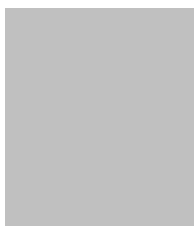




INFORMACIÓN PERSONAL

**M. ISABEL MARTÍNEZ GUTIÉRREZ.** PARÁ DE LA SUERTE, 2. 4º A. 41930. BORMUJOS-SEVILLA. ESPAÑA. 690882919.  676363753 mgmabeli@hotmail.com

Sexo MUJER. | Fecha de nacimiento 10/03/73. | Nacionalidad ESPAÑOLA.

PUESTO SOLICITADO
FUNCIÓN
EMPLEO DESEADO
ESTUDIOS REQUERIDOS
OBJETIVO PROFESIONAL**TÉCNICO SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIAS.**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Indicar las fechas (9/6/06-
ACTUALIDAD)**GESTORA DE EMERGENCIAS 112 REG. SEVILLA.**

FERROVIL, S.A. C/ RUFINO GONZÁLEZ, 42-44. 28035. MADRID.

SE APORTA CERTIFICADO DE EMPRESA, MAPA DE COMPETENCIAS Y VIDAD LABORAL.

Sector de actividad EMERGENCIAS.

Indicar las fechas (15/9/05-4/5/06)

ADMINISTRATIVO (CAU) SADESI.

CMS COMPAÑÍA DE MEDIOS Y SERVICIOS, S.A.. C/ HORIZONTE SN. POLIG. PISA. MAIRENA DEL ALJARAFA. SEVILLA.

Sector de actividad SERVICIOS.

Indicar las fechas (3/4/06-2/5/06)

TELEOPERADORA SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE VODAFONE.

SITEL IBERICA TELESERVICES, S.A.. AVDA REPUBLICA ARGENTINA, 25. SEVILLA.

Sector de actividad SERVICIOS.

Indicar las fechas (9/10/04-
13/4/05)**RESPONSABLE DE ADMINISTRACIÓN PERSONAL PUERTA FRIA. IBERDROLA.**

MOMENTUM TASK FORCE, S.L.. EMPRESA SIN UBICACIÓN POR ESTAR DISUELTA.

Sector de actividad SERVICIOS.

Indicar las fechas (8/11/02-
30/7/04)

**GESTORA DE EMERGENCIAS SANITARIAS. EMPRESA PÚBLICA
EMERGENCIAS SANITARIAS. EPES 061.**

QUALYTEL TELESERVICES, S.A. C/ ALCALÁ, 265. EDIF. 1. 28027. MADRID.

SE APORTA CERTIFICADO DE EMPRESA Y VIDA LABORAL.

Sector de actividad EMERGENCIAS.

Indicar las fechas (6/10/99-
5/4/2002)

RESPONSABLE DE PERSONAL EXTERNO.

TELETECH CUSTOMER SERVICES SPAIN, S.L. BARCELONA.

Sector de actividad TELEMARKETING.

Indicar las fechas (4/10/99-
4/10/99)

TELEOPERADORA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE MOVISTAR.

TELEPERFORMANCE.

Sector de actividad TELEMARKETING.

Indicar las fechas (10/2/98-8/6/99)

TELEOPERADORA SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFÓNICA 1004.

ESTRATEGIAS TELEFONICA, S.A. ESTRATEL ACTUAL ATENTO.

Sector de actividad TELEMARKETING.

Indicar las fechas (29/7/97-4/8/97)

LINEA DE CAJAS.

LIDL AUTOSERVICIO DESCUENTO.

Sector de actividad COMERCIO.

Indicar las fechas (22/11/95-
10/3/97)

ADMINISTRATIVA.

INMOBILIARIA Y GESTIÓN KARSANZ, S.L. AVDA COLON SN. EDIFICIO ROSA. GINES. SEVILLA.

Sector de actividad CONSTRUCTORA-INMOBILIARIA.

Indicar las fechas (1/12/91-2/9/93)

LINEA DE CAJAS.

CONTININTE. ACTUAL CARREFOUR. CAMINO DE LAS ERILLAS, SN. SAN JUAN DE AZNALFARACHE. SEVILLA.

Sector de actividad COMERCIO.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Indicar las fechas (2017-2019)

TÉCNICO SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIAS. FCT EN HOSPITAL VIRGEN MACARENA. GESTORIA DEL USUARIO Y DEPARTAMENTO DE CODIFICACIÓN.
IES LLANES. SEVILLA

Indicar las fechas (1987-1991)

BACHILLERATO.

INSTITUTO VELAZQUEZ/ INSTITUTO AZAHAR. SEVILLA

Indicar las fechas (15/6/2010)

ACCESO A GRADO SUPERIOR. PRUEBA LIBRE.

IES PUNTA DEL VERDE. SEVILLA.

Indicar las fechas (6/4/99)

CURSO TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN.

INFORPER. FRAY ISIDORO DE SEVILLA, 70. SEVILLA.

SE ADJUNTA CERTIFICADO. 360 HORAS.

Indicar las fechas (11/02-12/02)

CURSO TELEOPERADOR DE EMERGENCIAS SANITARIAS.

QUALYTEL TELESERVICES, S.A. C/NUNEZ DE BALBOA, 118. 28006. MADRID.

SE ADJUNTA TITULO . 125 HORAS.

Indicar las fechas(8/03)

FRANCÉS INTERMEDIO..

OPEN SCHOOLS OF LANGUAGES. C/ O'DONNELL, 8. SEVILLA.

SE ADJUNTA CERTIFICADO. 96 HORAS.

Indicar las fechas (3/3/03)

TÉCNICO INTERMEDIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

PRESCAL, S.L. AVDA DE LAS CIENCIAS, 38. LOCAL 6. 1ª PLANTA. SEVILLA.

SE ADJUNTA DIPLOMA. 350 HORAS.

- Indicar las fechas (5/06-6/06)** **OPERADOR DE ATENCIÓN DE LLAMADAS PARA EL CENTRO REGIONAL DE EMERGENCIAS 112 ANDALUCIA.**
MKPLAN 21, ACTUAL ILUNIÓN E, ERGENCIAS, S.A.. C/ RUFINO GONZÁLEZ, 42-44. 28035. MADRID.
SE ADJUNTA DIPLOMA. 161 HORAS.
- Indicar las fechas (21/04/09)** **FRANCÉS BÁSICO.**
CEA. CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE ANDALUCIA.
SE ADJUNTA DIPLOMA. 65 HORAS.
- Indicar las fechas (14/12/2011)** **V JORNADAS DE SALUD PÚBLICA EN ANDALUCIA.**
CONSEJERIA DE SALUD. JUNTA DE ANDALUCIA.
SE APORTA CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN.
- Indicar las fechas (14/05/13)** **GESTIÓN DEL ESTRÉS PARA OPERADORES DE EMERGENCIA.**
MKPLAN 21, ACTUAL ILUNIÓN EMERGENCIAS, C/ RUFINO GONZÁLEZ, 42-44. 28035. MADRID.
SE ADJUNTA CERTIFICADO. 4,5 HORAS.
- Indicar las fechas (30/07/14)** **CURSO BÁSICO DE LUCHA CONTRA INCENDIOS.**
BOMBEROS FORMADORES/MINIRISK, S.L. RONDA DE SAN AGUSTIN, 3. LOCAL 3. 41400. ECIJA. SEVILLA.
SE APORTA DIPLOMA. 4 HORAS.
- Indicar las fechas (26/02/16)** **GESTIÓN EMOCIONAL PARA TELEOPERADORES.**
ADAMS.
SE APORTA DIPLOMA. 7 HORAS.
- Indicar las fechas (17/06/16)** **ATENCIÓN TELEFÓNICA EN INGLÉS EN UN SERVICIO DE EMERGENCIAS 112.**
BORAITA & PÉREZ FORMACIÓN.
SE APORTA CERTIFICADO. 90 HORAS.
- Indicar las fechas (01/07/16)** **LECTURA Y ESCRITURA DE PROTOCOLOS EN INGLÉS DE APOYO A LA ATENCIÓN TELEFONICA DE UN SERVICIO DE EMERGENCIAS 112.**
BORAITA & PÉREZ FORMACIÓN.
SE APORTA CERTIFICADO. 30 HORAS.

Indicar las fechas (05/02/2019) **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN TÉCNICA Y DE INVESTIGACIÓN SANITARIA.**
UNIVERSIDAD DE MEDICINA DE SEVILLA
DURACIÓN 16 HORAS.

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna ESPAÑOL.

Otros idiomas

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
FRANCÉS	A1	A1	A1	A1I	A1
SE APORTAN DOS CERTIFICADOS.					
INGLÉS	A1	A1	A1	A1	A1
SE APORTAN DOS CERTIFICADOS.					

Nivel: A1/A2: usuario básico - B1/B2: usuario independiente - C1/C2: usuario competente
[Marco común Europeo de referencia para las lenguas](#)

Competencias comunicativas

- Buenas dotes comunicativas adquiridas durante mi experiencia laboral.

Competencia digital

AUTOEVALUACIÓN				
Tratamiento de la información	Comunicación	Creación de contenido	Seguridad	Resolución de problemas
COMPETENTE	COMPETENTEI	COMPETENTE	COMPETENTE	COMPETENTE

Nivel: usuario básico - usuario independiente - usuario competente
[Competencias digitales - Tabla de autoevaluación](#)

Indicar los certificado/s TIC

Indicar otras competencias informáticas.

WINDOWS, WORD, EXCEL, ACCESS, CONTAPLUS. A NIVEL COMPETENTE. ADEMÁS DE LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS ESPECIFICOS PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO. SICOM061, SENECA Y AHORA ACTUALMENTE EN EL 112 GEA,

Permiso de conducir B