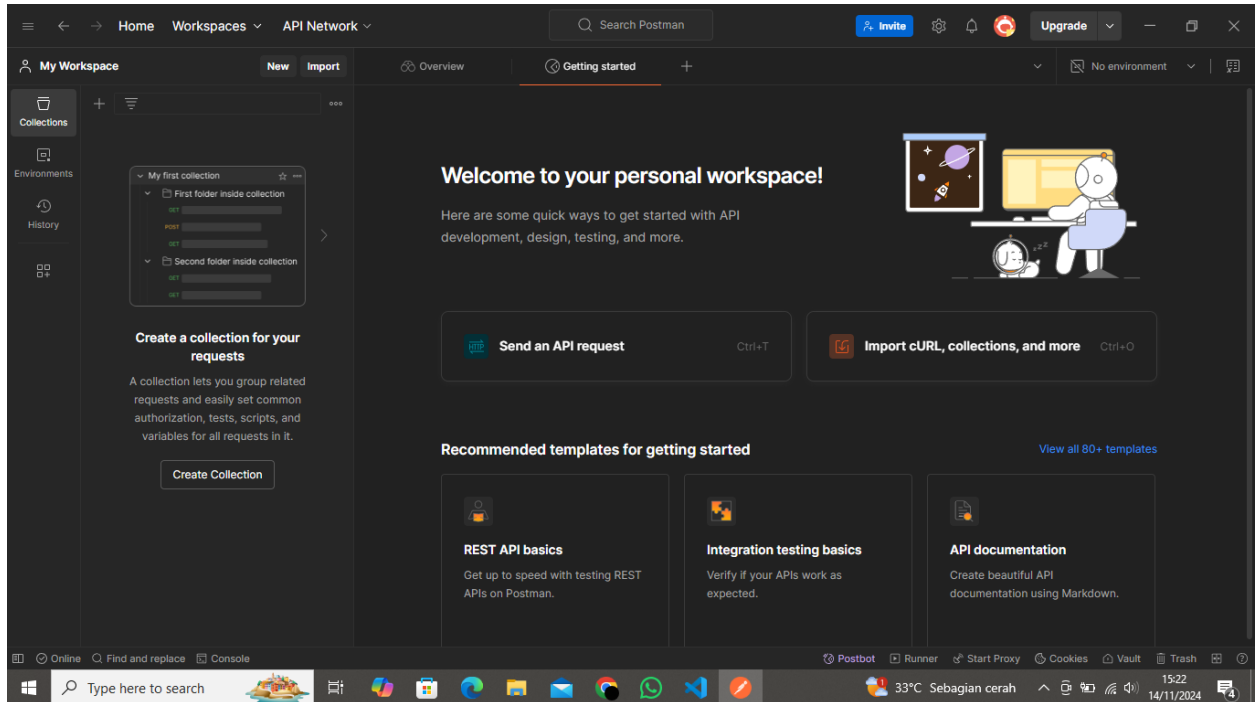


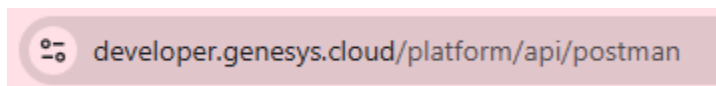
Tugas Postman Developer API

Nama : Andi Sri Mulyani Ananda Halilintar

1. Download Postman



2. Buka Developer API untuk Postman



3. Pilih salah satu dari Collection API Groups yang disediakan

API Groups

- [Events](#)
- [Authorization](#)
- [Identity Provider](#)
- [OAuth](#)
- [Objects](#)
- [Organization](#)
- [Tokens](#)
- [Users](#)
- [Utilities](#)
- [Agent UI](#)
- [Alerting](#)
- [Analytics](#)
- [Architect](#)
- [Agent Assistants](#)
- [Audit](#)
- [Billing](#)
- [Carrier Services](#)
- [Chat](#)
- [Coaching](#)
- [Content Management](#)

4. Klik pilihan Collection API Groups dan copy semua isi file json yang ditampilkan

- [Outbound](#)

Pretty-print ☐

```
{
  "item": [
    {
      "id": "b398c36c-4b99-4a82-b95d-d60203888a79",
      "name": "api",
      "item": [
        {
          "id": "9e31c186-92e7-4a80-9774-7e8d82928013",
          "name": "v2",
          "item": [
            {
              "id": "01189d59-5b18-4aef-b89a-2d8328751303",
              "name": "outbound",
              "item": [
                {
                  "id": "7fd946e3-3cf0-4326-b204-9196723a467a",
                  "name": "Add phone numbers to a Dialer DNC list.",
                  "request": {
                    "name": "Add phone numbers to a Dialer DNC list.",
                    "description": {},
                    "url": {
                      "protocol": "https",
                      "path": [
                        "api",
                        "v2",
                        "outbound",
                        "conversations",
                        ":conversationId",
                        "dnc"
                      ],
                      "host": [
                        "api",
                        "{{environment}}"
                      ],
                      "query": [],
                      "variable": [
                        {
                          "type": "any",
                          "value": "..."
                        }
                      ]
                    }
                  }
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```

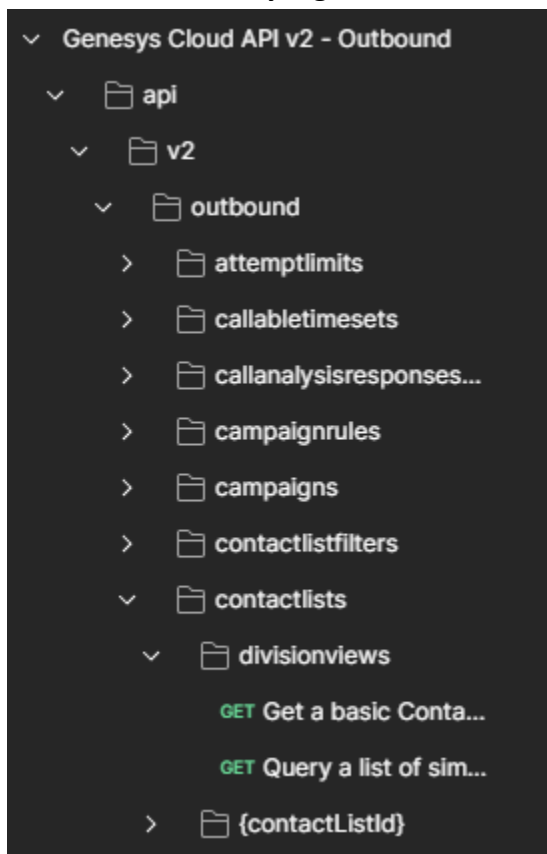
5. Klik import di postman



6. Paste json yang telah di copy sebelumnya di “Paste cURL, Raw text or URL...” box dan tunggu hingga selesai proses import



7. Pilih salah satu API yang disediakan di collection yang telah berhasil di-import



8. Ganti `{{environment}}` sesuai dengan server Genesys Cloud yang dipakai, dalam hal ini adalah Asia Pasific (Tokyo), sehingga ganti dengan `mypurecloud.jp`

Genesys Cloud API v2 - Outbound / ... / contactli... / divisionviews / Get a basic ContactList information object

GET `https://api.{{environment}}/api/v2/outbound/contactlists/divisionviews/:contactListId?includeImportStatus=false&includeSize=false&...`

Params • Authorization Headers (9) Body Scripts Settings Cookies

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> includeImportStatus	false	
<input checked="" type="checkbox"/> includeSize	false	

Path Variables

Key	Value	Description	...	Bulk Edit
contactListId	<code>{{contactListId}}</code>	Description		

Response

Click Send to get a response

GET `https://api.mypurecloud.jp/api/v2/outbound/contactlists/divisionviews/:contactListId?includeImportStatus=false&includeSize=false&...`

9. Klik bagian Authorization pada Postman dan pilih tipe OAuth2

Authorization

Auth Type

OAuth 2.0

10. Buatlah OAuth dalam Genesys Cloud (Integrations → OAuth)

Integrations / OAuth

Integrations

Actions

Single Sign-on

OAuth

Authorized Applications

[Add Client](#)

App Name	Client ID	
APITest_Aryudha	cedafb5e-244-467e-8765-932486a6fa80	⋮
API_test_Yusuf	2fe431b8-e889-42b6-ac0a-341b9a5cf6ff	⋮
Access Web Application	626c8761-076d-4236-be86-188d60059b13	⋮
Adira DEV	5a6fc47c-15f3-44f9-b6fb-327b4e2f5a4f	⋮
Adira dev local	1472dcde-7f37-4a9a-ad6d-f98aa100ffd5	⋮
Ammar	b3dd9424-f8e6-4a5b-acda-b8aaf0dc5ae2	⋮
Auviuos	ddaafb67-7496-4b30-9abd-64fdec9a05c1	⋮
Chrome Demo Extension	4fb11e33-1ee9-4df9-a611-090ca3ac9cd0	⋮

11. Klik Add Client dan isi App Name sesuai dengan nama yang diinginkan (isi deskripsi jika perlu)

[Add Client](#)

App Name

Sri

Description

Postman Developer API

12. Pada bagian Grant Types, pilih metode Authorization yang akan digunakan (pada tugas ini, menggunakan Client Credentials)

Grant Types

- ☒ Client Credentials **Role assignment required. Assign roles from Roles tab.**
- ☐ Code Authorization
- ☐ Token Implicit Grant (Browser)
- ☐ SAML2 Bearer

13. Jika menggunakan client credentials, gunakan roles yang sesuai dengan kebutuhan dan syarat dari API yang ingin digunakan

Client Details		Roles		
Name	Type	Description	Divisions	Assigned
admin	Standard	Organization Administrator		<input type="checkbox"/>
All Permission	Custom		Home	<input checked="" type="checkbox"/>
Communicate - Admin	Standard	Communicate Administrator		<input type="checkbox"/>

14. Klik Save

Save

15. Buka Kembali OAuth yang telah dibuat dan copy Client ID dan Client Secret yang telah dibuatkan system

Client ID	15adba82-2dfa-4ac1-87c0-73e60b2b96d6	Copy
Client Secret	1PKPC3tM9n4tYHjAuMIXBxJerNP2z0XTjbX_1FnitHw	New Secret Copy

16. Buka Kembali Postman dan pada Authorization → Configure New Token dan pada bagian Grant Type, pilih tipe yang sesuai dengan OAuth yang dibuat sebelumnya

Configure New Token	
Token Name	Sample Token
Grant type	Client Credentials

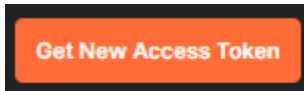
17. Pada Access Token URL, isi dengan <https://login.{{environment}}/oauth/token> , yang dimana {{environment}} diganti dengan mypurecloud.jp

Access Token URL	https://login.mypurecloud.jp/oauth/token
------------------	---

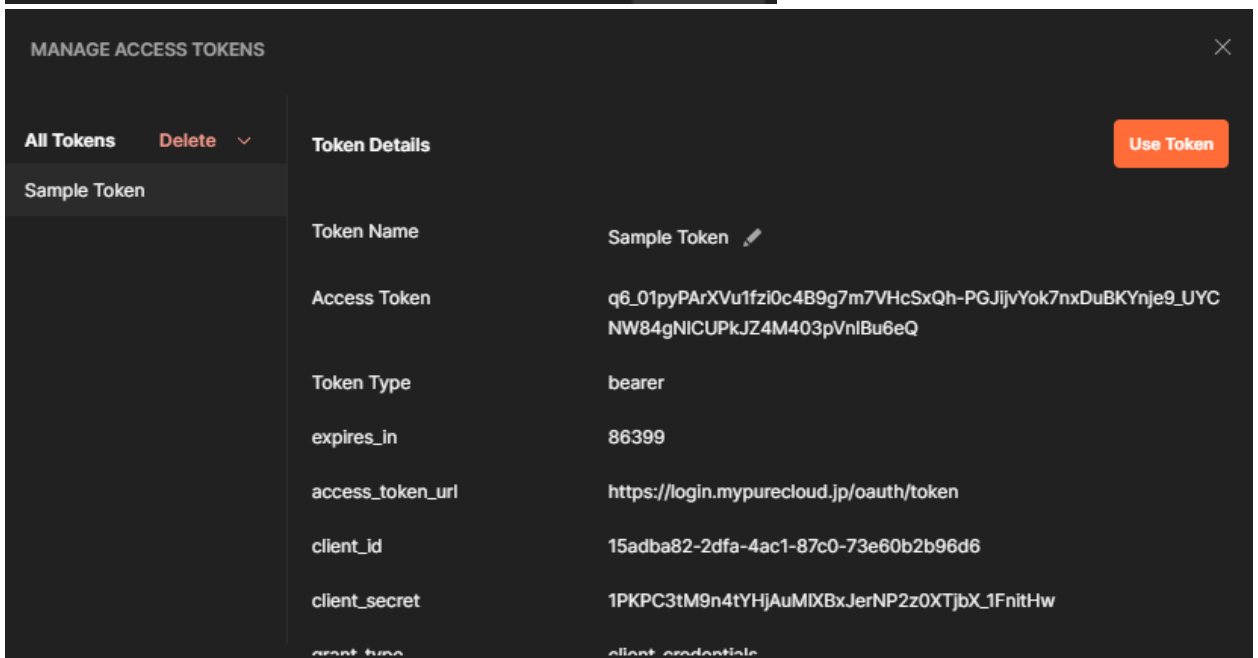
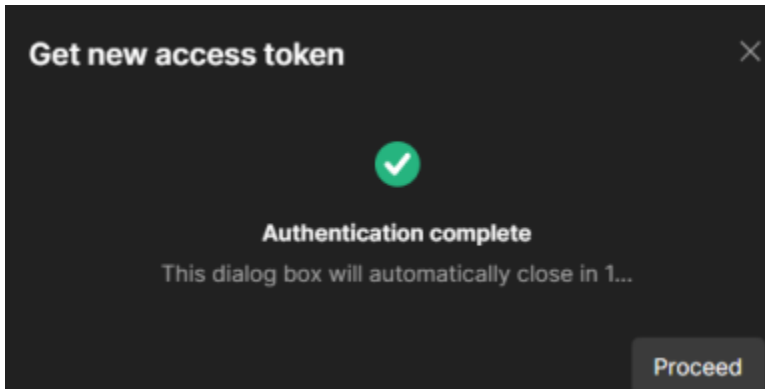
18. Copy Client ID dan Client Secret dari Genesys pada Authorization Postman

Client ID	15adba82-2dfa-4ac1-87c0-73e60b2b96d6
Client Secret	1PKPC3tM9n4tYHjAuMIXBxJerNP2z0XTjbX_1FnitHw

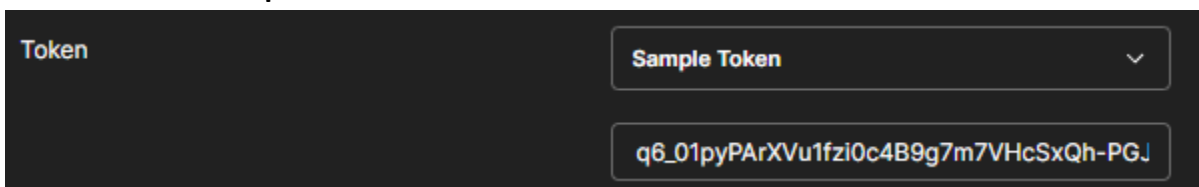
19. Scroll hingga bawah dan klik Get New Access Token



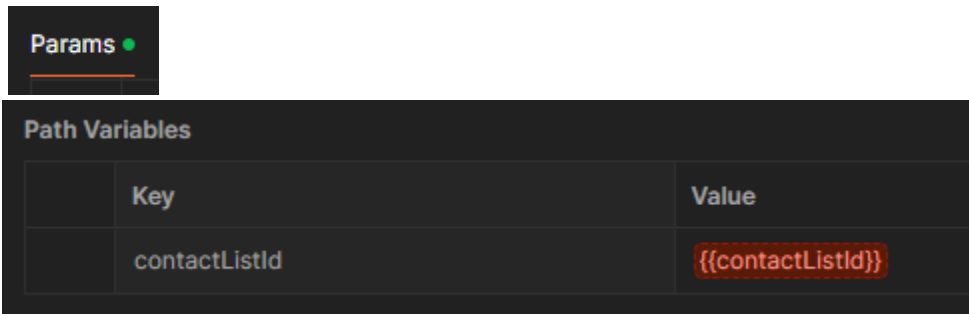
20. Jika berhasil, maka Postman akan menampilkan informasi mengenai Access Token yang didapat untuk bisa melakukan request API. Jika gagal, maka perhatikan pesan error pada Console.



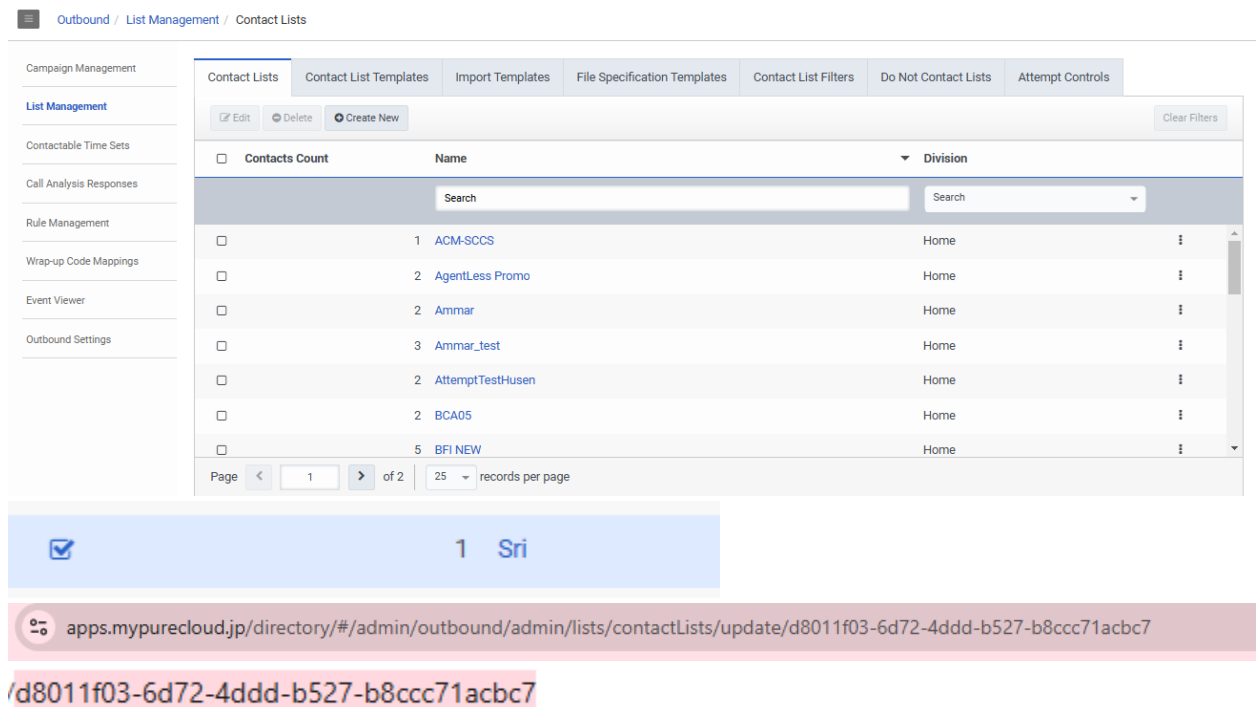
21. Klik Use Token dan pastikan Token telah sesuai



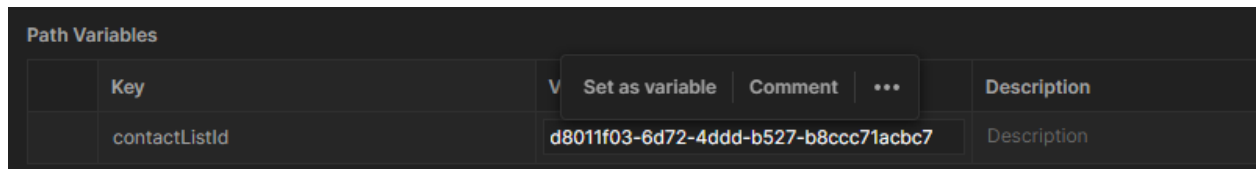
22. . Klik pada bagian Params dan isi parameter yang dibutuhkan oleh API yang akan digunakan (untuk melihat parameter setiap API, lihat dokumentasi <https://developer.genesys.cloud/>)



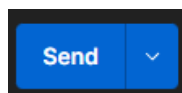
23. API yang dipilih memerlukan contactListId yang dapat ditemukan di URL Web saat memilih salah satu contact list yang dituju di Genesys



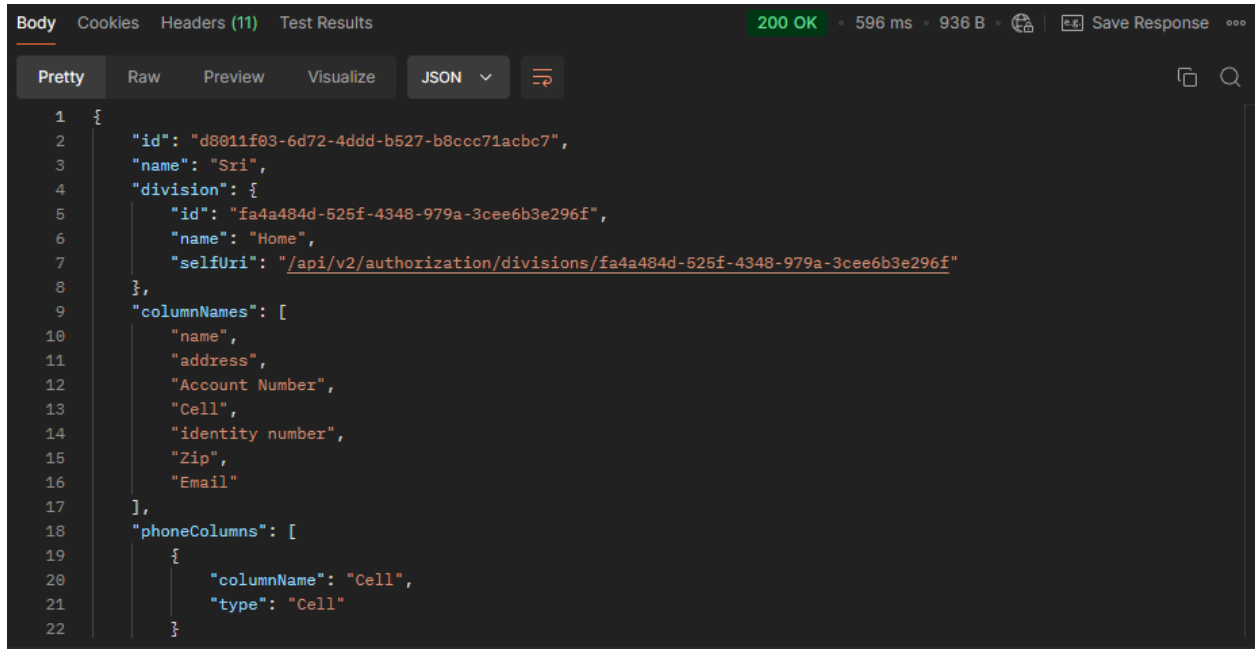
24. Ganti value dari parameter contactListId pada Postman sesuai dengan id contact list yang ingin dilihat informasinya



25. Klik Send dan tunggu response API



26. Lihat Hasil API pada response Body yang akan muncul



The screenshot shows a REST client interface with a dark theme. The top bar indicates a successful response with status '200 OK', a response time of '596 ms', and a body size of '936 B'. The 'Body' tab is selected, and the response is displayed in a 'Pretty' JSON format. The JSON body contains a user profile with an ID, name, and division, along with a list of column names and a single phone column entry.

```
1 {
2   "id": "d8011f03-6d72-4ddd-b527-b8ccc71acbc7",
3   "name": "Sri",
4   "division": {
5     "id": "fa4a484d-525f-4348-979a-3cee6b3e296f",
6     "name": "Home",
7     "selfUri": "/api/v2/authorization/divisions/fa4a484d-525f-4348-979a-3cee6b3e296f"
8   },
9   "columnNames": [
10    "name",
11    "address",
12    "Account Number",
13    "Cell",
14    "identity number",
15    "Zip",
16    "Email"
17  ],
18  "phoneColumns": [
19    {
20      "columnName": "Cell",
21      "type": "Cell"
22    }
23  ]
24 }
```