



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

## CANCELAR O APLAZAR CITA MÉDICA

### ACTORES

- Paciente

### REQUISITO

RNF\_6 – El sistema deberá guardar en un registro de auditoría los cambios de cita que realicen los pacientes y las historias realizadas por los médicos con su respectiva fecha de cambio ya sean que hayan sido creados, editados o eliminados.

### DESCRIPCIÓN

El paciente puede cancelar o reprogramar una cita médica agendada previamente. Al hacerlo, el sistema actualiza la base de datos, registra el cambio en la tabla de auditoría y notifica al médico correspondiente.

### PRECONDICIONES

- El paciente debe tener al menos una cita programada.
- El paciente debe estar registrado y autenticado.

### FLUJO NORMAL

- 1) El sistema valida las credenciales y muestra el menú principal con las secciones: *Agendar Citas, Cancelar/Aplazar Citas, Historial Médico y Recetas Médicas*.
- 2) El paciente selecciona "Cancelar/Aplazar Citas".
- 3) El sistema consulta la base de datos y recupera las citas activas correspondientes al paciente.
- 4) El sistema muestra las citas activas del paciente con sus fechas y horas.
- 5) El paciente elige una cita y selecciona **Cancelar** o **Aplazar**.
  - a) Si este selecciona aplazar, el sistema muestra un calendario de disponibilidad que permita al paciente seleccionar a qué día aplaza la cita.
- 6) El sistema valida la disponibilidad, actualiza la cita en la base de datos y registra la acción en la tabla de auditoría.
- 7) El sistema muestra un mensaje de confirmación de la acción realizada.

### POSTCONDICIONES


- La cita queda cancelada o reprogramada.
- El cambio se registra en la tabla de auditoría.
- El sistema envía al médico correspondiente una notificación automática e instantánea.

### NOTAS

- Si el paciente intenta modificar una cita pasada, el sistema lo impide y muestra un mensaje.

- Si no hay horarios disponibles para reprogramar, el sistema notifica al usuario que no es posible realizar la acción y lo vuelva a intentar en fechas posteriores.
- Si hay un error de conexión en medio del proceso, se muestra una alerta y no se ejecuta el cambio.

MOCKUP



Nombre Paciente

Id de usuario

Editar Perfil

Agendar Citas

Cancelar/Aplazar Citas

Historial Médico

Recetas Médicas

Cancelar/Aplazar Citas

Id de usuario

volver

Cancelar

Aplazar

Cancelar Cita

Id del paciente

volver

fecha	hora	especialidad	doctor
lista citas ▾	lista citas ▾	lista ▾	

confirmar cancelación

Aplazar Cita

Id del paciente

volver

fecha	hora	doctor
lista citas ▾	lista citas ▾	

confirmar

Aplazar Cita

Id del paciente

fecha	hora
lista disponibles ▾	lista disponibles ▾

confirmar

cancelar