

Teknosa Marketplace için Mesafeli Satı Sözle mesi

Madde 1: Sözle menin Konusu

bu sözle menin ('Sözle me') konusu, SATICI'nın, ALICI'ya satı ını yaptı ı, a a ıda nitelikleri ve satı fiyatı belirtilen ürünün satı ı ve teslimi ile ilgili olarak 28.05.2014 tarihinde yürürlü e giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ile 27.11.2014 tarih ve 27866 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözle meler Yönetmeli i hükümleri gere ince tarafların hak ve yükümlölüklerinin belirlenmesidir.

Madde 2: Taraflar

SATICI

Unvanı: TEKNOSA Ç VE DI T CARET A. .

Adresi: Carrefoursa Plaza Cevizli Mah. Tugay Yolu Cad. No:67 Blok B 34846 Maltepe- stanbul

Telefon: 08502225599

E-Posta: bilgilendirme@teknosa.com

Mersis No: 0836014439300012

ALICI

Adı-Soyadı/Unvanı : Berkcan Akdeniz

Adresi : AM RAL ÜKRÜ OKAN CAD. NO: 77 Ç KAPI NO: 1 Tirebolu Giresun Giresun/Tirebolu
T REBOLU/Giresun

ehir : Giresun

Ülke : Türkiye

Telefon : 5535623085

ALICI ile SATICI Sözle me içerisinde kısaca ayrı ayrı 'Taraf' ve birlikte 'Taraflar' olarak anılacaklardır.

Madde 3: Genel Hükümler

3.1. ALICI, i bu Sözle me'nin akdinden evvel Sözle me konusu ürünün temel nitelikleri, satı fiyatı ve ödeme ekli, teslimat vs. satı a konu ürüne ili kin tüm ön bilgileri içerir Ön Bilgilendirme Formu'nu SATICI'ya ait www.teknosa.com adresli internet sitesinde okuyup bilgi sahibi oldu unu ve ilgili Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda onayladı ını, gerekli teyidi verdi ini ve sonrasında elektronik ortamda Ürünü satın aldı ını gayri kabili rücu kabul ve beyan eder.

3.2. ALICI, sipari esnasında ve i bu Sözle me uyarınca sa lamı oldu u ve SATICI nezdinde tutulan ki isel bilgilerinin (isim, soyadı, unvan, adres, telefon, faks, e- posta vb.), SATICI tarafından, hizmet ve

ürünlerin pazarlanması amacıyla temsilcileri vasıtası ile gerek e-posta, telefon, faks veya SMS yoluyla gerekse de posta yoluyla ALICI ile irtibat kurulması, hizmet ve ürünlerin tanıtımı, yeni ürünler veya ALICI'nın ilgisini çekebilecek ürünler hakkında promosyon niteliindeki e-postaların gönderilmesi amaçlarıyla kullanılabilir. İne muvafakat etmektedir.

3.3. Teslimat, kimlik kontrolü üzerine ALICI'ya, ALICI'nın 1. dereceden yakınına veya yukarıda ALICI tarafından doldurulacak not kısmında belirtilen kişiye yapılmasıyla birlikte SATICI teslim yükümlülüğüünü usulüne uygun şekilde yerine getirmiş olacaktır. Sözleşme konusu ürün/ürünler, ALICI'dan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi veya kuruluştan teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamayacaktır. Ayrıca ALICI, kendisinin bildirdiği adrese ve bu adreste teslim sırasında hazır bulunan kişiye yapılan teslimatın, kendisine yapılmış olarak kabul edeceğini beyan eder.

3.4. ALICI ürünü teslim almadan önce muayenesini yapmalı, olağan muayene ile edilebilen ayıplı ve hasarlı ürünü SATICI yetkilisinden teslim almamalıdır. Alıcı malı gözden geçirmeyi ihmal eder ve malı teslim alırsa, ürünün sağlam ve hasarsız olduğunu kabul etmiş sayılır.

3.5. Sipariş konusu ürünün/hizmetin teslimatı için ALICI'nın Sözleşmeye elektronik ortamda gerekli teyidi vermiş olması ve bedelinin ALICI'nın tarafından ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle mal/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI'nın mal/hizmetin teslimi yükümlülüğü ortadan kalkar.

3.6. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, internet sitesinde belirtilen niteliklere uygun olarak teslim edilmesinden sorumludur.

3.7. SATICI, stok tükenmesi ve benzeri ticari imkânsızlık halleri, beklenmeyen haller, mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeniyle sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ürün bedeli olarak ödediği tutar en geç 10 (on) gün içinde kredi kartına veya banka hesabına defaten iade edilir.

3.8. Bu Sözleşme, ALICI tarafından Sözleşme artlarının elektronik ortamda kabul edilmesiyle geçerlilik kazanır.

3.9. SATICI teknik nedenlerden kaynaklanan fiyat, ürün ve sair güncelleme hatalarından sorumlu değildir.

3.10. ALICI, bu Sözleşme hükümlerini okuyarak, tetkik ederek ve kabul ederek imzalamıştır. Sipariş gerçekleştiği anda ALICI bu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

3.11. ALICI, bu Sözleşme hükümlerini kabul ederek bu Sözleşme ekinde yer verilen ödeme kuruluştan 'İyibazaar Alıcı Ödeme Hizmeti Çerçeve Sözleşmesi' nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

Madde 4: Cayma Hakkı

ALICI, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai art ödemeksizin sözleşme konusu ürünün/ürünlerin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi veya kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde sözleşme menen cayma hakkına sahiptir.

Tek sipariş konusu ayrı ayrı teslim edilmişse, mal birden fazla parçadan oluşuyorsa, belirli bir süre boyunca malın düzenli teslimi yapıyorsa bu teslimat türlerine göre cayma hakkının başlangıcına ilişkin süre hesaplanırken Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri dikkate alınır.

Cayma hakkının kullanılması için cayma hakkının kullanıldığına dair belirlenen süre içinde SATICI'ya, e-mail ya da telefon ile bildirimde bulunulması gerekmektedir. Tüketicinin, cayma hakkını kullanması halinde, 3. kişi veya ALICI'ya teslim edilen ürünün/ürünlerin ve ürüne/ürünlere ait fatura aslının ve teslimata dair kargo teslim tutanağının SATICI'ya iade edilmesi zorunludur. SATICI, ALICI'nın cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın ALICI'ya teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade edecektir. Alıcı, cayma bildiriminin SATICI'ya yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde malı Satıcı'ya'ya geri göndermek zorundadır. Tüketici, cayma süresi içinde malı kullanıya getirince, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde malda meydana gelen deşiklik ve bozulmalardan sorumlu olacaktır.

Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkânsız kılan bir nedenin varlığı cayma hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkânsızlaşması tüketicinin kusurundan kaynaklanıyorsa ALICI, SATICI'ya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

Madde 5: Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, uyarınca; Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar, Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar, Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrı tırılması mümkün olmayan mallar, Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeler, gazete ve dergi gibi süreli yayınlar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallarda ALICI cayma hakkını kullanamaz. Yazılım, program, DVD, VCD, CD ve kasetler, bilgisayar, kırtasiye sarf malzemeleri, ses ve görüntü kayıtları ile yukarıda sayılan kapsamda bulunmayan kozmetik ürünlerde ancak ambalajın açılmaması, bozulmaması ve ürünün kullanılmaması olması artıyla ALICI tarafından cayma hakkı kullanılabilir.

Tüm iadeler orijinal ambalaj ve kutu ile yapılmalıdır. Cep telefonları kutusu garanti belgesi kağıtlenmek suretiyle açık gelmekte olup, bu husus iade sebebi olarak kabul edilmez. Elektronik ürün ve cep telefonları

yetkili servis garantisi ile satılmaktadır.

Madde 6: Sözleşme Konusu Ürünün/Ürünlerin Özellikleri ve Ödeme Şekli

Ürün Kodu Ve Adı	Adet	Birim Fiyatı	Birim İndirimi	Hediye Çeki	Toplam Satış Tutarı	Vade Farkı	KDV Dahil Toplam Tutar
110019948 - LG 50NANO75 6PA.APDZ 50" 127 Ekran 4K Nanocell TV	1	11388.0	1				11388.0

ALICI tarafından sipariş artlarında açıklandı ı üzere kredi kartı ile internetten, kredi kartı ile kapıdan veya kapıda nakit ödeme seçeneklerinden birini tercih edebilmektedir. SATICI'nın ALICI'nın kredi kartı ödemelerine ili kin olarak ilgili bankaya kar ı herhangi bir beyan, taahhüt ve sorumlulu u bulunmamaktadır.

Ürün/ürünlerin türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, satış bedeli, ödeme şekli, yukarıda belirtildi i gibidir. Ürünün/ürünlerin teslimat masrafları SATICI'ya aittir.

Madde 7: Son Hükümler

7.1. ALICI, www.teknosa.com adresinde yer alan kayıt bilgilerin do ru ve eksiksiz oldu unu ve bu bilgilerin hatalı veya noksan olmasından do acak her türlü zarardan sorumlu oldu unu, bu itibarla SATICI nezdinde do acak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

7.2. Mal teslimi ancak geçerli bir kimlik kartı göstermek suretiyle, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak ırtıyla gerçekleştirilecektir. Bu i lemler gerçekleştirilmedi i takdirde ürün teslimatı gerçekleştirilmecektir

7.3. SATICI herhangi bir zamanda yenileme, geli tirme ve sair sebeplerle sanal ma aza sisteminin çalış masını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulması halinde SATICI'nın, sanal ma aza üyelerine veya üçüncü ahıslara kar ı hiçbir sorumlulu u bulunmayacaktır. Sitenin faal oldu u dönemde sipariş edilen ürünlerin teslimatları i bu Sözleşme artları çerçevesinde tamamlanacaktır.

7.4. Sipari teki ürün fiyatları, sipari in olu turuldu u günün fiyatlarıdır. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olu tu u takdirde SATICI hatayı düzeltecek ekilde ürün teslimatı yapabilir veya sipari i iptal ederek, sipari tutarını ALICI hesabına iade edebilir. ALICI olu turdu u sipari i en fazla 3 (üç) gün erteleyebilir. ALICI'nın erteleme talebinden itibaren 3 (üç) gün sonra sipari i kendili inden iptal edilir.

7.5. Ürün ile ilgili bir ayıp bulunması veya ürünle ilgili sorun ya anması halinde,

- ayıbın veya sorunun, ürünlerin teslim tarihinden itibaren 6 (altı) ay içerisinde ortaya çıkması halinde, ürünün kutusu, ambalajı ve di er tüm aksesuarları eksiksiz olacak biçimde;

- ayıbın veya sorunun, ürünlerin teslim tarihinden itibaren 6 (altı) aydan daha geç bir tarihte ortaya çıkması halinde ise, ayıbın veya ya anan sorunun öncelikle yetkili servis tarafından belgelendirilmesinden sonra, bu belge ile birlikte ürünün kutusu, ambalajı ve di er tüm aksesuarları eksiksiz olacak biçimde

SATICI'ya teslim edilmesi gerekmektedir.

7.6. bu Sözle menin uygulanmasında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı nca ilan de ere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerle im yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Ayrıca ALICI, ikâyet ve itirazları konusundaki ba vurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı nca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldıkları veya ikametgâhlarının bulundu u yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabileceklerdir.

Madde 8: Süre ve Yürürlük:

bu Sözle me, ALICI ve SATICI arasında, ALICI tarafından okundu unun ve kabul edildi inin beyan edildi i an internet üzerinden akdedilmi olup, bu andan itibaren hüküm ve sonuçlarını do uracaktır. (...) adresindeki Ön Bilgilendirme Formu'nun ALICI'nın i bu Sözle me'de belirtilen e-posta yoluyla veya teslimat sırasında ALICI'ya ula tırılmı olması gerekmektedir. bu Sözle me, Tarafların kar ılıklı edimlerinin Sözle meye uygun ekilde yerine getirilmesi üzerine kendili inden sona erecektir.