**PHẦN KHÁCH HÀNG (CUSTOMER)**

**1. Nhóm Xác thực & Tài khoản**

* **Đăng nhập** → Dashboard/Trang chủ
* **Đăng ký** → Đăng nhập
* **Quên mật khẩu** → Đăng nhập
* **Thông tin tài khoản**
  + Chỉnh sửa thông tin cá nhân
  + Đổi mật khẩu
  + Quản lý ảnh đại diện

**2. Nhóm Sản phẩm**

* **Trang chủ** → Chi tiết sản phẩm / Danh mục / Giỏ hàng
* **Danh sách sản phẩm** (theo danh mục, tìm kiếm, lọc)
  + Filter: giá, kích thước, màu sắc, thương hiệu, đánh giá
  + Sort: giá, mới nhất, bán chạy, đánh giá
* **Chi tiết sản phẩm**
  + Chọn biến thể (size, màu)
  + Xem đánh giá
  + Thêm vào giỏ hàng
  + Thêm vào wishlist
  + Chia sẻ
* **Danh mục sản phẩm** (cây danh mục cha-con)

**3. Nhóm Mua hàng**

* **Giỏ hàng**
  + Chỉnh sửa số lượng
  + Xóa sản phẩm
  + Áp dụng mã giảm giá
  + → Thanh toán
* **Thanh toán**
  + Chọn địa chỉ giao hàng
  + Chọn phương thức thanh toán
  + Nhập ghi chú
  + Xác nhận đơn hàng
  + → Chi tiết đơn hàng
* **Danh sách đơn hàng**
  + Lọc theo trạng thái
  + → Chi tiết đơn hàng
* **Chi tiết đơn hàng**
  + Xem thông tin đơn hàng
  + Theo dõi vận chuyển
  + Hủy đơn (nếu chưa xử lý)
  + Viết đánh giá (sau khi nhận hàng)

**4. Nhóm Quản lý cá nhân**

* **Quản lý địa chỉ**
  + Danh sách địa chỉ
  + Thêm địa chỉ mới
  + Chỉnh sửa địa chỉ
  + Xóa địa chỉ
  + Đặt địa chỉ mặc định
* **Wishlist** → Chi tiết sản phẩm / Thêm vào giỏ
* **Điểm tích lũy & Mã giới thiệu**
  + Xem điểm loyalty
  + Xem lịch sử điểm
  + Chia sẻ mã giới thiệu
* **Mã giảm giá của tôi**
  + Danh sách coupon khả dụng
  + Lịch sử sử dụng

**5. Nhóm Đánh giá**

* **Đánh giá sản phẩm**
  + Viết đánh giá mới (từ đơn hàng)
  + Xem đánh giá của tôi
  + Chỉnh sửa/xóa đánh giá
* **Danh sách đánh giá sản phẩm** (xem từ chi tiết sản phẩm)

**PHẦN QUẢN TRỊ (ADMIN)**

**6. Nhóm Dashboard**

* **Dashboard tổng quan**
  + Thống kê doanh thu
  + Đơn hàng mới
  + Sản phẩm bán chạy
  + Đánh giá mới
  + Biểu đồ doanh thu

**7. Nhóm Quản lý Sản phẩm**

* **Danh sách sản phẩm**
  + Tìm kiếm, lọc, sort
  + → Chi tiết / Chỉnh sửa / Xóa
  + → Thêm sản phẩm mới
* **Thêm/Chỉnh sửa sản phẩm**
  + Thông tin cơ bản
  + Quản lý biến thể (ProductVariant)
  + Upload hình ảnh
  + Đặt featured
  + Cập nhật trạng thái
* **Quản lý tồn kho (Inventory)**
  + Xem tồn kho theo biến thể
  + Cập nhật số lượng
  + Xem số lượng đang giữ chỗ

**8. Nhóm Quản lý Danh mục**

* **Danh sách danh mục**
  + Hiển thị cây danh mục
  + Thêm/Sửa/Xóa danh mục
  + Quản lý danh mục cha-con

**9. Nhóm Quản lý Đơn hàng**

* **Danh sách đơn hàng**
  + Lọc theo trạng thái, ngày, khách hàng
  + → Chi tiết đơn hàng
* **Chi tiết đơn hàng**
  + Xem đầy đủ thông tin
  + Cập nhật trạng thái đơn hàng
  + Cập nhật thanh toán
  + Cập nhật vận chuyển
  + In hóa đơn

**10. Nhóm Quản lý Vận chuyển**

* **Danh sách vận chuyển**
  + Cập nhật tracking number
  + Cập nhật trạng thái vận chuyển
  + Cập nhật ngày giao hàng dự kiến

**11. Nhóm Quản lý Khách hàng**

* **Danh sách khách hàng**
  + Xem thông tin khách hàng
  + Lịch sử đơn hàng
  + Điểm loyalty
  + Kích hoạt/vô hiệu hóa tài khoản

**12. Nhóm Quản lý Đánh giá**

* **Danh sách đánh giá**
  + Lọc theo sản phẩm, khách hàng, rating
  + Duyệt/từ chối đánh giá
  + Xóa đánh giá vi phạm
  + → Phản hồi đánh giá
* **Phản hồi đánh giá** (ReviewResponse)

**13. Nhóm Marketing**

* **Quản lý Coupon**
  + Danh sách coupon
  + Tạo coupon mới
  + Chỉnh sửa coupon
  + Xem thống kê sử dụng
  + Kích hoạt/vô hiệu hóa

**14. Nhóm Báo cáo**

* **Báo cáo doanh thu**
  + Theo thời gian
  + Theo sản phẩm
  + Theo danh mục
* **Báo cáo đơn hàng**
* **Báo cáo khách hàng**
* **Báo cáo tồn kho**

**PHẦN SUPER ADMIN**

**15. Nhóm Quản lý Nhân viên**

* **Danh sách Admin**
  + Xem danh sách nhân viên
  + → Chi tiết nhân viên
* **Thêm/Chỉnh sửa Admin**
  + Thông tin cá nhân
  + Phòng ban (Department)
  + Chức vụ (Position)
  + Ngày vào làm
  + Gán quyền (Role)

**16. Nhóm Quản lý Tài khoản**

* **Danh sách tất cả tài khoản**
  + Lọc theo Role, trạng thái
  + Xem hoạt động
  + Kích hoạt/khóa tài khoản
  + Reset mật khẩu
  + Xóa tài khoản

**17. Nhóm Cấu hình Hệ thống**

* **Cài đặt chung**
  + Thông tin công ty
  + Cấu hình email
  + Cấu hình thanh toán
  + Cấu hình vận chuyển
* **Quản lý quyền (Permissions)**
* **Log hệ thống**

Đăng nhập → Trang chủ → Danh sách sản phẩm → Chi tiết sản phẩm

→ Thêm vào giỏ hàng → Thanh toán → Chọn địa chỉ

→ Xác nhận đơn hàng → Chi tiết đơn hàng → Theo dõi vận chuyển

→ Nhận hàng → Viết đánh giá

```

### \*\*Admin Flow:\*\*

```

Đăng nhập → Dashboard → Quản lý đơn hàng → Chi tiết đơn hàng

→ Cập nhật trạng thái → Cập nhật vận chuyển

Dashboard → Quản lý sản phẩm → Thêm/Sửa sản phẩm

→ Quản lý biến thể → Cập nhật tồn kho

Dashboard → Quản lý đánh giá → Phản hồi đánh giá

```

### \*\*Super Admin Flow:\*\*

```

Đăng nhập → Dashboard → Quản lý nhân viên → Thêm/Sửa Admin

Dashboard → Quản lý tài khoản → Xem/Khóa tài khoản

Dashboard → Cấu hình hệ thống