

EXPERIENCIA LABORAL:



**RAQUEL HERNÁNDEZ
ÁNGEL**

615831561

rqlhernandez1993@gmail.com

Fecha nacimiento: 13/5/93

Dirección: c/San Isidro
Labrador, 45-2º A.

Mairena del Aljarafe (Sevilla)

Disponibilidad jornada
completa.

- **Gestora de pólizas Línea Directa. Randstad E.T.T.**

- Funciones: Recepción de llamadas como gestora de pólizas de coche, atendiendo a clientes según sus necesidades (modificaciones, cancelaciones, renovaciones, medidas de retención de cliente con promociones, etc.)

- Fecha: marzo 2018 – noviembre 2018.

- **Comercial Orange. Nortempo E.T.T.**

- Funciones: Emisión de llamadas con el fin de captar clientes y conseguir la portabilidad de otras compañías a Orange (venta de fibra, televisión, líneas móviles, etc).

- Fecha: julio 2017 - marzo 2018

- **Agente inmobiliario. Redpiso, S.A.**

- Funciones: Captación nuevos clientes, tanto compradores como vendedores de pisos; habilidades de marketing para enseñar pisos, hacer fotos, subir pisos a la web, etc. Gestionar, además, toda documentación necesaria para la compra-venta de una vivienda.

- Fecha: diciembre 2016 - marzo 2017

- **Inspectora calidad medioambiente. Business strengths Engineering, S.L.**

- Funciones: Evaluación continuada del estado de limpieza de la ciudad de Sevilla (gestión de residuos, estado del mobiliario urbano, contenedores, etc.), utilizando GPS y sistemas digitales de captación de datos (PDA).

- Fecha: febrero 2014 - septiembre 2016.

- **Responsable Dpto. Marketing. Ingemark. Servicios Agrupados, S.L.**

- Funciones: Diseño de catálogo; asesoramiento en diseño web; estrategia de precio y lanzamiento de nuevos productos; presentación y captación de nuevas empresas y proveedores.

- Fecha: enero 2014 - septiembre 2015.

COMPETENCIAS:

- Inglés B1 (Usuario Independiente)
- Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Access, Outlook.)
- Adobe Photoshop.

ESTUDIOS:

- **Técnica Superior en Gestión Comercial y Marketing. IES. LOS VIVEROS.**
Obtención título: Marzo 2014.
- **Bachillerato Humanidades y Ciencias Sociales. IES. ATENEA.**
Obtención título: Julio 2011.

FORMACIÓN ADICIONAL:

- **Presentaciones avanzadas: PowerPoint, Photoshop y flash. (Sistem Formación)**
Obtención título: Marzo 2014.
- **Creatividad: Impulso para la empresa. (Confederación de Empresarios de Andalucía)**
Obtención título: Marzo 2012
- **Habilidades sociales en la empresa. (Confederación de Empresarios de Andalucía)**
Obtención título: Marzo 2012.
- **Marketing. (Confederación de Empresarios de Andalucía)**
Obtención título: Marzo 2012.