



JUAN MANUEL ÁLVAREZ RODRÍGUEZ

603706278

06 de Septiembre de 1990

MONTEQUINTO 41089 SEVILLA

MANUALRO90@GMAIL.COM

FORMACIÓN

FP Grado medio Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería. Oscus. 2010.
Estudios en English Language Institute. 2003-2009.

EXPERIENCIA

BBVA gestor bancario(Departamento Inglés). Septiembre 2015-julio 2018.Transcom.

Línea BBVA(Departamento Inglés) realizando gestión de fondos de inversión, depósitos, seguros, compra/venta de valores, transferencias, traspasos cambio de información personal equipo de gestor personal de BBVA.

Apoyo a coordinación. Septiembre 2015-Junio 2016.Transcom.

Superando las pruebas de coordinación en la empresa pude desempeñar funciones de apoyo a coordinación de campaña de ventas; formando a los nuevos agentes y realizando un seguimiento de ventas y posteriores escuchas para mejorar las técnicas de ventas.

Venta telefónica de Seguros. Enero 2015-Julio 2015.Transcom.

Venta de seguro “seguro y protegido” y “mi asesor”.

Emisión de llamadas revista Venca. Septiembre 2012-Enero 2015.Transcom.

Emisión de llamadas a clientes de revista Venca para venta de seguros y servicios de ocio y entretenimiento.

Cuidado de personas.Noviembre 2011-Enero 2015.Particulares.

Diuresis, glucemia, control de líquidos.

Recepción de llamadas Orange. Octubre. 2008-Enero 2009.

Atención al cliente con venta cruzada de servicios de telefonía móvil y fija, internet, televisión y terminales.

IDIOMAS

Inglés: Nivel avanzado (Estudios durante 5 años en English Language Institute y más de 2 años de experiencia en el departamento de inglés de BBVA).

APTITUDES

Soy una persona muy profesional, capaz de adaptarme a cualquier trabajo y muy resolutivo.