

# 宽连工作交接

## 1. 管理后台代理Squid

- 服务器地址

172.18.10.12

南京云平台

- 启停命令

```
/etc/init.d/squid start/stop/restart
```

- 增加新用户密码

```
htpasswd -c FileName* UserName
```

- 修改老用户密码

```
htpasswd UserName
```

- 查看日志

```
less /var/log/squid/access.log  
less /var/log/squid/squid.out
```

唯一出现过的异常：磁盘空间100%导致日志写入失败，造成squid服务不可用

## 2. zabbix监控 server端

- 服务器地址

- 商盟 172.18.11.55

- 数据中心 172.18.20.12

商盟和数据中心各一套zabbix

- 启停命令

```
/etc/init.d/zabbix-server start/stop/restart
```

- 配置文件

```
vim /mall/others/zabbix-server/etc/zabbix_server.conf
```

server端目前来说基本只加过一两次额外配置。需要具体问题具体对待。

- 查看日志

```
less /var/log/zabbix/zabbix_server.log
```

日志级别开高会导致日志文件比较大，因此线上日志级别是比较低的，基本只记录启停信息。如果需要查看详细信息，请参考官方文档修改日志级别。

- 访问方式

请将zabbix.12580.com域名指向183.207.110.86  
可使用管理员账户Admin/xgllpass进行登录

- 商盟

```
http://zabbix.12580.com/sm-zabbix
```

- 数据中心

```
http://zabbix.12580.com/dc-zabbix
```

### 3. zabbix监控 agent端

- 服务器地址

- 商盟 172.18.10.X, 172.18.11.X, 172.18.13.20|21|24

- 数据中心 172.18.20.X, 172.18.21.X, 172.18.22.X

- 启停命令

```
/etc/init.d/zabbix-agent start/stop/restart
```

- 配置文件

- 主配置文件

```
vim /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf
```

主配置文件基本不需要改动，使用现有配置即可

- item配置文件

```
vim /etc/zabbix/zabbix_agentd.d/custom.conf
```

增加自定义监控项需要修改该配置文件！

具体增加自定义监控项步骤请参考网络文档or官方文档。

- 查看日志

```
less /var/log/zabbix/zabbix_server.log
```

日志级别开高会导致日志文件比较大，因此线上日志级别是比较低的，基本只记录启停信息。如果需要查看详细信息，请参考官方文档修改日志级别。

## 4. saltstack master端

- 服务器地址

```
172.18.11.55
```

商盟和数据中心共用一个master

- 启停命令

```
/etc/init.d/salt-master start/stop/restart
```

- 配置文件

```
vim /etc/salt/master
```

安装完成后基本没修改过

- 查看日志

```
less /var/log/salt/master
```

- 常用命令

- 远程执行命令(最基本)

```
salt '*' cmd.run 'cat /etc/passwd'
```

没有使用要求，只要执行的内容合理(如rm -rf /)就不会出现问题

- 执行模块命令

```
salt '172.18.10.10' service.[status|start|stop|restart|available]
```

saltstack模块丰富，还请参考相关文档

- 执行state文件

```
salt '172.18.10.10' state.sls elk.logstash.install
```

state文件存放于/srv/salt, 已有一些写好的state文件可直接使用

在没有弄熟saltstack之前, 尽量使用cmd.run最为保险!

## 5. saltstack minion端

- 服务器地址

```
172.18.10.X, 172.18.11.X, 172.18.20.X, 172.18.21.X, 172.18.22.X
```

- 启停命令

```
/etc/init.d/salt-minion start/stop/restart
```

- 配置文件

```
vim /etc/salt/minion
```

安装完成后基本没修改过

- 查看日志

```
less /var/log/salt/minion
```

## 6. keepalived & haproxy

- 服务器地址

- keepalived 172.18.10.104, 172.18.10.105

- haproxy 172.18.10.104, 172.18.10.105

- 启停命令

- keepalived

```
/etc/init.d/keepalived start/stop/restart
```

- haproxy

```
/etc/init.d/haproxy start/stop/restart
```

- 架构说明

- keepalived旨在 172.18.10.104 和 172.18.10.105 上分别生成一个虚地址，默认情况如下

172.18.10.104 拥有虚地址 172.18.10.61

172.18.10.105 拥有虚地址 172.18.10.63

172.18.10.61/63 两个虚地址 分别为 内部接口NGINX 以及 外部接口NGINX 的调用地址。由haproxy进行负载，下面会介绍。

- haproxy在架构中仅提供**四层负载**功能（不提供七层负载），负载情况如下

- 172.18.10.61 负载

172.18.11.15 , 172.18.11.16 , 172.18.11.18 , 172.18.11.19

- 172.18.10.63 负载

172.18.11.29 , 172.18.11.30

- 配置文件

- keepalived

```
vim /etc/keepalived/keepalived.conf
```

- haproxy

```
vim /etc/haproxy/haproxy.cfg
```

- 核心配置

- keepalived

```
vrrp_script check_redis {
    script "/mall/others/keepalived/script/haproxy/check.sh"
    interval 5
    fall 3
}
vrrp_instance Haproxy-61 {
    state BACKUP
    interface bond0
    virtual_router_id 102
    priority 200
    advert_int 1
    nopreempt
    garp_master_delay 10
}
```

```
track_interface {
    bond0
}
authentication {
    auth_type pass
    auth_pass 123456
}
virtual_ipaddress {
    172.18.10.61
}
track_script {
    check_redis
}
notify_master "/bin/bash /mall/others/keepalived/script/haproxy/
notify_backup "/bin/bash /mall/others/keepalived/script/haproxy/
notify_fault "/bin/bash /mall/others/keepalived/script/haproxy/r
notify_stop "/bin/bash /mall/others/keepalived/script/haproxy/no
}
```

具体说明另有文档。

- haproxy

```
listen Inner-Nginx-8224
bind *:8224
balance leastconn
server 172.18.11.15 172.18.11.15:8224 weight 5 check inter 2000
server 172.18.11.16 172.18.11.16:8224 weight 5 check inter 2000
server 172.18.11.18 172.18.11.18:8224 weight 5 check inter 2000
server 172.18.11.19 172.18.11.19:8224 weight 5 check inter 2000
```

具体说明另有文档。

- 查看日志

- keepalived

```
less /var/log/keepalived/keepalived.log
```

启动信息，以及故障排查需要查看该日志！

- haproxy

```
less /var/log/haproxy/haproxy.log
```

查看转发情况。由于是四层转发，所以对于排查业务问题帮助不大。  
排查转发故障也可以参考该日志。

## 7. keepalived & redis

- 服务器地址

- keepalived

```
172.18.11.43 , 172.18.11.44
```

- redis

```
172.18.11.43 , 172.18.11.44
```

- 启停命令

- keepalived

```
/etc/init.d/keepalived start/stop/restart
```

- redis

```
ps & kill  
/mall/others/redis-2.8.6/src/redis-server /mall/others/redis-2.8
```

- 架构说明

- keepalived在 172.18.11.43 和 172.18.11.44 上监控redis服务的运行情况(通过keepalived中的自定义监控脚本配置), 默认会在 172.18.11.43 上产生虚地址 172.18.11.162 ;当 172.18.11.43 的redis服务异常时, 虚地址会切换到 172.18.11.44 上。

- redis对外通过虚地址 172.18.11.162 提供服务。  
默认情况下, 172.18.11.43 的redis服务为主, 172.18.11.44 的redis服务为从; 从redis服务会时刻同步于主redis服务, 并将数据持久化于磁盘(通过keepalived状态切换脚本实现)。  
当主redis挂了之后, 虚地址 172.18.11.162 切换至从redis上, 从redis会自动调整配置升级为主redis服务, 并关闭持久化功能。  
可以保证 172.18.11.162 所提供的redis服务不中断。

- 配置文件

- keepalived

```
vim /etc/keepalived/keepalived.conf
```

- redis

```
vim /mall/others/redis-2.8.6/etc/redis.conf
```

- 核心配置

- keepalived

```
###定义检测脚本，用于检测redis状态，从而进行vip的切换
vrrp_script check_redis {
    script "/mall/others/keepalived/script/redis/check.sh"
    interval 5
    fall 3
}
vrrp_instance Redis {
    state BACKUP
    interface bond0
    virtual_router_id 101
    priority 200
    advert_int 1
    nopreempt
    track_interface {
        bond0
    }
    authentication {
        auth_type pass
        auth_pass 123456
    }
    virtual_ipaddress {
        172.18.11.162
    }
    track_script {
        check_redis
    }
}
###定义keepalived实例状态发生变化时执行的脚本，在A上不起什么作用，主要就是
notify_master "/bin/bash /mall/others/keepalived/script/redis/m
notify_backup "/bin/bash /mall/others/keepalived/script/redis/b
notify_fault "/bin/bash /mall/others/keepalived/script/redis/fau
###A、B服务器上的上面3个脚本均一致
}
```

- redis

相对比较分散，参考另外提供的文档。

- 查看日志

- keepalived

```
less /var/log/keepalived/keepalived.log
```

- redis



```
less /mall/others/redis-2.8.6/log/redis.log
```

## 8. nginx配置

- openssl
  - 从零开始申请证书步骤

参考另外的文档

- nginx配置

```
listen          443;
server_name     ca.12580.com;
ssl             on;
ssl_certificate  12580_com/12580_com.pem;
ssl_certificate_key 12580_com/12580_com.key.nopwd;
ssl_session_timeout 5m;
ssl_protocols   TLSv1 TLSv1.1 TLSv1.2;
ssl_prefer_server_ciphers on;
```

上面是和正常配置的区别，添加即可。

其中12580\_com是nginx/conf的子目录，里面存放的是上面一步申请下来的文件

- 白名单配置
  - 先allow后deny

```
tail nginx/conf/vhost/extra/block.list
allow 124.117.34.126;
allow 218.202.107.132;
allow 211.142.21.21;
allow 112.4.128.247;
allow 211.136.253.198;
allow 120.197.27.46;
deny all;
```

文件名以及目录都是随意的，只要和下面include的匹配上就可以。

- 在相应的location的include

```
include vhost/extra/block.list;
```

目前做了白名单的有管理后台和电影票后台。

- 静态资源缓存

```
vim nginx/conf/nginx.conf
```

```
slowfs_cache_path /mall/web/nginx/cache/slowfs_cache_path levels  
slowfs_temp_path /mall/web/nginx/cache/slowfs_temp_path;
```

```
vim nginx/conf/vhost/mall.12580.com.conf
```

```
# 用于清除缓存(测试用。上线之后并没有人工清理过缓存, 没这个必要)
```

```
location ~* /slowfs_purge(/.*) {  
    allow 127.0.0.1;  
    allow 172.18.10.0/24;  
    deny all;  
    slowfs_cache_purge slowfs_cache $host$server_port$1$is_a  
}
```

```
location ~ .*\. (ico|gif|jpg|jpeg|png|bmp|swf)$ {  
    root /data/newmall/;  
    rewrite "/data/(.*)" /$1 break;  
  
    add_header X-Cache $slowfs_cache_status;  
    slowfs_cache slowfs_cache;  
    slowfs_cache_key $host$server_port$request_uri$is_args$e  
    slowfs_cache_valid 200 304 10m;  
}
```

为第三方模块, 需要重新编译安装一下nginx。  
具体安装说明 以及 配置说明 见另外的文档。

注: 由于该模块很久没更新过了, 已经不支持新版nginx了。上述配置是南京云平台二期上使用的(nginx版本1.4.2)。现在无锡平台(nginx版本1.8.0)没有启动静态资源缓存。

## 9. 业务脚本说明

### 1. 捞取数据以及同步给各平台

#### ◦ 方正对账(二期和三期)

##### ▪ 服务器

```
172.18.22.10
```

##### ▪ 路径

```
/home/oracle/shell/founder_balance/
```

```
/home/oracle/shell/founder_balance_u3/
```

##### ▪ 定时任务

```
20 0 * * * /home/oracle/shell/founder_balance/founder_balance.sh
21 0 * * * /home/oracle/shell/founder_balance_u3/founder_balance_u3.sh
```

- 对接人

成凡

- 方正对账(二期和三期) -> cp至我方FTP

- 服务器

172.18.21.22

- 路径

/opt/founder\_balance/

- 定时任务

```
50 0 * * * /opt/founder_balance/founder_balance.sh 2>>/opt/founder_balance/
```

- 对接人

成凡

- 同步MO生活会员每日定制/退订记录至标识平台SFTP

- 服务器

172.18.22.10

- 路径

/home/oracle/shell/memberSync/

- 定时任务

```
0 3 * * * cd /home/oracle/shell/memberSync/bin && ./memberSync.sh
```

- 对接人

王振兴

- 同步商盟优惠券至讯齐FTP

- 服务器

172.18.22.10

- 路径

/home/oracle/shell/quan\_exp

- 定时任务

```
05 00 * * * cd /home/oracle/shell/quan_exp && ./quan_exp.sh
```

- 对接人  
宋嫣红

◦ 同步商盟商户至讯齐FTP

- 服务器  
172.18.22.10

- 路径  
/home/oracle/shell/cylm\_shop\_exp/  
/home/oracle/shell/cylm\_shop\_pic\_exp/

- 定时任务

```
05 00 * * * cd /home/oracle/shell/cylm_shop_pic_exp/ && ./sq  
05 00 * * * cd /home/oracle/shell/cylm_shop_exp/ && ./sqlulc
```

- 对接人  
宋嫣红

◦ 同步商城各类数据至讯齐FTP

- 服务器  
172.18.22.10

- 路径  
/home/oracle/shell/data\_exp\_to\_xunqi/

- 定时任务

```
5 0 * * * cd /home/oracle/shell/data_exp_to_xunqi/bin && ./c
```

- 对接人  
宋嫣红

◦ 同步话费支付订单信息至高阳FTP

- 服务器  
172.18.22.10

- 路径  
/home/oracle/shell/balanceOrder\_exp/

- 定时任务

```
0 2 * * * cd /home/oracle/shell/balanceOrder_exp/bin && ./ba
```

- 对接人  
侍海厅

◦ 同步IMEI信息至数据中心FTP

- 服务器  
172.18.22.10
- 路径  
/home/oracle/shell/imei\_exp/

- 定时任务

```
40 3 * * * /home/oracle/shell/imei_exp/imei_exp.sh 2>&1 >>/h
```

- 对接人  
钱丽云

◦ CRM会员数据全量比对 -> MO生活会员

- 服务器  
172.18.22.10
- 路径  
/home/oracle/shell/cylm\_dz\_exp15/

- 定时任务

```
0 1 15 * * /home/oracle/shell/cylm_dz_exp15/cylm_dz_exp15.sh
```

- 对接人  
赵丹

◦ CRM全量比对(使用我方FTP) -> 联名会员（除交通秘书）

- 服务器  
172.18.22.10
- 路径  
/home/oracle/shell/lmhy\_dz\_exp15/

- 定时任务

```
0 1 15 * * /home/oracle/shell/lmhy_dz_exp15/lmhy_dz_exp15.sh
```

- 对接人  
赵丹

- CRM全量比对（使用我方FTP）-> 交通秘书（联名会员）

- 服务器

- 172.18.22.10

- 路径

- /home/oracle/shell/lmhy\_chezhu\_dz\_exp15/

- 定时任务

- 0 1 15 \* \* /home/oracle/shell/lmhy\_chezhu\_dz\_exp15/lmhy\_dz\_e

- 对接人

- 赵丹

## 2. 其他

- viewlog上传数据中心FTP

- 服务器

- 172.18.11.29

- 路径

- /opt/viewlog\_upload

- 定时任务

- 10 0 \* \* \* cd /opt/viewlog\_upload/ && ./viewlog\_upload.sh >>

- 对接人

- 无

## 10. 每月BOSS订购关系同步 - MO生活会员

从2015年6月开始，就已经不进行MO生活会员同步了。  
原因为CRM提供的数据存在明显问题，导致同步后出现大量投诉。  
并且反馈CRM无果。  
如今的对比方式已经和以前不同，没有相关同步方案。

## 11. 每月BOSS订购关系同步 - 联名会员会员

### 1. 每月15号(或之后几天)将我方平台当月的全量数据提供给CRM对接

人 杨先军13913334335

全量文件从 172.18.21.22 上 /mall/vsftp/lmhy15 获取当前月份的文件。

全量文件由脚本产生(上面有说明)

2. CRM对接人 杨先军13913334335 会反馈对比结果给我们(一般是通过飞信)。包含两个文件, 分别为

- BOSS比平台多 R\_BOSS\_20160515010000\_I001250.0000328841.gz
- 平台比BOSS多 R\_FLAT\_20160615010000\_B005250.0000282654.gz

3. 将这两个文件上传至 172.18.22.10 上 /home/oracle/cc/lmhy\_end\_zhaodan , 并解压

4. 解压后的 R\_BOSS\_XX 与 R\_FLAT\_XX 文件, 请重命名成 R\_BOSS.txt 与 R\_FLAT.txt 。

重命名的名字是由R\_BOSS.ctf以及R\_FLAT.ctf决定的, 也是可以自行修改的。

5. 执行目录中的shell脚本

```
./R_BOSS.sh  
./R_FLAT.sh
```

脚本旨在将两份差异数据文件导入到两个临时表中(truncate方式), 如果发现导入错误, 解决问题后, 重新导入即可; 并且重复导入是不会有问题的(因为是truncate)。

6. 导入成功后, 连接数据库, 查询是否真正导入成功

```
SELECT count(1) FROM CYLM.TMP_CC_LMHY_R_BOSS;  
SELECT count(1) FROM CYLM.TMP_CC_LMHY_R_FLAT;
```

7. 最终进行数据处理, 原则为

- BOSS比平台多的进行添加
- 平台比BOSS多的进行剔除

剔除以及添加均通过SQL完成, 如下

- R\_BOSS [BOSS比平台多] [添加]

```
-- add t_lmhy_user_dz  
insert into t_lmhy_user_dz  
select seq_lmhy_user_dz.nextVal as id,  
tmp.terminal_id as terminal_id,  
tmp.product_id as product_id,  
'2' as channel,  
'1009500' as store_id,  
'20151001090101' as open_time,  
'00' as status,
```

```

1 as product_type,
seg.area_code as area,
'prematch' as src,
'' as login_num,
'' as unit,
'' as second_channel,
'' as old_channel,
'' as flag,
0 as type_unit,
'' as recommand,
'' as td_time
from cylv.tmp_cc_lmhy_r_boss tmp, t_sys_segment seg
where substr(tmp.terminal_id, 0, 7) = seg.segment_code;
-----
-- add t_user_custom
select * from t_boss_precontract order by id desc;
insert into t_boss_precontract
select seq_boss_precontract.nextval as id,
tmp.terminal_id as mobile,
tmp.product_id as prd_code,
'01' as opr_code,
seg.area_code as area_code,
'20151001000000' as opr_time,
'' as service_id,
'20151001999999' as receive_time,
'20151001999999' as insert_time,
0 as status,
'' as trans_id,
'' as error,
1009500 as store_id
from cylv.tmp_cc_lmhy_r_boss tmp, t_sys_segment seg
where substr(tmp.terminal_id, 0, 7) = seg.segment_code;

```

定制时间 以及 商户编号 请联系产品赵丹进行确认。

#### ◦ R\_FLAT [平台比BOSS多] [剔除]

```

-- 更新t_lmhy_user_dz.status = '02'
update t_lmhy_user_dz set status = '02' where id in (
select dz.id
from t_lmhy_user_dz dz, cylv.tmp_cc_lmhy_r_flat tmp
where dz.terminal_id = tmp.terminal_id
and dz.product_id = tmp.product_id
/*排除电商支付方式*/
and dz.flag is null
/*包年不处理*/
and dz.type_unit = 0
/*开通时间不为7月*/
/*and substr(dz.open_time, 0, 6) != '201507'*/

```



```
/*不在6月对账单中*/  
/* and not exists  
(select 1  
  from t_lmhy_boss_sync sync, t_lmhy_account_config con  
 where sync.business_id = con.account_code  
       and dz.terminal_id = sync.msisdn  
       and sync.bill_month = '201507'  
       and dz.product_id = con.product_id)*);
```

如果操作时间是次月1号之后，如3月的对比，4月1日(包含4月1号)之后才执行，那么需要联系开发王涛，让他修改程序退订任务的执行时间。(默认为每月最后一天23点)  
因此，尽量在当月执行完成。

## 12. 每月联名会员账单导入

1. 在 172.18.21.22 上 /mall/vsftp/lmhy 获取源文件。

根据文件日期获取，类似

A\_309049\_201605\_0001.TXT

2. 上传文件至 172.18.22.10 /home/oracle/cc/lmhy\_boss\_sync

3. 执行命令

```
dos2unix A_309049_201605_0001.TXT
```

4. 查询SQL

```
select max(id) from T_LMHY_BOSS_SYNC_1;
```

5. 执行命令

```
awk 'BEGIN{id=812705; OFS=" "} {id++;$1=$1; print id,$0}' A_309049_;
```

6. 执行shell脚本

```
./sqlldr.sh
```

注意：脚本不要重复执行。因为是对表数据进行追加！

如果插错的话，可以根据4中查出的id，将大于该id之后的内容清除之后重新操作。

## 13. 上线脚本说明

1. 服务器

172.18.11.55

## 2. 路径

/mall/life\_deploy/项目名称

## 3. 使用

```
cd /mall/life_deploy/项目名称/bin
./1_check.sh # 根据提示进行选择, 目的为拉取线上最新版本
cd /mall/life_deploy/项目名称/project
[在该目录中进行正常线上]
cd /mall/life_deploy/项目名称/bin
./2_deploy.sh # 选择y将project目录中的项目内容推送至相应服务器
```

## 4. 配置文件说明 - 以tomcat-b2c举例

```
[root@NFS conf]# cat /mall/life_deploy/tomcat-b2c/conf/ip_pro.txt

#ROOT-Begin
172.18.10.25:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
172.18.10.26:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
172.18.10.27:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
172.18.10.102:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
#ROOT-End

#StaticService-Begin
172.18.10.25:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
172.18.10.26:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
172.18.10.27:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
172.18.10.102:/mall/web/tomcat-b2c/webapps
#StaticService-End
[root@NFS conf]# cat /mall/life_deploy/tomcat-b2c/conf/menu.txt

[1]      ROOT
[2]      StaticService
```

ip\_pro.txt中以两个Begin End井号进行配置, 其中Begin End前面的为项目名称;  
井号Begin End中间几行为项目所在服务器地址以及项目路径;  
menu.txt为项目名称说明, 如tomcat-b2c中有ROOT和StaticService两个项目。

## 5. 将新项目添加到程序同步脚本

- 复制一个项目脚本目录, 如

```
cp -r /mall/life_deploy/tomcat-b2c/ /mall/life_deploy/tomcat-new
```

- 按照4中的要求修改相应配置文件

- 在 `/mall/life_deploy/tomcat-new/project/` 中新建项目的 `空目录`

重点不是 `空目录`，重点是一定要有那个目录，里面内容无所谓。