山东省省级网上政务大厅升级改造 详细设计文件

建设单位: 山东省人民政府办公厅

承建单位: 浪潮软件股份有限公司

2015年7月

目 录

1	引言	
	1.1	目的1
	1.2	范围1
	1.3	命名规则1
	1.4	术语定义1
	1.5	参考资料2
	1.6	相关文档2
2	总体设	bit3
	2. 1	总体结构设计3
	2. 2	总体结构和业务流程3
3	模块详	竺细设计5
	3. 1	专用模块详细设计5
		3.1.1 梳理事项分类5
		3.1.2 服务检索7
		3.1.3 网上办事9
	3. 2	业务数据整理16
	3. 3	性能规定32
	3. 4	运行需求规定32
	3. 5	非运行时需求32
4	网上政	(务大厅接口32
	4. 1	适用范围32
	4.2	数据接口模型34
		4.2.1 数据结构34
		4.2.2 数据集37
	4. 3	统一申办流水号服务38
		4.3.1 统一申办编号规则38
		4.3.2 参数说明39

	4.3	. 3	返回]值.	 	 • •	 		 	 	• •		 	 	 40
5	5. 系统出针	昔处	理设	计.	 	 • •	 		 	 			 	 	 . 40
	5.1 出年	昔信	息		 	 • •	 		 	 	• •		 	 	 . 40
	5.2 补排	 数措	施		 	 	 	. 	 	 		. 	 	 	 41

1引言

本章对该文档的目的、功能范围、术语、相关文档、参考资料、版本更新进行说明。

目的

目的旨在推动软件工程的规范化,使设计人员遵循统一的概要设计书写规范, 节省制作文档的时间,降低系统实现的风险,做到系统设计资料的规范性与全面 性,以利于系统的实现、测试、维护、版本升级。

范围

本文档用于软件设计阶段的详细设计,它的上游是《概要设计说明书》,下游是《软件测试说明书》,并为《软件测试说明书》提供测试的依据。

软件详细设计的范围是:软件系统总体结构设计、全局数据库和数据结构设计、外部接口设计、主要部件功能分配设计、部件之间的接口设计等方面的内容。该范围应覆盖《需求规格说明书》中的功能点列表、性能点列表、接口列表。

命名规则

变量对象命名规则: 申明全局变量、局部变量对象的命名规则。 数据库对象命名规则: 申明数据库表名、字段名、索引名、视图名等对象的命名 规则。

术语定义

序号	术语名称	术语定义
1	总体结构	软件系统的总体逻辑结构。为一树形的功能模块结构图。
		本软件系统与其他软件系统之间的接口,接口设施可以是
2	外部接口	中间件。接口描述包括: 传输方式、带宽、数据结构、传
		输频率、传输量、传输协议
3	数据结构	数据结构包括:数据库表的结构、其他数据结构等
4	概念数据	关系数据库的逻辑设计模型,叫做概念数据模型;主要内
4	模型 CDM	容包括一张逻辑 E-R 图及其相应的数据字典

5	物理数据	关系数据库的物理设计模型, 叫做物理数据模型。主要内						
J	模型 PDM	容包括一张物理表关系图及其相应的数据字典						
6	视图	在基表或其他视图之上建立的一张虚表,叫做视图,它具						
0	化图	有物理表的许多性质,在数据处理和授权上很有用						
7	<i>A</i> , <i>B</i> ,	数据库中享有某些特权操作的用户,叫做角色。角色的权						
1	用巴	利通过授权来实现						
		具有相对独立功能的小系统叫做子系统; 一个大的软件系						
8	子系统	统可以划分为多个子系统,每个子系统可由多个模块或多						
		个部件组成						
9	模块	具有功能独立、能被调用的信息单元叫做模块。						
		软件系统内部各子系统之间、各部件之间、各模板之间的						
10	内部接口	接口,叫做内部接口。接口描述包括:调用方式、入口信						
		息、出口信息等						
1.1	相关文件	指当本文件内容变更后,可能引起变更的其他文件。如需						
11		求分析报告、计细设计说明书、测试计划、用户手册						
10	会少次到	指本文件书写时用到的其他资料。如各种有关规范、模						
12	参与贠科	板、标准、准则						
9	模块 内部接口	具有相对独立功能的小系统叫做子系统;一个大的软件统可以划分为多个子系统,每个子系统可由多个模块或个部件组成 具有功能独立、能被调用的信息单元叫做模块。 软件系统内部各子系统之间、各部件之间、各模板之间接口,叫做内部接口。接口描述包括:调用方式、入口息、出口信息等 指当本文件内容变更后,可能引起变更的其他文件。如果求分析报告、计细设计说明书、测试计划、用户手册指本文件书写时用到的其他资料。如各种有关规范、核						

参考资料

列出有关的参考资料。

《中华人民共和国行政区划编码》GB/T2260

《软件工程术语 GB/T 11457-89》

《软件开发规范 GB 8566-88》

《软件规格说明书》

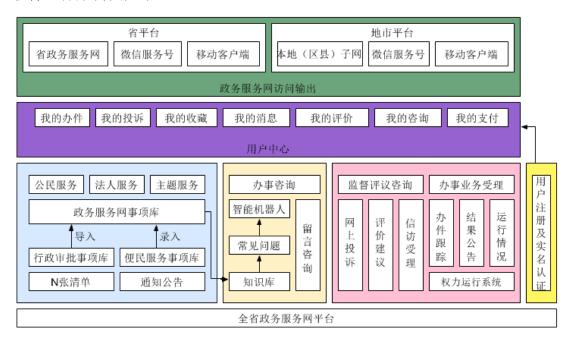
相关文档

[1]《概要设计说明书》

2 总体设计

总体结构设计

软件总体架构图如下:



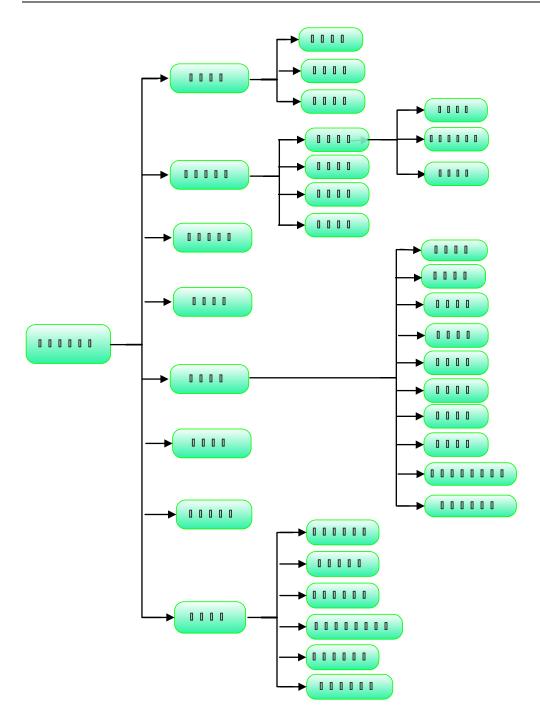
总体结构和业务流程

操作系统: Windows 2008 Server

运行时: .Net Framework 3.5

数据库服务器: Oracle

山东省网上政务大厅是一个面向企业公众的、由各厅局为企业公众提供统一政务服务的,集审批、处罚、征收为一体的电子政务服务平台。



山东省网上政务大厅包括事项服务、交互式服务、场景式服务、用户注册、信息服务、用户登录、用户自定义、大厅管理等。 分为厅局版和公众版,公众通过网上政务大厅可以查看通知公告、图片新闻、电子地图等,可以通过场景式服务的引导得到自己所需的服务,可以进行在线申报,在申报过程中可以查看办事指南、办事流程,可以向委办局工作人员进行在线咨询或留言,公众可以针对已办结的事项进行评价和投诉。厅局咨询管理员处理咨询者的在线咨询和留言,投诉管理员处理该厅局事项的评价和投诉。厅局管理员可以发送该厅局的通知公

告。申报者通过网上政务大厅填写的表单通过数据交换进入审批业务系统。避免 了事项办理人员数据的重复录入,审批状态实时反馈给公众,加强了公众和委办 局间的联系。有利于打造更加健康、廉洁、高效的政府。

3 模块详细设计

专用模块详细设计

梳理事项分类

梳理事项分类,给事项数据设置分类标签,供大厅呈现。 按照以下字典给事项定义属性

1、个人办事

代码项文本	代码项值
出境入境	出境入境
户籍身份	户籍身份
婚育收养	婚育收养
交通领域	交通领域
劳动就业	劳动就业
民族宗教	民族宗教
纳税缴费	纳税缴费
社会保障	社会保障
生活服务	生活服务
医疗卫生	医疗卫生
证件办理	证件办理
执业资格	执业资格
住房领域	住房领域
综合其他	综合其他

2、企业办事

代码项文本	代码项值
登记备案	登记备案
对外交流	对外交流
劳动保障	劳动保障
立项申报	立项申报
纳税缴费	纳税缴费
破产注销	破产注销
人力资源	人力资源
设立变更	设立变更

审批核准	审批核准
资质认证	资质认证
综合其他	综合其他

3、部门服务

按省直部门名称方便用户去定位服务事项。

给事项指定所属部门编码及名称。

部门全称	部门简称	部门编码
山东省国资委	省国资委	SD370000GZ
山东省气象局	省气象局	SD370000QX
山东省教育厅	省教育厅	SD370000JY
山东省财政厅	省财政厅	SD370000CZ
山东省盐务局	省盐务局	SD370000YW
山东省科学技术厅	省科技厅	SD370000KJ
山东省司法厅	省司法厅	SD370000SF
山东省物价局	省物价局	SD370000WJJ
山东省安全生产监督管理局	省安监局	SD370000AJ
山东省交通运输厅	省交通运输厅	SD370000JT
山东省体育局	省体育局	SD370000TY
山东省农业机械管理局	省农机局	SD370000NJ
山东省旅游发展委员会	省旅游委	SD370000LYJ
山东省人民防空办公室	省人防办	SD370000RF
山东省民族事务委员会	省民委	SD370000MW
山东省文化厅	省文化厅	SD370000WH
山东省工商行政管理局	省工商局	SD370000GS
山东省新闻出版广电局	省新闻出版广电局	SD370000WG
山东省金融工作办公室	省金融办	SD370000JR
山东省国家保密局	省国家保密局	SD370000BM
山东省文物局	省文物局	SD370000WW
山东省粮食局	省粮食局	SD370000LS
山东省机关事务管理局	省机关事务局	SD370000JGSW
山东省公安厅	省公安厅	SD370000GA
山东省民政厅	省民政厅	SD370000MZ
山东省经济和信息化委员会	省经济和信息化委	SD370000JX
山东省水利厅	省水利厅	SD370000SL
山东省卫生和计划生育委员会	省卫生计生委	SD370000WJ
山东省地方税务局	省地税局	SD370000DS
山东省商务厅	省商务厅	SD370000SW
山东省住房和城乡建设厅	省住房城乡建设厅	SD370000ZJ
山东省质量技术监督局	省质监局	SD370000ZJJ

山东省畜牧兽医局	省畜牧兽医局	SD370000XM
山东省互联网信息办公室	省网信办	SD370000XW
山东省统计局	省统计局	SD370000TJ
山东省林业厅	省林业厅	SD370000LY
山东省国土资源厅	省国土资源厅	SD370000GT
山东省机构编制委员会办公室	省编办	SD370000BB
山东省档案局	省档案局	SD370000DA
山东省食品药品监督管理局	省食品药品监督局	SD370000SYJ
山东省环境保护厅	省环保厅	SD370000HB
山东省煤炭工业局	省煤炭局	SD370000MT
山东省人力资源和社会保障厅	省人力资源社会保障厅	SD370000RS
山东省海洋与渔业厅	省海洋与渔业厅	SD370000HY
山东省农业厅	省农业厅	SD370000NY
山东省国防科工办	省国防科工办	SD370000GF
山东省发展和改革委员会	省发展改革委	SD370000FG
山东省人民政府侨务办公室	省侨办	SD370000QB
山东省审计厅	省审计厅	SD370000SJ
山东省委省政府信访局	省信访局	SD370000XF
山东省人民政府新闻办公室	省政府新闻办	SD370000XWB
山东省中小企业局	省中小企业局	SD370000QY
山东省地方史志办公室	省史志办	SD370000SZ
中国国际贸易促进委员会山东省委员会	省贸促会	SD370000MC
山东省残疾人联合会	省残联	SD370000CL
山东省人民政府外事办公室	省外办	SD370000WB
山东省人民政府法制办公室	省法制办	SD370000FZ
山东省人民政府台湾事务办公室	省台办	SD370000TB
山东省人民政府办公厅	省政府办公厅	SD370000BG
山东省公务员局	省公务员局	SD370000GWY
山东省供销合作社联合社	省供销社	SD370000GXS
省级网上政务大厅	省级政务大厅	SD37000000

服务检索

组织、提供事项数据,如事项要素、表格等,为大厅检索功能提供数据支持。按照下列数据结构组织数据

1、权力事项数据

名称	代码	数据类型	注释
权力唯一标识	ROWGUID	VARCHAR (50)	主键

事权层级	AUTH_LEVEL	VARCHAR (2)	国家级=1,省级=2,市(州)级=3,县 (市、区)级=4,乡(镇、街道)级=5
权力名称	NAME	VARCHAR (200)	
法定依据	LAWBASIS	LONGTEXT	合并为一个文本
实施机关	ORG_NAME	VARCHAR (50)	
实施或牵头的处	AGENT_NAME	VARCHAR (50)	
服务对象	SERVICE_OBJECT	VARCHAR (50)	
审批条件	APPLY_CONDITION	LONGTEXT	合并为一条文本信息
咨询电话	WINDOW_PHONE	VARCHAR (80)	
监督投诉电话	COMPLAIN_PHONE	VARCHAR (80)	
业务申报材料	MATERIAL_INFO	LONGTEXT	
服务窗口地址	FWCK	VARCHAR (500)	
网办深度	WEBAPPLYDEPTH	NUMBER	1=全程网办、2=在线预审、3=仅公 示
共同实施部门	COMMONORG	VARCHAR (500)	
实施依据内容	LAWCONTENT	CLOB	

2、服务事项数据

名称	代码	数据类型	注释
主键	ROWGUID	VARCHAR (50)	
事项名称	NAME	VARCHAR (200)	
事项内部编码	CODE	VARCHAR (200)	
实施依据及条款	LAWCONTENT	CLOB	

服务对象	SERVICE_OBJECT	VARCHAR (200)	
共同实施部门	COMMONORG	VARCHAR (500)	
服务类型	ASSORT	VARCHAR (20)	政策支持类、法律和信息咨询类、知识产权保护类、就业技能培训类、公共教育类、劳动就业类、社会保障类、医疗卫生类、住房保障类、文化体育类、扶贫脱贫类、公共事业类、公共安全类、环境保护类、中介服务类、其他类

3、责任清单信息数据

名称	代码	数据类型	注释
标示	ID	VARCHAR (36)	唯一标示责任清单表结构
部门名称	ORG_NAME	VARCHAR (300)	部门名称
部门主要职责	ORGDUTY	LONGTEXT	
监管制度	SUPERVISE	LONGTEXT	
公共服务事项	PUBLICSERVICEI	LONGTEXT	
	TEM		
部门职责边界	BOUNDARY_DUTY	LONGTEXT	

网上办事

网上预约

实现所有事项分类别、分时间段、分数量的预约和通知提醒。

3.1.3.1.1 预约单位列表

列出所有机构单位,使用单位简称。

3.1.3.1.2 单位事项列表

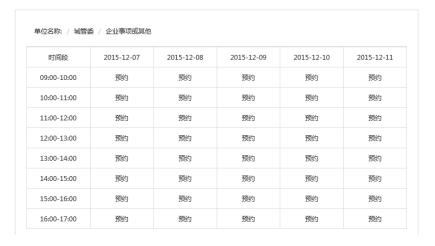
点击单位后进入该单位的事项列表。

3.1.3.1.3 预约时间段列表

点击事项进入预约时间列表。

设计表格,横坐标为日期,显示当前日期的后五个工作日。纵坐标显示预约的时间段,按小时显示。





3.1.3.1.4 预约页面

预约信息填写页面,包含输入与为联系人姓名、身份证号码、手机号码,切 均为必填项。页面需要有填写帮助和须知。

页面提供提交按钮,填写完信息后提交确认,预约完成,给予预约成功的提示。

页面提供取消按钮,用以清空之前的填写信息。



网上申报功能

网上政务大厅已需要实现在线填表、材料上传、专业信息校验、申请材料规 范化校验功能。

企业和市民登录网上办事大厅选择审批事项进行网上申报,在网上申报中, 需要根据事项的要求定制各个事项的申请表单,用户根据填表要求,能在互联网 上进行填报,并上传相关附件材料,需要提供上传模板和要求,对已上传材料能 实现本地打印功能。

为了提高网上申报的效率,必须结合申报材料的特点,规范各种上传材料的 类型、格式和模板,并具有从电子材料管理系统选取功能,适应大批量制作的需 要。考虑到申请人有可能无法一次性全部上传所有文件,系统必须有暂存、分批 上传、上传完毕确认等功能。对于申请人必须递交的纸制文件,采用系统反向打 印的方式输出,并递交主管部门备案,避免与上报到系统中的不一致。

3.1.3.2.1 条件自检

提供申报人条件自检页面,使申报人在申报之前确认自己是否符合申报条件,减少补齐补正和不予受理的几率,节省申报人时间和提高办事人员的工作效率。 页面包含录入项为申请人姓名、申请人手机、证件类型、证件号码、办理方式及 办理条件。

证件类型绑定证件字典,以下拉框显示。

申请人姓名、申请人手机、证件类型、证件号码为必填。



3.1.3.2.2 业务申报

为申报人提供申报表单,并在页面中标注必填项,并提供加载个人信息、打印表单等辅助功能。

根据事项信息,获取该事项的表单,并进行加载显示。

提供加载信息的按钮,办理人点击该按钮时,根据申报的事项是企业事项还 是个人事项,加载相应信息。

提供打印按钮,可以打印填写好的表单,以方便申请人留存纸质材料。



3.1.3.2.3 上传材料

申报表单填写后,提供申报者上传申报材料的页面。

规范上传材料的类型、格式和模板,并具有从电子材料管理系统选取功能,适应大批量制作的需要。考虑到申请人有可能无法一次性全部上传所有文件,系统必须有暂存、分批上传、上传完毕确认等功能。对于申请人必须递交的纸制文件,采用系统反向打印的方式输出,并递交主管部门备案,避免与上报到系统中的不一致。



3.1.3.2.4 完成申报

申报者在申报完成后,由系统反馈申报成功信息,并提供申报流水号和查询 密码等信息,申报者可以根据该信息在政务服务网进行查询办件进度及办件结果。



证照验证

提供证照验证功能,申报者上传材料后,可以在线验证自己上传的材料是否 与证照库信息一致,有效减少因证照问题导致的申报失败的情况。

政务服务网与省级统一的共享交换平台进行对接,通过部门证照库或法人、 人口基础数据进行数据校验和真实性、准确性验证。

历史材料加载功能

公众提交的历史材料存储在个人或企业空间中,再次办理业务时,可以自动加载历史材料,如证照、批文、基础电子材料等,避免公众重复提交材料。

星级评定数据整合利用

将公众的评定结果同步到监管系统,进行考核和数据再利用。

为公众提供满意度评价服务。评价的范围包括网上政务大厅的网上申请服务和在各部门业务系统办理的服务事项、服务深度等。





业务数据整理

综合企业专属网页、考核公示、微信大厅、移动 APP 的数据需求,将数据按下列数据格式进行整理。

登记(申报)信息表(pre_apasinfo)

名称	代码	数据类型	注释
.		1 (01)	主键,作为办件的唯一标识,由业务系统按规
申办号	projid	varchar(21)	则自动生成,不可空
查询密码	projpwd	varchar (6)	由业务系统随机自动生成的数字,如:
旦间击时	projpwa	varchar (0)	234765,不可空
审批事项编号	itemno	varchar(16)	审批事项的唯一标示,不可空
事项版本号	itemversion	NUMBER	审批事项的版本号,可为空
审批事项名称	itemname	varchar (200)	申报的事项名称,如:交通建设工程施工许
中加事処石物	i temmame	varchar (200)	可,不可空
申报名称	nrojectneme	varchar (200)	申请审批的项目的具体名称。如:关于 XXX 的
中1队右4队	projectname		交通建设工程施工许可, 不可空
办件状态	projectstate	varchar(2)	请参考字典项: 办件状态
办件类型	infotype	char (1)	不可空,1-即办件,2-承诺件,3-联办件,4-
が日天主	тигосуре	Chai (1)	上报件。
申报材料清单	acceptlist	varchar (4000)	不可空
			格式为 id:name, id:name, •••
申报者名称	annlynamo	varchar (100)	填写申报者的名称,如为个人,则填写姓名;
中报有石柳	applyname	varchar(100)	如为法人,则填写单位名称,不可空
			申报者提供的有效证件名称,包括身份证、组
申报者证件类型	apply_cardtype	varchar(1)	织机构代码证等,详见 数据字典中编号证件
			类型,可为空
申报者证件号码	apply_cardtype	varchar (100)	申报者提供的有效证件的识别号。如身份证
平100日 亚门 与问	number	varenar (100)	号码:

			340102198805059786,可为空
联系人/代理人 姓名	contactman	varchar(30)	如果无代理人,联系人就是申报者,不可空
联系人/代理人 证件类型	contactman_car	varchar(1)	提供的有效证件名称,包括身份证、组织机构 代码证等详见数据字典证件类型,可为空
联系人/代理人 证件号码	contactman_car	varchar(100)	提供的有效证件的识别号。如身份证号码: 340111199303222102,可为空
联系人手机号码	telphone	varchar(18)	申报者的联系号码,可为空
邮编	postcode	varchar(6)	申报者联系地址对应的邮政编码,可为空
通讯地址	address	varchar(100)	申报者的联系地址,可为空
法人代表	legalman	varchar(30)	对于企事业单位,填写对应的法人代,可为空
收件部门编码	deptid	varchar(12)	审批事项所对应的负责部门组织机构代码, 不可空
收件部门名称	deptname	varchar (50)	审批事项所对应的负责部门名称,不可空
创建用户标识	receive_useid	varchar (50)	创建用户唯一标识,可为空
创建用户名称	receive_name	varchar (200)	创建用户名称,可为空
申报来源	applyfrom	varchar(10)	标识办件的申报源头:网上、窗口、其它。不可空
申报时间	receivetime	datetime	时间格式: yyyy-mm-ddhh24:mi:ss。不可空
审批类型	approve_type	varchar(2)	详见 数据字典中编号事项类型编码。不可空
行政区划	region_id	varchar(6)	可为空,默认值: 370000
数据状态	datastate	varchar(1)	标识办件是否为有效件,默认是有效。0=作废 1=有效,不可空
数据产生时间	create_time	varchar(20)	由各业务系统产生,时间格式: yyyy-mm-ddhh24:mi:ss,不可空
数据版本号	dataver	number(5)	主键,默认值=1,如果有信息变更,则版本号 递增
数据存库时间	maketime	date	非空,默认 SYSDATE

标志位 SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0
---------------	---------	----------------

登记(申报)材料表(pre_file)

名称	代码	数据类型	注释
唯一标识	unid	varchar (50)	主键,由业务系统自动产生,不可空
申办号		1 (01)	主键,为办件的唯一标识,由业务系统按规
中分与	projid	varchar(21)	则自动生成,不可空
材料名称	attrname	varchar (500)	审批事项所对应的提交材料,不可空
收件部门编码	dontid	venchen (12)	审批事项所对应的负责部门组织机构代码,
仅行司17细约	deptid	varchar(12)	不可空
材料标识	attrid	varchar (50)	材料唯一标识,不可空
材料序号	sortid	varchar(10)	根据材料顺序依次编号
收取方式	taketype	varchar (50)	纸质收取、附件上传、电子证照库, 不可空
是否收取	istake	varchar(1)	标识材料收取的情况,1=是,0=否,不可空
收取数量	amount	varchar(5)	记录所收取材料的数量
收取时间	taketime	varchar(19)	时间格式: yyyy-mm-dd hh24:mi:ss, 不可
以权的问			空
附件文件名称	filename	varchar (200)	如果有上传附件必填,上传附件的文件全称
附什人什石你	TITename		包含后缀名,如身份证.jpg
			如果有上传附件,则该信息保存的是具体的
附件实体	Entity	BLOB	附件信息,如无特殊需求以文件方式交换,
			该字段值为空
附件路径	EntityPath	varchar (200)	附件实体文件路径,附件默认以文件形式交
門打丁季打工	Entityrath	varchar (200)	换
备注	memo	varchar (500)	作为材料收取情况的补充说明
数据产生时间	CREATE_TIME	varchar(19)	由各业务系统产生,时间格式: yyyy-mm-
奴佔/ 土时间	CREATE_ITME	varchar (19)	ddhh24:mi:ss,不可空
数据版本号	datayon	number (5)	主键,默认值=1,如果有信息变更,则版本
双加似 中 与	dataver	number(5)	号递增

数据存库时间	maketime	date	非空,默认 SYSDATE
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

登记(申报)信息业务表单表(pre_comm_form)

名称	代码	数据类型	注释
唯一标识	unid	varchar (50)	主键,由业务系统自动产生,
唯一你 你	unia	varchar (50)	不可空
			主键,为办件的唯一标识,由
申办号	projid	varchar (21)	业务系统按规则自动生成,不
			可空
 收件部门编码	deptid	varchar(12)	审批事项所对应的负责部门组
7人11日日113世日	deptid	varenar (12)	织机构代码,不可空
业务表单名称	form name	varchar (255)	业务表单的具体中文名称,不
业为《牛石你	TOT III_ITAIIIE	varenar (200)	可空
业务表单唯一	form unid	varchar(100)	如果业务系统有该字段,则填
标识	iorm_unia	varchar (100)	写,可为空
业务表单顺序	form sort	varchar(10)	业务表单展示的顺序号,如果
号	101 m_301 t	varchar (10)	只有一个表单则指=1,不可空
使用对象关联	use unid	varchar (100)	如材料的表单、办件申报号
号	usc_unru	varenar (100)	等,不可空
使用对象类型	ugo typo	varchar(2)	详见数据字典中证件类型,可
区川州多天王	use_type		为空
业务表单信息	item values	Clob	详见 附录中业务表单 JSON 定
项的值	rtem_varues	CTOB	义,可空
备注	remark	varchar (4000	补充说明
p., (-1-)	11759374
			由各业务系统产生,时间格
数据产生时间	create_time	varchar(19)	式: yyyy-mm-ddhh24:mi:ss,
			不可空

数据版本号	dataver	number(5)	主键,默认值=1,如果有信息变更,则版本号递增
数据存库时间	maketime	date	非空,默认 SYSDATE
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

文档附件表(pre_form_file)

名称	代码	数据类型	注释
原系统业务	orgbusno	varchar (40)	主键,不可空
流水号			
标准版本号	stdver	number(5)	描述使用的数据采集标准的版
			本号(必须有,写入1即可)
申办号	projid	varchar(21)	主键,为办件的唯一标识,由业
			务系统按规则自动生成,不可
			空
数据版本号	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据
			的情况。(必须有,写入1即可)
行政区划	region_id	varchar (6)	可为空,默认值: 370000
序号	sn	varchar (50)	主键,不可空
附件路径	filepath	varchar (200)	可为空
附件名称	filename	varchar (200)	附件的全称,包括文件后缀名
附件实体	filecontent	blob	可为空
所属单位编	belongorgid	varchar (50)	可为空
码			
所属单位名	belongorgnam	varchar (100)	可为空
称	е		
数据产生时		1-1	由各业务系统产生,时间格
间	create_time	date	式: yyyy-mm-ddhh24:mi:ss
数据存库时	maketime	date	非空,默认 SYSDATE
间			

标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0
	_		

基本信息表(ea_jc_step_basicinfo)

名称	代码	数据类型	注释
原系统业务流 水号,可使用业 务系统自己的 流水号	orgbusno	varchar(64)	主键,原系统中具体数据的唯一 id, 不可空
申办号	projid	varchar(21)	主键,为办件的唯一标识,由 省级政务服务平台按规则自动 生成,不可空
查询密码	projpwd	varchar(6)	由省级政务服务平台随机自动 生成的数字,如:234765,不可 空
数据版本号	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据的情况。不可空
受理行政区划	region_id	varchar(9)	可为空,默认值: 370000
标准版本号	stdver	number(5)	描述使用的数据采集标准的版本号。不可空
审批事项编号	itemno	varchar(30)	不可空
审批事项子项 编号	subitemno	varchar(16)	审批事项子项编号(可为空)
审批事项名称	itemname	varchar (200)	不可空
审批事项子项 名称	subitemname	varchar(200)	若审批事项,不按大小项分,则 子项名称等于审批事项名称 (可为空)
申报名称	projectname	varchar (500)	申请审批的项目的具体名称。 如:关于 XXX 的交通建设工程 施工许可,不可空

申报者或申报 单位名称	applicant	varchar (200)	申请人或申请单位名称(不可空)
申报者手机	applicantmo bile	varchar(18)	可为空
申报者电话	applicantte	varchar(18)	可为空
申报者邮箱	applicantem ail	varchar(50)	可为空
申报材料清单	acceptlist	varchar (4000	不可空
受理单位 id, 组织机构代码	acceptdepti d	varchar(18)	不可空,组织机构代码
受理单位名称	acceptdeptn ame	varchar (100)	不可空
办件类型	approvaltyp e	char(1)	不可空,1-即办件,2-承诺件, 3-联办件,4-上报件。
事项办理承诺 时限	promisetime limit	number(5)	不可空
事项办理承诺 时限单位	promisetime unit	char(1)	不可空,1-工作日;2-自然日; 3-小时;4-分钟;5-月
规定办理时限	timelimit	number(5)	按法律、法规规定的办理此项 审批事项的时限。(可为空)
规定办理时限的单位	timeunit	char(1)	(可为空)规定办理时限的单位 (年、月的情况需要换算成天, 1年等于 365 天,1个月等于 30 天): g - 工作日(不包含法 定节假日)z - 自然日
业务归类	submit	char(1)	0-窗口提交,1-网上提交,2-信

			函,3-电报,4-电传,5-传真,
			6-邮件,7-电子数据交换,8-其
			他
环节发生时间	occurtime	date	环节发生时间,不可空
环节办理人	transactor	varchar2(30)	环节办理人,可为空
数据存库时间	maketime	date	不可空,默认 SYSDATE
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

审批过程表(ea_jc_step_proc)

名称	代码	数据类型	注释
原系统业务流	orgbusno	varchar (64)	主键,具体数据的唯一 id, 中
水号			间库表之间数据的关联,不可
			空
			主键,为办件的唯一标识,由
申办号	projid	varchar(21)	业务系统按规则自动生成,不
			可空
数据版本号	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据
			的情况。不可空
标准版本号	stdver	number(5)	描述使用的数据采集标准的版
			本号, 不可空
序号	Sn	number(5)	主键, 审批过程序号, 不可空
环节名称	nodename	varchar (100)	不可空
环节批次 id	nodecode	varchar (64)	记录环节的批次信息,可为空
环节类型	nodetype	char(1)	(不可空)1-开始环节;2-中间
			环节; 3-结束环节; 4-只有一条
			审批数据 (开始既是结束)
环节处理人 id	nodeprocer	varchar(50)	不可空
环节处理人姓	nodeprocern	varchar(30)	不可空
名	ame		

环节处理人行	nodeprocera	varchar (6)	可为空,默认值: 370000
政区划	rea		
处理行政区划	region_id	varchar(6)	可为空,默认值: 370000
处理单位 id,	procunit	varchar (18)	不可空,组织机构代码
组织机构代码			
处理单位名称	procunitnam	varchar(100)	不可空
	е		
环节办理状态	nodestate	varchar(2)	主键不可空 01-待办,02-已办
环节开始时间	nodestartti	date	不可空
	me		
环节结束时间	nodeendtime	date	如果没有结束时间,填写开始
			时间,不可空
环节处理意见	nodeadv	varchar (2000	可为空
)	
环节承诺时限	timelimit	number(5)	可为空
环节承诺时限	promisetime	varchar(1)	环节承诺时限单位 1-工作日;
单位	unit		2-自然日;3-小时;4-分钟;5-
			月(可空)
环节处理结果	noderesult	varchar(2)	不可空。0 - 不同意,1 - 同
			意 , 2-不受理, 3-不予受理,
			4-受理,5-补齐补正,6-特别程
			序(挂起操作),7-退回
环节办理时间	occurtime	date	这里取环节开始时间, 不可空
数据存库时间	maketime	date	非空,默认 sysdate
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

办结信息表(ea_jc_step_done)

原系统业务流	orgbusno	varchar (64)	主键,不可空,具体数据的唯一
水号			id,中间库表之间数据的关联
			主键,为办件的唯一标识,由
申办号	projid	varchar(21)	业务系统按规则自动生成,不
			可空
标准版本号	stdver	number(5)	描述使用的数据采集标准的版
			本号。不可空
行政区划	region_id	varchar(6)	可为空,默认值: 370000
数据版本号	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据
			的情况。不可空
办结结果	doneresult	char(1)	办结结果代码:0 - 出证办结
			(正常产生证照、批文的办结),
			1 - 退回办结(退回或驳回申
			请的办结),2 - 作废办结(指
			业务处理上无效的纪录),3-
			删除办结(指录入错误、操作错
			误等技术上的无效纪录),4 -
			转报办结(指转报其他单位或
			上级单位的办结情况),5 -
			补正不来办结 (指出现补正告
			知时,通知之后,申请人长期不
			来补正材料的办结),6 - 办
			结(除以上所述情况外的办
			结)。不可空
业务表单信息	item values	Clob	详见 附录中业务表单 JSON 定
项的值	20011/01/00		义, 可空

作废或退回原	exitres	varchar (2000	在办结结果是上述的1、2、3、
因)	4、5时,本字段必须写明原因。
证件名称	certificate	varchar(1)	提供的有效证件名称,包括身
	nam		份证、组织机构代码证等详见
			数据字典证件类型,可为空
证件编号	certificate	varchar(100)	如果出证办结,必须有证件编
	no		号 (可为空)
证件有效期限	certificate	varchar (30)	如果出证办结,必须有(可为
	limit		空)
发证/盖章单	publisher	varchar (200)	如果出证办结,必须有(可为
位			空)
是否收费 0-	isfee	char(1)	不可空。1-是,0-否
不收 1-收			
收费金额	fee	number (16, 2)	如果收费,不可空(可为空)
收费标准	feestandard	varchar (800)	如果收费,不可空(可为空)
收费依据	feestandacc	varchar (800)	如果收费,不可空(可为空)
	ord		
缴费人姓名	paypersonna	varchar (30)	如果收费,不可空(不可空)
	me		
缴费人身份证	payperidcar	varchar (18)	如果收费,不可空(可为空)
号	d		
缴费人手机号	payermobile	varchar(18)	如果收费,不可空(可为空)
缴费人电话	payertel	varchar(18)	如果收费,不可空(可为空)
环节发生时间	occurtime	date	环节发生时间,非空
环节办理人	transactor	varchar(30)	环节办理人, 非空
数据存库时间	maketime	date	非空,默认 SYSDATE
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

特殊环节信息表(ea_jc_step_specialnode)

名称	代码	数据类型	注释
原系统业务流	orgbusno	varchar (64)	主键,不可空
水号			
			主键,为办件的唯一标识,由
申办号	projid	varchar(21)	业务系统按规则自动生成,不
			可空
行政区划	region_id	varchar(6)	可为空,默认值: 370000
标准版本号	stdver	number(5)	描述使用的数据采集标准的版
			本号,不可空
数据版本号	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据
			的情况。
序号	sn	number(5)	主键,特殊环节序号,标识第几
			次特殊环节
环节名称	nodename	varchar (100)	不可空
处理单位名称	procunitnam	varchar (100)	不可空
	е		
处理单位,组	procunitid	varchar (18)	不可空
织机构代码			
处理人 id	procerid	varchar (50)	不可空
处理人姓名	procername	varchar(30)	不可空
处理人相关备	procerremar	varchar (2000	可为空
注	k)	
环节开始时间	nodestartti	timestamp	不可空
	me		
环节结束时间	nodeendtime	timestamp	不可空(如果没有结束时间,填
			写开始时间)
通知申请人时	notetime	timestamp	可为空
间			

环节处理意见	nodeprocadv	varchar (2000	不可空
)	
环节处理地点	nodeprocadd	varchar (200)	可为空
	r		
环节处理依据	nodeprocacc	varchar (800)	不可空
	ord		
材料清单	lists	varchar (4000	可为空
)	
环节处理结果	noderesult	char(1)	1 - 补齐补正。2 - 听证。3 -
			公示。4 - 核实。5 - 挂起。6
			- 预审补齐补正。7-预审驳
			回。
			不可空
环节发生时间	nodetime	timestamp	这里取环节开始时间, 不可空
数据存库时间	maketime	date	非空,默认 SYSDATE
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

收费明细信息表(ea_jc_feeinfo)

名称	代码	数据类型	注释
原系统业	orgbusno	varchar (40)	主键,不可空
务流水号			
			主键,为办件的唯一标识,由
申办号	projid	varchar (21)	业务系统按规则自动生成,不
			可空
标准版本	stdver	number(5)	描述使用的数据采集标准的版
号			本号,不可空
数据版本	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据
号			的情况。不可空
行政区划	region_id	varchar (6)	可为空,默认值: 370000

		. 1 . (50)	To the
序号	sn	varchar (50)	不可空
收费单位	feeorgid	varchar (50)	不可空
编码			
收费单位	feeorgname	varchar (100)	不可空
名称			
征缴单编	billnum	varchar (50)	可为空
码			
缴款人	payperson	varchar(30)	不可空
费用名称	feetypename	varchar (200)	不可空
收费标准	feestand	varchar (50)	可为空
实收标准	feeamount	varchar (50)	可为空
数量	feenum	varchar (50)	可为空
应收总额	feestandamount	float	可为空
减免总额	feederate	float	可为空
实收总额	feetotal	float	不可空
减免原因	reducereason	varchar (2000)	可为空
审核人	audiperson	varchar (30)	可为空
缴款时间	paytime	datetime	不可空
状态	state	varchar (50)	1-已缴 2-未缴(可以没有)不
			可空
数据存库	maketime	date	非空,默认 sysdate
时间			
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

服务评价信息表(ea_jc_serveval)

名称	代码	数据类型	注释
原系统业务	orgbusno	varchar (40)	主键,不可空
流水号			
申办号	projid	varchar(21)	主键,为办件的唯一标识,由

			业务系统按规则自动生成,不
			可空
标准版本号	stdver	number(5)	描述使用的数据采集标准的版
			本号,不可空
数据版本号	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据
			的情况。不可空
评价结果	evalresult	varchar (10)	由于评价结果在业务系统中是
			自定义的,评价结果需对应字
			典项,不可空
评价时间	evaldate	date	不可空
行政区划	region_id	varchar (6)	可为空,默认值: 370000
数据存库时	maketime	date	非空,默认 SYSDATE
间			
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

服务评价字典信息表(ea_jc_serveval_dict)

名称	代码	数据类型	注释
id	id	varchar (40)	主键,不可空
数据版本号	dataver	number(4)	主键,默认为1,用于重报数据
			的情况。
字典编码	dic_code	varchar (30)	主键,不可空
字典名称	dic_name	varchar (30)	不可空
描述	describe	varchar (100)	
行政区划	region_id	varchar (6)	可为空,默认值: 370000
数据存库时	maketime	date	非空,默认 SYSDATE
间			
标志位	SignState	char(1)	数据交换状态标志位,默认为0

投诉信息表 (bscx_complain)

名称	代码	数据类型	注释
标识 id	id	number	
登录名	loginname	varchar2(50)	
用户类型	usertype	char(1)	1-个人 2-法人
姓名	name	varchar2(50)	
联系电话	telephone	varchar2(20)	
手机号码	mobile	varchar2(20)	
短信通知	issmsnotice	char(1)	1-是 0-否
邮箱	email	varchar2(50)	
邮件通知	isemailnotic e	char(1)	1-是 0-否
邮政编码	postcode	varchar2(10)	
联系地址	address	varchar2(200	
标题	subject	varchar2(300)	
内容	content	varchar2 (400 0)	
父事由所在 地	parentarea	varchar2(100	
事由所在地	area	varchar2(100	
事项编码	itemid	varchar2(50)	
部门编码	deptid	varchar2(50)	组织机构代码
是否愿意公	ispublic	char(1)	1-是 0-否
信件编号	questioncode	varchar2(50)	
查询码	searchpwd	varchar2(30)	

提交时间	submitdate	varchar2(20)	yyyy-MM-dd HH:mm:ss
<i>依</i> 有中容 1 4 4		varchar2 (400	
答复内容	applycontent	0)	
答复单位名	answerdept	varchar2(50)	
答复时间	applydate	varchar2(20)	yyyy-MM-dd HH:mm:ss

性能规定

暂无

运行需求规定

1、用户界面

人机界面无特殊要求,以直观、实用、易用、美观为原则;

系统采用简体中文显示或输入信息。

用户图形界面要求风格统一、简洁明了。对显示界面使用的文字、字体可以使用统一的风格管理,采用 B/S 结构,显示分辨率为 1024×768 或以上。

错误信息采用中文方式显示。

2、故障处理

本系统应具具有较强的故障容错能力和灾备能力,因故障造成的系统停顿时间不宜超过3小时。

非运行时需求

1、可移植性

在统一系统平台下要求能进行无缝移植。

2、可维护性

系统的数据维护都要求能够通过应用系统的界面来实现

4 网上政务大厅接口

适用范围

本部分适用于网上政务大厅的开发方、建设方和其它与交换体系建设相关的人员使用,作为进行网上政务大厅应用集成设计与建设的技术依据之一。

数据项描述方法

描述一个交换指标项的属性包括标识符、名称、说明、表示格式、来源和备注。

- a)标识符:指标项的唯一标识,其格式为 X-XXX-XXX(第一位为类目编号,取值范围 0-Z;中间三位为业务类别,取值范围 0-Z;最后三位为流水号,采用数字型顺序号);
 - b) 名称: 指标项的中文名称;
 - c) 说明: 指标项内容的描述与解释;
 - d)表示格式:指标项内容的表示格式,如下表所示。

人。 一		
字符	含义	
С	通过字符形式表达的值的类型。C后加自	
	然数表示定长字符串, C6表示6个定长	
	字符(一个汉字相当于两个字符)。	
N	通过可计算的十进制形式表达的值的类	
	型。N 后加自然数表示定长数值,如 N4	
	表示 4 位定长数字。	
D	日期型,通过 CCYYMMDD 的形式表达的值	
	的类型,符合 GB/T 7408。用 D 后加 4、	
	6、8,分别表示不同数据格式的日期型数	
	据元素。D4 表示 CCYY; D6 表示 CCYYMM;	
	D8 表示 CCYYMMDD。	
UL	表示长度不定的文本	
	从最小长度到最大长度, 前面附加最小	
	长度,后面附加最大长度(也可以只附加	
	最大长度)。如 C6表示最多 6 个字符;	
	N27表示最少2位数字最多7位数字	
N p, q	表示数据类型为数值型,最长 p 位,小	
(p、q 均是一个	数点后 q 位 (小数点前为 p-q 位)。如	

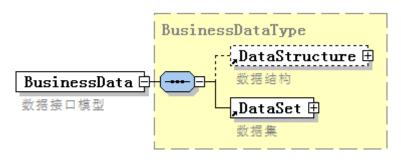
自然数)	N 8, 2 表示最多 8 位数字,小数点后 2
	位

- e)来源:产生指标项的政务部门名称;
- f)备注:与该指标项相关的其它说明,包括指标项的取值范围、遵循的标准规范要求等。

数据接口模型

本部分规定的数据接口模型用于网上政务大厅与异构系统间进行信息交换时封装交换信息内容,可支持结构化数据、非结构化数据的封装。

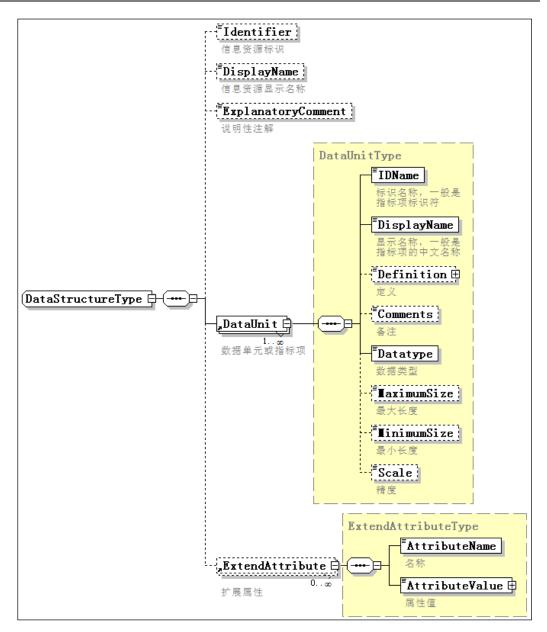
数据接口模型由数据结构、数据集组成,如下图所示:



数据结构是可选元素,元素名称是 DataStructure,用来描述交换信息内容的结构信息。数据集是必需的元素,元素名称是 DataSet,用来封装具体的交换信息内容。

数据结构

数据结构由信息资源标识符、信息资源显示名称、说明性注释、数据项、扩展属性 5 个元素组成,其结构如下所示:



数据结构示意图

信息资源标识

XML 元素名称: Identifier

说明:交换信息的标识符,采用 ISO-11179 中对标识符的相关规定。该元素为必需的元素。

信息资源显示名称

XML 元素名称: DisplayName

说明:信息资源用于显示的名称,可以采用政务信息资源的常用名称,例如: 自然人基本信息、法人基本信息等。该元素为必需的元素。

说明性注释

XML 元素名称: ExplanatoryComment

说明:对信息资源的解释性描述,用于对信息资源进行补充性、提示性说明。 该元素是可选元素。

数据项

XML 元素名称: DataUnit

说明:构成数据结构的最小数据单位,一个DataUnit 描述一个指标项的结构。数据项由数据项标识、数据项名称、数据项定义、备注、数据类型、最大长度、最小长度、精度8个元素组成。该元素至少出现一次,可以出现多次。

数据项标识

XML 元素名称: IDName

说明:数据项的唯一标识符。该元素是必需的元素。

数据项名称

XML 元素名称: DisplayName

说明:数据项的名称。采用业务中惯用的名称作为数据项名称,例如企业名称。该元素是必需的元素。

数据项定义

XML 元素名称: Definition

说明:描述数据项的含义。该元素是可选元素。

备注

XML 元素名称: Comments

说明:数据项的备注信息。该元素是可选元素。

数据类型

XML 元素名称: Datatype

说明:数据项取值的类型,包括字符型、数值型、日期型、二进制等 4 种数据类型。该元素是必需的元素。

最大长度

XML 元素名称: MaximumSize

说明:数据项取值的最大长度,不指定表示没有最大长度限制。该元素是可

选元素。

数据最小长度

XML 元素名称: MinimumSize

说明:数据项取值的最小长度,不指定表示没有最小长度限制。该元素是可 选元素。

精度

XML 元素名称: Scale

说明:数值型数据项的精度,即小数点后的位数,不指定时表示没有精度限制。该元素是可选元素。

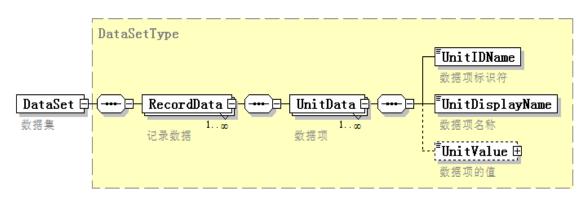
数据项扩展属性

XML 元素名称: ExtendAttribute

说明:描述数据项的扩展信息,扩展属性由扩展属性名称和扩展属性值2个元素组成。该元素是可选元素。

数据集

数据集封装信息资源实体,用来封装结构化数据。数据集由一个或多个数据记录组成,如下图所示:



数据集示意图

数据记录

XML 元素名称: RecordData

说明:组成数据集的基本单位,表示一条记录。例如,关系数据库表的一行,或电子表格的一行等。数据记录由一个或多个数据项组成。

数据项

XML 元素名称: UnitData

说明:组成数据记录的基本单位。例如,关系数据库表中的某个字段,或电子表格中的某个单元格。数据项由数据项表示符、数据项名称和数据项值3个元素组成。

数据项标识符

XML 元素名称: UnitIDName

说明:数据项的标识符。与数据结构中的某个数据项对应。

数据项名称

XML 元素名称: UnitDisplayName

说明:数据项的名称。

数据项值

XML 元素名称: UnitValue

说明:数据项的值。

统一申办流水号服务

为了便于全省业务统一查询,避免部门系统外办理业务,研发部署统一申办流水号生成服务,实现全省的业务申报统一编号,作为业务办理的唯一标识,生成模式为:

- (1) 网上申报:公众从网上政务大厅申办后,由网上政务大厅通过统一申 办流水号生成服务自动生成统一申办流水号,作为现场办理和网上查询的依据;
- (2) 现场申报:公众从部门实体大厅申办后,在行政权力网络运行系统通过统一申办流水号生成服务自动生成统一受理回执号,作为后续办理和查询的依据;如果部门有自建业务系统,系统调用统一申办流水号生成服务自动生成统一申办流水号,作为数据交换和网上查询的依据。

统一申办编号规则

申办编号格式:



统一申办编号由 4 部分组成,分别是地区代码、服务标识代码、事项性质代码和变长流水码,共 11~15 位数字。

地区代码: 地区代码由 2 位数字代码组成,用于标识办理该事项的地区,取值范围是该地区行政区划代码的第 3~4 位。例如省级 370000 取中间两位 00,济南市 370100 取 01,青岛 370200 取 02,依次类推。

服务标识: 服务标识代码由 2 位数字代码组成,用于标识生成该业务申办号的业务申办号生成服务,取值范围为 01~99。

事项性质:事项性质代码由 2 位数字代码组成,用于标识该业务事项的性质,包括行政审批在内的行政权力事项和政务服务事项,取值范围为 01~99。例如行政许可为 01,行政处罚为 02,依次类推十项行政权力,多余的号码为下一步建设需求预留号段(服务事项等)。

流水码:流水码由6~9位变长数字代码组成,用于标识具体的申办业务,由系统根据业务申办顺序,按阿拉伯数字先后顺序依次赋码,取值范围为000001~999999999。

参数说明

参数列表

	参数名称	参数说明
参数列表	annCada	调用系统的 Code : 组织机构
多奴列仪	appCode	代码
	itemId	事项编码

regionCode	区划编码 Code
powerType	审批: 01
token	令牌

令牌说明

首先取得编号系统为各部门分配的密钥,假如编号系统为部门分配的密钥为"1zh1mclyhb1sqt",则令牌生成规则为

String token = DigestUtils.md5Hex(appCode + itemId +
"lzhlmclyhblsqt");

返回值

成功值

{"code":"200", "password":"760445", "unitecode":"01010100
0176"}

unitecode: 申报编号

password: 查询密码

错误值

{code:300, error:"错误信息"}

55.系统出错处理设计

出错信息

用一览表的方式说明每种可能的出错或故障情况出现时,系统输出信息的 形式、含意及处理方法。

出错信息	输出形式	含义、处理方法
系统登陆失败	对话框	用户登陆失败、密码或用户名

		出现错误
数据库连接失败	对话框	连接数据库失败,检查数据库
		配置情况

补救措施

本软件应充分考虑各种系统错误,避免造成数据库系统不一致或损坏:

- 1. 努力提高系统健壮性,避免因用户的疏忽对系统造成损坏;
- 2. 采用对话框形式为用户提供警告信息;
- 3. 考虑实现数据库备份及密码功能;
- 一些关键性操作(比如删除记录),都应提供确认机制。