

Universidad del valle de Guatemala

Ingeniería de software II

Requisitos no funcionales del sistema BOF

Requisitos No Funcionales

Requisito no funcional	Categoría	Forma en que se medirá su cumplimiento.
Interfaz para el registro de ingresos y gastos	Usabilidad	Al mostrar por primera vez el software se realizan pruebas de uso. El 80% de los participantes deberá completar la tarea de agregar un gasto en menos de 2 minutos.
Ingreso en distintos dispositivos	Portabilidad	El usuario será capaz de ingresar al sistema desde diferentes dispositivos (móviles, tablets, PC). Se considerará cumplido si el sistema es accesible en al menos 90% de los dispositivos. dispositivos. en donde se hagan las pruebas
Limitación de acceso	Seguridad	Se realizarán pruebas y análisis de accesos no autorizados. Se considerará cumplido si el sistema bloquea el 100 % de accesos de usuarios no registrados.
Documentación	Usabilidad	Se desarrollarán manuales de usuario que cubran al menos el 80% de las funciones principales. Se validará con una encuesta a usuarios donde al menos el 85% considere la documentación fue útil.

Sistema de ayudas por fallas	Usabilidad	Se implementará un sistema de soporte con respuestas automáticas y tickets. Se considera cumplido si al menos el 80% de los problemas son resueltos sin intervención humana.
El sistema debe cargar la página de inicio de sesión en menos de 3 segundos.	Rendimiento	Se realizarán pruebas de carga con al menos 100 usuarios simultáneos, midiendo el tiempo de respuesta con herramientas de performance

		testing. Se considerará cumplido si el 95% de las solicitudes cargan en menos de 3 segundos.
Facilidad de uso por personas con diferente idioma.	Usabilidad	Se validará con pruebas de usuarios bilingües y de diferentes lenguas maternas. Se considerará cumplido si al menos el 90% de los evaluadores encuentran comprensible la traducción.
Disponibilidad en el sistema	Fiabilidad	El sistema deberá estar disponible al menos el 99.5% del tiempo. Se medirá utilizando herramientas de monitoreo como uptime monitoring y logs del servidor.
Autenticación de usuarios	Seguridad	Se implementará la autenticación de 2 factores para los usuarios. Se considerará cumplido si al menos el 95% de los intentos de inicio de sesión requieren de un segundo factor de autenticación. (como código por email)
Autenticación de usuarios	Seguridad	Se implementará la autenticación de 2 factores para los usuarios. Se considerará cumplido si al menos el 95% de los intentos de inicio de sesión requieren de un segundo factor de autenticación. (como código por email)
Interfaz clara e intuitiva	Usabilidad	Se evaluará la interfaz con pruebas de usuario para medir la claridad de facilidad de uso. Se considera finalizado si al menos el 90% de los usuarios es capaz de entender y, por ende, operar las funciones elementales sin requerir asistencia externa en su primer uso.