

PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL TELETRABAJO

INTRODUCCIÓN

En un mercado tecnológico, que se encuentra en constante crecimiento, el número de usuarios y proyectos aumenta de forma exponencial lo que implica un crecimiento en la demanda con pocos tecnólogos para la realización de los trabajos, por este motivo, es imprescindible disponer de la mayor cantidad de profesionales que puedan dar respuesta a dicha demanda ahora bien, no todos pueden desempeñar su trabajo en una misma localización y la movilidad geográfica no siempre puede producirse por lo que se está fomentando la deslocalización de los proyectos y posibilitando el Teletrabajo.

Gracias a la tecnología, se pueden romper las barreras geográficas de los técnicos y abaratar costos para asegurar el acceso a diferentes servicios ampliando la posibilidad de disponer de los profesionales adecuados para dar respuesta a los requerimientos de los clientes, es por ello por lo que hemos pensado en construir un sistema que permita integrar los diferentes actores identificados a la hora de poder llevar a cabo un proyecto tecnológico rompiendo las barreras que la localización de los proyectos, hasta la actualidad, requerían.

El objeto de este proyecto es disponer de una plataforma en línea capaz de integrar diferentes servicios para que los actores implicados en un proyecto desarrollado en diferentes localizaciones dispongan, en tiempo real, de toda la información necesaria para conocer la situación y estado del proyecto.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Multiplataforma

Consideramos que es imprescindible que cualquier integrante de un equipo de trabajo, esté donde esté y en el momento que lo considere necesario, tenga acceso a la información del proyecto en el que está inmerso, es por ese motivo por el que hemos decidido que nuestro producto va a basarse en tecnologías de comunicación vía Web además de ser accesible en diferentes soportes (ordenadores, tabletas, pcs) ...

No estamos pensando en la construcción de una APP sino en una aplicación web con diseño adaptado a cualquiera de los dispositivos.

Multiidoma

Elementos clave a la hora de entenderse y facilitar el trabajo, cuando pensamos en deslocalización es el idioma, entendemos que cada usuario debería ver la información en el idioma que le sea más sencillo, al que esté más acostumbrado

Seguro

La información que viaja por la red, es susceptible de ser identificada, descargada, copiada, etc. Se implementará un sistema que cifre la información que viaja por él para impedir copias y/o descargas no autorizadas, hacking o piratería.

Por otro lado, el acceso a las aplicaciones y los elementos de programación deberán contener, en su implementación, la securización clave que impida accesos no deseados.

On-time/On-site

Los sistemas deben estar disponibles en todo momento y desde cualquier lugar, de otro modo, el valor que aporta un sistema de este tipo no tendría sentido si la información no está actualizada de manera directa y se puede acceder a dicha información cuando realmente se necesita.

Multiperfil

El acceso a las diferentes funcionalidades del sistema así como a la información sólo es útil cuando es adecuada, ¿porqué matar moscas a cañonazos? Cada uno deberá ver lo que tenga que ver, por necesidades de su trabajo y cada usuario deberá realizar lo que pueda realizar ahora bien, no queremos que se entienda que el acceso a funciones y a información es inamovible, nuestra plataforma podrá modificar, según necesidades, los perfiles de usuario existentes y las funciones y la información a la que accede cada uno de ellos.

Escalable

La escalabilidad es la **habilidad de un sitio web de poder hacerse mas grande sin perder llegar a perder calidad**, en la gran mayoría de casos *la pérdida de calidad viene dada por la ralentización de los tiempos de acceso y la perdida de funcionalidades.*

Uno de los grandes errores que se puede cometer a la hora de afrontar un proyecto en Internet es dejar de lado la escalabilidad, es muy sencillo, un sitio puede llegar a obtener un éxito abrumador si escala correctamente pero no dispone de un desarrollo excesivamente bueno,

por el contrario es imposible alcanzar el éxito con un sitio que tiene un desarrollo excepcional pero que a la hora de la verdad no escala correctamente y no puede seguir creciendo.

Deberemos tener en cuenta dos factores:

1. Crecimiento del contenido

El crecimiento del contenido es todo aquello que tiene que ver con la capacidad de almacenamiento que va a tener nuestro sistema y si verdaderamente en un momento dado el sistema va a poder afrontar las necesidades que generaran los objetivos cifrados.

2. Crecimiento de la audiencia

El crecimiento de la audiencia es fundamental ya que se trata de si el sistema podrá dar un servicio de calidad a todos los usuarios que tenemos previsto que accedan al contenido.

Si desde un principio no calculamos los recursos necesarios para afrontar ambos crecimientos es técnicamente imposible que cumplamos los objetivos fijados.

FUNCIONALIDAD

El sistema que se va a implementar ha de ser un sistema modular, con módulos independientes que serán integrados con un elemento de integración bien via desarrollo de interfaces de relación, bien via base de datos....

Se incluye como funciones generales

Gestión de perfiles

Debemos implementar un sistema que permita la definición de perfiles de usuario, la funcionalidad permitida para cada perfil y la información accesible a cada uno de ellos.

Gestión de usuarios

Definición de usuarios del sistema, acceso al mismo con configuración de funcionalidad e información según el perfil que se le asigne, Cambio de claves de acceso. Validación por clave y por número pin, indicativo de cargo dentro de los proyectos, etc.

Definición de proyectos

Incorporación al sistema de los proyectos en los que intervienen los usuarios. Gestión y seguimiento. Informes de hitos asociados, alertas por incumplimiento, etc. Definición y asignación de tareas. Informes asociados

Gestor documental

Sistema de almacenamiento de documentos asociados a cada proyecto en estructuras internas por proyecto. Deberá incluir un control de versiones de cada documento, propietarios y estado (borrador, documento definitivo)....

Avisos y alertas

Módulo para que el sistema alerte al usuario, según configuración temporal, de aquellas cosas que debe realizar, fechas de entrega, etc.

Informes

Informes de cumplimiento, alertas, situación, etc.

Mensajería instantánea

Sistema de comunicación entre las partes mediante mensajes cortos y concisos

Feedback:

Módulo, asociado a tareas, proyectos y usuarios que permitirá a clientes o responsables de proyecto valorar los trabajos realizados según criterios de tiempo y forma

To do list

Lista de tareas a realizar externas a proyectos

Agenda

Calendario, con vinculación a Outlook cuyo objetivo es visualizar e incluso agendar citas de calendario

Paneles de trabajo Kamban

Elemento informativo, particularizado al usuario, con posibilidad de visualización global, de cada uno de los proyectos en los que se interviene, junto con las tareas de la lista de to-dos. La idea es definir un sistema de “post-it” que de una visión inicial permita tener claro el trabajo a realizar en cada momento así como el conjunto de elementos pendientes.

Incidencias

Elementos informativos asociados a las tareas que permitan conocer, al mínimo detalle, incidentes que impiden que la completitud de la tarea se ha llevado a cabo.

Planes de contingencia

De uso exclusivo de perfiles de jefatura d eproyecto o cliente, permite definir un flujo de actividad para solventar incidencias ocurridas o riesgos detectados en el proyecto