

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA
Facultad de Ingeniería
Departamento de Ciencias de la Computación
CC3087 Programación de Plataformas Móviles
Semestre II – 2024



Proyecto - Investigación

Users Persona

Integrantes:

Gabriel Quan - 23479
Mishell Ciprian - 231169
Nina Nájera - 231088
Jorge Chupina - 22213
José Rodríguez - 21060

User Persona 1

- **Nombre:** Ana María López Garza, Abuela Activa
- **Edad:** 68 años
- **Ocupación:** Jubilada, activa en actividades comunitarias y voluntariado.
- **Frustraciones:** Recientemente viuda, vive sola, preocupada por caídas o emergencias médicas mientras está fuera de casa. A veces se siente insegura y temerosa de no poder pedir ayuda a tiempo.
- **Necesidades:** Una manera sencilla de alertar a sus hijos y a los servicios de emergencia en caso de caídas o problemas de salud. Busca una solución que sea fácil de usar y que no requiera habilidades avanzadas con el teléfono, ya que no está familiarizada con todas las funciones del dispositivo.



User Persona 2

- **Nombre:** Laura Fernanda Mendoza Pérez, Madre Trabajadora
- **Edad:** 45 años
- **Ocupación:** Trabajadora del gobierno y madre soltera de 3 hijos.
- **Frustraciones:** Preocupación constante por la seguridad de sus hijos y su propia seguridad cuando está fuera de casa. Se siente ansiosa por no estar disponible en caso de emergencia.
- **Necesidades:** Una manera de mantenerse informada sobre la seguridad de sus hijos mientras está en el trabajo, para poder estar tranquila. Al mismo tiempo, desea que sus hijos puedan recibir actualizaciones sobre su propia seguridad y tener una comunicación instantánea en caso de cualquier incidente.



User Persona 3

- **Nombre:** Karla Alejandra Solis Muñoz
- **Edad:** 23 años
- **Ocupación:** Estudiante universitaria foránea.
- **Frustraciones:** Sentimiento de vulnerabilidad al moverse sola por la ciudad, especialmente en la noche. Preocupación por no tener ayuda cercana en caso de emergencia y que sus padres se preocupen por ella.
- **Necesidades:** Una solución que le permita alertar a sus padres, amigos y servicios de emergencia de manera rápida y efectiva. Busca una aplicación fácil de usar y que le brinde tranquilidad para moverse por la ciudad.

