**数据修改/变更单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 联创编号 | SZCIC-BG-20170612-002 | | | | | | |
| 用户编号 |  | | | | | | |
| 用户单位 | 苏州市民卡公司 | 联系人 | | 管斌华 | 联系电话 | 13382192902 | |
| 1. **处理系统：小额系统、APP系统**   业务：APP云闪充，充值卡支付  问题：用户无法在终端进行补登充值，需要返销该笔业务。  电子钱包卡号：2150180130221914（A02156052）  充值卡金额：100元  云闪充订单号：251170529000952150S  充值卡卡号：1604DD05606433  业务台帐部门编码：0029  业务台帐员工编码：002917  以上云闪充订单，因用户卡片损坏，导致无法在云闪充设备上进行补登充值，请按以下方式处理。   1. APP和小额端将该订单更改为已退款状态，小额系统端需有补登充值返销台帐。（注意返销业务在现金台帐表中金额体现的准确性）。 2. 小额系统端将该充值卡由已使用恢复至激活状态。   备注：APP端、小额端处理数据时候发现tf\_out\_addtrade（小额）表中orderstatus变为1（已补登）则该单子作废，不处理。      **注：以上问题涉及小额系统端及APP端，如有问题或错误则商讨后再做处理，如有修改单处理数据未考虑的细节也需提出商讨。** | | | | | | | |
| 优先级别 | **重要** 普通 | 要求完成时间 | | 2017-06-13 | | | |
| 主管签发 |  | 签发时间 | 2017-06-12 | | 联创接受人 |  | |
| 受理部门 |  | 受理人 | |  | 联系电话 |  | |
| 答复意见(详细说明可用附件)： | | | | | | | |
| 计划完成时间 | 当日 | 工时数（人日） | |  | 用户确认 | |  |
| 派单人 |  | 派单时间 | |  | 实现负责人 |  | |
| 派单建议 |  | | | | | | |
| 计划完成时间 |  | | | | | | |
| 需求关闭时间 | （如果同意实现，则为需求完成时间；如果不同意实现，则为最终确认时间。） | | | | | | |