

# **KONTAK**



0877-1176-2031



ica.contentworks@gmail.com



Jl. Jendral Sudirman, Sindangrasa Ciamis

## **KEAHLIAN**

- Content Creation & Copywriting
- Digital Marketing & Branding
- E-commerce Management
- Data Management & Analysis
- Microsoft Excel & Visio
- Project Planning & Time Management
- Basic Design & Visual Storytelling
- SEO & Local Marketing Knowledge

# **NISA**

# **CHAERUNISA**

# PHARMACY SALES BACKGROUND | DIGITAL MARKETING ENTHUSIAST

Berawal dari pengalaman sebagai sales counter apotek, saya bertransformasi menjadi digital marketing specialist yang fokus pada pembuatan konten kreatif, manajemen ecommerce, dan strategi pemasaran digital. Dengan semangat belajar yang tinggi sejak 2025, saya menggabungkan pengetahuan produk dan keahlian digital untuk menghadirkan solusi pemasaran yang berdampak dan relevan.

## **PENDIDIKAN**

#### **SMK BHAKTI KENCANA CIAMIS**

2019

#### Program Kejuruan Farmasi

Lulusan SMK farmasi dengan dasar pelayanan kesehatan dan pengetahuan obat. Pengalaman ini membentuk pemahaman saya terhadap kebutuhan konsumen. Menjadi fondasi awal sebelum beralih ke dunia digital marketing.

#### **UNIVERSITAS TERBUKA**

2025 - sekarang

#### Strata 1

Sedang menempuh pendidikan S1 Ilmu Komunikasi di Universitas Terbuka. Mendalami strategi komunikasi, media digital, dan konten kreatif. Sebagai bekal untuk mengembangkan potensi saya di dunia marketing & branding.

### **PENGALAMAN**

#### Apotek Rahayu Farma | 2019 - Sekarang

#### Sales Counter

Melayani pelanggan secara langsung, memberikan edukasi dasar seputar produk farmasi dan personal care, serta membantu pencatatan cek stok harian. Menjadi wajah depan apotek dalam membangun komunikasi yang ramah dan solutif.

#### Layanan Rahayu Go Online & HANTAR (2022–2025)

#### Back Up Admin

Mendukung operasional layanan pemesanan online apotek, menangani input data produk, pencatatan pesanan, hingga koordinasi dengan tim kurir. Menjadi bagian dari tim awal yang mendukung transisi layanan digital sebelum rebranding menjadi HANTAR – Rahayu Siap Antar di tahun 2025.

#### Technical Support Marketing (2025-sekarang)

#### Event Marketing & Shopee Mall

Membantu tim dalam pengaturan produk, stok, dekorasi toko, serta dukungan teknis dalam program kampanye Shopee.
Turut mengelola dan mendokumentasikan event-event pemasaran offline & digital yang berkaitan dengan promosi toko.