

CURRICULUM VITAE

Datos Personales:

Nombre: **David**

Apellidos: **Galván Rojas**

Fecha Nacimiento: 18/05/1990

Dirección: C/ Rafael Alberti 25

Localidad: Bormujos

Telf. : **955-12 10 53**

Móvil: **645 03 98 43**



Provincia: Sevilla

C.P.: 41930

Carné Conducir: **B**

e-mail: **dg_rojas@hotmail.com**

*** Incrito en el plan de garantía juvenil**

*** En posesión de certificado de discapacidad del 33%**

Formación Académica:

Título de Técnico Medio Explotación de Sistemas Informáticos obtenido en I.E.S. San Juan de Aznalfarache (Sevilla) (08-09).

Título de Ecuación Secundaria Obligatoria obtenido en Bormujos. (07).

Otros Cursos:

Curso de Diseño y producción Gráfica impartido por el SAE. (08)

Curso de Desarrollo de páginas Web con php impartido por el SAE. (07)

Iniciación a Gestores de Contenido tales como Joomla o Mambo.

Formación en paquete office ACCESS, EXCEL, POWERPOINT.

Idiomas:

Inglés ---- Básico.

Experiencia Profesional:

<u>Cronología</u>	<u>Empresa</u>	<u>Labores</u>
2009 - 2018	Konecta BTO <i>Konecta BPO</i>	<p>-Teleoperador especialista:</p> <p>Servicio de atención al cliente para. Gestión y resolución de incidencias.</p> <p>- Gestiór de BackOffice.</p> <p>- Formador:</p> <p>Formador para las campanas de la empresa o para reciclaje y perfeccionamiento de las mismas.</p> <p>- Auditor Backoffice:</p> <p>Revisión y auditoria de las gestiones realizadas por el personal encargado de la gestión del backoffice y audiciones online y grabadas.</p> <p>- Coordinador:</p> <p>Coordinación de equipo de más de 60 empleados controlando objetivos y resultados de los empleados.</p> <p>- Supervisor:</p> <p>Tareas de supervisión de depatamento como obtención y marcación de objetivos, control sobre los equipos, coordinadores y auditores.</p>
2009	Sistemas Informáticos y comunicaciones del Sur SL.	<p>Técnico de Campo: Evaluación y Resolución de incidencias reportadas.</p> <p>Instalador de Telecomunicación:</p> <p>Evaluación de la situación del cliente, propuesta de instalación e instalación de cableado de red, eléctrico, instalación de cámaras de seguridad, reparación, configuración y ensamblaje de equipos.</p>
2009	Ex. Ayuntamiento de Bormujos.	<p>Técnico de Campo: Evaluación y Resolución de incidencias reportadas.</p> <p>Programador Web: Elaboración de pequeñas aplicaciones Web, para la mejora de los sistemas de información ofrecidos por el ayuntamiento, con gestores de contenidos. Instalación de sistemas en red, reparación, configuración y ensamblaje de</p>

		quipos
2008	Ex. Ayuntamiento de Bormujos.	Labores de Mantenimiento urbano.
2007	Ex. Ayuntamiento de Bormujos.	Labores de Mantenimiento urbano.

Otros:

Instalaciones de Cableado de red.

Instalaciones de equipos informáticos, TPV'S, y otros equipamientos informáticos.

Instalación de Redes.

Desarrollo Web.

Informática :

- **Desarrollo de paginas Web:** HTML, Dreamweaver, FrontPage, PHP, CSS.
- **Lenguajes de Programación:** JavaScript, HTML, PHP.
- **Redes:** Instalaciones de redes con cableado y redes WI-FI.
- **Software:** Manejo de aplicaciones como Facturaplus, Contaplus, y herramientas para el control de la empresa.