

INFORMACIÓN PERSONAL

Angulo Gonzalez Yolanda

 C/ Darro, 3, 41120 Gelves (España)

 626588281

 gluyu@yahoo.es

Sexo Femenino | Fecha de nacimiento 14/04/1973 | Nacionalidad Española

EXPERIENCIA PROFESIONAL

09/2010–06/2016

Auxiliar administrativa

Plastisur SL

Tareas de atención al cliente telefónica, manipulación de archivos, gestión de pedidos, etc.

05/2005–11/2006

Grabadora de datos

Servinform SA

Funciones: Tratamientos de datos y digitalización, grabación de destino profesores, grabación de contratos de sevillana Endesa, sellado y manipulación de solicitudes de Envisesa, manipulación de tributos, manipulación sellado y archivar solicitudes de trabajo (oposiciones) del departamento de justicia de Andalucía, Grabación ayudas al aceite Tragsatec Consejería de agricultura y pesca Junta de Andalucía, manipulación de reclamo de caja San Fernando.

11/2004–01/2005

Grabadora de datos

Datacampo SL

Tareas de grabación de datos de los cuestionarios para el Instituto de Estadística de Andalucía (IEA)

03/1995–02/2000

trabajos varios de teleoperadora, manipulación de archivos,

04/1992–10/1992

Dependiente

Royal Guest SL, Depiltec, SA

Realizando tareas de cobro en caja, arqueo de caja al finalizar la jornada, atención al cliente

05/1991–11/1991

taller varios

Fundacion Pública Porzuna Organís

Tareas de restauracion, organización de materiales, cuadrantes, pedidos.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

09/1979–06/1990

Bachillerato

C.P. El Olivo (España)

10/2017–12/2017

Curso Secretaría de Dirección

Centro de Formación Pleniestudio

Curso en modalidad a distancia de 225 horas de duración.

10/2017–02/2018

Curso de Atención al cliente en centro médico

Centro de Estudios Pleniestudio

Curso en modalidad semipresencial de 300 horas de duración.

10/2017–12/2017 Curso Lengua de signos

Factoría de Ilusión

Curso en modalidad presencial de 30 horas de duración.

05/2016–07/2016 Curso de Atención al cliente y calidad de servicio.

Confederación española de agencias de viajes

Curso en modalidad presencial de 40 horas de duración.

06/2016–06/2016 Curso Primeros auxilios

Asociación de estaciones de autobús

Curso en modalidad presencial de 10 horas de duración.

06/2016–06/2016 Curso Control del estrés

Federación española empresarial

Curso en modalidad presencial de 10 horas de duración.

06/2016–06/2016 Curso Atención al cliente

Curso en modalidad presencial de 40 horas de duración.

03/2016–06/2016 Curso Mindfulness, estrés, trabajo

Real e ilustre colegio oficial de médicos de la provincia de Sevilla

Curso en modalidad presencial de 60 horas de duración.

10/2003–06/2004 Curso Administrativo contable

Akay centro de estudios

Curso en modalidad presencial de 949 horas de duración. Viendo contenidos de comunicación y archivo, administración contable, tesorería, administración fiscal, mecanografía y ofimática.

11/2002–07/2003 Curso Empleado de oficina

Ayuntamiento de Palomares del Rio

Curso en modalidad presencial de 790 horas de duración. Contenidos de técnicas administrativas básicas de comunicación y archivo, gestión empresarial, mecanografía, informática y ofimática.

01/10/2018–31/10/2018 Atención al cliente

Prodetur, Gelves (España)

Calidad de servicios, escucha activa, empatía y asertividad
la atención telefónica, quejas y reclamaciones del cliente

2019–presente Atención al cliente en clínica dental

**COMPETENCIAS
PERSONALES**

Lengua materna español

Permiso de conducir B