**苏州市民卡转转卡需求**

转转卡作为苏州市民卡公司2017年度年终重点项目，计划在11月18日对外发布。要求在本年度12月20日具备上线条件。

现对项目的总体需求描述如下：

**一、转转卡总体规则：**

1. 用户可以通过旅游局的微信、网站、APP购买，也可以从市民卡的微信、网站、APP购买；

2. 购买后，会有**总体有效期**（比如：6个月），超出该有效期即使购买了不开通也不能使用；

3. 购买后，需要绑定身份信息才能使用；

4. 用户绑定身份信息后，去景点首次使用套餐后，开始计时（例如24小时、48小时过期）；

5. 在上述期限内，每张卡单个景点只能使用一次；

6. 用户可以在同一张卡上反复办理，但同一张卡存在有效的套餐未使用完的不允许再次开通；如果需要重新开通，则按照未办理的流程重新办理；

7. 办理期：全年办理；

**二、流程：**

**A. 购买： 用户通过H5，申购分为以下几个**

1) 用户无卡，直接填写身份信息及照片，选择**快递**，我们小额后台制卡后发货；无卡的订单需要增加卡费，快递的需要增加快递费；

2) 用户无卡，直接填写身份信息及照片，选择**到取**（到景点POS取卡），APP需要从小额后台获取取件码（短信推送）；无卡的订单需要增加卡费；

3) 用户有卡，直接填写身份信息及照片，开通；

4) 用户有卡，选择购买兑换码（类似休闲年卡的兑换卡、充值卡），不在H5实现，改在商城购买即可；

5) 用户无卡，选择购买兑换码和市民卡主卡，在商城购买实现。

注：因用户可以购买兑换卡，故用户在H5支付时，除支付宝及微信外，还可以使用兑换卡支付；支付时，要支持优惠券。系统记账金额要区分总额、实收、优惠金额。

在无卡购买并快递的客户（上述1流程），需要增加一个选项“充值金额”。这个金额考虑用10，20，30，50元共计4个选项来自由选择。以便同步到后台制卡时，根据充值金额进行充值。

**B. 上述申购的接口**

1) 由于销售渠道除自有的H5外，还有旅游局入口，小额系统需要提供类似的接口对接。

2) 购买流程中，购买了兑换码的第4和第5两类，在提供给旅游局要有单独的接口。（4，5目前自有销售渠道已经实现，只需配置商品）

**C. 信息审核：**

1. 需要提供照片及信息驳回接口，允许用户修改照片及信息；（主要应对客户提前购买，且已发现资料不对的，需要提供驳回的功能）
2. 小额前台提供订单审核、驳回功能。

**D. 制卡：根据快递的记录制卡后发货；**

1) 根据快递的记录清单，参考现有小额的休闲年卡的制卡流程制卡；

2) 填写快递物流信息，通知APP；

3) APP推送通知客户快递物流已发货；(点击订单信息，可以查看发货状态及物流信息)/第三方旅游局入口需要推送反馈接口；

4）商城购买的产品直接发货。

选择充值的订单，需要预充电子钱包。

**E. 取卡：根据现场取卡的记录在代理点取卡：**

1) 用户出示取件码；

2) 代理点在POS输入取件码，并从卡库存中取一张卡读卡，提交小额后台（验证取件码，小额绑定客户信息与卡号并对该卡号做售卡，需要区分销售POS终端形成报表用于盘库）；

3) 用户取卡后可直接使用。

4）自有网点要提供凭取件码领卡功能。

注：对卡片的出库、销售暂不在本系统考虑，给景点的卡片为非售出的卡片。在景点或自有网点取卡时进行售卡操作，并记录相应台账（此处会有报表、资金，无法核对问题。）

**F. 使用：单个景点只能使用一次**

1) 采用实时联机模式；

2) 首次使用需要记录套餐首次启用时间；

3) 每次刷卡需要判定有效期是否过期，本景点是否使用（单个景点有可能多个POS）；

4) 判断成功后，提示“允许入园”，显示照片。如果不允许入园，界面告知原因。

**G. 数据采集及结算：给景点的数据结算**

1) 采集各个POS使用的刷卡数据；

2) 结算时，部分景点按照每次刷卡固定金额结算，部分景点按照总金额的加权比例计算。

例如：拙政园按每次刷卡50元结算，2笔刷卡记录就是100元；

例如：一个24小时套餐包含景点ABCDE共计5个景点，销售价为188元，景点A和B按单次结算价50元计算，其他景点**按40元**的加权进行分成结算。这五个景点的票价分别为abcde元。用户购买该套餐，分别在ACD共计3个景点使用。（加权的意思就是：当前景点的票价乘次数 除以 参与加权计算的各个景点的票价乘次数的总和 ）。则每个景点的分成为：

A. 50元

B. 0元 （没有刷卡记录）

C. 40 \* c\*1/(c\*1 + d\*1)

D. 40 \* d\*1/(c\*1 + d\*1)

E. 0元 （没有刷卡记录）

**注：结算的原则**

1) 卡片销售后，用户可以在一个较长的有效期内的任意一天开通使用。但是有可能用户在这个有效期内都不开通，那么市民卡就不会向景点结算。但是在这个有效期内，不知道用户在哪一天开通使用。

2) 哪些卡给景点结算呢？以卡片首次使用后，过期的时刻所在月作为结算时间点。

例如：假设某个卡在1月31号开通，但是有效期为2月1日，则结算月为2月。即，给景点结算金额时，计算在2月的转账账单内。

**H. 给取卡代理点的结算**

1) 小额形成各个代理点（根据POS终端关联到所属代理点）的取卡汇总及明细（查询条件：日期段）；

**I. 给销售代理点的结算（旅游局微信\APP入口）**

1) 小额形成销售代理点（根据归属部门，员工）的销售汇总及明细（查询条件：日期段）；

**J. 小额自有报表（查询条件：日期段）**

1) 各个渠道的销售汇总及明细；

2) 操作员的制卡、发货的汇总及明细；

**K. 商户消费（包括伴手礼、酒店的POS需求），这部分的需求由POS厂商开发**

1. 需要定制电子钱包消费POS；

2) 需要读卡后判断是否为有效转转卡，再根据设定的优惠金额扣款，金额不够的显示享受优惠。

增加的需求点（主要针对景点POS）：

1. 伴手礼，有效期参照转转卡有效期；
2. 酒店，有效期自开通起，有效期结束后顺延2天（自然日）。