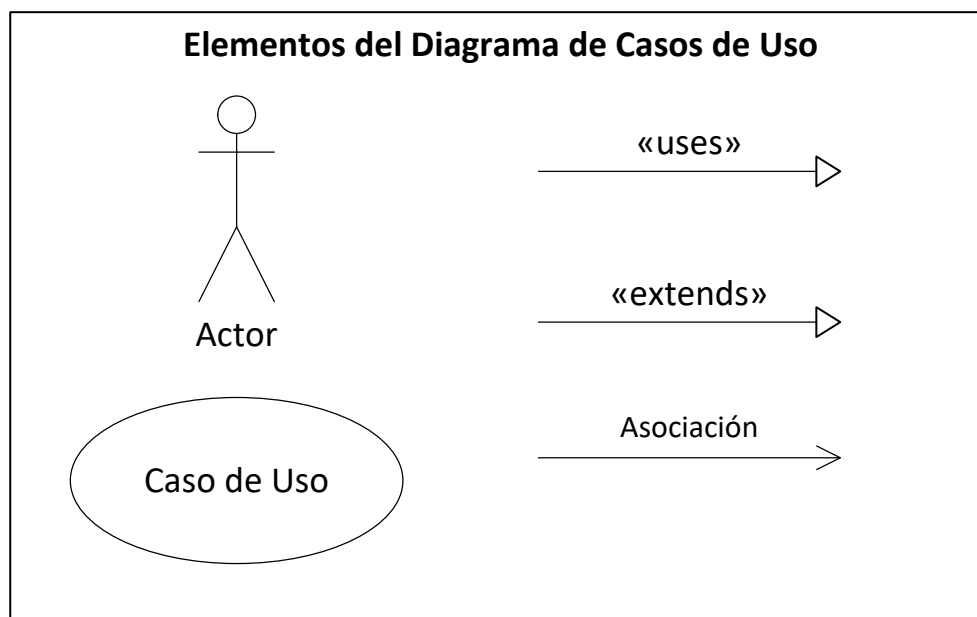
- Área administrativa, encargada del control y análisis de la información generada por el sistema.

Los módulos del nuevo sistema que se están describiendo en este documento son:

- Módulo de usuarios y roles: Control de accesos y gestión de perfiles.
- Módulo de pedidos: Creación, actualización y seguimiento de pedidos.
- Módulo de notificaciones: Comunicación automática sobre el estado de los pedidos.

Diagrama de Casos de Uso

Leyenda:



Descripción de Actores.

[Administrador de la empresa]

Actor	Administrador	Identificador: A1
Descripción	Administrador de la empresa	
Características	Revisa y actualiza el estado de los productos	
Relación	Cliente	
Referencias	Caso de uso	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Nombre	Nombre administrador	texto
Apellido	Apellido del administrador	Texto
correo	Correo electrónico	Texto
cedula	Numero de cedula	Numerico
contraseña	Clave secreta	Caracteres
Rol	Rol asignado	Texto
usuario	Nombre de usuario para acceder al sistema	texto

Comentarios

Este actor es unico

[Cliente]

Actor	Cliente	Identificador: A1
Descripción	Clientes interesados en los productos	
Características	Realiza pedido Realiza pago	
Relación	Sistema	
Referencias	Caso de uso	

Atributos

Nombre	Descripción	Tipo
Nombre	Nombre cliente	texto
Apellido	Apellido cliente	Texto
correo	Correo electrónico del cliente	Texto
cedula	Numero de cedula cliente	Numerico
contraseña	Clave secreta	Caracteres
Rol	Rol asignado	Texto
usuario	Nombre de usuario para acceder al sistema	texto

Comentarios

N clientes

Especificación de Casos de Uso**[Nombre de Caso de Uso Nro. 1]**

Caso de Uso	Gestión pedidos	Identificador: G1
Actores	Administrador Cliente	
Tipo	Primario	
Referencias	Requerimientos funcionales: RF01 - Registrar pedido, RF02 - Editar pedido, RF03 - Ver estado del pedido. Casos de uso relacionados: Registro de usuario, Login, Gestión de productos.	
Precondición	El usuario debe estar autenticado en el sistema. El cliente debe	

	haber iniciado sesión y contar con productos disponibles para realizar el pedido.
Postcondición	El pedido queda registrado o actualizado en la base de datos. El administrador puede visualizarlo y cambiar su estado. El cliente recibe notificación del estado del pedido.
Descripción	Este caso de uso permite a los clientes registrar nuevos pedidos a través del sistema y realizar seguimiento a su estado. Por otro lado, el administrador puede revisar, aprobar, actualizar el estado de los pedidos o generar reportes relacionados.
Resumen	Permite gestionar el ciclo de vida completo de un pedido: desde su creación por parte del cliente hasta su revisión y control por parte del administrador.

Curso Normal

Nro.	Ejecutor	Paso o Actividad
1	cliente	Inicia sesión en el sistema.
2	Sistema	Verifica credenciales y permite el acceso.
3	Cliente	Accede a la sección de pedidos.
4	Cliente	Selecciona los productos y cantidades deseadas.
5	cliente	Confirma el pedido y lo envía.
6	Sistema	Registra el pedido en la base de datos.
7	Sistema	Notifica al administrador sobre el nuevo pedido registrado.
8	administrador	Ingresa al sistema y accede al listado de pedidos.
9	Administrador	Revisa los detalles del pedido recibido.
10	Administrador	Cambia el estado del pedido (por ejemplo: "pagado", "proceso", "entregado").
11	Administrador	Guarda el nuevo estado del pedido y notifica al cliente.
12	cliente	Visualiza el estado actualizado del pedido desde su cuenta.

Cursos Alternos

Nro.	Descripción de acciones alternas
2	Si las credenciales del cliente son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y solicita que vuelva a intentarlo. No permite el acceso hasta ingresar datos válidos.
4	Si el cliente intenta seleccionar productos sin stock disponible, el sistema notifica la falta de disponibilidad y no permite agregar el producto al pedido.
5	Si el cliente decide no confirmar el pedido, puede cancelarlo y el sistema descarta los datos sin guardar cambios.
10	Si el administrador detecta un error en la información del pedido (por ejemplo, dirección incompleta), puede cambiar su estado a "observado" y solicitar corrección al cliente.
12	Si el cliente no tiene conexión o el sistema presenta un error al consultar el estado del pedido, se muestra un mensaje indicando la imposibilidad de cargar la información.