

CURRICULUM VITAE



DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos: Sofia Ruiz Rodríguez
Domicilio: AVDA/Andalucía nº246 -CP4100-Coria del Rio
Fecha de nacimiento: 20 de diciembre 1973
DNI: 44600283-V
Permiso de conducir: B1, vehículo propio
Teléfonos: 647528038/954772797
E-mail: sofialex1973@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **DIPLOMADA EN TURISMO.** Universidad de Sevilla, Escuela de Turismo EUSA, 2002.
- **PRIMER CURSO LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.** UNED. Sevilla, 2004.
- **PRIMER CURSO DE GRADO SUPERIOR DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS,** CENTROS DE FORMACION ITEP, 2019-2020.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso de **AUXILIAR ADMINISTRATIVO.** Academia Claustro. 138 horas. Sevilla, 2005.
- Conocimientos de **contabilidad**, gestión de documentos contables.

IDIOMAS

- **INGLÉS:** nivel medio-alto (B1).
- **FRANCÉS:** nivel medio-alto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **AGENTE DE VIAJES:** VIAJES AUROTRAVEL, tareas de venta, comercialización y administración, 8 meses 2018-2019.
- **TELEOPERADORA:** GRUPO KONECTA campaña Vodafone, 5 años, 2008-2014. Departamento de calidad, reclamaciones, departamento de gestión de incidencias autónomas.
- **TELEOPERADORA:** GRUPO KONECTA departamento de recobros, Santander consumer, 3 meses. Sevilla 2007.
- **ADMINISTRATIVA:** HOSPITAL NISA SEVILLA ALJARAFAE, tareas de recepción-administración, 7 meses Castilleja de la Cuesta. 2007-2008.

- **AGENTE DE VIAJES:** TAHITI VIAJES, GRUPO QUALITAS.6 meses. Coria del Rio 2006.Tareas de venta, comercialización y administración.
- **AZAFATA.** Reales Alcázares, tarea de guía turístico, 3 años. Sevilla, 2001-2004. Atención al público. Organización de asistentes a eventos. Participación en eventos privados y de Organismos públicos. Asistencia a usuarios internacionales.
- **RECEPCIONISTA.** Hotel “Monte Carmelo” .6meses.Sevilla, 2001-2002. Atención al público. Reservas hoteleras. Check in-out.
- **DISTRIBUIDORA DE TELECOMUNICACIONES** WILD SYSTEMS .2 meses. (Sevilla) 2004. Atención al cliente. Venta de productos de telefonía.
- **AGENTE COMERCIAL** MAFRE-CAJA MADRID, venta de seguros varios, 2 meses. Sevilla, 2004.
- **CAJERA.** CONTINENTE ALJARAFE.6 meses. San Juan de Aznalfarache (Sevilla) 1994-1995. Gestión de cobro a clientes en caja.

INFORMÁTICA

MASTER EUROPEO DE INFORMÁTICA. Academia INFOR-RAPID.500 horas.Sevilla,1998.

CURSO INFORMÁTICO DE ADMINISTRADOR DE REDES. Impartido por la junta de Andalucía 400 horas. Sevilla, 2006.

Dominio:

- Sistemas operativos **MS-DOS y Windows**
- Procesador de textos **Word, Word perfect**
- Hoja de cálculo **Excel**
- Bases de datos **Access**
- Internet y correo electrónico.

- **Programa específico de agencias de viajes:** Ofiviajes, Amadeus.

OTROS DATOS DE INTERÉS

Persona dinámica y responsable
 Habilidades sociales y comunicativas
 Capacidad para el trabajo en equipo
 Orientación al cliente
 Gran capacidad de organización y gestión
 Disponibilidad inmediata

Flexibilidad horaria