**《浙江省舟山海洋生态环境监测站环境监控中心系统项目》**

**项目启动函**

**浙江省舟山海洋生态环境监测站领导：**

2012年12月，贵单位与我公司就“浙江省舟山海洋生态环境监测站环境监控中心系统项目”软件开发项目达成了合作意向，并正在签署技术开发合同。在此，对贵单位给予我们中科宇图天下科技有限公司的信任表示衷心地感谢！

“浙江省舟山海洋生态环境监测站环境监控中心系统项目”是贵单位信息化建设的重要步骤，作为用户方，现在一定对本项目的建设成果既要求高水准、高质量，同时期望高效率、按时交付。这样的心情我们非常理解，也愿意全力配合客户把项目按期全满完成。

为了保证项目研发工作顺利，在此列出项目组主要人员名录及需要客户方前期知晓的各项事宜，请客户务必认真阅读，并开始着手安排相关资源。

## 项目组主要人员及工作职责

**承建单位项目组主要负责人名单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目组角色** | **姓名** | **项目职责** | **联系方式** |
| 项目顾问 | 刘俊  顾伟伟 | 对项目整体情况进行把控，分析项目风险点，指导项目组实施研发 | 18001162220  guww@mapuni.com |
| 项目经理 | 程适 | 项目负责人，项目合同的全面把控，落实项目需求、制定项目计划、控制项目进度、保证项目质量、保障与客户方的紧密的沟通、协调解决项目实施中的问题，完成从项目启动到项目顺利验收的全部任务。 | 18911307085  chengs@mapuni.com |
| 执行经理 | 冯亚川 | 项目现场对项目的安装施工进行全过程的组织和管理。参与施工组织设计和施工方案的编制。掌握项目施工进度、质量及其他情况，加强现场施工目标的中间控制，协调现场各分项工序的搭接和交叉作业。参加项目例会，汇报施工情况，落实会议决定事宜。 | 18001037726  fengyc@mapuni.com |
| 研发经理 | 尹学文 | 负责系统需求、系统设计，解决项目中的技术问题，检查研发成果规范与质量。带领研发团队完成项目全部研发与实施。 | 13581875809  yinxw@mapuni.com |
| 测试经理 | 郭朋超 | 测试计划、测试用例、单元测试、集成测试、代码走查、缺陷分析，保障项目成果出库质量。编写验收测试报告。 | 18001031669  guopc@mapuni.com |
| UI负责人 | 汪骏 | 负责项目整体UI设计 | 13718275525  wangjun@mapuni.om |
| 商务经理 | 刘法 | 负责双方的沟通协调，为双方创造良好条件，推进项目顺利完成。 | 13967132601  liufa@mapuni.com |
| 商务代表 | 徐小伟 | 负责双方的具体沟通协调，跟踪项目实施进度，为双方创造良好条件，推进项目顺利完成。 | 18001037792  xuxw@mapuni.com |

**客户方角色及职责**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目组角色** | **姓名** | **项目职责** | **联系方式** |
| 项目领导 |  | 全面领导项目实施工作，科学调度各单位的人力、物力资源，解决工作中遇到的重大问题，检查督促项目进度。 |  |
| 项目负责人 | 张立 | 具体负责项目的实施工作，协调、组织、检查、督促项目工作，定期向项目领导汇报工作； | 13575628678  zhanglidm@163.com |
| 系统干系人 |  | 根据自身业务的需要，提出相关系统需求，配合承建方进行需求调研，提供相关数据和文档资料 |  |

## 二、项目里程碑计划

为保证项目的实施达到用户预期目标，该项目实施过程采用全局设计、分步实施的方式进行， 在总体设计的框架下先后进行各项系统实施工作。具体实施计划如下：

2012 年12月19日—2013 年3月18日完成技术开发并上线试运行。

**第一阶段：项目启动及需求调研分析**

完成时间： 2013年1月31日前完成

完成工作：需求调研、需求分析。

**第二阶段：系统设计及主体功能研发**

完成时间： 2013年3月16日前完成

完成工作：完成系统的总体设计、主体部分开发、内部测试，交付客户方并完成系统初验。

**第三阶段：系统上线试运行、完善开发、进行培训验收**

完成时间：2013年3月18日前

完成工作：用户培训、项目验收。

## 三、项目沟通管理

项目管理执行项目经理负责制，各方干系人沟通要采用邮件或纸质文档形式，以电话方式为辅助，确保每次沟通有迹可循，涉及到的文档如下：项目周报、项目月度报告、项目里程碑报告、会议纪要等。

### 周报：项目经理每周五下午5：30以前给客户方项目负责人发送项目周报，并抄送该项目各方干系人。

### 里程碑汇报：项目经理阶段性向客户方项目负责人提交里程碑文档，必要时，到用户现场汇报里程碑成果，并根据客户方反馈意见，对项目偏差进行调整。

### 客户方参与：在项目实施过程中，每个阶段与客户方进行充分沟通和交流，在碰到任何问题与用户一起共同解决。在软件系统开发过程中每完成一部分功能与用户进行充分交流沟通和演示，确保每个过程提供给用户的成果能达到用户预期的目标。

## 四、风险管理

在项目开发的各个阶段，有不同的风险，风险管理过程分为发现风险、评估风险、应对风险这三个环节。通过项目周报将风险提出，由各方干系人评估风险和讨论风险的应对办法记录在周报中；之后各方共同实施风险的应对办法。

以下为可能产生的风险及应对措施：

| **序号** | **存在的风险** | **可能导致的问题** | **风险应对措施计划** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | 客户方针对该项目接口人较多，而且大家的意见不一致 | * 需求分析报告难以确认 * 不利于项目管理，影响项目协调的效率，对项目的进度造成延误 | * 客户方需确定唯一项目负责人，统一协调客户方相关干系人 |
| **2** | 需求报告双方签字确认后，需求随意变更 | * 需求频繁的改动严重影响系统的设计和稳定性 * 影响项目的最终工期 | * 需求确认后，如需变更，须严格执行需求变更流程 |
| **3** | 用户方所提供的数据接口或者基础资料（报告模板及相应统计、评价标准等）不齐全、不及时、不完整 | * 影响系统功能的完整性 * 影响项目的最终工期 | * 协调相关部门或单位及时提供 |
| **4** | 承建方项目组成员不稳定 | * 影响项目整体工期和质量 * 影响产品的一致性和稳定性 | * 严格按照CMMI进行项目管理 |
| **5** | 承建方部分项目成员对业务理解不到位 | * 可能导致项目成果无法达到用户方预期要求 * 造成承建方项目返工，项目工期延迟 | * 加强项目组成员对本项目的深入学习 * 加强与客户方的沟通交流 |

## 五、客户方项目前期资料准备

**准备资料列表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **所需资料名称** | **形式** | **备注** |
| **监测中心现有硬件支撑环境：**  网络、服务器、存储等现状资料 | 文档 | 为系统架构设计提供依据 |
| **监测中心现有应用系统情况**  应用系统开发技术路线，使用情况，接口情况 | 文档 | 为现有数据、应用整合做准  备 |
| **基础信息：**  测站、断面、垂线、河流、湖库、海域、流域、污染源企业等基本信息。 | 文档或数据库 | 用于建立基础数据库 |
| **监测数据：**  空气、地表水、地下水、污染源、土壤生态、噪声等手工或自动监测数据。 | 文档或数据库 | 用于建立监测数据库 |
| **分析报表：**  水、气、噪、土壤、生态等监测数据日常报表和报告 | 文档 | 建立相关报表的依据 |
| **业务流程：**  监测中心组织机构基础信息，系统所涉及相关部门的职能及业务流程。  区县监测站与监测中心监测数据的流转关系 | 文档 | 了解监测站日常业务流程，实现相关功能 |
| **辅助资料：**  现有的信息系统建设规范、现有的信息系统使用管理规范、现有的基本数据规范、现有的数据接口规范  相关国家环境保护标准，分析方法，评价指标，包括各环境质量要素和污染源管理的国家环境保护部门和天津市颁布的各类评价标准 | 文档 | 建立相关评价分析的依据 |

以上是我公司基于以往的项目管理经验，为了本项目的顺利进行，在项目启动阶段关键问题的描述。后续，我公司将陆续提供相关的项目管理性文档。

再次感谢贵单位对中科宇图天下科技有限公司的信任，项目的成功仍需我们双方的共同努力和紧密协作，祝工作顺利。

中科宇图天下科技有限公司

2012年09月21日