

מסמך דרישות

OFFISTORE

מגשים:

שון סוכריאנו: 315534891

ניר קדם: 209080928

עידן זורר: 206628240

כפיר שבי: 315243790

תאור הפרויקט:

המערכת מאפשרת ניהול תהליך מכירה ואספקה ללקוח של ציוד משרדי דרך אתר אינטרנט ייעודי לעסק כגון: חנות/מחסן.

חקר ישימות:

מטרת המערכת היא מכירת ציוד משרדי באמצעות אתר אינטרנטי כך שתהיה נגישה לקהל הרחב מכל מקום. העובדים יוכלו לנהל את החנות בצורה קלה ומשתמשים יוכלו להתנהל ולקנות מוצרים בצורה פשוטה ונוחה לשימוש, בנוסף תכיל פיצ'רים חדשניים ומשוכללים שישפרו את חווית הלקוחות ובכך ירצו לשוב ולבצע רכישות נוספות בחנות.

בעלי עניין:

לקוחות קצה - אנשים פרטיים/חברות שמעוניינים/ות לרכוש ציוד משרדי (בעלי עניין ישיר)
השפעות חיוביות:

- מציאת מוצר בצורה מהירה וחיסכון בזמן עבור הלקוחות.
- ביצוע קניה בכל זמן שמתאים ללקוח.

השפעות שליליות:

- הגבלת הלקוח בשיטות תשלום שהאתר תומך בהן (למשל: אין מזומן).
- יתכן פער בין המוצר שהלקוח מצפה לבין מה שהוא מקבל.

בעל העסק - מציע את מוצריו למכירה (בעל עניין ישיר)

השפעות חיוביות:

- חשיפה לקהל רחב לעומת חשיפה מקומית.
- הגדלת קהל היעד מאחר וניתן להזמין מכל מקום.
- חיסכון במשאבים פיזיים.
- גמישות בקידום מוצרים הנמכרים (באמצעות סרטונים/תמונות משוב משתמשים).

השפעות שליליות:

- תלות מוגברת בטכנולוגיה (למשל: נפילת שרת).
- הוצאות כלכליות בעקבות תחזוקת המערכת.

חברות שילוח - (בעלי עניין עקיף)

השפעות חיוביות:

- הגדלת היקף המשלוחים.

חברות שיטות התשלום - (בעלי עניין עקיף)

השפעות חיוביות:

- הגדלת היקף העסקאות.
- אפשרות מתן הלוואות (תשלומים).

מעצב גרפי לאתר - (בעל עניין עקיף)

השפעות חיוביות:

- עיצוב אטרקטיבי לאתר.

השפעות שליליות:

- תלות בעיצוב אנושי לעומת ממוכן (templates).

מתכנתים (בעל עניין ישיר)

השפעות חיוביות:

- תחזוקה מלאה של האתר.

- עדכונים שוטפים.

מחלקות משתמש ותכונות:

עובדים

באפשרותם להוסיף/לעדכן מוצרים למסד הנתונים, לצפות באנליטיקה לגבי מכירות/מחירים/אספקות, לבדוק מלאים ואספקות מספקים, מעקב משלוחים ללקוח.

לקוחות פרטיים

באפשרותם לגשת לקטלוג מוצרים שנמכרים לקהל הרחב, להוסיף לסל הקניות ולבצע קניה.

דרישות פונקציונליות:

התחברות והרשמה

פונקציה זו יוצרת משתמש חדש במערכת ושומרת את פרטיו במסד נתונים מאובטח למען קניות עתידיות. זיהוי משתמש ינתן על ידי אימייל וסיסמה או באמצעות חיבור צד שלישי כגון – גוגל/פייסבוק.

שיחזור משתמש/סיסמה

פונקציה זו תאפשר למשתמש קבלת קישור חד פעמי עם הוראות לאימייל לשחזור סיסמה על ידי לחיצת כפתור ייעודי.

ניהול סל קניות

פונקציה זו תאפשר למשתמש לעיין במוצרים שנמצאים בסל הקניות, להסירם מסל הקניות או לשנות את כמותם. כפתור "checkout" יוצג בסל הקניות בו יוכל המשתמש להמשיך לתשלום עבור המוצרים המוצגים בסל הקניות.

תהליך הזמנה

בתהליך ההזמנה הלקוח יעבור על שני שלבים:

- בחירת שיטת המשלוח ומיקום איסוף

פונקציה זו תאפשר למשתמש לבחור בין מגוון חברות שילוח, שיטת המשלוח ותיאום מיקום האיסוף כגון: איסוף עצמי ועד למשלוח "door to door".

- בחירת שיטת תשלום

פונקציה זו תאפשר למשתמש לבחור בין מגוון אמצעי תשלום כגון: אשראי, העברה בנקאית, חברות תשלום צד שלישי לדוגמה: "PAYPAL", ביטקוין ובנוסף בחירת אפשרות לחלוקה למספר תשלומים.

סיכום הזמנה

פונקציה זו תסכם את כל פרטי הלקוח וההזמנה כאחד ותבדוק כי כל הפרטים הנדרשים למען ביצוע הזמנה הוזנו כהלכה. במידה ולא, תופיע התראה עבור המשתמש אילו פרטים חסרים ו/או שגויים.

- אפשרות שליחת קבלה/חשבונית באימייל

הפונקציה תאפשר למשתמש לבחור האם ברצונו לקבל קבלה/חשבונית לאימייל על ידי סימון תיבה בסיכום ההזמנה.

- שימוש בקופונים

הפונקציה תאפשר שימוש בקופונים על ידי תיבת טקסט ייעודית בו המשתמש יזין את קוד הקופון. בעת הגשת הקופון על ידי המשתמש המערכת תבדוק האם קוד הקופון תקין וזמין.

שינוי פרטי משתמש

פונקציה זו תאפשר למשתמש לשנות את פרטיו כגון: שמו, כתובתו, פרטי האשראי או שיטת התשלום, החלפת סיסמא, ועוד העדפות.

רשימת משאלות (Wish List)

פונקציה זו תאפשר ללקוח לשמור מוצרים בהם מעוניין ברשימה למען מעקב אחר מחירים או קבלת התראה עבור מלאי שחזר או קניות עתידיות. בכל דף מוצר כפתור "Wish List" יהיה זמין לשם שמירת המוצר לתוך הרשימה.

דף קטלוג

תמצא בדף הבית ותאפשר ללקוח לעיין בין מגוון מוצרים שיש לחנות להציע.

- מנוע חיפוש לפי שם מוצר

פונקציה זו תאפשר למשתמש לחפש מוצר מסוים על ידי הזנת שם המוצר בתיבת טקסט שנמצאת בראש האתר.

- סינון מוצרים

פונקציה זו תאפשר למשתמש לסנן מוצרים לפי (קטגוריה/יצרן/מחיר) בקטלוג המוצרים ובכך לאפשר חיפוש מוצר בצורה קלה ויעילה.

דף מוצר

לכל מוצר יהיה דף המיועד להצגת מאפייניו וקנייתו.

- דירוג מוצר

פונקציה זו תאפשר למשתמש לדרג את המוצר שרכש בעזרת מערכת כוכבים הנעים בין כוכב 1 ל- 5 כוכבים. המערכת תשקלל את הכוכבים ותציג את הממוצע של כלל המדרגים.

- חוות דעת

פונקציה זו תאפשר למשתמש לכתוב חוות דעת על המוצר שרכש ולשתף אותה עם כלל המשתמשים. למערכת תהיה תיבת טקסט בכל דף מוצר בה יוכל המשתמש לכתוב את חוויתו לגבי המוצר. המערכת תאפשר זאת רק עבור מוצרים שרכש הלקוח.

מעקב אחר תהליך המשלוח

הפונקציה תאפשר ללקוח לעקוב ולבדוק את סטטוס השילוח עבור המוצרים אותם רכש. בהתאם לכך הלקוח יקבל תאריך משוערך לגבי קבלת המשלוח אותו קבע.

ניהול מוצרים

הפונקציה מיועדת עבור עובדים, רק באפשרותם להוסיף/לעדכן/להסיר מוצרים במסד הנתונים.
*המערכת תציג רק עבור עובדים, כפתורים יעודיים עבור הוספת מוצר, עדכון, הסרתו.

- הוספת מוצר

פונקציה זו תאפשר להוסיף מוצר לקטלוג ומילוי מאפיינים אודותיו כגון:
תיאור, תמונות, כמות, מחיר.

- עדכון מוצר

פונקציה זו תאפשר לערוך את מאפייני המוצר ובנוסף הוספת מבצע עבורו.

- הסרת מוצר

פונקציה זו תאפשר למחוק מוצר מהקטלוג לצמיתות.

- אי זמינות מוצר

פונקציה זו תאפשר להפוך מוצר לא זמין בשל מחסור זמני ובכך למנוע את הזמנתו.

אנליטיקה וסטטיסטיקות

פונקציה זו מיועדת עבור עובדים, רק באפשרותם לצפות באנליטיקות וסטטיסטיקות אודות סוג הלקוחות, הרגלי קנייתם, המוצרים הכי נמכרים וכו...
*המערכת תציג כפתור גישה לתצוגת האנליטיקות רק עבור עובדים.

סיווג גישות

המערכת לא תאפשר למשתמש שאינו עובד לראות/לגשת לפונקציות שמתאימות רק עבור עובדים.

רכישת מוצרים

המערכת לא תאפשר רכישת מוצרים ללא הרשמה לאתר.

דרישות לא פונקציונליות:

דרישות אבטחה

חיבור מאובטח לאתר באמצעות SSL.

חיבור מאובטח לאתר באמצעות HTTPS.

חיבור מאובטח לשיטות תשלום.

הצפנה של פרטי הלקוח במסד הנתונים (פריטי תשלום, כתובת, שם משתמש וסיסמה לאתר).

אינטגרציה עם חברות מניעת הונאה שיודעות לזהות תהליכים/לקוחות חשודים.

הגנות על שרת האפליקציה.

הגנה נגד התקפת מניעת שירות (Cloudflare).

תקשורת מאובטחת.

דרישות אמינות

תאימות המחיר המוצע למחיר הנדרש בדף הסיכום לחיוב בפועל.

דרישות ביצועים

במקרה של נפלת האתר, האתר יחזור לפעילות באזור 5 ~ 10 דקות.

Redundancy -

האתר יגובה בעוד שרת נפרד, בעת נפילת האתר תוחלף הפעילות לשרת השני.

העמוד הראשי של האתר יפתח באזור 1 ~ 3 שניות.

הצ'קאוט יעלה תוך 1 ~ 3 שניות כאשר כמליון משתמשים בצ'קאוט.

המערכת תהיה זמינה 24/7.

הממשק יכול לתת מענה עם הדרישות עד כמליון משתמשים.

זמן תגובה של כל פעולה לא יעלה על 3 שניות.

זמן התחברות למערכת לא יעלה על 3 שניות.

דרישות אתיקה

האתר יהיה נגיש לבעלי מוגבלויות בעזרת רובריקה (סמל) שנמצא בראש העמוד.

דרישות תמיכה

ניתן להרצה בדפדפנים שונים (Chrome, Firefox, Safari).

דרישות משאבים

דיסק קשיח: 1 GB.

ראם: 1 GB.

מעבד: 4 ליבות 1.5 GHZ.

דרישות תפעול

שמירת נתונים בעת כיבוי המערכת.

דרישות שימושיות

תמיכה במגוון שפות (עברית, ערבית, אנגלית, רוסית).

ניתן להרצה בפלטפורמות שונות (כל סוגי ה PC, מובייל).

המערכת תתמוך ב - Android ו - IOS.