



EAN PRE-PAY Integration (v3)

Jun 28th, 2017 Elvin Chen

工具

Microsoft Excel

QQ 浏览器 (安装插件 <https://support.ean.com/hc/zh-cn/articles/207243615>)

测试数据

议程

第一部分 概述

- 技术需求管理
- 关于EAN
- 常见选购流程
- 目的地的旅游概念与行政划分
- 操作实践 (by Microsoft Excel), 15分钟
- 开发者门户网站
- 关于API

午休

第二部分 选购和下单

- 通用节点 和 请求/响应格式
- 选购 (Hotel List)
- 操作实践 (by EAN API Tester), 15 分钟
- 选购 (Room Availability, method 1 & 2)
- 操作实践 (by EAN API Tester), 15 分钟
- 下单
- 订单查询
- 订单取消
- 异常处理

第三部分 零售站点验收标准

EAN 如何管理技术需求？

- 通过工单系统接收用户的咨询、反馈
- 按照既定规程答复用户的工单
- 工单系统会分配API异常案例给EAN的产品、开发团队
- 每个工单都会根据内容进行属性设定，帮助技术文档优化
- 系统会对处理效率进行监控，自动催促工作人员响应需求
- 技术支持团队的所有同事都可以处理
- 工单处理结束之后，系统会随机抽取用户回访，进行满意度调查

如何发起工单？

- 直接发送邮件到 support@ean.com (新工单必须创建新邮件，不要在旧工单基础上创建新工单)
- 按正常邮件发出即可，支持任何语言、任何格式
- 非工作时间的紧急事宜请使用英文发起工单
- 暴露敏感信息的邮件会被自动拒绝接收（信用卡卡号等）
- 系统会自动答复一个回执给发件人

EAN的回执/答复 范例

工单编号

沟通内容

工单状态



2016/8/16 (周二) 17:55

support@ean.com

A New Case #170064 has been opened: [https://expediaan.zendesk.com/agent/tickets/170064](#)

To Elvin Chen

Enterprise Vault

##. Please type your reply above this line .##

Hello Elvin,

A new case [170064](#) has been opened on your behalf. We will respond as soon as possible.

Thank you,
EAN Service Desk

<https://expediaan.zendesk.com/agent/tickets/170064>



Elvin Chen (Expedia Affiliate Network)

Aug 16, 17:55 CST

[https://expediaan.zendesk.com/agent/tickets/170064](#)

Subject: Re: [Ticket #170064] EAN - Hotel - Hotel Booking Report - Pending PDF

From: Elvin Chen <support@ean.com>

Replies: [https://expediaan.zendesk.com/agent/tickets/170064#replies](#)

Attachments: [https://expediaan.zendesk.com/agent/tickets/170064#attachments](#)

You are an agent. Add a comment by replying to this email or [view ticket in Zendesk](#)

Ticket # 170064

Status On-hold

Requester Elvin Chen

CCs [https://expediaan.zendesk.com/agent/tickets/170064#ccs](#)

Group [https://expediaan.zendesk.com/agent/tickets/170064#groups](#)

Assignee -

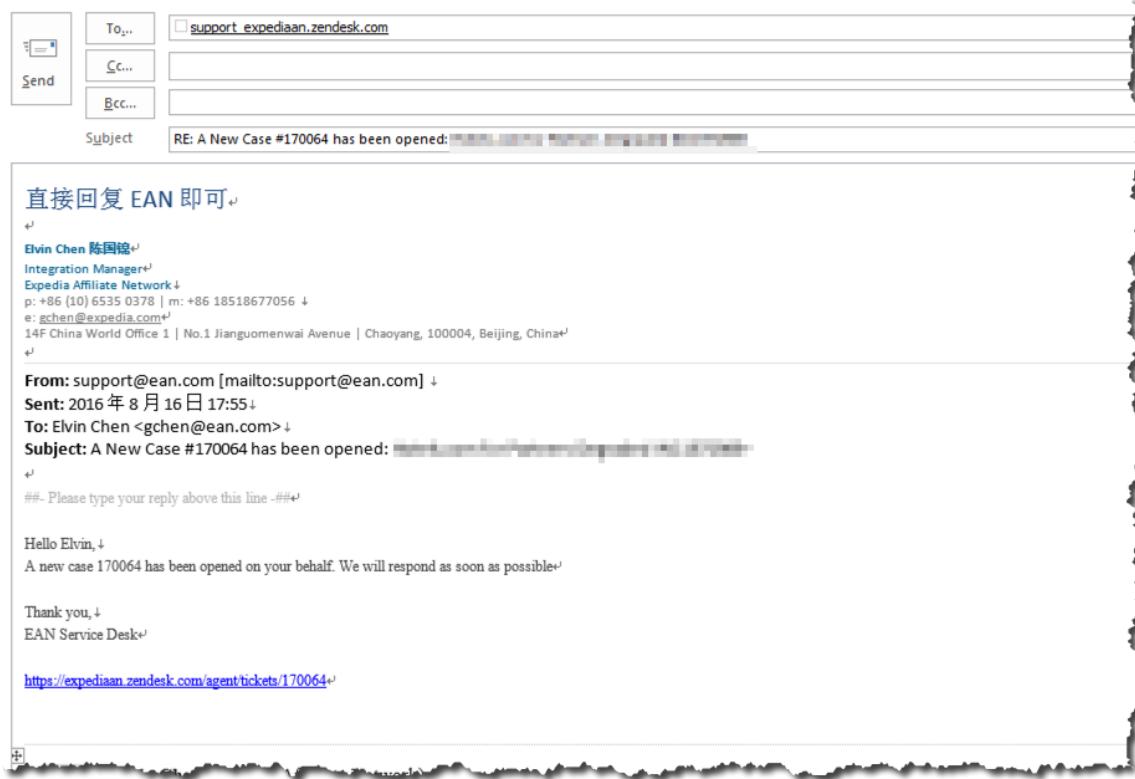
Priority Normal

Type Problem

Channel By Web Service

您回复给EAN

- 在最新的邮件基础上直接回复即可
- 不要修改邮件原始内容和收件人
- 可以添加新的收件人和抄送人



评价我们的工作

您会如何评价您收到的支持服务？ [好，我很满意](#) [差，我不满意](#)

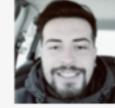
请求 #16742

Expedia Voyager 量入型预算

尊敬的客户，
感谢您使用 Expedia Voyager 量入型预算服务。
我们很高兴地通知您，您的预算已成功生成。以下是一些关键信息：
预算总额：\$12,000
预算有效期：2023年1月1日至2023年12月31日
预算类型：量入型预算
预算状态：待审核
预算负责人：Paul Badiu
预算生成日期：2023年1月1日
预算生成时间：10:00 AM
预算生成地点：美国，纽约市
预算生成设备：MacBook Pro (15-inch, 2021)
预算生成软件：Expedia Voyager 量入型预算
预算生成人员：Paul Badiu
预算生成时间：2023年1月1日
预算生成地点：美国，纽约市
预算生成设备：MacBook Pro (15-inch, 2021)
预算生成软件：Expedia Voyager 量入型预算

分配对象

Paul Badiu负责处理此请求。



系统异常

- 大面积异常发生会自动触发系统向登记的邮箱发送系统运行状态通知，处理进展也会及时更新。
- 直接回复该通知可以发起技术沟通
- 请联络 EAN 客户经理 或 EAN 商务洽谈经理 登记接收该通知的邮箱。



API Updater Today 06:03

Restored

Brand / Product / Service Affected: All EAN Services Notification

Booking Impact: Severe

Start/Stop Date & Time: November 17, 2016 19:40 UTC to November 17, 2016 21:15 UTC

Duration: 1 hour, 35 minutes

Overview: Degradation was identified for multiple points of sale.

Impact: Agents and Customers on multiple points of sale were experiencing errors and slowness during search and book.

Update: Issue is restored

Restoration Information: Issue is restored



Abacus Notification Email Today 04:58

Initial Notification

Brand / Product / Service Affected: All EAN Services Notification

Booking Impact: Severe

Start Date & Time: November 17, 2016 19:40 UTC

Overview: Degradation has been identified for multiple points of sale.

Impact: Agents and Customers on multiple points of sale may be experiencing errors and slowness during search and book.

FOR MORE INFORMATION

Please subscribe to [this article](#) in our Help Center for regular updates until the issue is resolved. For all future service notifications you can also subscribe to our [Service Notifications](#) section of our Service Desk.

关于 EAN

- 全称：Expedia Affiliate Network
- 只进行酒店产品分销
- 支持23种货币报价，提供36种语言的信息
- 共享大部分Expedia的库存
- 产品类型：出行前付款（预付）、酒店前台付款（现付）
- 产品形式：零售、组合搭售、机票订单推荐销售、限定用户销售
- 示范站点：TravelNow.com

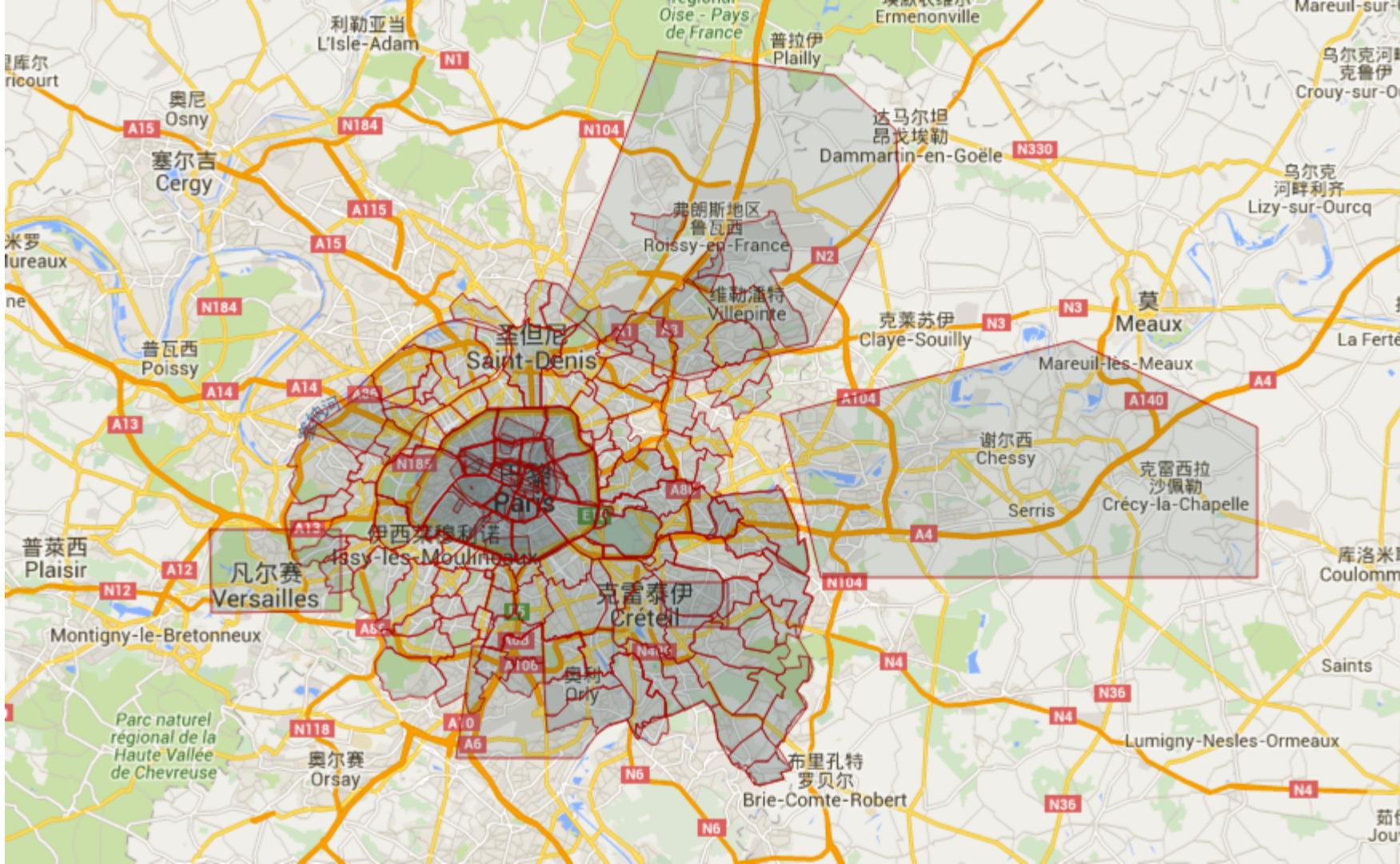
选购过程



实践操作 (15分钟)







茹伊 Jouy

传统目的地结构 —— 二维表

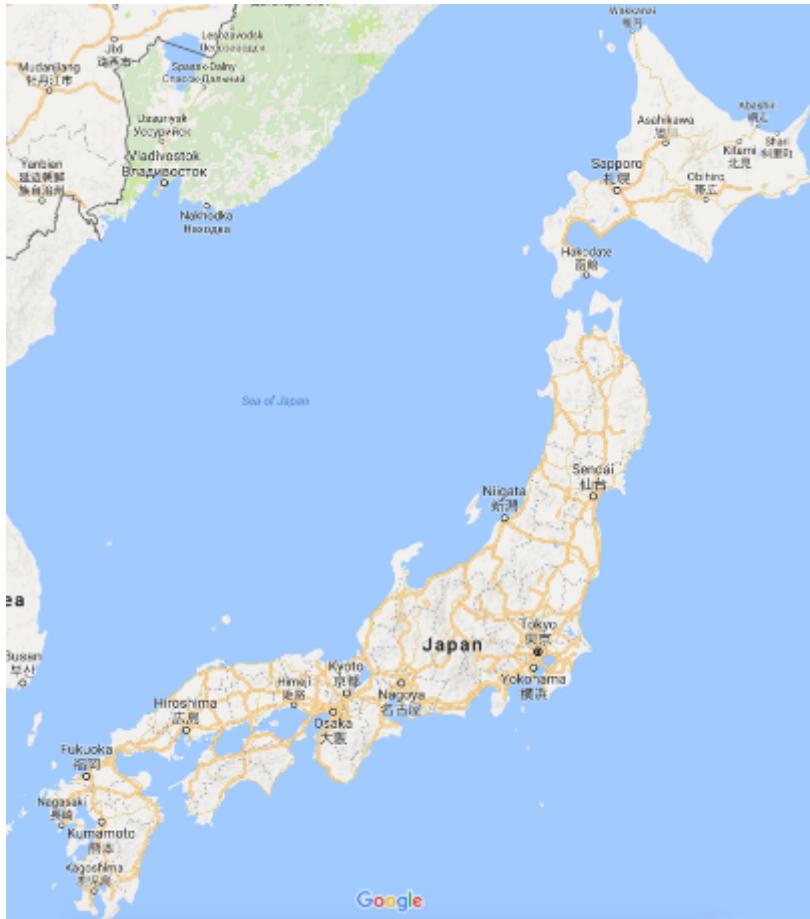
城市	省份	国家
.....
.....
.....

- 不区分地址目的地 和 搜索目的地
- 数据冗余、不完整，维护成本高
- 不适用于所有国家，如新加坡(国家-城市)、美国(国家-郡-州-城市)等

EAN目的地结构 —— 链表



- 国家 >> 地区 >> 省份 >> 城镇 >> 景区
- 国家 >> 城镇 >> 景区
- 国家 >> 景区 >> 车站
- 地区 >> 国家群
- 国家 >> 省份 >> 城市
- 洲 >> 国家 >> 城镇 >> 景区
- 国家 >> 地区 >> 州 >> 郡 >> 地区 >> 城镇
-



北海道

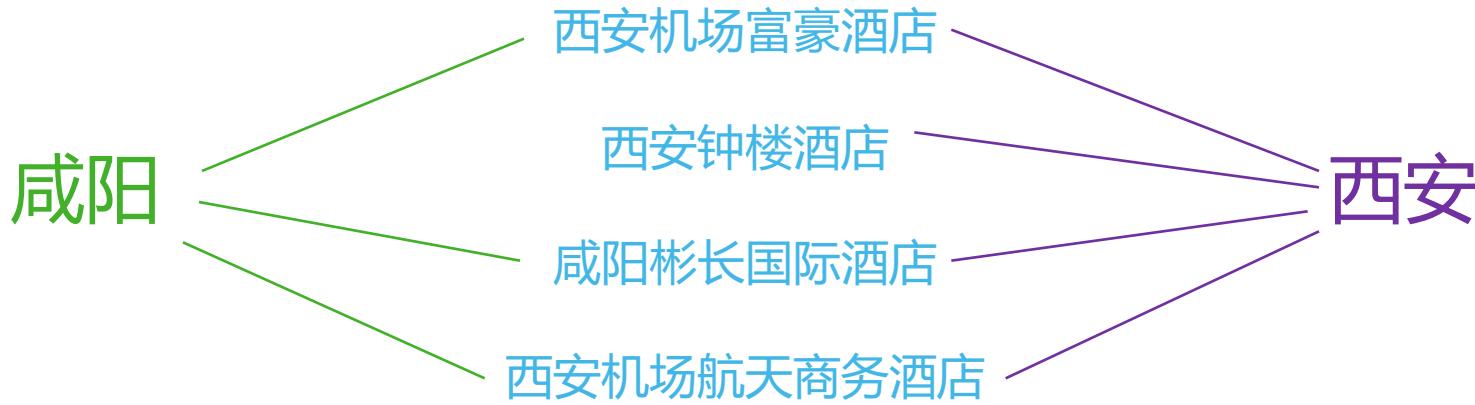


新加坡



巨石阵

酒店与目的地



酒店搜索 (中文/拼音/英文)

拉斯维加斯



城市/地区

拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯维加斯大道, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯维加斯市区, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯维加斯, 新墨西哥, 美国

拉斯维加斯西大道, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯维加斯大道以东, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯维加斯会展中心, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

地标

拉斯维加斯埃菲尔铁塔, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯维加斯滑雪度假村, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯韦加斯, 内华达 (LAS-麦卡伦国际机场), 美国 (拉斯维加斯)

机场/车站

Ballys and Paris Las Vegas Monorail Station, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

Las Vegas Station, 拉斯维加斯, 新墨西哥, 美国

拉斯维加斯永利酒店, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

酒店

拉斯维加斯百利酒店, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

拉斯维加斯特朗普国际酒店, 拉斯维加斯, 内华达, 美国

...等等, 若需缩小搜索范围, 请输入更多条件

关闭



示范：拉斯维加斯会展中心

```
SELECT count(distinct `EANHotelID`) FROM `RegionEANHotelIDMapping`  
where RegionID in (SELECT `RegionID` FROM `ParentRegionList` where `ParentRegionID`='178276')
```

Region ID	Region Name	Region Type	Hotel count
201	美国	Country	42858
230	内华达州	Province (State)	571
6054173	克拉克郡	Multi-Region (within a country)	273
178276	拉斯维加斯地区	Multi-City (Vicinity)	252
2008	拉斯维加斯市	City	216
6001477	拉斯维加斯会展中心	Civic	169

五渔村



五渔村



目的地 五渔村, 利古里亚大区 入住 2017-02-02 星期四 退房 2017-02-03 星期五 每间住客数 2成人

位置 不限 商圈 ▾ 景点 ▾

钻级 不限 二钻及以下/经济 三钻/舒适 四钻/高档 五钻/豪华

价格 不限 RMB 400以下 RMB 401-700 RMB 701-1000 RMB 1001-1300

特色 不限 海滨风光 休闲度假 乡村小屋 公寓

设施 不限 免费WIFI 免费早餐 穿梭机场班车 游泳池

42家酒店中 20 家有空房



酒店搜索

客栈民宿

高端酒店

会场预订

国内酒店 国际·港澳台酒店

目的地 五渔村

酒店名、地标、商圈，支持组合搜索

对不起，不支持该目的地

入住日期 2016-12-04

后天

离店日期 2016-12-05

五渔村, 意大利

2016年12月2日, 星期五 - 2016年12月3日, 星期六, 1晚, 1间房, 2位成人

> 更改搜索

> 显示最近搜索记录

排序条件

最热门

星级

位置

住客评分

价格

381家酒店和度假短租

名称包含

5,000+

星级

- ★★★★★
- ★★★★☆
- ★★★☆☆
- ★★★☆
- ★★☆☆
- ★☆☆

住客评分

0到5

地区

地标

住宿类型

设施/条件

主题/类型

阿根廷別墅酒店 (Hotel Villa Argentina)

Via A. de Gasperi, 170, Riomaggiore, SP, 19017 意大利, 00800 0708 2015



五渔村

距离市中心 4.6 公里
距离蒙特罗索海滩 8.9 公里

很好 3.8 / 5

139 条真实住客点评



305 条点评

优惠房价
¥1,412 **¥467**
平均每晚价格

还剩 2 间

选择

Affittacamere I Coralli

Via San Pietro, 17, Monterosso al Mare, SP, 19016 意大利, 00800 0708 2015



五渔村

距离市中心 4.2 公里
距离蒙特罗索海滩 0.6 公里

很好 3.6 / 5

18 条真实住客点评



74 条点评

优惠房价
¥423 **¥367**
平均每晚价格

还剩 1 间

选择

酒店搜索 (中文/拼音/英文)

五渔村



城市/地区

五渔村, 五渔村-拉斯佩齐亚(省), 意大利

五渔村-拉斯佩齐亚(省), 意大利

斯塔西亚, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

里奥马哲雷, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

蒙特罗索阿尔马雷, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

马纳罗拉, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

里奥马哲雷城堡, 里奥马哲雷, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

地标

蒙特罗索海滩, 蒙特罗索阿尔马雷, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

韦尔纳扎海滩, 韦尔纳萨, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

La Spezia Centrale Station, 斯塔西亚, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

机场/车站

Monterosso Station, 蒙特罗索阿尔马雷, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

Vernazza Station, 韦尔纳萨, 意大利 (五渔村-拉斯佩齐亚(省))

五渔村酒店, 蓝宝石海滩, 新南威尔士州, 澳大利亚

酒店

阿菲塔卡密里五渔村海湾家庭旅馆, 斯塔西亚, 意大利

佛拉斯特拉五渔村假日公寓, 里奥马哲雷, 意大利

...等等, 若需缩小搜索范围, 请输入更多条件

关闭

实践操作 (15分钟)



上海 & 上海迪士尼乐园

Region ID	Region Name	Region Type
.....



休息一下吧



Expedia Affiliate
Network

开发者门户网站的使用

主入口: ean.com

中国大陆用户必须安装插件:

<https://support.ean.com/hc/zh-cn/articles/207243615>

调试工具:

<http://developer.ean.com/sandbox/>

标准文档:

<http://developer.ean.com/docs>

论坛:

<https://support.ean.com/hc/zh-cn/articles/207243585>

静态数据文件下载:

<http://developer.ean.com/database/>

关于API

- 请求 – 响应模式
- 通过HTTP Post 或 Get 方式收发报文
- 使用数字签名授权
- 所有客户共享库存
- 支持询价、下单、订单搜索、订单取消、信息检索
- 所有项目上线前都必须经EAN验收（Site Review）
- 技术问题咨询渠道: support@ean.com

请求消息 Request

`http[s]://{{subdomain}}.ean.com/ean-services/rs/hotel/v3/{request name}?&{request element 1}&{request element 2}&...`

XML 格式

```
http://api.ean.com/ean-services/rs/hotel/v3/itin?minorRev=##&cid#####&sig#####&apiKey=[xxx-yourOwnKey-xxx]&customerUserAgent=[xxx]&customerIpAddress=[xxx]&customerSessionId=[xxx]&locale=en_US&currencyCode=USD&xml=<HotellItineraryRequest><itineraryId>177608716</itineraryId><email>xxx</email></HotellItineraryRequest>
```

REST 格式

```
http://api.ean.com/ean-services/rs/hotel/v3/itin?minorRev=##&cid#####&sig#####&apiKey=[xxx-yourOwnKey-xxx]&customerUserAgent=[xxx]&customerIpAddress=[xxx]&customerSessionId=[xxx]&locale=en_US&currencyCode=USD&itineraryId=177608716&email=you@yourDomain.com
```



数字签名授权：将API Key、Shared Secret、Unix时间戳进行MD5 Hash

通用节点（强制要求传递）：

站点类型_(apiExperience)、接口版本_(minorRev)、语言_(locale)、货币单位_(currencyCode)、终端用户IP地址_(customerIpAddress)、终端用户浏览介质_(userAgent)、cid、apiKey、数字签名_(sig)、Session Id_(customerSessionId)

所有请求只能包含UTF-8 Basic Latin and Latin-1 Supplement 的字符

iPhone 6 Plus 414 x 736 100%

Baidu

新闻 小说 视频 糯米 地图 更多

我的导航

资讯 hao123 图片 爱奇艺
美女 音乐 笑话 +

实时热点

南海问题发布会 湛江少女妈妈村
小孩被母当街打骂 空城计骗9部手机
好奇树搬进发电厂 奥多姆飞机上醉酒

百度风云榜 >

正在加载...

管理我的卡片

Elements Console Sources Network Timeline Profiles Resources Security Audits

View: Preserve log Disable cache No throttling

Filter: Regex Hide data URLs All XHR JS CSS Img Media Font Doc WS Manifest Other

Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Timeline – Start Time
www.baidu.com	302	text/html	Other	527B	1.23s	
favicon.ico	200	x-icon	Other	676B	458ms	

Open Snagit E

2 / 47 requests | 1.2KB / 165KB transferred | Finish: 46.64s | DOMContentLoaded: 4.82s | Load: 6.59s

Console Network conditions x

Disk cache Disable cache

Network throttling: No throttling

User agent: Select automatically iPhone - iOS 9

Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 9_1 like Mac OS X) AppleWebKit/60



响应消息 Response

XML 格式(默认)

```
<ns2:HotellitineraryResponse xmlns:ns2="http://v3.hotel.wsapi.ean.com/" size="1">
<customerSessionId>0ABAAACD-102A-E914-98C2-299E98905BA7</customerSessionId>
<Itinerary>
  <itineraryId>177608716</itineraryId>
  <affiliateId>55505</affiliateId>
  <creationDate>11/07/2014</creationDate>
  <creationTime>15:28:32 CST</creationTime>
  <itineraryStartDate>12/07/2014</itineraryStartDate>
  <itineraryEndDate>12/09/2014</itineraryEndDate>
  <Customer>
    <email>#####@#####.com</email>
    <firstName>test</firstName>
    <lastName>tester</lastName>
    <homePhone>#####</homePhone>
    <workPhone>#####</workPhone>
    <CustomerAddresses>
      ...
    </CustomerAddresses>
  </Customer>
</Itinerary>
</ns2:HotellitineraryResponse>
```

JSON 格式(请求HTTP HEADER中定义Accept: application/json)

```
{
  @size: "1",
  customerSessionId: "0ABAAA39-8198-9F91-4982-C27151E901D4",
  Itinerary: {
    itineraryId: 177608716,
    affiliateId: 55505,
    creationDate: "11/07/2014",
    creationTime: "15:28:32 CST",
    itineraryStartDate: "12/07/2014",
    itineraryEndDate: "12/09/2014",
    Customer: {
      email: "#####@#####.com",
      firstName: "test",
      lastName: "tester",
      homePhone: #####,
      workPhone: #####,
      CustomerAddresses: {
        ...
      }
    }
  }
}
```



...



休息一下吧



Expedia Affiliate
Network

开发者门户网站的使用

主入口: ean.com

中国大陆用户必须安装插件:

<https://support.ean.com/hc/zh-cn/articles/207243615>

调试工具:

<http://developer.ean.com/sandbox/>

标准文档:

<http://developer.ean.com/docs>

论坛:

<https://support.ean.com/hc/zh-cn/articles/207243585>

静态数据文件下载:

<http://developer.ean.com/database/>

实践操作 (20分钟)

RegionID	RegionType	RegionName	RegionNameLong
178276	Multi-City (Vicinity)	Las Vegas (and vicinity)	Las Vegas (and vicinity), Nevada, United States of America

使用调试工具，查询上述目的地（任意日期、人数）的所有可供酒店的准确起价，结果按照**CHAMPION**排序。

```
<HotelListRequest>
  <destinationString>Las Vegas (and vicinity), Nevada, United States of America</destinationString>
  <arrivalDate>08/01/2017</arrivalDate>
  <departureDate>08/03/2017</departureDate>
  <RoomGroup>
    <Room>
      <numberOfAdults>2</numberOfAdults>
    </Room>
  </RoomGroup>
  <sort>CHAMPION</sort>
</HotelListRequest>
```

选购过程



选择目的地



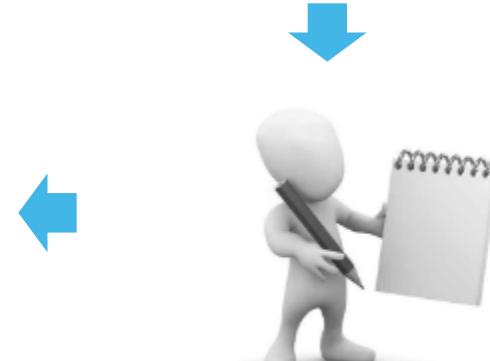
选择酒店



选择客房



结账



登记预订信息

Hotel List Request

- 用户没有选定酒店的情况下使用
- 可获取“报价结果”和“估价结果”
- 查询对象种类：
 1. 按照城市、省份、国家查询
 2. 使用目的地编码查询（Region id）
 4. 使用酒店编码列表查询
 5. 使用经纬度查询

查询结果

- 估价结果:
 - 请求中传递查询对象即可
- 报价结果:
 - 请求中须另外传递入住日期、离店日期、房间数量、入住人数、儿童年龄
 - 默认每个酒店只返回一个价格，可自行通过请求调整
- 分页:
 - 默认情况下，当结果中的酒店数量超过20个时，系统会自动分页

示例：按照城市、省份、国家查询

目的地

支持中文/英文/拼音输入 X

热门 [亚洲](#) [欧洲](#) [美洲](#) [大洋洲](#) [非洲](#) [海岛](#)

曼谷	首尔	普吉岛	新加坡	东京	大阪
清迈	巴厘岛	济州岛	吉隆坡	芭堤雅	哥打京...
京都	冲绳	苏梅岛	甲米	胡志明市	迪拜

国内：[周边](#) [海南](#) [云南](#) [四川](#) [广西](#) [北京](#) [福建](#) [西安](#) [长江三峡](#) [张家界](#) [杭州](#)

出境：[港澳台](#) [泰国](#) [日本](#) [韩国](#) [美国](#) [东南亚](#) [大洋洲](#) [美洲](#) [中东](#) [非洲](#) [欧洲](#)

台北地区

✓ --请选择--

台北

松山

瑞芳

福隆

板桥

基隆

侯硐

--请选择县市--



示例：按照目的地编码搜索

目的地/酒店或住宿名称:

入住日期 退房日期

预订您的酒店 全球 282,000多家酒店任您挑选

前往

入住: 退房: 房间数量 成人 (18+) 儿童 (0-17)

1 2 0

示范：使用酒店编码列表搜索

- 请求的酒店编码数量：大于等于1，小于等于2500
- 酒店所在目的地没有限制
- 无效的酒店编码会在Http Header中提示

使用经纬度查询

Hotel search

+

Destination, hotel, landmark or address

Check in
07/20/16
Wednesday

Check out
07/21/16
Thursday
1 Night

Rooms
1 room, 2 adults



	推荐酒店!	酒店星级	距离	评价
1		★★ 格林豪泰 上海虹桥机场二店快捷店 上海 - 阳光区	0.4 km 2.6 km 4.0 km	暂无评价
2		★★ 锦江之星 上海虹桥哈密路店 上海 - 长宁区	0.8 km 2.9 km 4.4 km	暂无评价
3		★★★★ 森林龙柏饭店 上海 - 长宁区	0.8 km 2.6 km 3.9 km	3.5 1 评价
4		★★★★★ 虹桥万豪大酒店 上海 - 长宁区	1.3 km 3.9 km 5.3 km	8.3 非常好 9 评价
5				★★

选项及排序

选项：提供酒店介绍详情、提供房间介绍详情

排序（14种）：

经济型酒店优先、主推酒店优先、精选酒店优先、高佣金酒店优先、不排序、默认排序、成单率高酒店优先、促销酒店优先、价格排序、星级排序、酒店名排序、距离排序、邮编排序、旅客点评排序

价格明细的展示

- 不允许擅自改变API提供的价格（包括降价、加价）
- 房费可以只展示总价，也可以展示明细
- 税和服务费（TaxAndServiceFee）需要单列展示：
 - * 在ChargeableRateInfo.Surcharges.Surcharge中返回
 - * TaxAndServiceFee（可能有多个）+ ExtraPersonFee（可能有多个）= surchargeTotal
 - * Tax + ServiceFee + SalesTax + PropertyFee + ... = TaxAndServiceFee
 - * TaxAndServiceFee必须额外单列展示
 - * SalesTax必须额外单列展示（PropertyFee对面向US、Canada、Brazil、LATAM销售的站点也须额外单独展示）
 - * 单列展示HotelFees

Surcharge & Hotel fee

房费 : USD 400.00

第一晚: USD 120.00

第二晚: USD 200.00

第三晚: USD 80.00

附加费:USD 120.00

税和服务费:USD 25.00 (包含销售税 USD 5.00, 物业费USD 5.00)

本网站手续费:USD 2.00

您现在须支付:USD 552.00

* 上述报价不包含度假税 USD 30.00, 到酒店后另外支付给酒店

如何计算您的利润？

Marketing Fee = Gross Profit × Gross Profit Share



EAN支付给您的市场推广费 = EAN的毛利润 × 约定的分配比例



API订单的利润 = grossProfitOnline × 约定的分配比例

非API订单的利润 = grossProfitOffline × 约定的分配比例

实践操作 (20分钟)

RegionID	RegionType	RegionName	RegionNameLong
178276	Multi-City (Vicinity)	Las Vegas (and vicinity)	Las Vegas (and vicinity), Nevada, United States of America

使用调试工具，查询上述目的地（任意日期、人数）的所有可供酒店的准确起价，结果按照**CHAMPION**排序。

```
<HotelListRequest>
  <destinationString>Las Vegas (and vicinity), Nevada, United States of America</destinationString>
  <arrivalDate>08/01/2017</arrivalDate>
  <departureDate>08/03/2017</departureDate>
  <RoomGroup>
    <Room>
      <numberOfAdults>2</numberOfAdults>
    </Room>
  </RoomGroup>
  <sort>CHAMPION</sort>
</HotelListRequest>
```

酒店数量

(截至2016年3月)



实践操作 (20分钟)

使用调试工具，按照下述条件查询指定酒店在指定日期的所有可供房价：
伦敦香格里拉大酒店（456469），任意日期入住1晚
入住人数：1位成人+1位4岁儿童+1位0岁儿童

```
<HotelRoomAvailabilityRequest>
  <hotelId>456469</hotelId>
  <arrivalDate>3/1/2017</arrivalDate>
  <departureDate>3/2/2017</departureDate>
  <RoomGroup>
    <Room>
      <numberOfAdults>1</numberOfAdults>
      <numberOfChildren>1</numberOfChildren>
      <childAges>4</childAges>
    </Room>
  </RoomGroup>
</HotelRoomAvailabilityRequest>
```

选购过程



选择目的地



选择酒店



选择客房



结账



登记预订信息

Availability Request (method 1)

用户选定酒店，但还没有选定房型时使用

查询结果在短时内不会发生变化（最多15分钟）

必须传递：

酒店编号、入住日期、离店日期、入住人数、房间数量、儿童年龄、

`includeDetails=false`

Availability Request (method 2)

用户选定酒店，也选定房型时使用

查询结果实时变化

请求频次有严格限制及监控

必须传递：

酒店编号、入住日期、离店日期、入住人数、房间数量、儿童年龄、

房型编号、价格编码、`includeDetails=true`

```
<RoomRateDetails>
...
<maxRoomOccupancy>4</maxRoomOccupancy> --- 这个房间物理容量为4人（包括儿童）
<quotedRoomOccupancy>3</quotedRoomOccupancy> -- 当前报价（蓝色部分的每晚房价）可以最多同时入住3人（包括儿童），且不会被额外加收费用（必须登记）
<minGuestAge>0</minGuestAge>
...
<numberOfAdults>2</numberOfAdults> --- 订单登记的人数为2位成人
<numberOfChildren>0</numberOfChildren>
<rateKey>b1014253-b93a-4900-92d0-e882e2353ee7-5208</rateKey>
<ChargeableNightlyRates>
    <NightlyRate baseRate="2913.61" rate="2635.43" promo="true" />
    <NightlyRate baseRate="2913.61" rate="2635.43" promo="true" />
</ChargeableNightlyRates>
</Room>
</RoomGroup>
<ChargeableRateInfo averageBaseRate="2913.61" averageRate="2635.43" commissionableUsdTotal="5270.86" currencyCode="CNY" maxNightlyRate="2635.43"
nightlyRateTotal="5270.86" grossProfitOffline="1386.28" grossProfitOnline="1386.28" surchargeTotal="521.80" total="5792.66">
...
<Surcharges size="1">
    <Surcharge type="TaxAndServiceFee" amount="521.80" />
</Surcharges>
</ChargeableRateInfo>
...
<HotelFees size="1">
    <HotelFee description="MandatoryTax" amount="73.32">
        <HotelFeeBreakdown unit="Per person" frequency="Per night" />
    </HotelFee>
</HotelFees>
...
</RoomRateDetails>
```

加床另外计费！

报价基准人数

`HotelRoomAvailabilityResponse.HotelRoomResponse.quotedOccupancy =
HotelListResponse.HotelSummary.RoomRateDetailsList.RoomRateDetails.quotedRoomOccupancy`

当前每晚房费的报价基准人数，实际入住人数小于等于该数值时，基准房费可以被这些人不加床、不享受ValueAdd地直接享用。

* 在任何情况下，总价节点中已经包含了适用于请求中登记的人数的全部费用（HotelFee 另当别论）。

客房物理容纳极限

HotelRoomAvailabilityResponse._{HotelRoomResponse}.rateOccupancyPerRoom =
HotelListResponse._{HotelSummary.RoomRateDetailsList.RoomRateDetails}.maxRoomOccupancy

- 房间的物理最大载客量
- 实际入住人数超出每晚房费的基准人数且没正确请求时，须在请求中登记正确的人数
- 请求人数登记正确后，检查Surcharge的情况。Surcharge中可获取部分信息，用于展示每晚基准房费（不包含税和服务费）外的人数变化附加费

Value Add

<http://developer.ean.com/general-info/valueadds/>

ValueAddID	Name	ValueAddID	Name	ValueAddID	Name
2096	Eligibility for Hotel Loyalty Points	2232	Egencia Exclusive Rate	2209	Continental Breakfast
2097	Free High-Speed Internet	2233	Food-and-Beverage Discount	2210	Full Breakfast
2098	Free Breakfast	2234	Slot Play	2211	Breakfast Buffet
2102	All Meals	2235	Casino Credit	2212	Free Fitness Center Access
2103	Continental Breakfast	2236	Match Play	2213	Free Business Center Access
2104	Full Breakfast	1073742551	Free welcome drink	2214	Free Airport Shuttle
2105	English Breakfast	1073742552	Drinks and hors doeuvres	2215	Free Hotel Parking
2106	Free Lunch	1073742617	Disney Park tickets	2216	Free Valet Parking
2107	Free Dinner	1073742618	Spa access	2217	Welcome Drink Upon Arrival
2108	Food/Beverage Credit	1073742621	Free Breakfast for 1 Adult	2218	Free Local Calls
2109	Free Parking	1073742624	Complimentary Minibar Items	2219	Complimentary Wine Reception
2110	Free Airport Parking	1073742625	Free Dinner	2220	Free Wireless Internet
2111	All-Inclusive	1073742626	Free Dinner for 1 Adult	2221	Free Local Shuttle
2175	Same-Day Cancellation	1073742627	Full Kitchen	2222	Free Local Newspaper
2191	Free High-Speed Internet	1073742680	1000 Choice Privileges Points per Night	2223	Includes One Free In-Room Movie
2192	Free Wireless Internet	1073742681	500 Choice Privileges Points per Night	2224	Room Upgrade Upon Availability
2193	Continental Breakfast for 2	1073742736	Evening Manager's Reception	2225	Guaranteed Room Upgrade
2194	Breakfast for 2	1073742786	Free Breakfast	2226	Early Check-In Privilege
2195	Free Valet Parking	1073742787	Free Internet	2227	Late Check-Out Privilege
2196	Free Airport Shuttle	1073742857	Breakfast for 1	2228	Free Bottled Water
2197	Free Room Upgrade	1073742858	Complimentary green fees	1073743274	Early Check-in
2198	Resort Credit Included	1073742859	Free one-way airport transfer	1073743275	Late Check-out
2199	Welcome Gift Upon Arrival	1073742860	Free return airport transfer	1073743286	Free massage included
2200	Spa Credit	1073742861	Free water park passes	1073743287	Free minibar
2201	Golf Credit	1073742862	2 Game Drives per night	1073743288	Ski pass included
2202	VIP Line Access to Nightclub(s)	1073742863	1 Game Drive per night	2204	Free Ski Lift Ticket & Rental
2203	2-for-1 Buffet	1073742909	City Tax Included
2207	Full Board	2208	Full Kitchen
2206	Half Board	2205	Breakfast Buffet

Room type	Max	Options	Offers	Today's Price	
Deluxe Double Room, 1 Double Bed, Balcony		Free cancellation Until Sep 7, 2016 FREE WI-FI BREAKFAST INCLUDED	Save 15% Free Welcome Drinks	\$114 \$94 <small>1 left</small>	Book
Bed choices ▪ Double Bed Hotel Info: 1-800-279-8034 Show room information		Free cancellation Until Sep 7, 2016 FREE WI-FI INCLUDES BREAKFAST AND DINNER	Save 15% Free Welcome Drinks	\$145 \$119 <small>1 left</small>	Book
		Free cancellation Until Sep 7, 2016 FREE WI-FI INCLUDES ALL MEALS	Save 15% Free Welcome Drinks	\$176 \$145 <small>1 left</small>	Book

Room type	Max	Options	Offers	Today's Price	
Villa, Beach View		Non-refundable FREE WI-FI BREAKFAST INCLUDED	Save 19%	\$252 \$192	Book
Bed choices ▪ King Bed Hotel Info: 1-800-279-8034 Show room information		Free cancellation Until Aug 31, 2016 FREE WI-FI BREAKFAST INCLUDED		\$240	Book
		Free cancellation Until Aug 31, 2016 FREE WI-FI FREE DINNER BREAKFAST INCLUDED		\$370	Book



Le Méridien Singapore, Sentosa ★★★★☆

Singapore [Map](#) 3.37 mi from Singapore
1-866-307-2219 • Expedia Rate
Booked in the last 9 hours

Very good! 4.2/5

(1,211 reviews)

~~\$272~~ \$194

avg/night

Earn 456 Expedia+ points



Amara Sanctuary Resort Sentosa ★★★★☆

Singapore [Map](#) 3.31 mi from Singapore
1-888-553-7084 • Expedia Rate

Limited Time: SGD10 food and beverage credit (per day)

Good! 3.7/5

(470 reviews)

In high demand!
We have 2 left at

~~\$285~~ \$199

avg/night

Sale!

Earn 469 Expedia+ points



M Hotel Singapore ★★★★☆

Singapore [Map](#) 1.12 mi from Singapore
1-866-307-9141 • Expedia Rate
Booked in the last 7 hours

Larkhill Terrace Suite



Bed choices
▪ Double Bed
Hotel Info: 1-800-279-8034
[Show room information](#)

Very good! 4.1/5

(1,439 reviews)

⚡ ⚡ ⚡ ⚡ ⚡



Non-refundable

Free Wi-Fi

Book now and save!

SGD10 food and beverage credit (per day)

HK\$4,037
HK\$2,899

nightly price

2 left on our site

Let's Book



Cancellation policy

Free Wi-Fi

SGD10 food and beverage credit (per day)

HK\$3,866

nightly price

2 left on our site

Let's Book



Non-refundable

Free Wi-Fi

Breakfast Included

SGD10 food and beverage credit (per day)

HK\$3,866

nightly price

2 left on our site

Let's Book

Bed Type

<http://developer.ean.com/general-info/bedtypes/>

ID	Type	Number of Beds
.....

Executive Deluxe Marina Bay View



Bed choices

- King Bed

Hotel Info: 1-800-279-8034

[Show room information](#)



Non-refundable



FREE WI-FI

\$249

[Book](#)

Club Room (Meritus)



Bed choices

- King Bed
- One Twin Bed

Hotel Info: 1-800-279-8034

[Show room information](#)



Non-refundable



FREE WI-FI



BREAKFAST INCLUDED

\$316

[Book](#)



Non-refundable



FREE WI-FI



BREAKFAST INCLUDED

\$316

[Book](#)



Expedia®
Affiliate
Network

 Secure booking (it only takes 2 minutes)

Marina Mandarin

Room details

Deluxe Room - Adults: 2, Children: 0

Free Wireless Internet

First name

Please give us the name of one of the people staying in this room.

Last name

Preferences

Please note that room preferences cannot be guaranteed.

Smoking

King Bed

One Twin Bed

Guests for this room, or tell us about your accessibility needs.

If you don't book now, this amazing deal could be gone

Payment details

First name

We accept the following payment methods:



 Secure booking (it only takes 2 minutes)

Swissotel The Stamford, Singapore

 Don't worry Book now but make changes later if something comes up.

Room details

Grand Room, 1 King Bed - Adults: 2, Children: 0

King Bed, Non Smoking

First name

Please give us the name of one of the people staying in this room.

Last name

If you don't book now, this amazing deal could be gone

Payment details

 Your reservation is secure

First name

We accept the following payment methods:



Last name

You can count on us

Card type

✓ We use secure transmission.

✓ We protect your personal information

```
<rateCode>121831</rateCode>
<roomTypeCode>53467</roomTypeCode>
<rateDescription>Club Room (Meritus)</rateDescription>
<roomTypeDescription>Club Room (Meritus)</roomTypeDescription>
<supplierType>E</supplierType>
<propertyId>328749</propertyId>
<BedTypes size="2">
    <BedType id="14">
        <description>1 king bed</description>
    </BedType>
    <BedType id="18">
        <description>1 twin bed</description>
    </BedType>
</BedTypes>
<smokingPreferences>S,NS</smokingPreferences>
<rateOccupancyPerRoom>2</rateOccupancyPerRoom>
<quotedOccupancy>2</quotedOccupancy>
```

```
<rateCode>484072</rateCode>
<roomTypeCode>198058</roomTypeCode>
<rateDescription>Deluxe Room, 1 King Bed</rateDescription>
<roomTypeDescription>Deluxe Room, 1 King Bed</roomTypeDescription>
<supplierType>E</supplierType>
<propertyId>5900</propertyId>
<BedTypes size="1">
    <BedType id="14">
        <description>1 king bed</description>
    </BedType>
</BedTypes>
<smokingPreferences>NS</smokingPreferences>
<rateOccupancyPerRoom>2</rateOccupancyPerRoom>
```

实践操作 (20分钟)

使用调试工具，按照下述条件查询指定酒店在指定日期的所有可供房价：
伦敦香格里拉大酒店（456469），任意日期入住1晚
入住人数：1位成人+1位4岁儿童+1位0岁儿童

```
<HotelRoomAvailabilityRequest>
  <hotelId>456469</hotelId>
  <arrivalDate>3/1/2017</arrivalDate>
  <departureDate>3/2/2017</departureDate>
  <RoomGroup>
    <Room>
      <numberOfAdults>1</numberOfAdults>
      <numberOfChildren>1</numberOfChildren>
      <childAges>4</childAges>
    </Room>
  </RoomGroup>
</HotelRoomAvailabilityRequest>
```



休息一下吧



Expedia Affiliate
Network

选购过程



选择目的地



选择酒店



选择客房



结账



登记预订信息



下单

下单前必须进行价格复核

订单测试必须根据规范

请求消息中必须包含：

酒店编号、入住日期、离店日期、入住人数、房间数量、儿童年龄、
房型编号、价格编码、价格识别码、旅客姓名、床型偏好、吸烟偏好、
报价、是否由EAN发送确认函、您的订单编号（affiliate confirmation ID）、
联系电话、邮箱、信用卡

下单测试规范

不要集中在一家酒店测试

不要测试不能取消的价格

入住日期选择在60天之后

Static Test订单须使用规定的虚拟信用卡

取消Static Test订单会报错

Static Test订单的confirmationNumber=1234、1235...

酒店和Voyager都查不到Static Test订单

订单查询

根据EAN订单号+电子邮箱地址查询

根据订单创建日期查询（30天之内，不包含当日）

根据出行日期查询

根据你的订单编号查询

根据旅客姓名、信用卡查询

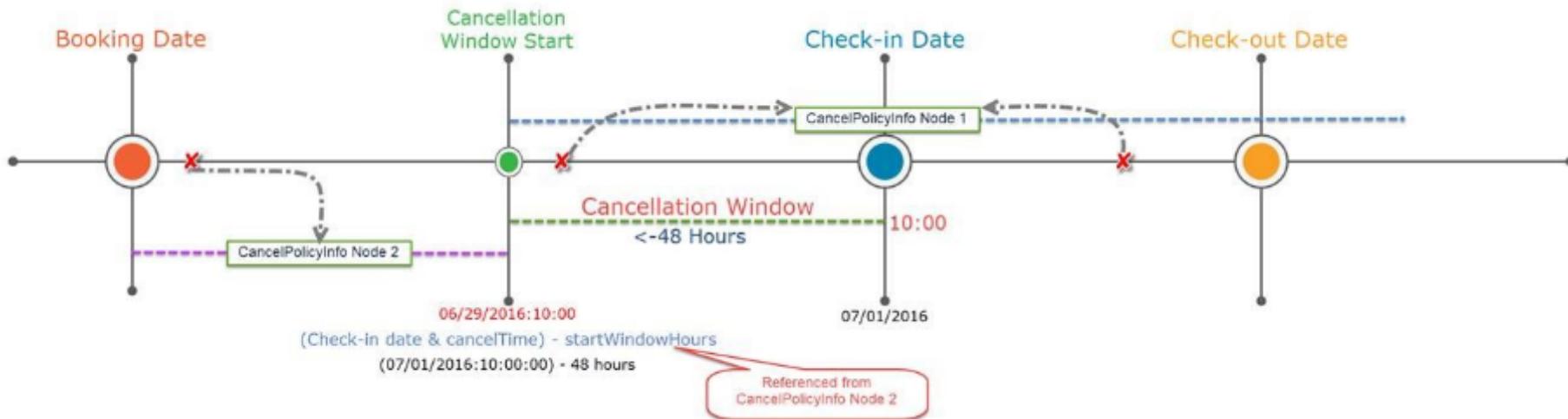
Parent CID可以进行特殊请求查看到Child CID的订单

Static Test有时只能使用EAN订单号+电子邮箱地址

加入<confirmationExtras>GROSS_PROFIT_ONLINE,GROSS_PROFIT_OFFLINE</confirmationExtras>可获得GP信息

订单取消

使用公式自行预估取消罚金：<http://developer.ean.com/docs/cancel-reservation/estimating-refunds>
必须逐个房间取消



<cancellationPolicy>

我们理解有时计划会落空，所以不会收取任何更改或取消费。但是，该酒店(西雅图四季酒店)会向其客户收取以下罚款(由本网站代收)：在 2016-11-14 下午6:00 ((GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana) 之后取消、更改预订或者预订后未入住，需支付相当于 1 晚房费(含税)的手续费。

</cancellationPolicy>

<CancelPolicyInfoList>

<CancelPolicyInfo>

<versionId>206767502</versionId>

<cancelTime>18:00:00</cancelTime>

<startWindowHours>0</startWindowHours>

<nightCountnightCount

<currencyCode>CNY</currencyCode>

<timeZoneDescription>(GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana</timeZoneDescription>

</CancelPolicyInfo>

<CancelPolicyInfo>

<versionId>209031722</versionId>

<cancelTime>18:00:00</cancelTime>

<startWindowHours>48</startWindowHours>

<nightCountnightCount

<currencyCode>CNY</currencyCode>

<timeZoneDescription>(GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana</timeZoneDescription>

</CancelPolicyInfo>

</CancelPolicyInfoList>

<nonRefundable>false</nonRefundable>

```
<cancellationPolicy>
    此房价不可退款且无法更改或取消，如果您选择更改或取消此预订，则不会获得任何退款。
</cancellationPolicy>
<CancelPolicyInfoList>
    <CancelPolicyInfo>
        <versionId>206043865</versionId>
        <cancelTime>16:00:00</cancelTime>
        <startWindowHours>0</startWindowHours>
        <nightCount>0</nightCount>
        <percent>100</percent>
        <currencyCode>CNY</currencyCode>
        <timeZoneDescription>(GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana</timeZoneDescription>
    </CancelPolicyInfo>
    <CancelPolicyInfo>
        <versionId>206043864</versionId>
        <cancelTime>16:00:00</cancelTime>
        <startWindowHours>999</startWindowHours>
        <nightCount>0</nightCount>
        <percent>100</percent>
        <currencyCode>CNY</currencyCode>
        <timeZoneDescription>(GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana</timeZoneDescription>
    </CancelPolicyInfo>
</CancelPolicyInfoList>
<nonRefundable>true</nonRefundable>
```

<cancellationPolicy>
我们理解有时计划会落空，所以不会收取任何更改或取消费。但是，该酒店(汉普郡爱德华丽笙酒店)会向其客户收取以下罚款(由本网站代收):在 2016-11-15 下午5:00 ((GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London)之后取消、更改预订或者预订后未入住, 需支付 113.74 CNY 手续费及 1 晚房费(含税)。

</cancellationPolicy>

<CancelPolicyInfoList>

<CancelPolicyInfo>

<versionId>211848614</versionId>

<cancelTime>17:00:00</cancelTime>

<startWindowHours>0</startWindowHours>

<nightCount>1</nightCount>

<amount>113.74</amount>

<currencyCode>CNY</currencyCode>

<timeZoneDescription>(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London</timeZoneDescription>

</CancelPolicyInfo>

<CancelPolicyInfo>

<versionId>211848613</versionId>

<cancelTime>17:00:00</cancelTime>

<startWindowHours>24</startWindowHours>

<nightCount>0</nightCount>

<currencyCode>CNY</currencyCode>

<timeZoneDescription>(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London</timeZoneDescription>

</CancelPolicyInfo>

</CancelPolicyInfoList>

<nonRefundable>false</nonRefundable>

茶歇&讨论



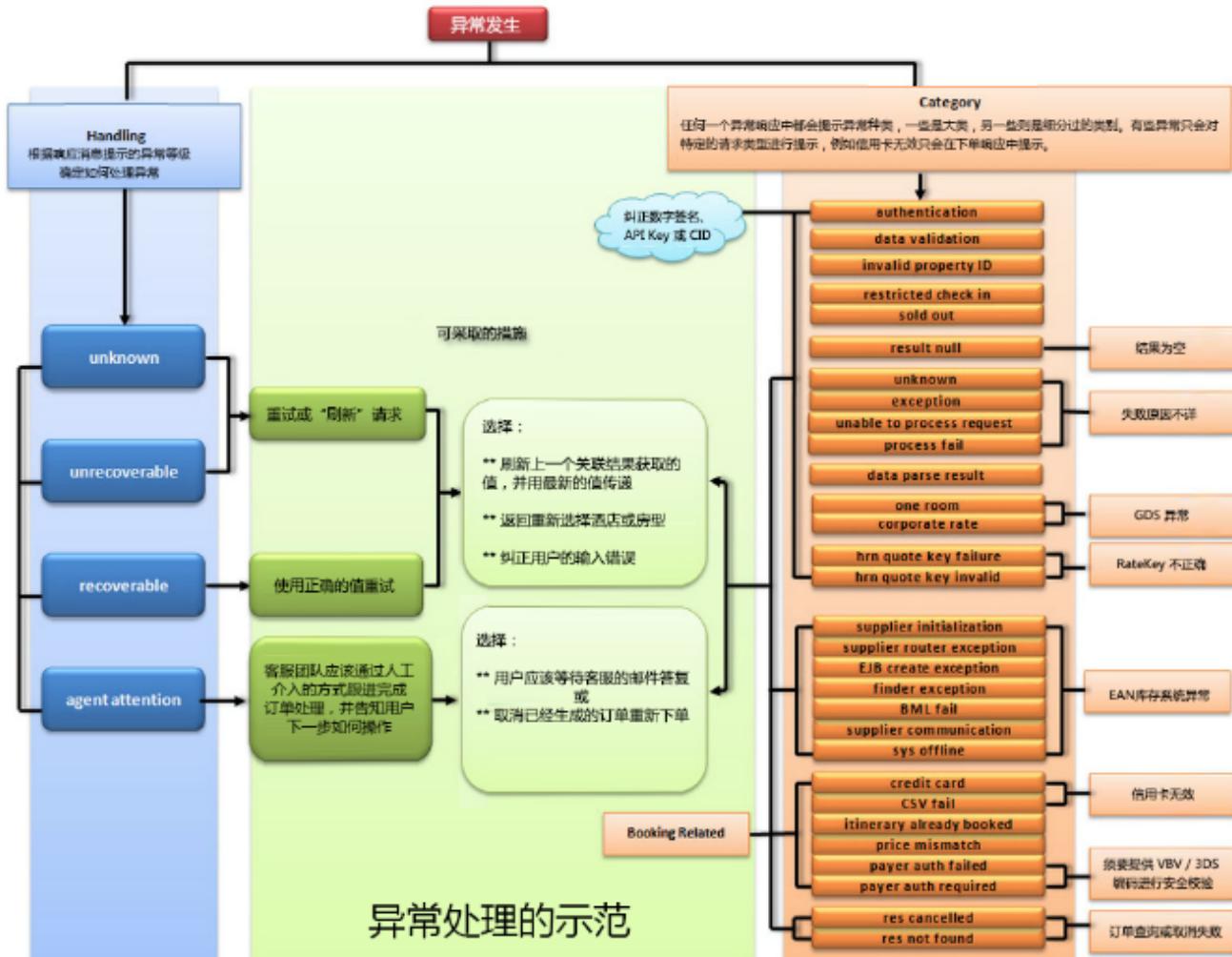
异常处理

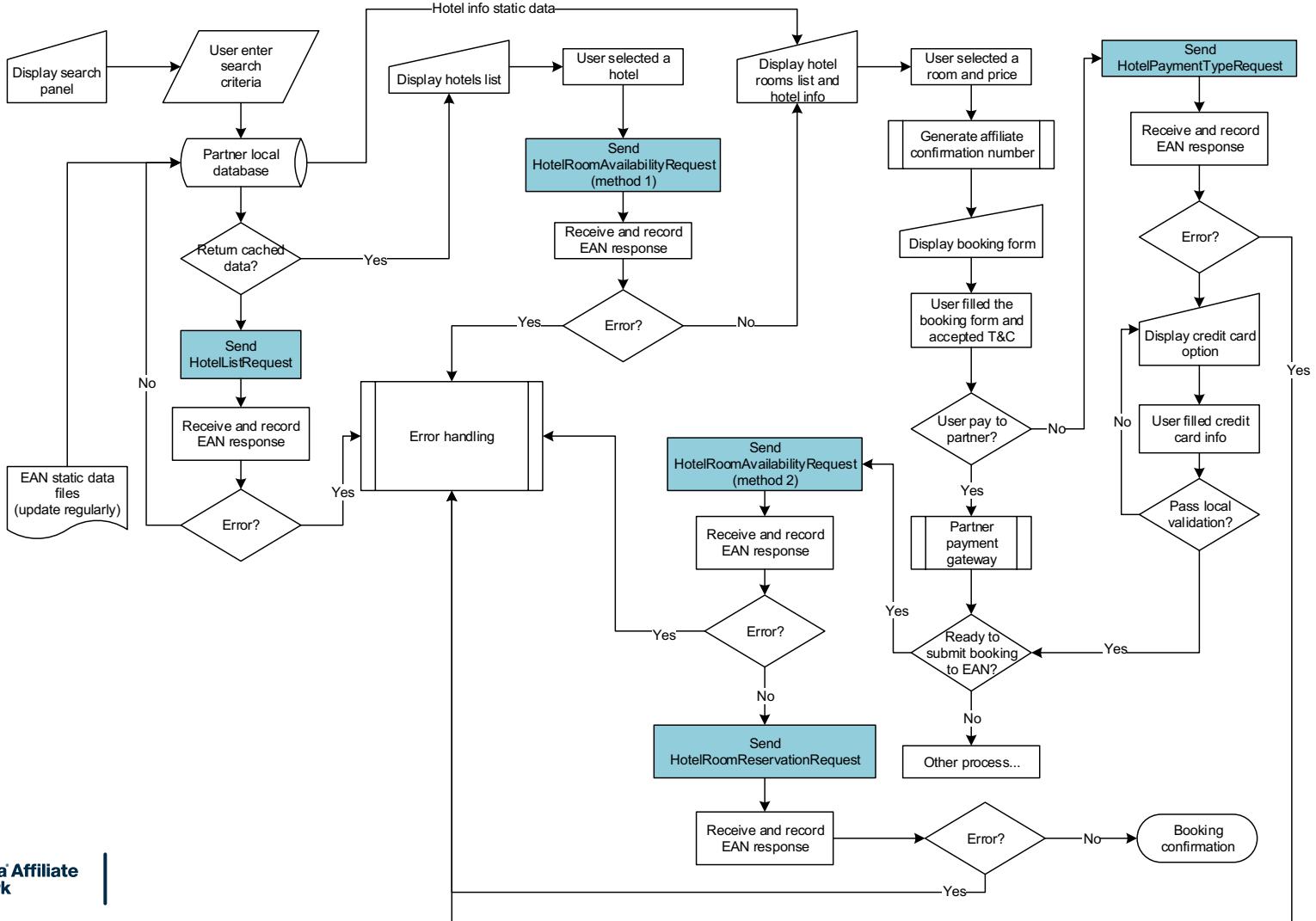
接收到异常提示时，必须记录handling、category 和 verbose message

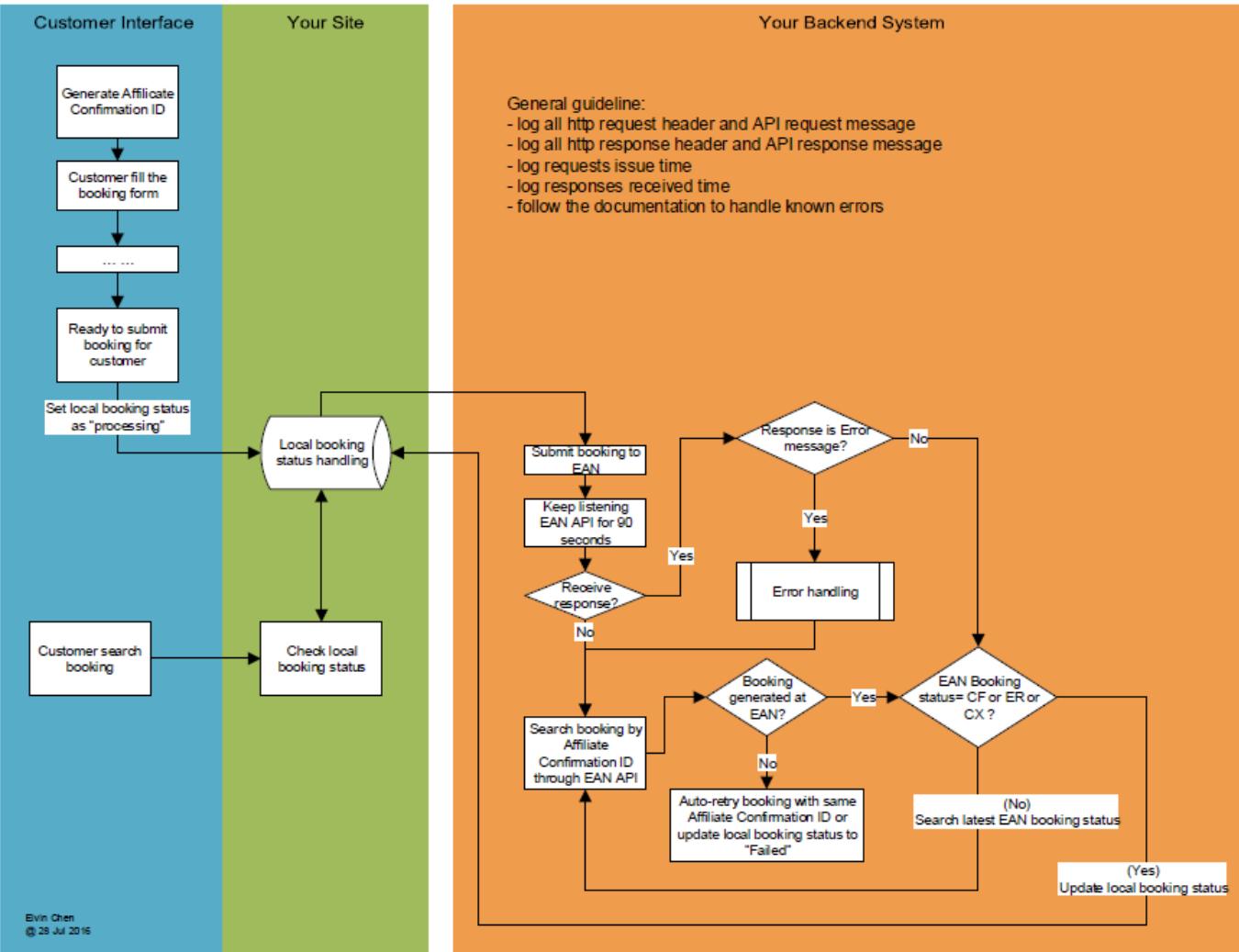
通过你的订单编号（affiliate confirmation ID）可以查询订单

生产环境中只有ER、CF、CX是订单的终态，测试环境还有DT、UC终态

不知道订单状态的情况下，只能复用affiliate confirmation ID进行下单







验收测试标准（B2C零售）

全局要求

不能描述自己供应资源
不用Expedia\EAN的名字图标
不改变价格和信息

用户的信用卡信息

收集、存储、使用满足最低要求
遵守PCI组织的规定

指定模块

服务条款和隐私声明(EAN指定内容)
客服电话
在线订单管理功能

TripAdvisor旅客点评

遵守开发、展示、使用规范

Surcharge & Hotel fee

房费: USD 400.00

第一晚: USD 120.00

第二晚: USD 200.00

第三晚: USD 80.00

附加费: USD 120.00

税和服务费: USD 25.00 (包含销售税 USD 5.00)

本网站手续费: USD 2.00

您现在须支付: USD 547.00

* 上述报价不包含度假税 USD 30.00, 到酒店后另外支付给酒店

✓ 酒店选择页 (如果展示价格明细的话)

✓ 房型选择页

✓ 下单页面

✓ 确认函、入住券

豪华客房, 海湾景观 (Executive, Marina Bay View)

海景



床型选择

- 特大床

酒店联系信息: 00800 0708 2015

[> 显示客房信息](#)

✓ 房型选择页

✓ 下单页面

✓ 确认函、入住券

客房详情

客房1 - 豪华客房, 海湾景观 (Executive, Marina Bay View) - 成人人数: 2, 儿童数: 0

免费无线上网, 特大床, 无烟房

姓氏

请提供入住此客房的其中一位住客的名字 (英文字符)。



名字

[> 是否有特殊要求?](#)

尊贵客房

城市景观



床型选择

- 特大床
- 一张对床

酒店联系信息: 00800 0708 2015

[> 显示客房信息](#)



客房1 - 尊贵客房 - 成人人数: 2, 儿童数: 0

免费无线上网

姓氏

请提供入住此客房的其中一位住客的名字 (英文字符)。

名字

喜好

我们不能保证酒店一定可以满足这些特殊要求。

- ✓ 特大床
- 一张对床

吸烟

[> 是否有特殊要求?](#)



checkInInstructions specialCheckInInstructions

示范：

<checkInInstructions><p>国家评级
为了方便客户参考，我们根据自己的标准给予评级。</p><p>出行提示
此酒店提供机场和火车站接送服务（可能会额外收费）。住客必须使用预订确认邮件上的联系方式，在抵达前 48 小时联系酒店，提供详细到达信息。一名 3 岁及以下的儿童如果与父母或监护人同住一房并使用现有床铺，可免费入住。旅客可以使用预订确认信息上的联系方式直接与酒店联系，协商有关携带宠物的事宜（需要收费，可以在“费用”部分找到具体收费标准）。</p><p>费用
<p>以下费用和押金由酒店在提供服务、办理入住或退房手续时收取。</p>机场接送费：每辆车 KRW70000（往返）自助泊车费用：每天 KRW30000代客停车费用：每晚 KRW40000宠物费：每只宠物每晚 KRW20000.00延时退房费用：KRW20000在酒店内用信用卡付费可能会收取额外的费用<p>上面所列内容可能并不完整。这些费用和押金可能不包括税款，并且可能会随时发生变化。</p><p>强制收费和税款
<p>您需要在酒店支付以下费用：</p>现金押金：每次住宿 KRW 10000<p>这里已包括酒店所提供的全部收费。但是，收费可能会因不同情况而有所变化，例如，不同住宿天数或客房类型则收费也不同。</p></p></checkInInstructions>

<specialCheckInInstructions>前台每天 08:00 - 23:00 开放
酒店在规定时间以外不提供前台接待服务。如果晚到，客人需要等到第二天上午方可办理入住手续。请在抵达前至少 24 小时使用预订确认上的信息联系酒店，以安排入住事宜。按需提供机场班车服务。请提前联系酒店以作安排。</specialCheckInInstructions>

- ✓ 房型选择页面
- ✓ 订单填写页
- ✓ 确认函、入住券

6. 订单确认页面 Confirmation Page

6.1 清楚地展示收费的总额

7. 预订确认函（入住券）

Confirmation Email/Voucher

展示订单号

展示登记的床型偏好

展示价格完整明细 (如下示例)
额外列出订单处理费 (如有)

房费: USD 400.00
第一晚: USD 320.00
第二晚: USD 200.00
第三晚: USD 80.00
税和服务费: USD 25.00 (包含销售税 USD 5.00)
本网站手续费: USD 2.00

您已支付: USD 427.00

* 上述报价不含清洁费 USD 30.00。该酒店设有额外打扫服务。

展示check-in instruction 和
Special check-in instruction

声明Travelscape LLC 是供应商

The booking you recently made on the hcom BEST website is confirmed. Your reservation details are below.

Guest Details:
Guest Name: guest (Guest Name)
Guest Email: guest@domain.com
Guest Ref ID: Itinerary Number:
Please include the itinerary number in the subject line for all correspondence with hcom BEST.
[Manage your bookings online](#)

Hotel

 Celestion Waldorf Apartments Hotel
★★★★★  1,223 reviews
Address: 19 Aratai Avenue, Auckland 1010 NZ

Check-in: 10/7/2016 2:00 PM **Check-out:** 10/8/2016 10:00 AM **Nights:** 1 **Guests:** 5 adults

Room Details

Room 1
Room Type: Deluxe Apartment, 2 Bedrooms
Smoking: No
Reserved for: (Guest Name), 5 adults
Status: Confirmed,
Refundable: Yes

Charges

Cost per night per room
(excluding tax recovery charges and service fees)

Date	Room 1	Total per night
10/7/2016	\$119.31	\$119.31
Total per room	\$119.31	\$119.31

Tax recovery charges and service fees \$21.59

Total cost for entire stay
(including tax recovery charges and service fees)
\$140.90 PAID

All prices are displayed in \$ USD

Payment Information
We have charged your credit card for the full payment of this reservation.
Card Holder Name:
Telephone Number:
The above charges to your credit card were made by Travelscape, LLC. View our full [Terms & Conditions](#).

Check-In Instructions

Extra-person charges may apply and vary depending on hotel policy.
Government-issued photo identification and a credit card are required at check-in for incidental charges.
Special requests are subject to availability upon check-in and may incur additional charges.
Special requests cannot be guaranteed.

- Minimum staying Break check-in age is 18 years old.

Cancellation Policy

Room 1
We understand that sometimes your travel plans change. We do not charge a change or cancel fee. However, this property imposes the following penalty to its customers that we are required to pass on: Cancellations or changes made after 11:59 PM (GMT+12:00) Auckland, Wellington on Oct 4, 2016, or no-shows, are subject to a 1 Night Room & Tax penalty.

其他

展示取消政策（房型选择页、下单页、确认函）

如果允许儿童随行，下单页复述儿童年龄的选择

提示用户每间房只能登记一个人且只有它可以办理入住登记

每个订单都登记电子邮箱和电话号码

用户与您之间的敏感信息传输使用SSL加密

其他文档列出的技术要求