

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Dolores Rivas Riego

C/ Raquejo nº 25

Bollullos de la Mitación (Sevilla)

Fecha de nacimiento: 17-09-1978

Tlno: 677 238 903 955 695 542

FORMACION ACADEMICA

GRADUADO ESCOLAR.

Colegio Público Pío XII

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

I.F.P. Marcelo Spinola de Umbrete.

SECRETARIADO

Curse los estudios hasta 4º curso en el I.F.P. Heliópolis

FORMACION COMPLEMENTARIA

APLICACIONES DE INFORMATICAS DE OFICINA

Ayto de Bollullos de la Mitación Duración 150 horas

GERENTE DE PYMES

Mancomunidad del Aljarafe (Coria del Río) Duración 500 horas

TELESECRETARIADO

Ayto de Bollullos de la Mitación Duración 300 horas

ATENCION AL CLIENTE Y TELEVENTA

Ayto de Bollullos de la Mitación año 2012

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Ayto de Bollullos de la Mitación Año 2001

Trabajo desempeñado siempre atendiendo al ciudadano, solicitud de

Certificados, solucionar problemas varios, facturas, agenda citas, atención telefónica

AGENTE COMERCIAL

Compañía de Seguros Adeslas, S.A. Año 2002

Venta de seguros privados, en cartera de cliente de asociaciones

AGENTE INMOBILIARIO

Casasur Siglo XXI, S.L.

Venta de casas

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Ayto de Bollullos de la Mitación Año 2003

Trabajo desempeñado siempre atendiendo al ciudadano, solicitud de Certificados, solucionar problemas varios, facturas, agenda citas, atención telefónica

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Hispalense de Prevención, S.L. Año 2003 al 2011

Atención directa con el cliente, solucionando problemas (facturas, contratos, certificados, documentos de inspecciones, envío y recepción d de documentación) trabajo de back office, departamentos de impagos utilizado el asnef.

TELEOPERADORA

Konecta, S.A. Enero a Marzo 2016

Venta de Fibray Adsl y Atención al cliente, para Vodafone

TELEOPERADORA

Indra, S.A. Mayo a Agosto 2017

Atención al cliente de Caixa para clasula suelo.

ADMINISTRATIVO COMERCIAL

EUI Limited Sucursal en España.

Octubre 2017 a Febrero 2018

ADMINISTRATIVO BACK OFFICE

Ayesa S.A. (Bono Social Endesa)

Octubre 2018 a Diciembre 2018

ADMINISTRATIVO BACK OFFICE

Transcom S.A. (BBVA)

Diciembre 2018 a Febrero 2019

ADMINISTRATIVO

Ayuntamiento Bollullos de la Mitación

Abril 2019 a Octubre 2019

TELEOPERADORA

Konecta SA

Reclamación de Deuda Banco Sabtander

Febrero 2020 a Marzo 2020

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Servinform SA

Back office de Endesa

Septiembre 2020 a Octubre 2020

CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

Paquete Office

Internet

DATOS DE INTERES

Carnet de Conducir B1 y vehículo propio.