

GUÍA DOCENTE

Descripción del Título

Denominación:

Graduado/Graduada en Enfermería

Ciclo:

Grado

Módulo:

Ciencias Psicosociales aplicadas a la Salud

Materia/Asignatura:

Ética y Gestión

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA:

- TITULACIÓN: Grado en Enfermería
- NOMBRE: ÉTICA Y GESTIÓN DE ENFERMERÍA
- CÓDIGO: 1570025
- AÑO PLAN DE ESTUDIOS: 2009/2010
- TIPO: CUATRIMESTRAL (OBLIGATORIA)
- CRÉDITOS TOTALES (ECTS): 6
CRÉDITOS TEÓRICOS: 5
CRÉDITOS PRÁCTICOS: 1
- CURSO: TERCERO
- CUATRIMESTRE: PRIMERO
- CICLO: Primero

DATOS BÁSICOS DE LOS PROFESORES:

- COORDINADORA: D^a. Isabel M^a Calvo Cabrera.
- D. Manuel Torres Martín.
- CENTRO: Centro de Enfermería San Juan de Dios
- ÁREA: Enfermería
- URL WEB: <http://www.cue.sjd.es>
- CAMPUS VIRTUAL: <http://e-campus.aljarafe.sjd.es/>

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA:

1. DESCRIPTOR:

A lo largo de esta asignatura vamos a conocer las características de los sistemas sanitarios, nos concentraremos principalmente en conocer los elementos y principios del Sistema Sanitario Español y Andalúz y cuál es su normativa más relevante.

Estudiaremos el Plan Andalúz de Salud, así como sus procesos asistenciales, planes integrales y de calidad.

Explicaremos cuáles son las características de la función directiva de los servicios de enfermería y en qué consiste la gestión clínica y de cuidados. Veremos algunas técnicas de dirección de equipos y algunas estrategias para mejorar la calidad en la prestación de cuidados.

Aprenderemos qué es "Ética" y explicaremos la ética de las profesiones y las organizaciones. Estudiaremos los aspectos legales del ejercicio profesional.

Conoceremos la legislación vigente en materia de salud y de las profesiones sanitarias.

Aprenderemos el código ético y deontológico de la enfermería española.

Conoceremos los derechos de usuarios/as y familia.

Repasaremos los cuidados desde un punto de vista ético, considerando las diferencias culturales, las creencias y valores.

2. SITUACIÓN

2.1. PREREQUISITOS:

Ninguno.

2.2. CONTEXTO DENTRO DE LA TITULACIÓN:

La asignatura Ética y Gestión de Enfermería forma parte del currículum básico del Grado en Enfermería. En el plan de estudios aprobado en el Centro de Enfermería de San Juan de Dios, se ubica la asignatura en el tercer curso.

2.3. RECOMENDACIONES:

La “Convergencia Europea”, o con otras palabras, del “Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)”, significa una transformación muy importante que afectará, no sólo a las titulaciones y su estructura, sino también a las formas de enseñar y de aprender. El profesor deja de ser un transmisor de información para convertirse en un facilitador del aprendizaje y del uso de herramientas para estimularlo, y mejorarlo, contribuyendo así a una mejor calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

La implantación de los créditos ECTS (European Credit Transfer System), pretende medir la carga de trabajo del alumnado, de tal modo que un crédito, para un alumno/a medio, equivalga a 25 horas. Este nuevo sistema de créditos debe suponer un cambio muy sensible en las metodologías docentes, de modo que las clases eminentemente expositivas deben dar paso en beneficio de otras actividades guiadas al trabajo dirigido (personal y en grupo), y de las actividades con componentes prácticos orientadas a que el alumnado desarrolle y ejercite competencias. En suma, se trata de dar un salto cuantitativo y cualitativo que permita pasar del “Saber” al “Saber Hacer”.

3. COMPETENCIAS (Libro Blanco, Título de Grado de Enfermería, Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación):

3.1. COMPETENCIAS TRANSVERSALES GENÉRICAS

2.3.- Capacidad de aprender

2.5.- Capacidad de análisis y síntesis

2.7.- Capacidad de crítica y autocrítica

2.12.- Liderazgo

2.13.- Trabajo en equipo

- 2.15.- Compromiso ético
- 2.19.- Resolución de problemas
- 2.20.- Preocupación por la calidad
- 2.25.- Trabajo autónomo
- 2.26.- Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de diversas fuentes)
- 2.28.- Conocimientos generales básicos sobre el área de estudio

3.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

3.22.- Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

Unidades de competencias:

3.22.1.- Conocer el Sistema Sanitario Español y Andaluz.

3.22.2.- Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.

3.22.3.- Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

3.23.- Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería. Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.

Unidades de competencias:

3.23.1.- Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería.

3.23.2.- Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia.

3.23.2.- Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.

4. OBEJTIVOS DOCENTES ESPECÍFICOS

Al finalizar el programa de formación los/las estudiantes deberán estar capacitados para:

- Conocer las características de los modelos sanitarios, e identificar las peculiaridades del Sistema Nacional de Salud Español, y del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Identificar las características y las etapas de la planificación, organización, dirección y control de los servicios de enfermería.
- Reconocer las estrategias para mejorar la calidad de los servicios sanitarios.
- Participar en los trabajos de pequeños grupos, aplicando las técnicas de dirección de grupos.
- Conocer el código ético y deontológico de la enfermería española, y la legislación vigente.

- Valorar la prestación de cuidados garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia.
- Apreciar la individualización del cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, y las creencias y valores.

5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conoce las características de los Sistemas Sanitarios.
- Identifica las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión clínica y de cuidados.
- Conoce las técnicas de dirección de equipos
- Identifica las estrategias para mejorar la calidad en la prestación de cuidados.
- Analiza la responsabilidad ética en los cuidados enfermeros.
- Conoce los aspectos legales del ejercicio profesional.
- Razona la importancia del Código ético y deontológico de la enfermería española.
- Conoce los derechos de los usuarios y familia.

6. METODOLOGÍA:

6.1. MÉTODO EXPOSITIVO EN GRUPO GRANDE.

PROGRAMA TEÓRICO

MÉTODO EXPOSITIVO.

MÉTODOS EN LOS QUE EL/LA PROFESOR/A Y EL ALUMNADO INTERVIENEN ACTIVAMENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE.

Técnicas de aprendizaje

A Clases teóricas: Lección magistral pura, donde el/la docente expone el contenido teórico de la asignatura.

B Clases teórico-prácticas: Lección magistral combinada con su aplicación práctica en el aula a través de: búsquedas bibliográficas, textos, audiovisuales, casos clínicos, casos prácticos, etc.

6.2. MÉTODOS BASADOS EN EL TRABAJO EN GRUPO PEQUEÑO

PROGRAMA PRÁCTICO (GP):

- MÉTODOS EN LOS QUE EL/LA PROFESOR/A Y EL ALUMNADO INTERVIENEN ACTIVAMENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE.
- MÉTODOS BASADOS EN EL TRABAJO DE GRUPO.

Técnicas de trabajo en grupo:

Este tipo de técnicas pretenden aumentar la eficacia del aprendizaje a través de la dinamización de los grupos. Algunas de las técnicas más utilizadas son:

C Clases prácticas en el aula: Aplicación práctica del contenido teórico de la asignatura, a través de exposiciones orales, ejercicios, búsquedas bibliográficas, textos, audiovisuales, casos clínicos, casos práctico, etc.

D Clases en seminario: Análisis crítico de textos, audiovisuales. Adiestramiento en técnicas de investigación. Aproximación a la práctica profesional representada y explicada por los expertos en el tema en cuestión.

TÉCNICAS DOCENTES EN LAS CLASES PRESENCIALES				
A	Clases	B Clases teórico-prácticas:	D Clases en seminario:	C Clases prácticas en el aula:
teóricas:	30	20	4 horas	6 horas
horas		horas		

7. BLOQUES TEMÁTICOS:

7.1. TEÓRICOS:

- BLOQUE TEMÁTICO DE ÉTICA ENFERMERA
- BLOQUE TEMÁTICO DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA

7.2. BLOQUE PRÁCTICO: SEMINARIOS.

8. CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

Bloque temático de Ética Enfermera:

- Ética y cuidados enfermeros, teniendo en cuenta: edad, género, diferencias culturales, grupo étnico y creencias y valores.
- Aspectos legales del ejercicio profesional.
- Responsabilidad ética y legal de las/os enfermeras/os.
- Código ético y deontológico de la enfermería española.
- Derechos de usuarios/as y familia a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y a la toma de decisiones.

Bloque temático de Gestión de Enfermería:

- Características de los sistemas de salud y distintos modelos sanitarios.
- Sistema Nacional de Salud Español.

- Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Planificación, organización, dirección y control de los servicios de enfermería.
- Calidad de los servicios sanitarios.

9. BIBLIOGRAFÍA (GENERAL/ESPECÍFICA):

Bibliografía bloque temático de Ética Enfermera:

- Aranguren LA. Ética en común: Para comprender el código ético de organizaciones de voluntariado. Madrid: Plataforma para la promoción del voluntariado en España; 2002.
- Bertrán JM, Collazo E, Gervas J, González P, Gracia D, Júdez J, et al. Guías de Ética en la práctica médica: Intimidad, confidencialidad y secreto. Guías de ética en la práctica médica 1. Madrid: Fundación de ciencias de la salud; 2005
- Borrell F, Carballo F, Gadea I, Gervas J, Gracia D, Gutiérrez R, et al. Guías de Ética en la práctica médica: Ética de los Incentivos a profesionales sanitarios. Guías de ética en la práctica médica 4. Madrid: Fundación de ciencias de la salud; 2009
- Medina Castellano, CD. Ética y legislación. Valencia. DAE; 2010.
- Feito L. Ética profesional de la Enfermería: Filosofía de la Enfermería como Ética del Cuidado. Madrid: PPC; 2000.
- García Gómez-Heras JM, Velayos Castelo C. Bioética. Perspectivas emergentes y nuevos problemas. Madrid. Tecnos; 2005
- Podrá ser usada otra bibliografía que se nombrará a lo largo del curso.

Bibliografía bloque temático de Gestión de Enfermería:

- The Joint Commission, Joint Commission International, World Health Organization. Soluciones para la seguridad del paciente [Internet]. Ginebra, Suiza: Organización Mundial de la Salud; 2007. Disponible en: <http://www.who.int/patientsafety/solutions/patientsafety/PatientSolutionsSPANISH.pdf>
- Consejo de la Unión Europea. Recomendación del Consejo sobre la seguridad de los pacientes, en particular la prevención y lucha contra las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria [Internet]. 2009. Disponible en: http://ec.europa.eu/health/ph_systems/docs/patient_rec2009_es.pdf
- Seguridad del paciente / Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. [Internet]. Disponible en: <http://www.seguridaddelpaciente.es/>
- Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud. Periodo 2015-2020 [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad; 2015. Disponible en: <http://www.seguridaddelpaciente.es/resources/documentos/2015/Estrategia%20Seguridad%20del%20Paciente%202015-2020.pdf>

- Observatorio para la Seguridad del Paciente / Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía [Internet]. Disponible en: www.observatorioseguridaddelpaciente.es
- Plan de Calidad Servicio Sanitario Público de Andalucía. Periodo 2010-2014 [Internet]. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Salud; 2010. Disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/csaud/galerias/documentos/c_1_c_6_planestrategias/plan_calidad_2010/plan_calidad_2010.pdf
- Procesos Asistenciales Integrados [Internet]. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Disponible en: http://www.juntadeandalucia.es/salud/sites/csaud/contenidos/Informacion_General/p_3_p_3_procesos_asistenciales_integrados/listado_procesos?perfil=org
- Guía de Diseño y Mejora Continua de Procesos Asistenciales [Internet]. Consejería de Salud. Junta de Andalucía; 2009. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1337160945GuiaPAI20090717.pdf>
- Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud [Internet]. Ministerio de Sanidad, Agencia de Calidad del SNS; 2006. Disponible en: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/pncalidad/notaPrensa20060323TextoIntegro.pdf>
- Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía [Internet]. Consejería de Salud Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/es/index.html>
- Miró C. Modelo de dirección para la innovación. Sevilla: Fundación EOI; 2007
- Wren DA. Historia de la gestión. Barcelona: Belloch S.L.; 2008

BLOQUE PRÁCTICO: SEMINARIOS

SEMINARIOS: El contenido se desarrollará durante su práctica.

10.TÉCNICAS DE EVALUACIÓN. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN (referidos a las competencias trabajadas durante el curso):

Para el contenido teórico y acorde a la legislación vigente se realizará:

- La asignatura tendrá un examen final donde el alumnado demostrará la adquisición del conocimiento de la materia impartida.
- Los exámenes serán orales o escritos de conformidad con lo establecido (art. 129.2c, 129,4 y 130,7 Estatutos de la Universidad de Sevilla)
- La calificación obtenida en la parte teórica realizará media aritmética con la parte práctica, siendo su valor del 60% en la nota global de la asignatura.
- Es necesario obtener una calificación mínima de 5 para aprobar y sumar la parte correspondiente a los seminarios o prácticas.

- El examen constará de dos partes, una correspondiente al bloque de Ética y otra al bloque de Gestión. La nota del examen será la media aritmética entre ambas partes. Por tanto **no** hay que aprobar cada bloque por separado.
- Se penalizará el no ajustarse a lo que se está preguntando, aunque lo que el alumno haya escrito esté relacionado de alguna manera con la pregunta.

Para el contenido práctico en grupo pequeño

- Su realización es de carácter obligatorio para la superación de la asignatura. Solo se permitirá una falta JUSTIFICADA a las clases de contenido práctico
- Las tareas de los seminarios, se calificarán a través de la plataforma virtual y corresponderá a un 30% de la nota global de la asignatura.
- Los trabajos se puntuarán en el aula virtual donde se indicarán las características que debe tener cada uno de ellos. Requerirán de tiempo de trabajo en el aula, así como fuera de ella.
- Para obtener el 10% en la nota global de la asignatura se deberá participar activamente y asistir a la totalidad de los GP. Por lo que este porcentaje valorará la asistencia, participación y actitud positiva y proactiva del alumnado.

ACLARACIONES:

- Es necesario tener aprobadas cada una de las partes de la asignatura (teoría y práctica) para hacer el promedio de la misma y superar la asignatura completa.
- Si alguna de las anteriores partes queda pendiente, se conservarán las calificaciones obtenidas durante dos matrículas consecutivas.
- Este sistema de evaluaciones, queda abierto a las modificaciones pertinentes según se hayan desarrollado las clases, seminarios, tutorías, trabajos, etc.

11. FECHA DE EXÁMENES

- Examen Final: 1 de febrero de 2017. Horario : 9-11 horas

12. HORARIO DE CLASES/TUTORÍAS:

- **Horario de clases:** El que aparece en la plataforma virtual.
- **Tutorías:** Varias posibilidades
 - *Presencial:* Según horario de tutoría de las docentes. Ver plataforma virtual.
 - *Virtual:* Utilizando la mensajería de la plataforma virtual. <http://campus.sjd.es>

13. ACTIVIDADES FORMATIVAS SEGÚN BLOQUES TEMÁTICOS ASOCIADOS A COMPETENCIAS, RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y AL SISTEMA DE EVALUACIÓN (Adaptado según la Guía de apoyo sobre resultados de aprendizaje. ANECA 2013)

BLOQUES TEMÁTICOS	ACTIVIDADES FORMATIVAS	COMPETENCIAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	SISTEMAS DE EVALUACIÓN			
				ASPECTO	CRITERIOS	INSTRUMENTO	PESO
BLOQUE TEÓRICO • BLOQUE Ética • BLOQUE Gestión	A: Clases teóricas B: Clases teórico-prácticas	3.22.,3.22.1, 3.22.2.,3.22.3., 3.23.,3.23.1. 3.23.2., 3.23.2.	- Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos. Unidades de competencias: - Conocer el Sistema Sanitario Español y Andaluz. - Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. - Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos. -Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería. - Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores. Unidades de competencias: - Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería. - Prestar cuidados, garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. - Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.	Conceptos de la materia	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia	Examen teórico (prueba objetiva)	60%
				Asistencia y participación	Asistencia y participación activa en la clase	Control de asistencia y notas de los profesores	10%
BLOQUE PRÁCTICO	C: Clases prácticas en el aula D: Clases en seminario	2.3 ,2.5. ,2.7. 2.12., 2.13., 2.15., 2.19., 2.20., 2.25.	- Capacidad de aprender - Capacidad de análisis y síntesis - Capacidad de crítica y autocrítica - Liderazgo - Trabajo en equipo - Compromiso ético - Resolución de problemas - Preocupación por la calidad - Trabajo autónomo - Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de diversas fuentes) - Conocimientos generales básicos sobre el área de estudio.	Realización de trabajos o casos	Entrega de trabajos según criterios definidos en moodle	Elaboración de comentarios críticos de textos de forma individual	15%
					Entrega de trabajos según criterios definidos en moodle	Elaboración de revisiones bibliográficas	15%

12. ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL

HORAS SEMANALES	Teoría Ponderador (P):		Actividad 1 y 2 Ponderador (P):		Actividad 3 Ponderador (P):		Actividad 4 Ponderador (P):		Actividad 5 Ponderador (P):		Actividad 6 Ponderador (P):		Exámenes	Tutoría/Rev. exámenes	Temas del temario a tratar
SEGUNDO SEMESTRE	H	HXP (1,5)	H	HXP (1,5)	H	HXP (2)	H	HXP (3)	H	HXP (1)	H	HXP (1)			
1ª Semana	8	12													Presentación de la asignatura. BLOQUE 1
2ª Semana	6	9	1	1.5											BLOQUE 1 Y 2
3ª Semana	2	3	1	1.5	2	4									BLOQUE 1
4ª Semana	4	6													BLOQUE 1 Y 2
5ª Semana	6	9													BLOQUE 1 Y 2
6ª Semana	4	6					2	6							BLOQUE 1 Y 2
7ª Semana	4	6							2	2					BLOQUE 1 Y 2
8ª Semana	4	6									2	2			BLOQUE 1 Y 2
9ª Semana	10	15													BLOQUE 1 Y 2
10ª Semana															
11ª Semana															
12ª Semana															
13ª Semana															
14ª Semana															
15ª Semana															
16ª Semana															
17ª Semana															
18ª Semana															
19ª Semana															
20ª Semana													2	1	
Nº total de horas	48	72	2	3	2	4	2	6	2	2	2	2	2	1	150
Nº total de ECTS															6