

**Solutif****MSIA**
MAHASISWA SIKIPATI**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

CAPAIAN PEMBELAJARAN PROGRAM

Nama : Andi Sri Mulyani Ananda Halilintar
ID Program : 10674837
Universitas : Universitas Dipa Makassar
Fakultas : Teknik Informatika

No.	Kompetensi	Definisi Kompetensi	Jam	Nilai Capaian	Deskripsi Nilai Capaian
1	Genesys Cloud Foundation	Pengenalan tentang Genesys Cloud Fitur dan Kemampuan Utama Genesys Cloud Memahami Arsitektur Genesys Cloud Model Implementasi dan Pertimbangan untuk Genesys Cloud	30	80	Secara umum Mahasiswa memahami, menjelaskan dan dapat mempraktekkan topik tersebut dengan baik
2	Genesys Cloud Administrator	Overview dan Konfigurasi Admin Console Manajemen Pengguna dan Kontrol Akses di Genesys Cloud Tugas Pemantauan dan Pemeliharaan untuk Genesys Cloud Praktik Terbaik dalam Administrasi Genesys Cloud	60	90	Secara umum Mahasiswa memahami, menjelaskan dan dapat mempraktekkan topik tersebut dengan sangat baik
3	Genesys Cloud Technical Telephony & Routing	Integrasi Telepon dengan Genesys Cloud Strategi dan Konfigurasi Routing Panggilan Fitur Telepon Lanjutan di Genesys Cloud Memecahkan Masalah Telepon dan Masalah Routing di Genesys Cloud	100	80	Secara umum Mahasiswa memahami, menjelaskan dan dapat mempraktekkan topik tersebut dengan baik

Powered by



Sertifikat ini dibuat oleh sistem sehingga tidak membutuhkan stample



CAPAIAN PEMBELAJARAN PROGRAM

Nama : Andi Sri Mulyani Ananda Halilintar
ID Program : 10674837
Universitas : Universitas Dipa Makassar
Fakultas : Teknik Informatika

No.	Kompetensi	Definisi Kompetensi	Jam	Nilai Capaian	Deskripsi Nilai Capaian
4	Genesys Cloud Scripting and Reporting	Dasar-dasar Penyusunan Skrip di Genesys Cloud Menyesuaikan Skrip untuk Berbagai Kasus Penggunaan Pelaporan Data dan Analitik di Genesys Cloud Mengoptimalkan Pelaporan untuk Wawasan Bisnis yang Lebih Baik	30	90	Secara umum Mahasiswa memahami, menjelaskan dan dapat mempraktekkan topik tersebut dengan sangat baik
5	Genesys Cloud Architect	Prinsip Desain Arsitektur untuk Genesys Cloud Integrasi Genesys Cloud dengan Sistem yang Ada Pertimbangan Skalabilitas dan Kinerja untuk Genesys Cloud Praktik Keamanan Terbaik untuk Arsitektur Genesys Cloud	370	100	Secara umum Mahasiswa memahami, menjelaskan dan dapat mempraktekkan topik tersebut dengan sangat baik
6	Praktek Project Genesys Cloud	Perencanaan Proyek dan Definisi Lingkup untuk Genesys Cloud Strategi Implementasi dan Manajemen Proyek untuk Implementasi Genesys Cloud Menilai Risiko Proyek dan Strategi Mitigasi Dokumentasi Proyek dan Presentasi untuk Implementasi Genesys Cloud	130	80	Secara umum Mahasiswa memahami, menjelaskan dan dapat mempraktekkan topik tersebut dengan baik

Jakarta, 2 Januari 2025

TOTAL : 520

Eka Budiana