**요구사항 정의서**

| 프로젝트명 | CINEVERSE | 작성일 | 24.06.28 | 작성자 | 3조 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| ID | 요구사항명 | 관련 요구사항 | 요구사항 설명 | 전제 조건 | 우선 순위 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A001 | 회원가입 | 회원가입 | 1) 회원 가입  -정보 기재 및 회원 등록  - 회원 가입을 완료하는 등록 버튼을 만든 후 옆에 홈으로 가는 버튼을 명시 | 1) 회원 가입 (필수 정보 입력)  - 아이디  - 이름  - 비밀번호  - 이메일(영문,숫자)혼합  - 전화번호 (중복체크)  - 주소  - 상세 주소  - 캡차 사용(네이버 API 활용)  2) 아이디 중복 체크 (js focus 넘어가면 뜨는걸로)  - 정보 미입력 시 입력 필수 알림 메시지  3) 주소는 Daum API 활용  4) 아이디는 영문 또는 숫자(4자~12자)  (조건 부적합 시 알림 메시지)  5) 이메일 인증 API활용 | 1 |
| A002 | 로그인 | 로그인  로그아웃 | 1) 일반/관리자  - 로그인,로그아웃  2) 회원 등급  - 탈퇴 회원(0)  - 정지 회원(1)  - 일반 회원(2)  - 관리자(9)  3) 헤더 메뉴(로그인)  4) 아이디, 비밀번호 찾기 | 1) 일반/관리자  - 일반 회원: 회원 가입,  - 관리자: 회원 가입 후 등급만 DB에 직접 값 입력  3) 로그인 성공 시 헤더 메뉴 변경  - 로그인 전 : 로그인 / 회원 가입 - 로그인 후 : 마이 페이지  - 관리자 로그인 후: 관리  4) 카카오,네이버,구글 로그인API(회원가입시 추가 정보들 직접 입력)  5) 이메일, 전화번호(아이디)  아이디, 전화번호, 이름(비밀번호) -> 랜덤 생성 | 2 |
| A003 | 메인페이지 | 상품  바로가기  메뉴  카테고리  배너 이미지  설정  하단바 | 1) 배너  -관리자가 등록한 배너 이미지와 설명글 노출  2) 영화 랭킹 목록(자체 영화관 기준)  -예매순으로 정렬(기본)  -리뷰순으로 정렬  3) 메뉴  -예매/영화/영화관/스토어/공지사항/이벤트  4) 하단바  -회사 정보 | 1) 영화 검색  - 원하는 키워드로 영화 검색  2) 최신 영화 목록  -최신 영화 일부 리스트  - 클릭시 영화 상세 페이지 정보  - 영화 이벤트 목록  3) 결제 관련 목록  -할인  -포인트 충전  -멤버십  -스토어 | 3 |
| A004 | 마이페이지 | 나의 예매내역  관람권/할인쿠폰  나의 활동  게시판  내 캘린더 목록  이벤트 참여 내역  구매  회원정보  멤버십 구독  내 문의 내역  등급 | 1) 나의 예매내역  - 영화예매 내역 조회  - 상영 전 예매 취소  2) 관람권/할인쿠폰  - 사용 가능 쿠폰 조회  3) 나의 활동  -기대되는 영화(찜)  -내가 본 영화  -내가 쓴 평점(리뷰)  4) 게시판  -내가 쓴 글  -내가 쓴 댓글  5) 내 캘린더 목록  -내가 예매한 영화 날짜  - 내가 당첨된 이벤트  - 내가 찜한 상영 예정작  - 회원이 직접 추가 가능  6) 이벤트 참여 내역  7) 구매  -포인트(충전 + 충전내역)  -영화 (결제 내역)  -굿즈 (결제 내역)  8) 회원 정보  - 개인정보 변경  - 간편로그인 설정  - 회원 탈퇴  9) 멤버십 구독  10)나의 문의 내역  -문의게시판  -채팅 문의  -이메일 문의  11) 등급 (소비 포인트 기준)  -vip 점수  -등급 별 영화할인 쿠폰, 굿즈 할인 쿠폰 | 1) 나의 예매 내역  - 상영 예정, 지난 예매 내역 조회  - 영화 상영 시작 15분 전까지만 취소 가능  2) 관람권/할인쿠폰  - 멤버십, 이벤트 쿠폰 조회  3)나의 활동  - 기대되는 영화 찜 목록 조회/해제  4)게시판  -내가 쓴 글, 댓글 조회. 클릭시 링크 이동  5) 회원 정보 수정  - 회원 상세 정보 조회,  -비밀번호를 제외한 정보 수정  - 비밀번호 일치해야 정보 수정 가능  - 정보 입력 후 수정 버튼 클릭 시 ‘수정 확인 메시지’  - 프로필 사진 파일 용량 초과 시 ‘용량 초과 알림 메시지’  5-1) 회원 정보 탈퇴  - 비밀번호와 비밀번호 확인이 일치해야 탈퇴 가능  - 정보 입력 후 탈퇴 버튼 클릭 시 ‘탈퇴 확인 메시지’  - 회원 가입 시 탈퇴 회원 아이디와 동일하면 ‘중복 ID 알림 메시지’  6) 내 상담 내역  -목록 조회 시 글 등록일을 기준으로 내림차순 정렬  -글 수정 및 삭제 기능 | 4 |
| A005 | 결제관리 | 포인트 충전  영화 예매  굿즈 구매  멤버십 | 1) 포인트 충전  -카카오페이로 충전  2) 영화 예매  - 포인트로 결제  3) 굿즈 구매  -포인트로 결제  4) 구독 멤버십 할인 | 1) 비회원 결제불가  2) 통합 포인트 결제 후 충전된 포인트로 상품 구매  3) 소셜 결제기능 활용  4) 멤버십 -> 한달에 3회 10% 할인 | 5 |
| A006 | 공지 | 공지사항 게시판  이벤트 게시판  영화 이벤트 등록 | 1) 공지사항 게시판  -회원들에게 전달 할 공지사항 등록  2) 이벤트 게시판(사이트)  -등록 된 이벤트 관리  3) 영화 이벤트 등록  -시사회 등 이벤트 등록 | 1)일반회원 작성 불가(관리자한정)  - 중요 게시판 상단 고정  -중요도  -제목  -조회  -작성일  2) 이벤트 종류  -제휴/할인  -멤버십  -현장 이벤트  -시사회  -재상영 영화 등 | 10 |
| A007 | 커뮤니티 | 중고거래  자유게시판  재개봉  크라우드 소싱 | 1) 중고거래  -상품등록  -채팅 기능  -거래시 1:1채팅 기능을 활용  2)자유게시판  -신고기능  -신고수가 일정 수 이상 올라가면 글 삭제  3)재개봉 크라우드 소싱  -재개봉 신청 수가 목표치를 달성하면 재개봉 검토 | 1) 비회원 작성 불가  2)제목, 상품명, 가격, 내용은 필수 입력  3) 글 수정, 삭제, 판매 확정은 작성자만 가능  4) 게시글 상세 정보  -작성자 ID  -제목  -내용  -사진  -등록/수정일  -조회수  -댓글  -글수정/삭제  -신고  -좋아요  5) 재개봉 크라우드 소싱  - 재개봉할 영화, 날짜, 장소 업로드 후 신청자 100명 이상이 된다면 재개봉 검토 | 9 |
| A008 | 영화 등록 | -상영 중인 영화등록  -상영 중인 영화 시간표 등록 | 1)영화 내용 등록  -영화의 기본 정보 및 상세정보 등록  3) 시간표 목록  -영화관 별 일주일 영화 시간표 목록 | 1)영화 등록 종류  -제목  -감독  -배우  -장르,  -상영 시간  -상영일정 등 영화 정보를 등록 | 6 |
| A009 | 영화페이지 | 영화 목록  영화 상세 페이지  시간 | 1)영화 리뷰 등록  -카테고리 별 조회가능  2)리뷰 신고 기능  - 리뷰 신고 횟수가 많은 리뷰를 자동 삭제  3) 영화 추천 기능  -고객이 좋아하는 장르 자동 추천 | 1)영화 리뷰 종류  - 댓글  - 별점  - 스포일러 필터처리  2) 리뷰 신고 종류  - 반 강제적인 스포일러 포함 리뷰  - 비속어 사용 리뷰  - 10회 이상 신고 시 글 삭제 및 회원 등급 정지회원으로 변경  3) 영화 추천 종류  - 회원이 선택한 영화 장르에 따른 알고리즘 추천 방식 사용 | 7 |
| A010 | 영화 예약 | 날짜 및 시간 선택  극장 선택  인원 선택  좌석 선택  좌석 리뷰 조회  3사 시간표 조회 | 1) 영화 조회  - 극장 선택 시 선택된 극장에 대한 영화 조회  2) 날짜 및 시간 조회  - 영화 선택 시 선택된 영화에 대한 날짜, 시간 조회  3) 좌석 리뷰 조회  - 좌석 선택 시 선택된 좌석에 대한 리뷰 조회 | 1)영화관 좌석 별로 앉아본 사람이 좌석 후기 등록  -A석 B석 등으로 나눠서 후기 -작성 또는 지정석 별 후기 작성  2) 이미 선택된 좌석은 클릭 불가  3) 인원 수에 맞는 좌석 선택 시  다른 좌석 선택 불가  - 좌석 변경하려면 기존 선택 좌석 해제 후 재선택  4) 시간표 목록 호출  -네이버 영화 시간표 크롤링 | 8 |
| A011 | 배송 | 배송 상태 변경  배송지 변경  배송 취소 | 1)배송 상태 변경  -관리자가 배송 상태를 변경하고 회원은 상태 확인 가능  2)배송지 변경  -문의사항에 배송지 변경요청  -관리자가 상품 출고 현황 확인 이후 배송지 변경 | 1)관리자만 변경가능  2)배송 목록  -결제완료  -배송대기  -배송준비중  - 배송중  - 배송완료  -주문취소    3) 배송지 변경 | 14 |
| A012 | 문의 | 1:1채팅 문의  이메일문의  문의게시판 | 1)문의 유형  -회원 관련 문의  -불편 신고  -오류 신고  -허위 매물 신고  -기타 문의 | 1) 문의 유형  - 문의 유형 선택 후 상세 문의 내역 전송  - 관리자에게 1:1 채팅 시 | 13 |
| A013 | 쿠폰 지급 | 쿠폰 지급 | 쿠폰 지급 | 1)쿠폰 지급 (자동화)  - 신규 회원 쿠폰지급  - 회원 등급 별로 매달 쿠폰지급  - 추천인 등록  2) 쿠폰 지급 (관리자)  - 지급받는 아이디, 쿠폰 이름, 할인 금액 | 15 |
| A014 | 알림 | 리뷰 답변  영화 개봉(찜한 영화&랜덤으로 영화 프로모션 알림보내기)  상영시간 임박 | 1)문의한 글에 관리자 답변시 알림  2)관심있는 영화 개봉시, 프로모션 알림  3)상영시간 20분전 상영알림 | 1) 알림 상태  -알림 미확인 시 알림창에 갯수 표시  2) 알림 API 사용  3) 알림 종류  -리뷰 답변  -문의 답장  -댓글 등 | 11 |
| A015 | 굿즈 | 굿즈 정보 등록  굿즈 상품 조회  물품 상세 페이지 | 1) 관리자가 굿즈 물품 등록  2) 사용자는 굿즈 물품 목록 조회 가능  3) 굿즈 상세페이지 이동  -구매  -장바구니  -리뷰 | 1) 관리자만 물품 등록  -이름  -시리즈 종류(ex. 디즈니)  -가격  -수량  2) 물품 목록 조회  -검색어 입력 시 해당하는 상품만 조회  -limited 표시  -수량 0개 시 sold out 표시  3) 상세 페이지  -구매한 사용자만 리뷰 작성 가능  -수량 증가 시 가격 \* 수량 실시간 적용 | 12 |

**ID** : 사용자의 요구사항별로 ID를 부여한다.

**요구사항명** : 사용자의 요구사항 내용을 축약하여 기술한다.

**관련 요구사항** : 사용자 요구사항과 관련하여 밀접하게 연관된 상위 요구사항을 기술한다.

**요구사항 설명** : 사용자 요구사항에 대하여 구체적이고 상세하게 기술한다.

**전제 조건** : 사용자 요구사항에 관련된 제약 사항 및 해결 방안을 기술한다.

**우선순위** : 업무상 중요도에 따라 요구사항에 대한 우선순위를 기록한다.