

# Documento de requerimientos de software

*[Desarrollo de una aplicación web para a gestión de pedidos y envíos de la empresa “New Blessings” aplicando prácticas Devops]*

**Fecha: [28/10/2024]**

## Tabla de contenido

Historial de Versiones .....	3
Información del Proyecto .....	3
Aprobaciones .....	3
1. Propósito .....	4
2. Alcance del producto / Software .....	4
3. Referencias .....	4
4. Funcionalidades del producto .....	4
5. Clases y características de usuarios .....	5
6. Entorno operativo .....	5
7. Requerimientos funcionales.....	5
9.1. (Nombre de la funcionalidad 1) .....	5
9.2. (Nombre de la funcionalidad 2) .....	5
9.3. (Nombre de la funcionalidad N) .....	5
8. Reglas de negocio .....	6
9. Requerimientos de interfaces externas.....	6
9.1. Interfaces de usuario.....	6
9.2. Interfaces de hardware .....	6
9.3. Interfaces de software .....	6
9.4. Interfaces de comunicación.....	6
10. Requerimientos no funcionales .....	7
11. Otros requerimientos .....	7

12. Glosario.....	7
-------------------	---

## Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
05/11/2024	1.0	Nina Sinaluisa	Jireh	Definición de Requisitos

## Información del Proyecto

Empresa / Organización	Jireh
Proyecto	Desarrollo de la aplicación web para la gestión de pedidos y envíos de la empresa "New Blessings" aplicando prácticas devops.
Fecha de preparación	28/10/2024
Cliente	"New Blessings"
Patrocinador principal	"New Blessings"
Gerente / Líder de Proyecto	Nina Sinaluisa
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Nina Sinaluisa

## Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma
Nina Sinaluisa	Líder del proyecto	Desarrollo	28/10/2024	Nina Sinaluisa

## 1. Propósito

El presente documento describe las especificaciones del software denominado **"Gestión de Pedidos y Envíos de la empresa "New Blessings"**, versión 1.0. Este sistema está diseñado para optimizar y facilitar el flujo de trabajo de la empresa New Blessings en el proceso de gestión de pedidos y envíos.

## 2. Alcance del producto / Software

El propósito es desarrollar una aplicación web que mejore el proceso de pedidos y envíos, permitiendo a New Blessings agilizar la administración de su flujo de trabajo y ofrecer una mejor experiencia de servicio.

### Beneficios

- Mejora la eficiencia operativa, disminuyendo los tiempos de procesamiento de pedidos y envíos.
- Facilita el acceso a la información en tiempo real sobre el estado de los pedidos.

### Objetivos y Metas

- Optimizar la gestión de pedidos y envíos para mejorar la satisfacción del cliente.
- Facilitar el crecimiento de la empresa permitiendo una gestión de pedidos eficiente.

## 3. Referencias

En proceso de búsqueda bibliográfica con similitud al tema propuesto.

## 4. Funcionalidades del producto

Gestión de Pedidos.  
Gestión de Clientes.  
Generación de Reportes.  
Autenticación y Roles de Usuario.  
Gestión de envíos.

Gestión de pagos.

## 5. Clases y características de usuarios

Administrador: Gestiona con frecuencia y supervisa constantemente.

Cliente: Accede al sistema para realizar pedidos

## 6. Entorno operativo

Hardware: Servidor, Dispositivos de los usuarios.

Software: SO del servidor, base de datos, lenguajes de programación y frameworks.

Red: conexión a internet.

## 7. Requerimientos funcionales

### 9.1. (Gestión de pedidos)

RF: El sistema debe permitir el registro de un nuevo pedido ingresando los datos del cliente, producto y cantidad.

RF: El sistema debe actualizar el estado de un pedido (en proceso, enviado, entregado) a medida que se realizan cambios en el flujo de trabajo.

### 9.2. de clientes)

RF: El sistema debe permitir el registro y actualización de la información de contacto del cliente.

RF: El sistema debe permitir la consulta del historial de pedidos de un cliente específico.

### 9.3. (Gestión de reportes)

RF: El sistema debe generar reporte de cada pedido para ingresar a producción.

RF: El sistema debe generar un reporte en formato PDF al cliente para confirmar su pedido.

### 9.4 (Autenticación y Roles de Usuario)

- RF El sistema debe permitir la autenticación de usuarios mediante credenciales únicas.
- RF El sistema debe gestionar roles de usuario (administrador o cliente) y otorgar permisos según el rol asignado.

### 9.5 (Gestión de Envíos)

- RF: El sistema debe mostrar un mensaje donde muestre los datos del envío.

## 8. Reglas de negocio

**Roles y permisos:** Definir qué usuarios pueden realizar ciertas acciones (solo los administradores pueden modificar estados de envío, mientras que los clientes solo pueden ver sus pedidos).

**Condiciones de procesamiento de pedidos:** Establecer condiciones para que un pedido sea procesado (verificar la disponibilidad de tiempo para realizar el pedido y la confirmación de pago).

## 9. Requerimientos de interfaces externas

### 9.1. Interfaces de usuario

**Clasificación:** La interfaz de usuario puede dividirse por roles, como administrador y cliente. Cada rol accedería a áreas específicas del sistema.

### 9.2. Interfaces de hardware

**Dispositivos soportados:** Computadoras de escritorio.

**Protocolos de comunicación:** Compatibilidad con redes Wi-Fi y datos móviles.

### 9.3. Interfaces de software

**Interacción con otros sistemas:** El sistema debería integrarse con bases de datos externas para acceso a información de productos.

**Bases de datos:** Utilizar bases de datos SQL para gestión de datos de usuarios, pedidos, e historial.

**Compatibilidad:** Compatible con sistemas operativos Windows.

#### 9.4. Interfaces de comunicación

**Navegadores Web:** Interfaz compatible con los navegadores más comunes (Chrome, Firefox).

**Formularios Electrónicos:** Usados para recolección de información de pedidos y actualizaciones por parte del personal administración.

### 10. Requerimientos no funcionales

**Seguridad:** Todos los datos sensibles, incluidos los detalles de pedidos y datos de clientes, deben ser protegidos mediante encriptación y autenticación de usuarios, además de utilizar comunicación segura (HTTPS).

**Usabilidad:** La interfaz debe ser intuitiva, amigable, y adaptarse a dispositivos móviles y computadoras, facilitando su uso por usuarios con diferentes niveles de experiencia tecnológica.

### 11. Otros requerimientos

#### Requerimientos Legales:

- Cumplimiento de la normativa ecuatoriana sobre protección de datos personales y privacidad de los usuarios.
- Inclusión de términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, accesibles para todos los usuarios del sistema.

#### Requerimientos de Bases de Datos:

- El sistema debe utilizar una base de datos SQL para gestionar y almacenar de manera segura información de clientes, pedidos, productos y estado de envíos.
- Implementación de backups automáticos diarios para garantizar la seguridad y recuperación de datos en caso de fallo.

### 12. Glosario

**Back-End:** Parte del sistema que gestiona la lógica de negocio, base de datos, y funciones que no son visibles para el usuario final.

**Base de Datos:** Sistema que almacena y organiza la información relacionada con pedidos, clientes, y productos de la empresa.

**Front-End:** Interfaz gráfica del sistema con la que interactúa el usuario, incluye el diseño de pantallas, botones y menús.