Benutzerfreundlichkeit: Benutzerregistrierung und Login (S03)

a)

• Quelle: Neuer Benutzer

• Stimulus: Der Benutzer möchte sich registrieren oder einloggen.

• Artefakt: Benutzeroberfläche und Authentifizierungssystem

• Umgebung: Normalbetrieb

• Antwort: Der Benutzer kann sich problemlos registrieren und einloggen.

• Antwortmaß: Erfolgreiche Registrierung (<30 sec) oder Login (<10 sec, Instant Reaction)

b)

Strategie:

- Registrierungs- und Login-Prozess vereinfachen um sicherzustellen, dass Benutzer schnell und ohne Probleme ein Konto erstellen können.
- Instant-Feedback bei Login-/Registrierungsanfrage

Maßnahmen:

• Erstellung eines klaren und benutzerfreundlichen Anmelde- und Registrierungsbildschirms in der App.