

Entidades :

1. Técnico
2. Equipo
3. Cliente
4. Reparación
5. Tarea

Atributos

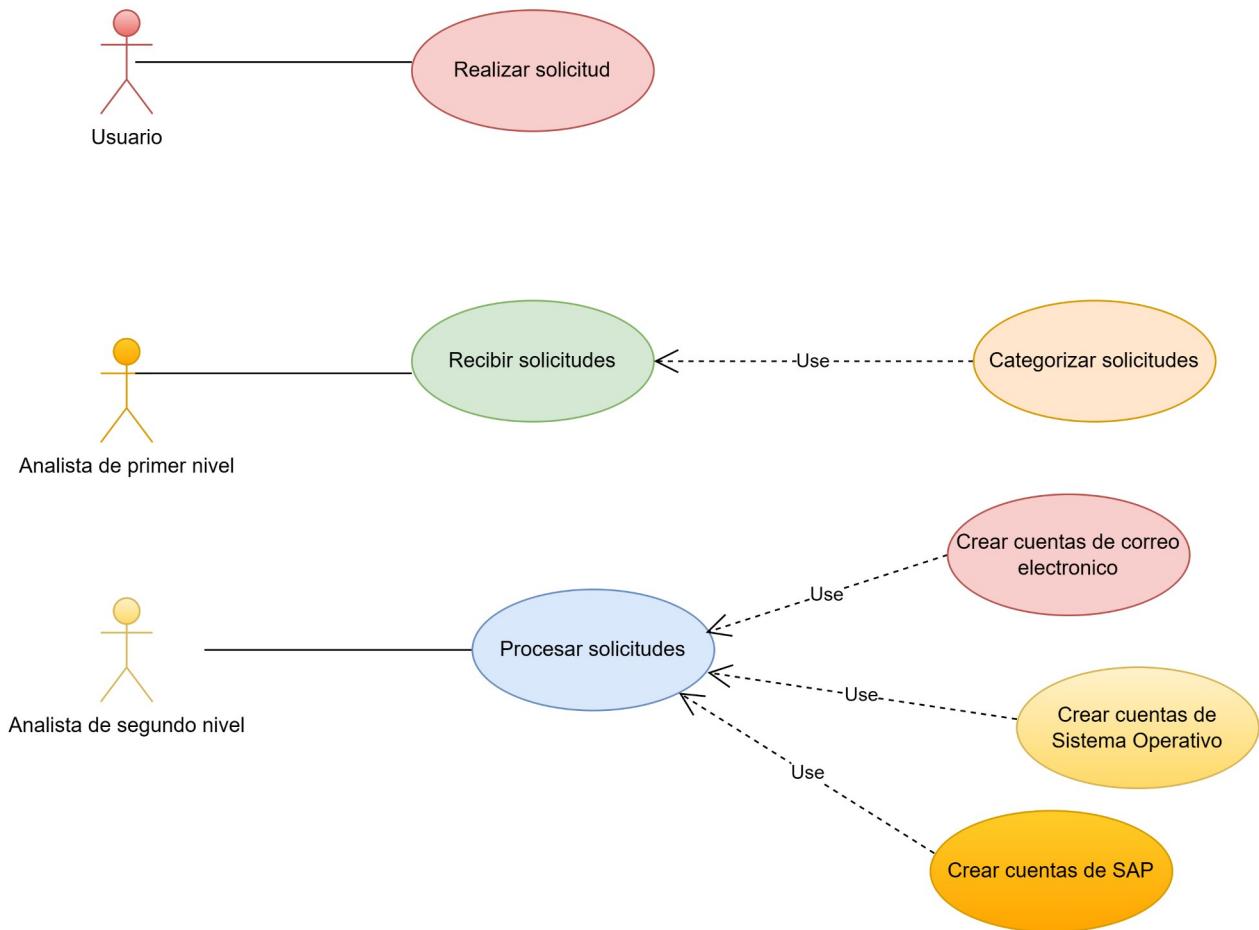
- Tecnico
 - id : int
 - nombre : String
 - telefono : String
- Equipo
 - id : int
 - modelo : String
 - marca : String
 - ubicación : String

- Cliente
- id : int
- nombre : String
- telefono : String
- Reparacion
- id : int
- fecha : Fecha
- descripcion : String
- Tarea
- id : int
- descripcion : String

Relaciones y Cardinalidades :

1. Entre Tecnico y Reparacion : 0..* - 1 (De cero a muchos Técnicos pueden estar asociados con una Reparación)
2. Entre Tecnico y Cliente : 0..* - 1 (De cero a muchos Técnicos pueden estar asociados con un Cliente)
3. Entre Técnico y Tarea : 1 - 1..* (Un Técnico puede estar asociado con una o muchas Tareas)
4. Entre Tecnico y Equipo : 1 – 1..* (Un tecnico puede estar asociado con uno o muchos equipos)
5. Entre Reparacion y Tarea : 1 – 1..* (Una reparacion puede estar asociada con una o muchas Tareas)

Es importante mencionar que la asociación entre Reparación y Tarea está marcada como composición. La composición implica una relación de propiedad fuerte, donde la existencia de la entidad compuesta (Tarea) depende de la existencia del todo (Reparación). En este caso, una Reparación puede tener una o muchas Tareas asociadas, y esas tareas forman parte de la Reparación.



1. Actores :

- Usuario
- Analista de primer nivel
- Analista de segundo nivel

2. Casos de uso :

- Realizar solicitud
- Recibir solicitudes
- Categorizar solicitudes
- Procesar solicitudes
- Crear cuentas de correo electrónico
- Crear cuentas de Sistema Operativo
- Crear cuentas de SAP

3. Relaciones :

- Hay una asociacion entre el actor “usuario” y el caso de uso “Realizar solicitud”
- Hay una asociacion entre el actor “Analista de primer nivel” y el caso de uso “Recibir solicitudes”
- Hay una asociacion entre el actor “Analista de segundo nivel” y el caso de uso “Procesar solicitudes”

Además, hay cuatro relaciones "Use" que conectan los casos de uso:

- El caso de uso "Categorizar solicitudes" es utilizado por el caso de uso "Recibir solicitudes".
- El caso de uso "Crear cuentas de correo electrónico" es utilizado por el caso de uso "Procesar solicitudes".
- El caso de uso "Crear cuentas de Sistema Operativo" es utilizado por el caso de uso "Procesar solicitudes".
- El caso de uso "Crear cuentas de SAP" es utilizado por el caso de uso "Procesar solicitudes".

El diagrama de casos de uso representa cómo diferentes actores interactúan con el sistema y qué acciones pueden realizar. El "Usuario" puede "Realizar solicitud", que es recibida por el "Analista de primer nivel". El "Analista de primer nivel" luego "Recibir solicitudes", y en función de eso, puede "Categorizar solicitudes" antes de pasarlas al "Analista de segundo nivel". El "Analista de segundo nivel" puede entonces "Procesar solicitudes", lo que implica crear varios tipos de cuentas, como "Crear cuentas de correo electrónico", "Crear cuentas de Sistema Operativo" y "Crear cuentas de SAP".