

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
5º SEMESTRE MATUTINO – 2017

SGFI (Sistema de Gerenciamento de Filas Inteligentes)

ENTREVISTA COM COLABORADORA DA UBS CENTRO SANTO ANDRÉ
REFERENTE AOS PROBLEMAS ENFRENTADOS NO DIA A DIA E SUAS
CAUSAS.

SUS – Sistema Único de Saúde

Entrevistada: optou por não divulgar o nome.

Função: Enfermeira.

Local de Trabalho: UBS Centro Santo André.

“Como o próprio nome diz, **sistema único de saúde**, mas infelizmente isso não acontece por vários motivos.”.

Problemas Nível de Prioridade (3)

1. Entendimento por parte da população que as Unidades Básicas de Saúde (UBS), devem fazer a prevenção das doenças.
2. A falta deste entendimento, faz com que o sistema não funcione, pois, a parte preventiva fica a desejar, fazendo apenas o curativo.
3. Como o sistema de saúde não funciona adequadamente, não há controle do consumo dos materiais/medicação.
4. Devido a tudo isso, seria necessário o prontuário eletrônico, mas em Santo André há 1 grande dificuldade:
 - a. Nos bairros distantes, não há sinal de internet.
 - b. Quando a intranet funciona, é somente por alguns instantes e normalmente 16 horas cai o sinal.
 - c. Santo André é muito grande em extensão territorial, mas o problema é que Paranapiacaba e Parque Andreense, ficam em uma região rural e distante com 3 cidades no meio.
 - d. Caso as unidades consigam fazer o prontuário eletrônico, não temos funcionários capacitados para a operacionalização.

5. Como somos uma instituição pública, questões políticas acabam sendo, prioridades e por conta disso, há um grande número de funcionários contratados, sem perfil para o atendimento e muitos sem condições de capacitar os mesmos.

Problemas Nível de Prioridade (2)

1. Sistema de saúde, não é informatizado.
2. As unidades de saúde, não se conversam entre elas e com as especialidades. O pior é que um não conhece o serviço do outro.
3. Todas as unidades, além de ter funcionários desqualificados, não possuem quantidade de funcionários suficiente.
4. A solução é basicamente feita manualmente e através de supervisionamento, quando é necessário efetuar ligação a própria unidade é responsável pelo mesmo.

Problemas Nível de Prioridade (1)

1. A informação deveria atender a todos os serviços de saúde envolvidos (Pronto socorro/Hospital/ todas as unidades de saúde e os pontos de atendimentos).