

SISTEMA DE ENCAMINHAMENTO MÉDICO - SEM

Willian Silva

Problema

1. Os pacientes ficam doentes, se machucam, etc. E não sabem ao certo para onde devem ir. Acabam indo para o pronto socorro, hospital, ama, mais próximo e em boa parte das vezes o local não possui a especialidade para aquele atendimento, o que acaba apenas gerando filas maiores.
2. Nos Hospitais, Ama, etc. existe a falha na comunicação onde uma unidade não sabe ao certo o atendimento da outra, o que prejudica o encaminhamento correto do paciente.

Solução Proposta

- Criação de um App onde o paciente ou colaborador da unidade de saúde fará o acesso através de seu celular e escolherá o que está sentindo ou o que está acontecendo com ele naquele momento, em seguida e rapidamente responderá a algumas perguntas apenas “tocando a tela” do celular, o sistema coletará os dados para futuras análises e estatísticas, e em seguida indicará ao paciente a unidade (seja qual for, hospital, ama, etc...) mais próxima em relação a sua localização para assim realizar o atendimento necessário.

Benefícios

- Simples, Prático e Rápido.
- Facilidade de instalação, bastando instalar o App no celular e começar a utilizá-lo.
- Não há gastos com estrutura, pois cada usuário deverá apenas instalar o App em seu celular e ter acesso à internet.
- Facilidade de uso, com poucos toques a coleta de dados e o encaminhamento serão feitos.
- Maior cobertura do App, pois é descentralizado e não há necessidade como citado de grandes estruturas para rodar o sistema.

Ideias

- O App poderá verificar a fila nas unidades e indicar os locais com menor fila e maior agilidade no atendimento, por exemplo.
- O usuário poderá atribuir notas a cada unidade e realizar uma breve descrição sobre o local e o atendimento.