

## ניר סיקרון

הנדסאי תוכנה || תאריך סיום 07.2025

☎ 055-882-9909 | ✉ NirSikron1@gmail.com

[GitHub](#) | [LinkedIn](#)

## תקציר

הנדסאי תוכנה עם ניסיון מעשי בפרויקטים אקדמיים, בעל יכולת למידה מהירה, אהבה לטכנולוגיה, ונכונות גבוהה לאתגרים. מחפש את ההזדמנות הראשונה להשתלב בצוות פיתוח בעולם ההייטק. בסביבה חדשנית ושיתופית.

## ניסיון תעסוקתי

מטריקס, ירושלים | Help Desk טכנאי

אוקטובר 2024 – היום

- תמיכה טכנית באלפי משתמשי קצה בסביבה דינמית ומהירה
- פתרון תקלות חומרה, תוכנה וגישה למערכות
- IT ניהול הרשאות משתמשים ושמירה על תקינות תפעול מערכות
- שיתוף פעולה עם צוותים נוספים לטיפול בתקלות מורכבות
- סיוע בהכשרת עובדים חדשים ושיפור תיעוד פנימי

ירושלים, Bynet Data Communications | טכנאי רשתות

יוני 2024 – יוני 2025

- ניטור ובקרה שוטפת על מערכות ורשתות
- פתרון תקלות ותחזוקה מונעת לשמירה על יציבות השירות
- מתן תמיכה למשתמשים ושיפור יכולות שירות לקוחות
- יוזמה בהדרכה והעברת ידע לעובדים חדשים

## פרויקט גמר

SmartCRM – מערכת קריאות שירות (2025)

מערכת לניהול קריאות שירות וייעול מערך התמיכה, כולל אינטגרציה עם בינה מלאכותית.

## כישורים טכניים

שפות תכנות: Java, Python, PHP, SQL, C, Assembly.

טכנולוגיות: React, MongoDB, Kotlin, Microsoft Office.

ניהול פרויקטים מקצה לקצה.

פתרון בעיות וחשיבה אנליטית

עבודה בצוות ותקשורת בין-אישית מצוינת

ניסיון בניהול והובלה – כולל שירות קבע כנגיד בצה"ל

## השכלה

המכללה למינהל, שלוחת ירושלים | הנדסאי תוכנה

(מסיים ביולי 2025) 2022 – 2025