

Tugas Personal ke - 1

Minggu 3 / Sesi 5

Praktikum

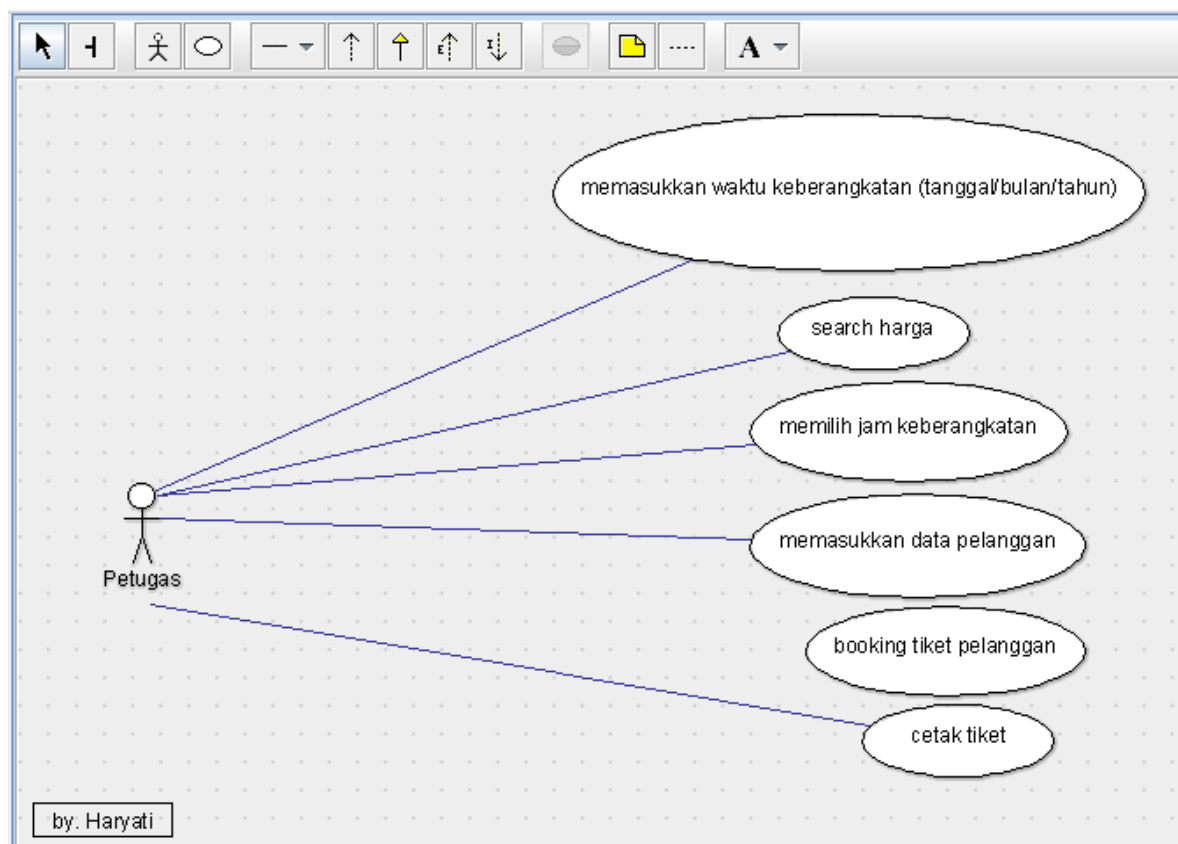
1. Buatlah *Use Case Diagram* dari Soal Kasus (kegiatan penjualan tiket pesawat) dibawah ini !

ANALLIE TICKETING merupakan perusahaan penjualan tiket pesawat yang baru berkembang dengan menggunakan kecanggihan teknologi yang masih terbatas. ANALLIE TICKETING tergolong sebagai perusahaan baru yang masih harus bersaing dengan perusahaan ticketing yang sudah lebih berkembang dari segi teknologi yang digunakan maupun dari segi *service* nya. Selain itu, ANALLIE TICKETING sebagian besar masih mengurus kegiatan jual beli tiket dengan manual dan harus banyak mengembangkan alur proses bisnis secara keseluruhan menjadi terkomputerisasi. Berikut ini merupakan alur proses bisnis yang berjalan dan nantinya digunakan oleh ANALLIE TICKETING secara komputerisasi :

- a. Pelanggan menyampaikan tanggal/bulan/tahun keberangkatan kepada petugas tiket
- b. Petugas tiket memasukkan tanggal/bulan/tahun keberangkatan dalam sistem
- c. Pelanggan meminta untuk mencari harga paling murah dengan kelas ekonomi
- d. Petugas tiket mencari harga tiket yang paling murah dengan kelas ekonomi
- e. Sistem menampilkan waktu (tanggal/bulan/tahun/jam) keberangkatan dengan harga yang paling murah untuk kelas ekonomi
- f. Pelanggan memilih jam keberangkatan
- g. Petugas tiket memilih jam keberangkatan yang diminta oleh pelanggan ke dalam sistem
- h. Sistem akan menampilkan jumlah seat yang tersedia

- i. Pelanggan melakukan booking tiket
- j. Petugas menginput data pelanggan ke dalam sistem
- k. Sistem akan menampilkan data pelanggan yang telah diinput
- l. Petugas kasir memverifikasi kembali kepada pelanggan terkait dengan data pelanggan, untuk memastikan tidak ada yang terlewat
- m. Sistem akan menampilkan jumlah pembayaran tiket yang diboeking
- n. Pelanggan melakukan pembayaran
- o. Petugas kasir menerima sejumlah uang
- p. Sistem akan mencetak tiket (data pelanggan, kode booking, tanggal/bulan/tahun, dan jam keberangkatan)
- q. Petugas tiket memberikan tiket dan bukti pembayaran kepada pelanggan
- r. Pelanggan menerima tiket dan bukti pembayaran

Jawab





Karena hanya petugas yang terlibat pada system maka hanya terdapat 1 aktor yaitu petugas. Pelanggan tidak terlibat karena pelanggan hanya menyampaikan pesan pada petugas secara langsung, begitu juga dengan kasir tidak terlibat karena hanya mem verifikasi data yang di input oleh petugas ke pelanggan dan menerima pembayaran secara langsung.