

RESUMEN PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL TELETRABAJO

Esta es la descripción resumida del proyecto real comercial en el que se inspiran los desarrollos que se efectuen en el proyecto formativo del curso.

Escenario:

Dada una empresa que venda proyectos de software, puede encontrar más demanda de proyectos de última tecnología que técnicos capacitados para resolverlos, y menos aún, técnicos capacitados dispuestos a mudarse para hacer el trabajo.

Por eso conviene tener un sistema que permita a distancia, satisfacer las necesidades de:

- La entidad que compra el proyecto.
- La empresa que lo vende.
- Los trabajadores que solucionan el proyecto.

Este sistema naturalmente es un servicio web con **distintos tipos/agentes de usuarios que se loguean y una BD central con todos los datos necesarios para ofrecer los servicios que potencialmente se requieran para cada tipo/agente de usuario**, por ejemplo la entidad que compra el proyecto tiene que poder informarse en cualquier momento del estado de desarrollo del mismo.

Lógicamente al ser servicio web, cualquiera de las partes citadas puede acceder a través de cualquier navegador web en cualquier plataforma, a su interfaz gráfica web correspondiente (vista web), que debería ser adaptable a cualquier dispositivo (tablet, móvil, etc).

Toda información que se muestra en cualquiera de las vistas web del servicio, para cualquier tipo de usuario, debería ser multi-idioma, es decir idioma elegible, ya que si no sabemos de dónde se conecta cada uno, es bueno que pueda entenderse con el servicio web en su idioma.

Toda información que viaja entre el server y los clientes, estará cifrada, y lógicamente todo acceso por tipo de usuario estará protegido por sistema de contraseña y demás.

Se pretenderá ofrecer siempre la información más actualizada del sistema a los distintos usuarios, teniendo en cuenta que cada tipo de usuario verá y podrá hacer sólo lo que le corresponda, habiendo sin embargo la posibilidad de modificar el rol de usuario de un usuario dado.

Habrá que tratar de garantizar la escalabilidad del sistema.

Para el rol de administrador, en su vista del sistema, tendrá acceso a una función por la que crea cualquier rol que quiera, asignándole sus capacidades, y luego asigna los roles que quiera a otros usuarios. De hecho también puede crear usuarios en sí (*por ejemplo user/passwd*), con su cargo asociado (*empleado, cliente, etc*), y proyecto en el que participa dado el caso.

Después, todo usuario cuando se loguea, tendría acceso a una funcionalidad por la que cambia su clave de acceso.

Debe poderse hacer todo lo necesario para la gestión de proyectos: ver su estado, generar informes de logros asociados al proyecto, generar alertas por incumplimiento, poder dividir las tareas entre los usuarios-empleados, ver lo que hace cada día cada empleado, etc.

Además para cada proyecto, se debe poder almacenar sus documentos asociados, entendido como un árbol de paquetes de documentos en los que cada uno tiene un número de versión, propietarios asociados, y un estado (borrador, definitivo).

El sistema debe permitir alertar a los usuarios, en especial empleados, de su lista to-do de cosas por hacer, con sus fechas de entrega, etc, es decir algo así como proveer de un calendario y lista to-do.

Sistema por el cual las partes que usan el sistema puedan comunicarse tipo chat (asíncrono o síncrono, da igual).

También los managers de proyectos así como los clientes, conviene que tengan alguna opción por la que valorar el estado de un proyecto (va retrasado, va bien, le faltan cosas, etc).

Para los managers y clientes de proyecto, poder generar incidencias asociadas a cualquier proyecto, con la info del problema. Y de hecho poder generar flujos de actividad con los que solventar la incidencia o riesgos detectados.