

SUS – SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

Como o próprio nome diz, sistema único de saúde, mas infelizmente isso não acontece por vários motivos:

- Entendimento por parte da população que as Unidades Básicas de Saúde(UBS), devem fazer a prevenção das doenças.

- A falta deste entendimento, faz com que o sistema não funcione pois a parte preventiva fica a desejar, fazendo apenas o curativo.

- Como o sistema de saúde não funciona adequadamente, não há controle do consumo dos matérias/medicação.

- Sistema de saúde, não é informatizado.

- A informação deveria atender a todos os serviços de saúde envolvido(Pronto socorro/ Hospital/ todas as unidades de saúde e os pontos de atendimentos).

- As unidades de saúde, não se conversam entre elas e com as especialidades. O pior é que um não conhece o serviço do outro.

- Devido a tudo isso, seria necessário o prontuário eletrônico, mas em Santo André há 1 grande dificuldade:

 - Nos bairros distantes, não há sinal de internet.

 - Quando a intranet funciona, é somente por alguns instantes e normalmente 16horas cai o sinal.

 - Santo André é muito grande em extensão territorial, mas o problema é que Paranapiacaba e Parque Andreense, ficam em uma região rural e distante com 3 cidades no meio.

- Caso as unidades consigam fazer o prontuário eletrônico, não temos funcionários capacitados para a operacionalização.

- Como somos uma instituição pública, questões politicas acabam sendo, prioridades e por conta disso, há um grande número de funcionários contratados, sem perfil para o atendimento e muitos sem condições de capacitar os mesmos.

- Todas as unidades, além de ter funcionários desqualificados, não temos quantidade de funcionários suficiente.

A solução é basicamente feita manualmente e através de supervisionamento, quando é necessário efetuar ligação a própria unidade é responsável pelo mesmo.