

Ingeniería de Software I

Tarea 02

Integrantes del grupo 2:

1. Omar Alejandro Salazar
2. Nicolas Pajaro Sanchez
3. Nathalia Diaz Acosta
4. Samuel Fransisco Camargo

1) *El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?*

La transparencia se da en un ambiente con empatía y confianza. Como equipo concordamos que si algunos miembros no están cumpliendo con sus responsabilidades lo ideal sería que el líder del grupo hable en privado con las personas de este problema.

Compartir los problemas de incumplimiento con todo el equipo se debe abordar desde la retroalimentación de los actos y no de la humillación o señalamiento a las personas, ya que se puede generar un ambiente en donde se juzgue y empeore el problema principal. Consideramos que es mejor directamente hablar en privado con el líder del grupo.

2) *Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno*

Consideramos que antes de entrar a la etapa del desarrollo se buscaría tener una comunicación clave con el cliente para que el proporcione una idea clara y específica de todo lo que desea del proyecto para que los cambios sean menos frecuentes durante el desarrollo.

En un ejemplo real, varias empresas (como Spotify) para evitar cambios frecuentes durante el desarrollo utilizan SCRUM, el cual es un proceso de gestión que ayuda a las empresas a reducir la complejidad en el desarrollo de proyectos sin sacrificar las necesidades de los clientes.

3) *El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el*

problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

El enfoque principal sería una comunicación en un ambiente tranquilo entre las personas involucradas con dichos problemas para que se pueda llegar a un acuerdo en el que se resuelva dicho problema o que este no llegue a afectar a la dinámica del equipo.

Aca la empatía entra en juego es en cómo las personas resuelven sus diferencias, ya que si bien todos tenemos la capacidad de colocarnos en los zapatos del otro y entender sus puntos de vista también es cierto que todos somos diferentes por lo que habrá asuntos en los que no se podrán llegar a un acuerdo pero aun así debemos ser capaces de trabajar en conjunto a pesar de ello.

- 4) Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo se equilibrará la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?***

Para evitar la entrega de una versión incompleta es necesario tener un itinerario claro con el cliente, donde se especifiquen qué resultados son los esperados en fechas específicas. Lo principal siempre ha de ser estipular tiempos realistas para poder realizar el proyecto.

- 5) El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?***

Como se mencionó en el primer punto, siempre se va a procurar buscar una mejora en el equipo sin tener que recurrir a humillaciones o señalamientos innecesarios. Como equipo se buscará tener el mejor ambiente posible para manejar este tipo de situación. Consideramos que la mejor forma de abordarlo sería que con una comunicación asertiva, manteniendo principios como el respeto y la integridad, buscar intentar concientizar a las personas del equipo que no reconocen sus errores a que seguir con esa mentalidad no les ayudará a mejorar como persona ni como trabajador y solo se quedarían estancados.

- 6) Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?***

Ventajas: Sus doce principios dan una buena guía, para tener en claro aspectos útiles y necesarios a la hora de querer entregar un buen proyecto. Estos principios abarcan necesidades del equipo interno de desarrollo, el cómo mejorar y optimizar el rendimiento al realizar proyectos y el cómo tener un mejor trato y mayor visibilidad con clientes.

Desventajas: Así mismo como son una guía clave para tener un equipo funcional de desarrollo de proyectos, al ser un equipo nuevo y poco experimentado hace complejo seguir estos principios al pie de la letra. Sobre todo en el aspecto de la flexibilidad en cambios recurrentes y en buscar realizar software en el menor tiempo posible, esto para un equipo de amateurs sin definir límites puede llevar a realizar un mal trabajo, además de que la dinámica del equipo no está completamente establecida y el trabajo entre todos al ser en su mayor parte desconocidos aun no llega a ser completamente eficiente.