



MARIA ISABEL LOPEZ MARTINEZ

ADMINISTRATIVO-COMERCIAL

C/Sevilla, 17
Carmona (Sevilla) 41410
Tlf: 669159352
milmcomercial18@gmail.com

PROGRAMAS

Excel, PowerPoint,
Photoshop, Word ...

IDIOMAS

Español: Natal
Inglés: Intermedio

Hablado y escrito

**Capacitada para realizar la gestión administrativa de procesos comerciales, llevando a cabo tareas de documentación y actividades de negociación con proveedores y de asesoramiento y relación con el cliente.*

**Alta capacidad de adaptación y perfil polivalente.*

**Capacidad de trabajar bajo objetivos.*

**Atender al público, atendiendo incidencias y reclamaciones de los clientes a través de diferentes vías: teléfono, email, personalmente...*

ESTUDIOS

2001 título de Bachillerato SEVILLA.

2003 AUX. ENFERMERIA SEVILLA.

2009 INGLES BASICO(Recordatorio). SEVILLA.

2009 MANIPULADOR DE ALIMENTOS. SEVILLA.

2010 a 2018: VARIAS MASTERCLASS (online sobre marketing digital y redes sociales, captación y atención con el cliente)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SEGUROS BILBAO - Comercial

De **2013-2015**
Sevilla

Tareas realizadas: Desempeñar las actividades de atención al cliente/usuario en el ámbito administrativo y comercial asegurando los niveles de calidad establecidos y relacionados con la imagen de la empresa/institución. Comercialización de productos o servicios.

SEGUROS OCASO - Comercial y defensa de cartera

De **2015-2017**
Carmona

Captación, atención y mantenimiento de la cartera de clientes. Habilidades comerciales. Buena comunicación interpersonal. Habilidades comunicativas y de atención al cliente. Capacidad de negociación. Organización y capacidad de gestión y planificación. Capacidad para trabajar en equipo. Proactividad. Responsabilidad. Iniciativa.

TYCO, HUMAN, ORANGE, CASER, DKV, ADESLA, ASISA – teleoperadora

De **2017/2018**
Sevilla

Empatizar, informar y generar cierre de ventas con clientes. Resolución de incidencias. Tramitación de bajas y altas. Seguimiento de cliente según necesidad y normativa de empresa.

2018
Sevilla

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS – Teleoperadora

Concertación de citas con empresas para ofertar master.