



## ANA MORENO MARTÍNEZ

*Administrativa /Auxiliar de Enfermería y Laboratorio*

Avenida de los Palacios, 10.

Utrera (41710) SEVILLA

12/09/1973

627 41 36 98

[anamor73@gmail.com](mailto:anamor73@gmail.com)

<https://www.facebook.com/ana.morenomartinez.90>

Trabajadora fiel a la empresa. Gran capacidad de relacionarse con los demás, muy resolutiva y eficiente. Me caracterizo por resolver problemas tanto de manera autónoma como en cooperación con otros compañeros/as.

### EXPERIENCIA

#### ► Puesto en la empresa

*Comunidad Inspectorial  
Salesiana. Residencia-2020*

Auxiliar de enfermería en residencia de mayores, Pedro Riccardone. Cuidado, atención y acompañamiento a personas dependientes.

#### Puesto en la empresa

**Almazara Club**

*Noviembre 2014 – Febrero 2019*

Gestión y atención de abonados y no abonados del club. Creación de campañas de captación de clientes. Gestión de recursos económicos y cuadro de mandos anual para toma de decisiones. Coordinación de plataforma de reservas de servicios y productos, además de alimentación de noticias en las redes sociales del club (Facebook, Twitter, Instagram).

- *Gestión de remesas y control de impagos con un alto porcentaje de respuesta y cobro.*
- *Resolución de incidencias con la facturación con un alto grado de satisfacción de clientes*
- *Campañas de captación nuevos abonados y de fidelización, siempre en crecimiento*

#### ► Puesto en la empresa

**Sertel**

*2000 - 2012*

Teleoperadora Especialista (campaña RENFE). Atención al cliente. Información sobre estaciones trenes de Renfe, horarios de Grandes Líneas, Alta Velocidad, Media Distancia y Cercanías, Reservas y ventas de billetes. Envíos a domicilios. Resolución de incidencias. Asesoramiento al cliente

## ► Puesto en la empresa

Servicio Andaluz de Salud (SAS)  
1992 - 1994

Auxiliar de enfermería. Atención, información, acompañamiento y asesoramiento de usuarios y pacientes. Limpieza desinfección, esterilización y preparación de material e instrumental. Recogida de datos.

## EDUCACIÓN

- **I.E.S Ponce de León**  
*Auxiliar de Enfermería*  
1991 - 1993
- **I.E.S. Ponce de León**  
*Técnico de Laboratorio*  
1993 - 1995
- **I.E.S. Ponce de León**  
*Auxiliar de Comercio Interior*  
1995 – 1996
- **Instituto de Biología del desarrollo**  
*Técnico de laboratorio*  
*Investigaciones Biológicas y aplicaciones clínicas*  
2003-2004
- **Mancomunidad Municipios Bajo G.**  
*Auxiliar de Geriatria*  
1999

## APTITUDES Y CURSOS

- *Curso Nutrición edad pediátrica*
- *Curso alteraciones conductuales en la adolescencia*
- *Curso cuidado nutricionales y atenciones psicosociales en la etapa infantil y juvenil*
- *Curso Redes Sociales (Community Manager)*
- *Curso Ley de protección de datos*
- *Curso limpieza, desinfección y esterilización sanitaria*
- *Curso enfermos y familiares Alzheimer*

## IDIOMAS Y SOFTWARE

- Español (Lengua Nativa)
- Inglés (Básico)
- Ofimática (Autoedición, Procesadores de texto, Hojas de cálculo, Internet, Mail, etc.)
- Sistemas Operativos (Windows)