

GUÍA DOCENTE

Descripción del Título

Denominación:

Graduado/Graduada en Enfermería

Ciclo:

Grado

Módulo:

Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud

Materia/Asignatura:

Ética y Gestión

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA:

- TITULACIÓN: Grado en Enfermería
- NOMBRE: ÉTICA Y GESTIÓN DE ENFERMERÍA
- CÓDIGO: 1570025
- AÑO PLAN DE ESTUDIOS: 2009/2010
- TIPO: CUATRIMESTRAL (OBLIGATORIA)
- CRÉDITOS TOTALES (ECTS): 6
CRÉDITOS TEÓRICOS: 5
CRÉDITOS PRÁCTICOS: 1
- CURSO: TERCERO
- CUATRIMESTRE: PRIMERO
- CICLO: Primero

DATOS BÁSICOS DE LOS PROFESORES:

- COORDINADORA: D^a. Isabel M^a Calvo Cabrera.
- D. Manuel Torres Martín.
- CENTRO: Centro de Enfermería San Juan de Dios
- ÁREA: Enfermería
- URL WEB: <http://www.cue.sjd.es>
- CAMPUS VIRTUAL: <http://campus.sjd.es>

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA:

1. DESCRIPTOR:

A lo largo de esta asignatura vamos a conocer las características de los sistemas sanitarios, nos concentraremos principalmente en conocer los elementos y principios del Sistema Sanitario Español y Andaluz y cuál es su normativa más relevante.

Estudiaremos el Plan Andaluz de Salud, así como sus procesos asistenciales, planes integrales y de calidad.

Explicaremos cuáles son las características de la función directiva de los servicios de enfermería y en qué consiste la gestión clínica y de cuidados. Veremos algunas técnicas de dirección de equipos y algunas estrategias para mejorar la calidad en la prestación de cuidados.

Aprenderemos qué es “Ética” y explicaremos la ética de las profesiones y las organizaciones. Estudiaremos los aspectos legales del ejercicio profesional.

Conoceremos la legislación vigente en materia de salud y de las profesiones sanitarias.

Aprenderemos el código ético y deontológico de la enfermería española.

Conoceremos los derechos de usuarios/as y familia.

Repasaremos los cuidados desde un punto de vista ético, considerando las diferencias culturales, las creencias y valores.

2. SITUACIÓN

2.1. PREREQUISITOS:

Ninguno.

2.2. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

La asignatura Ética y Gestión de Enfermería forma parte del currículum básico del Grado en Enfermería. En el plan de estudios aprobado en el Centro de Enfermería de San Juan de Dios, se ubica la asignatura en el tercer curso.

2.3. RECOMENDACIONES:

La “Convergencia Europea”, o con otras palabras, del “Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)”, significa una transformación muy importante que afectará, no sólo a las titulaciones y su estructura, sino también a las formas de enseñar y de aprender. El profesor deja de ser un transmisor de información para convertirse en un facilitador del aprendizaje y del uso de herramientas para estimularlo, y mejorarlo, contribuyendo así a una mejor calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

La implantación de los créditos ECTS (European Credit Transfer System), pretende medir la carga de trabajo del alumnado, de tal modo que un crédito, para un alumno/a medio, equivalga a 25 horas. Este nuevo sistema de créditos debe suponer un cambio muy sensible en las metodologías docentes, de modo que las clases eminentemente expositivas deben dar paso en beneficio de otras actividades guiadas al trabajo dirigido (personal y en grupo), y de las actividades con componentes prácticos orientadas a que el alumnado desarrolle y ejercite competencias. En suma, se trata de dar un salto cuantitativo y cualitativo que permita pasar del “Saber” al “Saber Hacer”.

3. COMPETENCIAS (Libro Blanco, Título de Grado de Enfermería, Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación):

3.1. GENERALES Y TRANSVERSALES

- 2.3.- Capacidad de aprender.
- 2.5.- Capacidad de crítica y autocrítica.
- 2.7.- Capacidad de análisis y síntesis.

- 2.8.- Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
- 2.9.- Planificación y gestión del tiempo.
- 2.10.- Comunicación oral y escrita en la lengua materna.
- 2.18.- Habilidades de investigación.
- 2.22.- Apreciación de la diversidad y de la multiculturalidad.
- 2.25.- Habilidad para trabajar de manera autónoma.
- 2.26.- Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de diversas fuentes).
- 2.27.- Conocimientos básicos de la profesión.
- 2.28.- Conocimientos generales básicos sobre el área de estudio.
- 2.29.- Conocimientos de culturas y costumbres de otras culturas.

3.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

1.1.- Ser capaz, en el ámbito de la enfermería, de prestar una atención sanitaria técnica y profesional adecuada a las necesidades de salud de las personas que atienden, de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.

1.7.- Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

1.8.- Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud-enfermedad.

1.12.- Conocer el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.

2.26.- Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de diversas fuentes)

2.28.- Conocimientos generales básicos sobre el área de estudio

2.30.- Fomentar y garantizar el respeto a los Derechos Humanos y a los principios de accesibilidad universal, igualdad, no discriminación y los valores democráticos y de la cultura de la paz.

3.22.- Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

4. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conoce las características de los Sistemas Sanitarios.
- Identifica las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión clínica y de cuidados.
- Conoce las técnicas de dirección de equipos
- Identifica las estrategias para mejorar la calidad en la prestación de cuidados.
- Analiza la responsabilidad ética en los cuidados enfermeros.
- Conoce los aspectos legales del ejercicio profesional.
- Razona la importancia del Código ético y deontológico de la enfermería española.
- Conoce los derechos de los usuarios y familia.

5. METODOLOGÍA:

5.1. MÉTODO EXPOSITIVO EN GRUPO GRANDE.

PROGRAMA TEÓRICO

MÉTODO EXPOSITIVO.

MÉTODOS EN LOS QUE EL/LA PROFESOR/A Y EL ALUMNADO INTERVIENEN ACTIVAMENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE.

Técnicas de aprendizaje

A Clases teóricas: Lección magistral pura, donde el/la docente expone el contenido teórico de la asignatura.

B Clases teórico-prácticas: Lección magistral combinada con su aplicación práctica en el aula a través de: búsquedas bibliográficas, textos, audiovisuales, casos clínicos, casos prácticos, etc.

5.2. MÉTODOS BASADOS EN EL TRABAJO EN GRUPO PEQUEÑO

PROGRAMA PRÁCTICO (GP):

- MÉTODOS EN LOS QUE EL/LA PROFESOR/A Y EL ALUMNADO INTERVIENEN ACTIVAMENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE.
- MÉTODOS BASADOS EN EL TRABAJO DE GRUPO.

Técnicas de trabajo en grupo:

Este tipo de técnicas pretenden aumentar la eficacia del aprendizaje a través de la dinamización de los grupos. Algunas de las técnicas más utilizadas son:

C Clases prácticas en el aula: Aplicación práctica del contenido teórico de la asignatura, a través de exposiciones orales, ejercicios, búsquedas bibliográficas, textos, audiovisuales, casos clínicos, casos práctico, etc.

D Clases en seminario: Análisis crítico de textos, audiovisuales. Adiestramiento en técnicas de investigación. Aproximación a la práctica profesional representada y explicada por los expertos en el tema en cuestión.

| TÉCNICAS DOCENTES EN LAS CLASES PRESENCIALES | | | | |
|---|---------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| A | Clases | B Clases teórico-prácticas: | D Clases en seminario: | C Clases prácticas en el aula: |
| teóricas: | 30 | 20 | 4 horas | 6 horas |
| horas | | horas | | |

6. BLOQUES TEMÁTICOS:

6.1. TEÓRICOS:

- BLOQUE 1: ÉTICA
- BLOQUE 2: GESTIÓN

6.2. BLOQUE PRÁCTICO: SEMINARIOS.

6. TEMARIO DESARROLLADO

BLOQUE TEÓRICO:

BLOQUE 1:

Profesora: Isabel M^a Calvo Cabrera

- **Tema 1.** Introducción a la Ética. Nociones Generales sobre ética. Moral, deontología y Derecho. 2.3 y 2.15.
- **Tema 2.** Ética de las profesiones y las organizaciones 2.2.
- **Tema 3.** Deontología y códigos deontológicos. Código deontológico de la Enfermería española.
- **Tema 4.** Historia de los Derechos Humanos. Derechos fundamentales. Derechos de los usuarios y familia
- **Tema 5.** La Confidencialidad en la práctica clínica. Intimidad y secreto profesional. 1.7.
- **Tema 6.** Ética de los cuidados de enfermería.
- **Tema 7.** Introducción al derecho. Nociones sobre legislación sanitaria.
- **Tema 8.** Aspectos legales del ejercicio profesional. Responsabilidad ética y legal de los enfermeros.
- **Tema 9.** Ética en la distribución de recursos.

BLOQUE 2:

Profesor: Manuel Torres Martín

- **Tema 1.** Administración. Concepto y origen. Teorías del Pensamiento Administrativo. El proceso administrativo y sus etapas. 2.28, 2.3 y 2.5
- **Tema 2.** Concepto de planificación. El proceso de planificación y sus etapas. Planificación Estratégica. 2.5 y 2.11
- **Tema 3.** Sistema Sanitario Español. Organización y características. 3.22
- **Tema 4.** La Gestión en Enfermería. Organización de los Servicios de Enfermería. 2.13, 2.1, 2.25 y 2.26
- **Tema 5.** Conceptos de Calidad y sistemas de gestión de la calidad. La gestión de la calidad en las organizaciones públicas y en las instituciones sanitarias. 1.1, 2.1 y 2.20
- **Tema 6.** La gestión por procesos. Procesos asistenciales integrados vs variabilidad clínica. Su repercusión en la práctica enfermera. 1.8, 2.1 y 2.20
- **Tema 7.** Concepto y situación actual de la seguridad clínica. El Evento Adverso. Sistemas de riesgos y notificación de eventos adversos. Planes de seguridad en las instituciones sanitarias. Alertas de seguridad. 2.19 y 2.7
- **Tema 8.** Introducción a la gestión de personas. Liderazgo organizacional. La comunicación en una organización. Motivación del personal. 2.12 y 2.19
- **Tema 9.** Gestión de Recursos Materiales. 2.18

7. BIBLIOGRAFÍA (GENERAL/ESPECÍFICA):

Bibliografía Bloque 1:

- Aranguren LA. Ética en común: Para comprender el código ético de organizaciones de voluntariado. Madrid: Plataforma para la promoción del voluntariado en España; 2002.
- Bertrán JM, Collazo E, Gervas J, González P, Gracia D, Júdez J, et al. Guías de Ética en la práctica médica: Intimidad, confidencialidad y secreto. Guías de ética en la práctica médica 1. Madrid: Fundación de ciencias de la salud; 2005
- Borrell F, Carballo F, Gadea I, Gervas J, Gracia D, Gutiérrez R, et al. Guías de Ética en la práctica médica: Ética de los Incentivos a profesionales sanitarios. Guías de ética en la práctica médica 4. Madrid: Fundación de ciencias de la salud; 2009
- Medina Castellano, CD. Ética y legislación. Valencia. DAE; 2010.
- Feito L. Ética profesional de la Enfermería: Filosofía de la Enfermería como Ética del Cuidado. Madrid: PPC; 2000.
- García Gómez-Heras JM, Velayos Castelo C. Bioética. Perspectivas emergentes y nuevos problemas. Madrid. Tecnos; 2005
- Podrá ser usada otra bibliografía que se nombrará a lo largo del curso.

Bibliografía Bloque 2:

- The Joint Commission, Joint Commission International, World Health Organization. Soluciones para la seguridad del paciente [Internet]. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud; 2007. Disponible en: <http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/PatientSolutionsSPANISH.pdf>
- Consejo de la Unión Europea. Recomendación del Consejo sobre la seguridad de los pacientes, en particular la prevención y lucha contra las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria [Internet]. 2009. Disponible en: http://ec.europa.eu/health/ph_systems/docs/patient_rec2009_es.pdf
- Seguridad del paciente / Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. [Internet]. Disponible en: <http://www.seguridaddelpaciente.es/>
- Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Periodo 2015-2020 [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; 2015. Disponible en: <http://www.seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia%20Seguridad%20del%20Paciente%202015-2020.pdf>
- Observatorio para la Seguridad del Paciente / Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía [Internet]. Disponible en: www.observatorioseguridaddelpaciente.es
- Plan de Calidad Servicio Sanitario Público de Andalucía. Periodo 2010-2014 [Internet]. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Salud; 2010. Disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/csaud/galerias/documentos/c_1_c_6_planesestrategias/plan_calidad_2010/plan_calidad_2010.pdf
- Procesos Asistenciales Integrados [Internet]. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csaud/contenidos/Informacion_General/p_3_p_3_procesos_asistenciales_integrados/listado_procesos?perfil=org
- Guía de Diseño y Mejora Continua de Procesos Asistenciales [Internet]. Consejería de Salud. Junta de Andalucía; 2009. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1337160945GuiaPAI20090717.pdf>
- Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud [Internet]. Ministerio de Sanidad, Agencia de Calidad del SNS; 2006. Disponible en: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/pncalidad/notaPrensa20060323Textolntegro.pdf>
- Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía [Internet] . Consejería de Salud Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/es/index.html>
- Miró C. Modelo de dirección para la innovación. Sevilla: Fundación EOI; 2007
- Wren DA. Historia de la gestión. Barcelona: Belloch S.L.; 2008

BLOQUE PRÁCTICO: SEMINARIOS

SEMINARIOS: El contenido se desarrollará durante su práctica.

8. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN (referidos a las competencias trabajadas durante el curso):

Para el contenido teórico y acorde a la legislación vigente se realizará:

- Como asignatura cuatrimestral tendrá un examen parcial y un examen final (art. 16 Normas reguladoras de exámenes, evaluación y calificación). El examen parcial es de carácter eliminatorio, de tal forma que una vez superado, en el examen final sólo se evaluará el contenido no evaluado hasta ese momento de la asignatura, haciéndose extensiva esta situación hasta la convocatoria de Diciembre.
- Los exámenes serán orales o escritos de conformidad con los establecido (art. 129.2c, 129,4 y 130,7 Estatutos de la Universidad de Sevilla)
- La calificación obtenida en la parte teórica realizará media aritmética con la parte práctica, siendo su valor del 60% en la nota global de la asignatura.
- Es necesario obtener una calificación mínima de 5 para aprobar y sumar la parte correspondiente a los seminarios o prácticas.
- El examen constará de dos partes, una correspondiente al bloque de Ética y otra al bloque de Gestión. La nota del examen será la media aritmética entre ambas partes. Por tanto **no** hay que aprobar cada bloque por separado.
- Se penalizará el no ajustarse a lo que se está preguntando, aunque lo que el alumno haya escrito esté relacionado de alguna manera con la pregunta.

Para el contenido práctico en grupo pequeño

- Su realización es de carácter obligatorio para la superación de la asignatura. Solo se permitirá una falta JUSTIFICADA a las clases de contenido práctico
- Las tareas de los seminarios, se calificarán a través de la plataforma virtual y corresponderá a un 30% de la nota global de la asignatura.
- Los trabajos se puntuarán en el aula virtual donde se indicarán las características que debe tener cada uno de ellos. Requerirán de tiempo de trabajo en el aula, así como fuera de ella.
- Se valorará positivamente la participación activa en clase. Para obtener el 10% en la nota global de la asignatura se deberá participar activamente y asistir a la totalidad de los GP.

ACLARACIONES:

- Es necesario tener aprobadas cada una de las partes de la asignatura (teoría, seminarios, etc.) para hacer el promedio de la misma y superar la asignatura completa.
- Si alguna de las anteriores partes queda pendiente, se conservarán las calificaciones obtenidas hasta la convocatoria de diciembre, siempre y cuando el alumnado se matricule de forma consecutiva en la asignatura.
- La forma de evaluar la asignatura es siempre la misma en todas las convocatorias.
-

9. FECHA DE EXÁMENES

- Examen Parcial: 26 de Octubre de 2015. Horario: 8-10 horas
- Examen Final: 3 de febrero de 2015. Horario : 9-11 horas

10. HORARIO DE CLASES/TUTORÍAS:

- **Horario de clases:** El que aparece en la plataforma virtual.
- **Tutorías:** Varias posibilidades
 - *Presencial:* Según horario de tutoría de las docentes. Ver plataforma virtual.
 - *Virtual:* Utilizando la mensajería de la plataforma virtual. <http://campus.sjd.es>

11. ACTIVIDADES FORMATIVAS SEGÚN BLOQUES TEMÁTICOS ASOCIADOS A COMPETENCIAS, RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y AL SISTEMA DE EVALUACIÓN (Adaptado según la Guía de apoyo sobre resultados de aprendizaje. ANECA 2013)

| BLOQUES TEMÁTICOS | ACTIVIDADES FORMATIVAS | COMPETENCIAS | RESULTADOS DE APRENDIZAJE | SISTEMAS DE EVALUACIÓN | | | |
|---|--|---|---|---------------------------------|--|---|------|
| | | | | ASPECTO | CRITERIOS | INSTRUMENTO | PESO |
| BLOQUE TEÓRICO • BLOQUE 1. Ética • BLOQUE 2. Gestión | A: Clases teóricas B: Clases teórico-prácticas | 2.3, 2.27, 2.28, 2.29, 3.23.1, 1.1, 1.7, 1.8, 1.12, 2.26, 2.28, 2.30, 3.22. | Analiza la responsabilidad ética en los cuidados enfermeros. Conoce los aspectos legales del ejercicio profesional. Razona la importancia del Código ético y deontológico de la enfermería española. Conoce los derechos de los usuarios y familia. Posee criterios para valorar la edad, género, diferencias culturales, equipo étnico, creencias y valores, en la prestación de cuidados. Conoce las características de los Sistemas Sanitarios. Analiza los elementos y principios del Sistema Sanitario Español y Andaluz. Identifica las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión clínica y de cuidados. Conoce las técnicas de dirección de equipos Identifica las estrategias para mejorar la calidad en la prestación de cuidados | Conceptos de la materia | Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia | Examen teórico (prueba objetiva) | 60% |
| | | | | Asistencia y participación | Asistencia y participación activa en la clase | Control de asistencia, observación y notas de los profesores | 10% |
| BLOQUE PRÁCTICO | C: Clases prácticas en el aula D: Clases en seminario | 2.5, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.18, 2.22, 2.25, 2.26. | Mantiene una actitud crítica y autocrítica. Desarrolla capacidad de análisis y síntesis. Es capaz de generar nuevas ideas. Planifica y gestiona el tiempo Se comunica adecuadamente de forma oral y escrita en lengua materna Desarrolla capacidad de análisis y síntesis Conoce y respeta otras culturas y sus costumbres Es hábil para trabajar de manera autónoma Gestiona la información. | Realización de trabajos o casos | Entrega de trabajo según criterios definidos en moodle | 1 comentario crítico de un texto individual | 15% |
| | | | | | Entrega de trabajo según criterios definidos en moodle | Elaboración de un plan estratégico con análisis crítico de artículos y exposición oral del mismo. | 15% |

12. ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL

| HORAS SEMANALES | Teoría Ponderador (P): | | Actividad 1 y 2 Ponderador (P): | | Actividad 3 Ponderador (P): | | Actividad 4 Ponderador (P): | | Actividad 5 Ponderador (P): | | Actividad 6 Ponderador (P): | | Exámenes | Tutoría/Rev. exámenes | Temas del temario a tratar |
|---|------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|-----------------------------|---------|-----------------------------|---------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|---------|----------|-----------------------|---|
| SEGUNDO SEMESTRE | H | HXP (1,5) | H | HXP (1,5) | H | HXP (2) | H | HXP (4) | H | HXP (1,5) | H | HXP (1) | | | |
| 1ª Semana | 8 | 12 | | | | | | | | | | | | | Presentación de la asignatura. BLOQUE 1 |
| 2ª Semana | 6 | 9 | 1 | 1.5 | | | | | | | | | | | BLOQUE 1 Y 2 |
| 3ª Semana | 2 | 3 | 1 | 1.5 | 2 | 4 | | | | | | | | | BLOQUE 1 |
| 4ª Semana | 4 | 6 | | | | | | | | | | | | | BLOQUE 1 Y 2 |
| 5ª Semana | 6 | 9 | | | | | | | | | | | | | BLOQUE 1 Y 2 |
| 6ª Semana | 2 | 3 | | | | | 2 | 8 | | | | | 2 | | BLOQUE 1 Y 2 |
| 7ª Semana | 4 | 6 | | | | | | | 2 | 3 | | | | | BLOQUE 1 Y 2 |
| 8ª Semana | 4 | 6 | | | | | | | | | 2 | 2 | | | BLOQUE 1 Y 2 |
| 9ª Semana | 10 | 15 | | | | | | | | | | | | | BLOQUE 1 Y 2 |
| 10ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19ª Semana | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20ª Semana | | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| Nº total de horas | 46 | 69 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 150 |
| Nº total de ECTS | | | | | | | | | | | | | | | 6 |
| Actividad 1: Audiovisual. Actividad sobre los valores. Actividad 2: Gestión enfermera I Actividad 3: Casos sobre confidencialidad. Actividad 4: Plan Estratégico. Actividad 5: Gestión enfermera II. Actividad 6: Actividad seis sombreros para pensar | | | | | | | | | | | | | | | |