



manuel-escribano@hotmail.com

600964980

linkedin.com/in/manuel-escribano

COMPETENCIAS

- COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE EQUIPOS.
- BUENA INTERLOCUCIÓN CON EL CLIENTE.
- ALTA CAPACIDAD DE TRABAJO E INICIATIVA.
- GRAN CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN.
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.
- CAPACIDAD ANALÍTICA Y ORIENTADA AL PROCESO.

OTROS DATOS DE INTERÉS

CARNET DE CONDUCIR Y VEHÍCULO
PROPIO

MANUEL ESCRIBANO

TÉCNICO SOPORTE INFORMÁTICO

EXPERIENCIA LABORAL

- **Coordinador Técnico Helkpdesk / CAU** en Ayesa (JUN 18 - actualidad)

Gestión de incidencias técnicas in-situ, CAU, remoto: recepción, análisis, categorización, escalado, seguimiento y cierre y de usuarios, monitorización de servicios, gestion de equipamiento y coordinación del equipo de soporte TI.

- **Técnico Informático** en Simosa IT (ABENGOA) (OCT 07 - JUN 18)

Gestión de incidencias técnicas in-situ, CAU, remoto: recepción, análisis, categorización, escalado, seguimiento y cierre y de usuarios, monitorización de servicios, gestion de equipamiento y coordinación del equipo de soporte TI.

- **Técnico Microinformático** en SINTEMAC (ABR - OCT 07)

Gestión de incidencias técnicas: recepción, análisis, categorización, escalado, seguimiento y cierre usuarios de pequeñas y medianas empresas.

- **Técnico Informático** en AGS Computer (JUN - DIC 06)

Mantenimiento informático directamente para organismos de la Junta de Andalucía SAE y U.T.E.D.L.T.

- **Técnico Informático** en ATP Informática (subcontrata de Getronics) (SEP 05 - MAR 06)

Mantenimiento y reparación de equipos informáticos tanto a particulares como a empresas.

- **Técnico Informático** (En prácticas) en Grupo DDS (MAY - JUL 05)

Mantenimiento, reparación, montaje de redes y administración de los equipos de los distintos clientes de la empresa.

FORMACIÓN

- **Curso de ITIL Foundation (V3) Certificate in Service Management** impartido por Axelos Global Best Practice de 25 horas (2015).

- **Curso de Administración de Sistemas Operativos de Redes** (Administración de Windows NT/2000/2003, Active Directory, Exchange, IIS, Sharepoint y Linux) en Grupo DDS de 400 horas (2005).

- **Curso de Ofimática** en CEDECO de 200 horas(2004).

- **Curso de Técnico de Sistemas Microinformáticos** en CEDECO (montaje y reparación de ordenadores, periféricos y redes) de 508 horas (2004).

- **Bachillerato** en el IES Murillo (septiembre 2000 – Julio 2002).