



# Beatriz Olivares Piedra

TECNICO AUXILIAR ADMINISTRATIVO, con experiencia en Back office y Gestión de expedientes.

## CONTACTO



670.88.54.96



beatrizoli77@hotmail.com



Bormujos (Sevilla)

## OTROS DATOS

- Conocimientos de Microsoft Office.
- Manejo de Internet y correo electrónico.
- Disponibilidad Inmediata.
- "Telemarketing". Junta de Andalucía (134 horas).
- Carnet de conducir (vehículo propio).

## SOBRE MI

Soy una persona ordenada y responsable, con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo. Desearía continuar ampliando mis conocimientos en mi ámbito profesional.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

TÉCNICO AUXILIAR ADMINISTRATIVO, IES Beatriz de Suabia (Sevilla).

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- "Operaciones de Grabación y Tratamiento de Datos y Documentos". AIMA (440 horas). CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD.
- "Administrativo Informatizado". CEDECO (220 horas).
- "Ofimática Comercial". CEDECO (220 horas).
- "Gestión Empresarial". JUNTA DE ANDALUCÍA (600 horas).
- "Contabilidad". CPA Centro de Estudios Administrativos e Informáticos (64 horas).

## EXPERIENCIA LABORAL

- Auxiliar Administrativo y Gestión de Datos (2019). "TAKE A TIP".  
FUNCIONES: Grabación de datos, edición de cuestionarios, codificación de respuestas. validación de colaboradores (cribado curricular), actualización de códigos en base de datos, corrección de informes de auditorias de calidad, volcado y filtrado de informes.
- Auxiliar Administrativo (2018). "Asisttel".  
FUNCIONES: Grabación de datos, archivo de documentos y gestión telefónica.
- Teleoperadora (2008). "Konecta".  
FUNCIONES: Atención al cliente, asesoramiento, resolución de registro de incidencias y gestión telefónica.
- Dependienta (2003). "Cafetería Atarazana".  
FUNCIONES: Atención al cliente, responsable en caja y telefonista.
- Dependienta (2002). "Bowling Aljarafe".  
FUNCIONES: Atención al cliente, cobro y cierre de caja, gestión de pistas y servicio de hostelería.
- Personal de Almacén (2001/2002). "Carrefour".  
FUNCIONES: Carga y descarga de stock, utilización de transpalet.