**PRATICOS**

Sistema Web de vendas de hortifruti e produtos naturais em geral

Participantes:

* Alex Sandro Passoni – 03774
* Bruno Ribeiro Fernandes – 13585
* Victor Martins de Oliveira – 11766
* Wellington Souza da Cunha – 13638

Entrevista:

1 - Você atualmente utiliza algum sistema de ponto de venda ou software para gerenciar as vendas em sua loja de produtos a granel?

Atualmente, eu utilizo um sistema de ponto de venda simples, mas não é específico para produtos a granel. Preciso de algo mais adequado às minhas necessidades.

2 - Como você realiza a pesagem dos produtos a granel atualmente? Isso envolve algum tipo de equipamento de pesagem?

Sim, uso um equipamento de pesagem digital para produtos a granel. É importante que o novo sistema possa se integrar com esse equipamento.

3 - Quais são os principais produtos a granel que você vende em sua loja? Eles têm variações de peso ou preço por quantidade?

Na minha loja, os principais produtos a granel são grãos, cereais, frutas secas e sementes. Alguns deles têm variações de peso e preço por quantidade.

4 - Como você controla o estoque atualmente? Você faz contagens manuais regularmente?

Eu faço contagens manuais regularmente para controlar o estoque, mas isso consome muito tempo e pode ser propenso a erros.

5 - Quais são os métodos de pagamento que você aceita em sua loja? Você gostaria de integrar esses métodos ao novo sistema?

Atualmente, aceito pagamentos em dinheiro, cartão de crédito/débito e pix. Gostaria que o novo sistema integrasse esses métodos de pagamento para facilitar as transações.

6 - Você deseja que o sistema permita aos clientes escolherem a quantidade exata de produtos que desejam comprar? Como isso deveria funcionar?

Sim, eu gostaria que os clientes pudessem escolher a quantidade exata de produtos que desejam comprar, como se estivessem pegando na prateleira física.

7 - Você gostaria de ter a capacidade de adicionar ou remover produtos do sistema por conta própria? Quão frequente isso acontece?

Seria ótimo se eu pudesse adicionar e remover produtos do sistema conforme necessário, já que às vezes incluo novos itens em meu estoque.

8 - Além das vendas, existem outras informações ou métricas que você gostaria de acompanhar, como vendas sazonais ou tendências de compra?

Além das vendas, é importante para mim acompanhar tendências de compra, especialmente em temporadas específicas, como feriados e épocas de festas.

9 - Como você gostaria que a interface do sistema fosse? Tem alguma preferência por dispositivos específicos, como tablets ou smartphones?

Eu prefiro uma interface que seja responsiva para todos os tipos de dispositivos, tanto para facilitar na hora que eu estiver utilizando na loja quanto para os clientes que terão acesso.

10 - Você tem algum sistema ou aplicativo específico que já usa para contabilidade, gerenciamento de clientes ou outras tarefas relacionadas ao seu negócio que gostaria de integrar com o novo sistema de vendas?

Eu utilizo um software de contabilidade separado e um aplicativo para gerenciar minha lista de clientes. Seria conveniente se o novo sistema pudesse se integrar a essas ferramentas para centralizar as informações.

Protótipo:

**Website:**

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

**Parte de ADMIN:**

Salada de frutas e verduras

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela

Descrição gerada automaticamente

Cadastro de produtos:Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Edição de produtos:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Exclusão de produtos:Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Categorias cadastradas:Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Usuários cadastrados:Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fluxo de Evento dos Casos de Uso Adm**

01 - Login Administrador

| Nome do Caso de Uso | Login Administrador |
| --- | --- |
| Descrição | O Administrador faz o login no sistema |
| Requisitos Associados | O sistema deve fornecer um link ou botão para acessar a página de usuários. |
| Pré Condições | 1 – O sistema estar em uso.  2 – Possuir credenciais válidas. |
| Pós Condições | 1 – Administrador estar credenciado no sistema. |
| Atores | A01 - Administrador  A02 - Banco de dados |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Administrador acessa a página de login. 2. Insere nome de usuário e senha. | 1. Sistema verifica as credenciais. 2. Se as credenciais estiverem corretas, o sistema autentica o administrador. 3. Sistema redireciona o administrador para a página inicial do painel de controle. 4. Caso credenciais incorretas vai para Fluxo Alternativo 1 |
| Fluxo Alternativo 1 - Dados Inválidos | |
|  | 1. Sistema exibe uma mensagem de erro. 2. Administrador pode tentar novamente. |

02 – Página de usuários

| Nome do Caso de Uso | Página de usuários | |
| --- | --- | --- |
| Descrição | O Administrador acessa a página de usuários | |
| Requisitos Associados | O sistema deve fornecer um link ou botão para acessar a página de usuários. | |
| Pré Condições | 1 – Possuir credenciais válidas. | |
| Pós Condições | 1 – Administrador estar na página de gerenciamento de usuários. | |
| Atores | A01 - Administrador  A02 - Banco de dados | |
| Fluxo Principal | | |
| Ações Recebidas | | Ações Realizadas |
| 1. Administrador está na página inicial do painel de controle. 2. Clica no link "Usuários" na barra de navegação. | | 1. Sistema redireciona o administrador para a página de gerenciamento de usuários. |

03 – Cadastrar novo usuário

| Nome do Caso de Uso | Cadastro de novos usuários |
| --- | --- |
| Descrição | O administrador cria um usuário no sistema. |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer um formulário para criar um novo usuário.  2 – O sistema deve validar os dados inseridos pelo administrador. |
| Pré Condições | 1 – O administrador está na página de gerenciamento de usuários. |
| Pós Condições | 1 – Um novo usuário é registrado no sistema. |
| Atores | A01 - Administrador  A02 - Banco de dados |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Na página de gerenciamento de usuários, o administrador clica no botão "Criar Novo Usuário". | 1. Sistema exibe um formulário vazio para criar um novo usuário. 2. Administrador preenche os detalhes do novo usuário. 3. Clica no botão "Criar". 4. Sistema registra o novo usuário. 5. Se o administrador tentar criar um novo usuário com dados inválidos vai para Fluxo Alternativo 1. |
| Fluxo Alternativo 1 - Dados Inválidos | |
|  | 1. Sistema exibe uma mensagem de erro. 2. Administrador pode corrigir os dados antes de criar o usuário. |

04 – Edição de usuários

| Nome do Caso de Uso | Edição de usuários |
| --- | --- |
| Descrição | O administrador pode editar informações de um usuário existente no sistema. |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer uma interface de edição de usuário.  2 – O sistema deve permitir que o administrador faça alterações nos detalhes do usuário. |
| Pré Condições | 1 – Administrador estar na página de gerenciamento de usuários.  2 – Um usuário é selecionado para edição. |
| Pós Condições | 1 – Informações do usuário atualizadas no sistema. |
| Atores | A01 - Administrador  A02 - Banco de dados |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Administrador visualiza a lista de usuários cadastrados. 2. Seleciona um usuário para edição. | 1. Sistema exibe um formulário de edição com os detalhes do usuário selecionado. 2. Administrador faz as alterações nos dados do usuário. 3. Clica no botão "Salvar". 4. Sistema atualiza as informações do usuário com as alterações realizadas. 5. Se o administrador tentar salvar dados inválidos vai para Fluxo Alternativo 1. |
| Fluxo Alternativo 1 - Dados Inválidos | |
|  | 1. Sistema exibe uma mensagem de erro. 2. Administrador pode corrigir os dados antes de salvar. |

05 – Excluir usuários

| Nome do Caso de Uso | Exclusão de usuários |
| --- | --- |
| Descrição | O administrador pode exluir um usuário existente. |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer uma confirmação antes da exclusão.  2 – O sistema deve permitir que o administrador confirme ou cancele a exclusão. |
| Pré Condições | 1 – Administrador estar na página de gerenciamento de usuários.  2 – Um usuário é selecionado para exclusão. |
| Pós Condições | 1 – O usuário selecionado foi removido do sistema. |
| Atores | A01 - Administrador  A02 - Banco de dados |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Administrador visualiza a lista de usuários cadastrados. 2. Seleciona o usuário que deseja excluir. | 1. Sistema exibe uma confirmação de exclusão. 2. Administrador confirma a exclusão. 3. Sistema remove o usuário selecionado. |

06 – Ativação ou desativação de usuários

| Nome do Caso de Uso | Ativação ou desativação de usuários |
| --- | --- |
| Descrição | O administrador pode ativar ou desativar um usuário no sistema. |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer opções para ativar ou desativar um usuário.  2 – O sistema deve permitir que o administrador selecione a opção desejada. |
| Pré Condições | 1 – Administrador estar na página de gerenciamento de usuários.  2 – Um usuário é selecionado para ativação ou desativação. |
| Pós Condições | 1 – O status do usuário selecionado é atualizado no sistema |
| Atores | A01 - Administrador  A02 - Banco de dados |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Administrador visualiza a lista de usuários cadastrados. 2. Seleciona o usuário que deseja ativar ou desativar. | 1. O sistema exibe a opção para ativar ou desativar o usuário. 2. O administrador seleciona a opção desejada. 3. O sistema atualiza o status do usuário conforme a escolha do administrador. |

**Fluxo de Evento dos Casos de Uso Cliente**

01 – Contato

| Nome do Caso de Uso | Visualização Página Contato |
| --- | --- |
| Descrição | Usuário tem acesso a página contato |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer um formulário para contato e um mapa.  2 – O sistema deve permitir que o usuário confirme ou cancele o contato e entre no mapa. |
| Pré Condições | 1 – Usuário está na página Contato.  2 – Usuário seleciona uma condição para inserir dados. |
| Pós Condições | 1 – A condição é inserida no formulário. |
| Atores | A01 - Usuário  A02 - Banco de dados |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Usuário visualiza os campos para inserir seu nome, e-mail, assunto, ou mensagem. 2. Inseri todos os dados. | 1. O sistema exibe uma confirmação de envio. 2. Usuário confirma check box. 3. Redireciona para a página de contato. |

02 – Produto

| Nome do Caso de Uso | Visualização Página Produto |
| --- | --- |
| Descrição | Usuário tem acesso a página produto |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer um uma lista completa dos produtos. |
| Pré Condições | 1 – Usuário está na página Produto.  2 – Usuário seleciona filtrar, abrir ou adicionar. |
| Pós Condições | 1 – A condição é realizada conforme solicitação do usuário. |
| Atores | A01 - Usuário  A02 - Banco de dados |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Usuário visualiza os campos para filtrar, abre o produto e visualiza descrição, preço, nome ou adicionar ao carrinho 2. As ações são realizadas. | 1. O sistema exibe uma confirmação. |

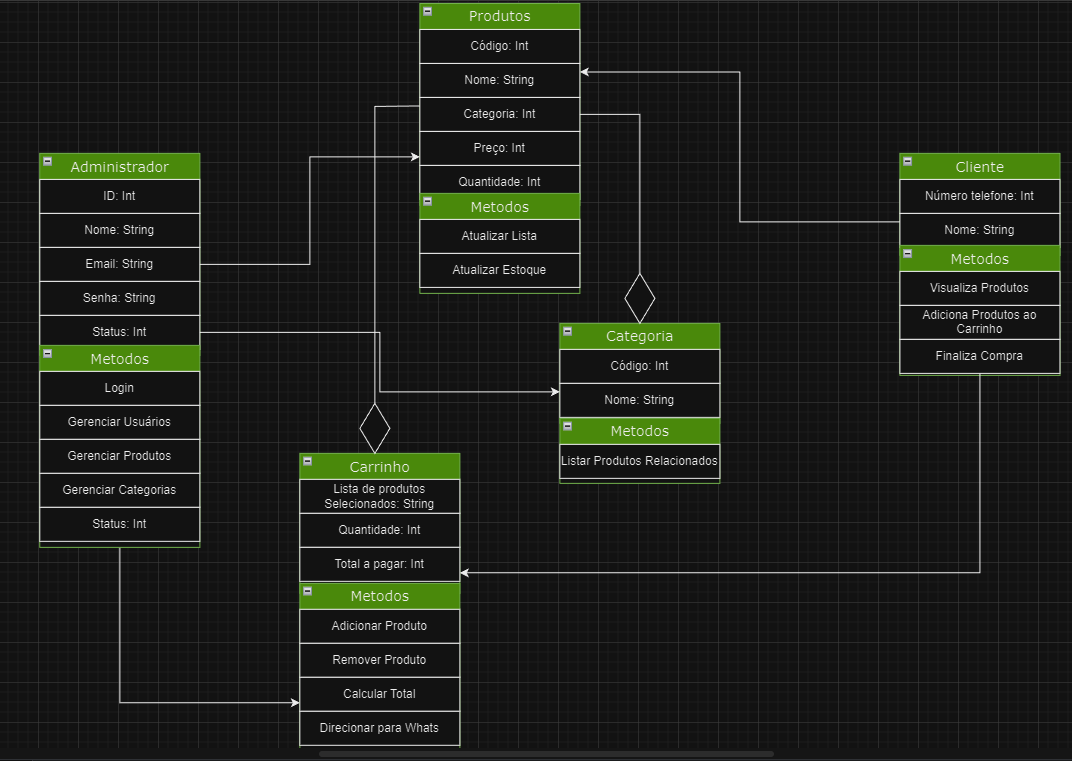
03 – Sobre

| Nome do Caso de Uso | Visualização Página Sobre |
| --- | --- |
| Descrição | Usuário tem acesso a página Sobre |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer informações sobre a empresa |
| Pré Condições | 1 – Usuário tem que esta conectado a internet  2 – Usuário acessa a página sobre |
| Pós Condições | 1 – Visualiza as informações da empresa |
| Atores | 1 – Usuário |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. Usuário clica no link/menu para acessar a página sobre | 1. O sistema verifica a solicitação para acessar a página sobre 2. Sistema carrega as informações 3. Usuário tem acesso a elas |

04 – Carrinho

| Nome do Caso de Uso | Visualização Página Carrinho |
| --- | --- |
| Descrição | Usuário tem acesso a página carrinho |
| Requisitos Associados | 1 – O sistema deve fornecer os itens adicionados ao carrinho  2 – O sistema deve fornecer um formulário para coletar os dados do usuário  3 – A confirmação de compra será enviada para o whatsapp do usuário |
| Pré Condições | 1 – Usuário tem que esta conectado a internet  2 – Usuário acessa a página carrinho |
| Pós Condições | 1 – O usuário finalizou a compra e recebeu a confirmação pelo whatsapp |
| Atores | 1 – Usuário |
| Fluxo Principal | |
| Ações Recebidas | Ações Realizadas |
| 1. O sistema atualiza o carrinho com os itens adicionados ou editados pelo usuário 2. O sistema apresenta um formulário para coletar informações do usuário 3. O sistema valida os dados inseridos pelo usuário no formulário 4. O sistema confirma a compra e envia uma mensagem de confirmação para o WhatsApp do usuário | 1. Se o usuário decidir não prosseguir com a compra, ele pode cancelar a operação a qualquer momento 2. Se houver problemas com o envio da confirmação para o WhatsApp, o sistema exibe uma mensagem de erro |

**Diagrama de Classes**



Casos de Teste

| **Nome do Projeto:** | Práticos |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | |
| **ID:** | 001 |
| **Título:** | Prevenção de SQL Injection no Login |
| **Descrição:** | O usuário informa, no momento do Login, um email válido mas com a senha contendo código SQL malicioso. |
| **Pré-condições:** | Objeto usuário criado. Método de validação de senha implementado. |
| **Dependências:** | Classe Usuário. |

| **Passo** | **Ações** | **Dados** | **Resultados Esperados** | **Resultados Obtidos** | **Estado (Passou/Falhou)** | **Notas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Usuário tenta login no sistema. | Email correto.  Senha com código SQL malicioso. | Mensagem de erro informando que a senha é inválida. Código malicioso é impedido. |  |  |  |
| 2 | Usuário confirma a mensagem de erro. |  | Mensagem de erro é encerrada e o sistema se mantém na tela de login. |  |  |  |
| 3 | Usuário tenta novamente Login no sistema. | Usuário e senha válidos. | Sistema valida o Login e vai para o painel inicial do sistema, iniciando a seção. |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

| **Pós-condições esperadas:** | Login realizado e sessão iniciada. |
| --- | --- |

| **Pós-condições obtidas:** |  |
| --- | --- |

| **Nome do Projeto:** | Práticos |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | |
| **ID:** | 002 |
| **Título:** | Validação de requisitos de senha no cadastro do usuário. |
| **Descrição:** | Validar se a senha informada no cadastro do usuário atende os requisitos. |
| **Pré-condições:** | Formulário de cadastro de senha criado. Objeto usuário criado. |
| **Dependências:** | Página de cadastro de usuário. Classe usuário. |

| **Passo** | **Ações** | **Dados** | **Resultados Esperados** | **Resultados Obtidos** | **Estado (Passou/Falhou)** | **Notas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Usuário tenta cadastro de novo usuário. | Todos os dados informados. Senha com menos de 8 caracteres. | Formulário não é enviado. Mensagem de alerta é gerada e o campo senha exibe os requisitos. |  |  |  |
| 2 | Usuário tenta cadastro de novo usuário. | Todos os dados informados. Senha com caracteres proibidos. | Formulário não é enviado. Mensagem de alerta é gerada e o campo senha exibe os requisitos. |  |  |  |
| 3 | Usuário tenta cadastro de novo usuário. | Todos os dados informados. Senha não contém todos os requisitos. | Formulário não é enviado. Mensagem de alerta é gerada e o campo senha exibe os requisitos. |  |  |  |
| 4 | Usuário tenta cadastro de novo usuário. | Todos os dados informados corretamente. | Formulário é enviado e a página é redirecionada. |  |  |  |

| **Pós-condições esperadas:** | Usuário é cadastrado com sucesso e a página retorna para a visualização geral dos usuários. |
| --- | --- |

| **Pós-condições obtidas:** |  |
| --- | --- |

| **Nome do Projeto:** | Práticos |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | |
| **ID:** | 003 |
| **Título:** | Validar o envio do carrinho para o whatsapp. |
| **Descrição:** | Validar se os itens do carrinho estão sendo enviados corretamente para o whatsapp, com o valor unitário de cada produto, quantidade e valor total da compra. |
| **Pré-condições:** | Objeto carrinho criado. API implementada. WhatsApp comercial funcionando corretamente. Banco de dados atualizado. |
| **Dependências:** | Classe Carrinho, API, WhatsApp e Banco de Dados |

| **Passo** | **Ações** | **Dados** | **Resultados Esperados** | **Resultados Obtidos** | **Estado (Passou/Falhou)** | **Notas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Usuário clicou em finalizar compra no seu carrinho do site. | Array de produtos enviados. | Carrinho é enviado com sucesso. O usuário é redirecionado para o whatsapp pedindo autorização para o uso do aplicativo. Mensagem com todos os produtos e informações é enviada para o whatsapp da loja. |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

| **Pós-condições esperadas:** | Usuário é redirecionado ao whatsapp. |
| --- | --- |

| **Pós-condições obtidas:** |  |
| --- | --- |

| **Nome do Projeto:** | Práticos |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | |
| **ID:** | 004 |
| **Título:** | Validar o update dos preços dos produtos. |
| **Descrição:** | Alterar o valor de determinado produto da loja. |
| **Pré-condições:** | Objeto produto criado. Banco de dados em funcionamento. |
| **Dependências:** | Classe Produto. |

| **Passo** | **Ações** | **Dados** | **Resultados Esperados** | **Resultados Obtidos** | **Estado (Passou/Falhou)** | **Notas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Novo valor do produto é informado. | Valor de 30 reais. | Produto alterado para o novo valor de 30 reais. Mensagem de confirmação da alteração é exibida. |  |  |  |
| 2 | Usuário confirma a mensagem. |  | Usuário é redirecionado para a visualização de produtos. |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

| **Pós-condições esperadas:** | A página é redirecionada para a visualização geral dos produtos. |
| --- | --- |

| **Pós-condições obtidas:** |  |
| --- | --- |

| **Nome do Projeto:** | Práticos |
| --- | --- |
| **Caso de Teste** | |
| **ID:** | 005 |
| **Título:** | Envio do email de contato |
| **Descrição:** | Envio do formulário de contato preenchido pelo cliente, para o email de contato da loja. |
| **Pré-condições:** | Formulário de contato do website em funcionamento, Objeto da classe FormularioContato criado, API de envio de email implementada. |
| **Dependências:** | Classe Formulario Contato, API de envio de email, site rodando. |

| **Passo** | **Ações** | **Dados** | **Resultados Esperados** | **Resultados Obtidos** | **Estado (Passou/Falhou)** | **Notas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Dados do formulário informados | Nome, assunto e mensagem preenchidos. Faltando o email. | Mensagem informando que o campo de email é obrigatório. Campo email em vermelho sinalizando a obrigatoriedade. |  |  |  |
| 2 | Dados do formulário informados | Nome, email e assunto preenchidos.  Faltando a mensagem. | Mensagem informando que o campo de mensagem é obrigatório. Campo mensagem em vermelho sinalizando a obrigatoriedade. |  |  |  |
| 3 | Dados do formulário informados | Email e mensagem preenchidos. Faltando o assunto. | Mensagem informando que o campo assunto é obrigatório. Campo assunto em vermelho sinalizando a obrigatoriedade. |  |  |  |
| 4 | Dados do formulário informados | Nome, email, assunto e corpo da mensagem preenchidos. | Mensagem informando o sucesso no envio do email.  A página é atualizada.  Email com os dados informados é recebido no email de contato. |  |  |  |

| **Pós-condições esperadas:** | O Website continua na página de contato, com o formulário limpo e pronto para uso. |
| --- | --- |

| **Pós-condições obtidas:** |  |
| --- | --- |