

Taller 01 - Ingeniería de Software

Integrantes del grupo 2:

1. *Omar Alejandro Salazar*
2. *Nicolas Pajaro Sanchez*
3. *Nathalia Diaz Acosta*
4. *Samuel Fransisco Camargo*

Bitácora

Actividad 10 de Septiembre

Nuestro Vocero: Samuel Camargo

Vocero grupo 1: Raul Rodriguez

En esta actividad empezamos como analistas/desarrolladores. Nuestros clientes los cuales son la parte logística de una farmacéutica nos solicitaron un sistema con las siguientes peticiones:

1. Un sistema en donde se tenga acceso a la información necesaria sobre un medicamento solicitado: Lote de identificación única, fecha de vencimiento del medicamento, cuál es su destino, los datos del comprador, estado actual diariamente actualizado del pedido, la cantidad de ese medicamento, su INVIMA.
2. Las personas de logística que tienen acceso a este sistema deben tener la disposición de actualizar los datos.

Nosotros como analistas/desarrolladores realizamos las siguientes preguntas para un mejor entendimiento del qué quiere el cliente y el cómo quiere que se realice:

1. **¿Qué permisos de usuario son necesarios?** Permisos de usuario totales a los del departamento de logística, los cuales serian los unicos con acceso al sistema
2. **Ya que solo tienen acceso al sistema los miembros de logística ¿Se necesita un sistema de seguridad de inicio de sesión con usuario y contraseña?** Si, se necesita aplicar un sistema de seguridad igualmente al sistema
3. **Al ser la base del sistema la consulta y edición de una base de datos ¿Cómo desean que sea retratada esta base de datos en la interfaz gráfica del sistema, simple o más elaborada?** Se solicita que se vea en la interfaz las tablas de datos y que se puedan aplicar de forma simple los filtros que se requieran
4. **¿Cómo se conseguirán los datos de los clientes que solicitaron cierto medicamento, se necesita actualizar de forma automática?** Los datos de los clientes los actualizaran el mismo equipo de logística, no se necesita una actualización automática con bases de datos externas

5. ***¿La actualización de los datos por el departamento de logística se reflejarán en qué periodo de tiempo (cada hora, cada día, cada semana)?*** La actualización de los datos se actualizará en la base de datos del sistema de forma diaria, si un integrante de logística hace un cambio en los datos, estos se verán reflejados un día después.

Con las respuestas del cliente a estas preguntas consideramos que las peticiones requeridas por el sistema fueron mucho más especificadas para poder saber con claridad lo que el cliente espera de nuestro trabajo..

En la segunda parte de esta actividad se cambiaron los roles. Ahora nosotros seremos los clientes y los integrantes del grupo uno serán los analistas/desarrolladores. Escogimos el tema 5 de Clientes Expertos

Nosotros somos los administradores de un hotel de 4 estrellas, buscamos que los desarrolladores cumplan con las siguientes peticiones:

1. Como administradores del hotel necesitamos una página web abierta a posibles clientes para que puedan registrarse, guardando los datos de los clientes en una base de datos, para poder tener su información personal (nombre, identificación, contacto telefónico, correo electrónico), y que tenga la función de poder reservar una habitación que se encuentre disponible en el hotel, registrando el intervalo de las fechas de reserva y el número de la habitación a reservar
2. Solicitamos que mediante la aplicación, el usuario con la reserva ya realizada pueda verificar su estadía en el hotel mediante un check-in
3. Crear una aplicación únicamente para empleados específicamente de limpieza cuya interfaz se puedan ver las habitaciones que se requiera un servicio (que se encuentre desocupada)

Luego de expresar nuestras peticiones los desarrolladores nos realizaron las siguientes preguntas:

1. ***¿Solo necesitan dos aplicaciones?*** Se necesita una página web pública para los clientes potenciales que requieran reservar en alguna habitación y otra privada especialmente para el personal de limpieza y personal de recepción del hotel.
2. ***¿En qué contexto se va a usar/quienes lo van a usar?*** Para la página web pública el acceso es libre, ya que busca el alcance de cualquier cliente o persona interesada en adquirir una reserva en nuestro hotel. Mientras que la aplicación privada solo va a tener acceso el personal de limpieza, personal de recepción y administrativos
3. ***¿La aplicación para empleados será únicamente para PC de escritorio/portátil o también para móvil?*** Buscamos que la aplicación para empleados sea

únicamente accesible desde un escritorio/portátil para asegurar su uso en las instalaciones del hotel y en los horarios laborales

4. **¿Nivel de seguridad?** Buscamos un sistema de login usuario/contraseña para la aplicación designada al personal y administrativos del hotel
5. **¿Tiempo de desarrollo para la página web y la aplicación?** Esperamos que el tiempo no sea mayor a 3 meses
6. **¿Presupuesto para el desarrollo del software?** Nuestro presupuesto para el desarrollo tiene un límite de máximo 80 millones de pesos colombianos
7. **¿La página web también puede realizar los pagos o únicamente las reservas?** Sería mejor que en la página web se adiciona una opción para poder realizar y verificar el pago, mediante por ejemplo pse
8. **¿Se quiere incluir información del hotel para referencias en la página web?** Si, para que los clientes tengan datos importantes del hotel como ubicación, servicios extra, etc.
9. **¿Se quiere incluir reseñas del hotel en la página web?** No, la página únicamente sirve para la reserva del hotel.
10. **¿Puede el personal del hotel editar/crear información?** El personal de limpieza no pueden crear ni editar información mientras que los del personal de recepción solamente modifican si se realizó el check-in

Con estas preguntas realizadas consideramos que se llegó a una solicitud más específica y concreta de lo que queremos que hagan los desarrolladores

Requerimientos en Bruto

Producto y solicitudes dados por los clientes

- 1) Autenticidad (Solo tienen ingreso los logísticos)
- 2) Recopilación y Filtración de datos
- 3) Interfaz sencilla
- 4) Permisos de edición de datos
- 5) Actualización de datos diaria

Los clientes a pesar de siempre ser respetuosos, al principio dieron una idea bastante sencilla y sin especificaciones clave del software que querían. Sin embargo, después de las preguntas proporcionaron una información más clave y directa de cómo querían el software.

Historias de Usuario

Listado de los requerimientos limpiados

Las estructuras vistas en clase que vamos a utilizar para las transformaciones HU son las siguientes:

Como **[Rol]**, quiero **[Tarea]** para que **[Beneficio]**

El sistema deberá **[Tarea]** para **[Beneficio]**

- 1) Como logístico, quiero acceder mediante un usuario y contraseña al programa para que se asegure la seguridad de los datos
- 2) Como logístico, quiero visualizar los datos de manera tabulada para un mejor entendimiento de los datos.
- 3) El sistema deberá filtrar datos requeridos de la base de datos mediante el nombre del medicamento, características del medicamento o datos del vendedor para encontrar la información de una forma más eficiente y precisa.
- 4) Como logístico, quiero editar información sobre el INVIMA, datos del cliente, cantidad del medicamento disponible y destino del medicamento para poder actualizar la información que se requiera al momento
- 5) El sistema deberá actualizar los datos pasadas 24 horas para obtener una mejor sincronización en los datos actualizados por un logístico.
- 6) Como logístico, quiero consultar el estado actualizado diariamente de los pedidos, para poder dar seguimiento y verificar el avance de cada solicitud de medicamento.