

M^a del Mar Jurado Pavón

Administrativo.

Orientada al usuario, motivada y profesional.

Sevilla, 41010.

Fecha de nacimiento: 11/04/1999

Correo: mmarjurado99@gmail.com

Teléfono de contacto: 673110418



EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- **FP Grado Superior en Administración y Finanzas**

I.E.S GUSTAVO ADOLFO BÉCQUER - Sevilla, Sevilla provincia septiembre 2018 - abril 2020

- **FP Grado Medio en Gestión Administrativa**

SALESIANOS TRIANA - Sevilla, Sevilla provincia septiembre 2016 - junio 2018

- **ESO**

SALESIANOS-TRIANA - Sevilla, Sevilla provincia septiembre 2011 - junio 2015

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Auxiliar administrativo**

Hospital Infanta Luisa - Sevilla, Sevilla provincia 2018 -2018

Funciones: Atención telefónica, atención al paciente, gestión, gestión de archivos y gestión contable.

- **Cuidado infantil de niños**

Sevilla, Sevilla provincia

Funciones: Supervisión de los niños y actividades a realizar, baños y respuesta a las necesidades de cada niño.

APTITUDES

- Conocimientos de informática
- Servicio de atención al cliente
- Centro de llamadas
- Discreción y confidencialidad en el tratamiento de la información.
- Facilidad de adaptación al trabajo por turnos

- Seriedad y profesionalidad en el desempeño de las funciones
- Disciplina en el trabajo y buena capacidad para el cumplimiento de órdenes
- Habilidades comunicativas en la interacción con los clientes y resto del equipo
- Amabilidad y trato cercano

DIPLOMAS

Normativa Base I: Base Normativa en la esfera sanitaria 20/08/2020 – 08/10/2020

Normativa II: Organización Sanitaria en Andalucía 29/08/2020 – 17/10/2020

Plan de agresiones del SAS; Prevención de la conducta agresiva 08/09/2020 – 27/10/2020

Situaciones Administrativas. Régimen disciplinario. 16/09/2020 – 04/11/2020