| **項番** | **機 能 名** | **機　能　内　容** | **情報（伝票・台帳）** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 顧客管理 | ユーザー情報の管理を行う。 |  |
| 1.1 | 会員登録 | まだ登録していない顧客が会員登録ページで、メールアドレス、ID、パスワードを入力してもらい、顧客の情報を登録する。  以降、ログインする際はIDとパスワードでログインしてもらう。 |  |
| 1.2 | マイページ | 顧客はログインした後、登録内容や出品履歴、購入履歴、プロフィール確認が行える。  また、登録した情報の更新やいいねしている商品のリストを確認することができる。  取引中の入金完了や発送連絡も、記載される。  また、購入した商品、出品した商品の現在状況を確認することができる。  そして、自分の設定した検索条件(キーワード)を保存し、その検索条件で検索し、一致する商品をトップページに表示する。 |  |
| 1.2.1 | 通知 | 顧客間の取引内での通知、運営からの通知を一覧で新しい順に表示する。  取引関連の通知と運営からの通知をそれぞれ選択できるようにする。選択した場合、それのみを集めて表示させる。  取引内通知）現在取引している商品に対しての通知を行う。  　　　　　　出品者側：購入者の購入通知,入金終了通知  受領通知  　　　　　　購入者側：出品者の値下げ承諾通知,  入金申請,通知発送通知  運営側通知）お得なクーポン情報,運営からのお知らせ |  |
| 1.2.2 | 評価一覧 | 顧客側がこれまでの取引1つ１つに対する相手側からの評価を一覧にして表示して見られるようにする。  評価に対する相手側からのコメントがある際はそれも一緒に表示できるようにする。 |  |
| 1.2.3 | 出品履歴 | これまでの出品に関する全ての商品を表示する。  出品済の商品と取引中の商品をそれぞれ選択できるようにし、選択した場合、それのみを一覧にして表示する。  出品済）出品者がこれまでに出品した商品すべてを表示する。  　　　　出品したがまだ取引開始前の商品、出品者と購入者が互いに評価し終わり取引が完全に終了した商品を表示する。  取引中）出品者が現在取引している商品に関する商品を一覧にして表示する。そして、一つ一つに対する取引状況を商品の下に記述できるようにする。 |  |
| 1.2.4 | 購入履歴 | 購入者側のこれまでに購入した商品すべて表示する。  取引中の商品と購入済の商品をそれぞれ選択できるようにし、  選択した場合、それのみを一覧にして表示する。  取引中）購入者が現在取引している商品を一覧にして表示する。そして、一つ一つに対する取引状況を商品の下に  　　　　記述できるようにする。  購入済）購入者がこれまでに購入して取引終了した商品を  一覧にして表示する。 |  |
| 1.2.5 | 設定 | 顧客情報、通知、ログイン情報といった登録情報を表示し、変更、更新することが可能にする。 |  |
| 1.2.6 | お気に入り | お気に入り登録した商品を表示し、登録を解除する。  表示順の並び替えは可能。 |  |
| 1.2.5.1 | プロフィール | 顧客のID、一言、プロフィール画像、評価一覧といった顧客の情報を一覧にして詳しく表示する。  顧客がID、一言、プロフィール画像の変更、更新を可能にする。 |  |
| 1.2.5.2 | 本人情報 | 取引に必要な情報(氏名、電話番号、生年月日、住所)を一覧にして表示する。また、変更を可能にする。 |  |
| 1.2.5.3 | 支払方法 | 顧客が商品を購入した際に必要な支払方法を予め登録しておく。  コンビニ決済なのかクレジットカード決済なのか銀行ATM・郵便局なのかを選んでおく。  クレジットカード決済の場合、予めクレジットカードに関する情報を登録しておく。  (カード番号、名前、有効期限) |  |
| 2.0 | 出品 | 利用者が出品画像、商品名、商品説明を入力で登録し、  商品の詳細の項目で、カテゴリーを（13個項目から）選択、  商品の状態（6個項目から）選択し、  配送方法は、「自分発送」（配送料の負担、発送元の地域、発送までの日数）と「御社発送」（手数料、倉庫までの日数）、  価格を設定し、さらに「値下げ可能」、「限定公開」をチェックもできる。  設定できます。  手数料、販売利益の表示。  完了の処理として、「出品する」、「もどる」と「保存」三つのボタンがある。 |  |
| 2.1 | 商品情報 | 顧客が、商品名、商品画像、カテゴリ、商品の状態、商品の説明を書き込む。  商品状態をより詳しく伝えたい時、動画を載せることができる。動画は20秒までを限度とする。 |  |
| 2.2 | 配送 | 出品者は、自分発送とまさる堂発送、二つから選べる。  自分発想の場合、自分が可能な発送方法を入力するフォームがあるのでそこに書き込む。  御社発送の場合、商品情報を書き終えた後まさる堂宛へ商品を送り、受理されたら商品ページが公開される。  その時、商品ページに御社が発送することが分かるようにマークを表示する。 |  |
| 2.3 | 購入申請 | 購入申請の有無を問うページを作り、そこで出品者が選択する。  購入申請が必要である場合、その直下に定価でのみの申請なのか値下げ可能なのかを選択するフォームを作る。  そこで出品者はどちらかを選択する。  値下げ可能にする場合、下限値を入力するフォームがあるのでそこに値下げの下限値を設定する。 |  |
| 2.4 | 確認 | 出品者が、これまでに入力した出品に関する内容の確認。  不足している点があれば、そこまで戻りもう一度書き直しや追加できるようにする。 |  |
| 2.5 | 限定公開 | 出品者が特定の相手と取引を行いたい場合、出品者はその特定の相手だけに出品情報を見られるようにする。  特定の相手以外の顧客は検索結果にもその商品ページを表示させないようにし、一切見られないようにする。  出品者が出品時、「限定公開」ボタンにチェックを入れ、  テキストボックスが直下に存在するので、特定の顧客のユーザー名を入力ができるようにする。  そしてその顧客にだけ公開する。その際その顧客に通知がいくようにする。 |  |
| 3.0 | 検索 | 「キーワード検索」を主体として、条件絞り込み機能として、  「カテゴリ」、「いいねした商品」、「コメントした商品」、「商品詳細」を実装する。また、「新着順」に並べ替えることもできるようにする。 |  |
| 3.1 | DB検索 | 商品検索の際、顧客が選択、設定した絞り込み条件と、検索フォームに入力された「キーワード」を、検索条件として、データベースから情報を抽出する。  検索条件に、カテゴリ、価格帯、商品の状態、販売状況がある。注目している取引(お気に入り)、「いいね」を押した商品やコメントした商品、履歴の抽出に用いる。  また、表示順を並び替えることが出来る。 |  |
| 3.2 | サイト内検索 | キーワードを用いて、サイト内の文書を検索する。  主にガイド、ヘルプでの検索に用いる。 |  |
| 4.0 | 取引 | 交渉(購入前)  出品者と商品に対して疑問に感じた顧客がコメントでのやり取りをできるようにする。  取引（購入後）  1, 購入者)お支払い方法を入力して、入金する。  　出品者)入金完了連絡待ち  2,出品者)  （通常発送の場合）入金完了後、梱包した商品を発送する。  （御社の代理発送サービスを利用している場合）前もって御社の倉庫に発送していた、商品を発送するように、御社へ発送依頼を送り、御社は購入者へ発送する。  3,購入者)受け取り完了後、出品者を評価する。  4,出品者)落札者を評価する。 |  |
| 4.1 | 交渉 | 購入者が、商品ページに用意された「値下げ交渉」のテキストボックスと「コメント」エリアで、出品者と交渉できる。  値下げ交渉）購入希望者は下限値以内で希望する価格を  テキストボックス内に入力する。  下限値を超えた希望価格を入力した場合、入力エラーを表示する。  コメント）出品者が１回の出品で複数の商品をまとめて  出品している場合、購入者は特定の物だけ購入したい時や出品者に質問したい時に使えるようにコメント欄を商品ページに用意する。 |  |
| 4.2 | 取引 | 商品購入後の購入者と出品者の全般の流れを示す。  購入者）商品の購入が確定した後、支払方法を決め、支払う。  　　　　そして支払完了通知を出品者側へ送る。  　　　　出品者からの発送通知を待ち、通知させ商品が手元に届くと受領通知を出品者へ送る。  　　　　その後出品者を評価する。  出品者）購入者からの支払完了通知を待ち、通知が来ると  発送手続きを行い、発送通知を購入者へ送る。  そして購入者からの受領通知が来たら  購入者を評価する。 |  |
| 4.2.1 | 購入 | 商品を購入する。  購入申請がない場合、購入者は商品ページ内の購入ボタンを押すと購入が完了し取引に移る。  購入申請がある場合、購入者は購入申請を商品ページ内で行う。そして出品者はマイページ内で商品に対する購入申請一覧から取引を行いたい購入者を選択する。  そうして選んだ購入者と出品者での取引に移る。 |  |
| 4.2.2 | 支払い | 支払方法は以下の３つとする。  ・コンビニ支払い  　LAWSON、セブンイレブン、FamilyMartから好きなコンビニを選び、レジにて支払う。  ・クレジットカード  　登録しておいたクレジットカードで支払う。  ・銀行ATM・郵便局  　全国の郵便局、銀行で直接支払いを行う。 |  |
| 4.2.3 | 発送 | 購入者の入金確認の後、出品者にその旨を通知し、商品の発送を促す。  配送票は、ＱＲコードや受付番号兼パスワードで発行可能。  御社発送の場合、出品者は御社へ発送依頼を送り発送してもらう。  発送完了したら、発送通知を購入者へ送る。 |  |
| 4.2.4 | 受取 | 購入者は、商品が手元に届き次第、出品者へ受領通知を出品者へ送る。 |  |
| 4.2.5 | 評価 | 出品者、購入者共に相手方を評価する。  評価項目は「よい」「普通」「悪い」の3点の中から選ぶようにする。  相手の評価をする際にコメントを入力できるコメント欄も用意する。 |  |
| 5.0 | 問合せ | 顧客が不明に思う点を解決するために、「ガイド」、「ヘルプ」、「要望」、「通報」の項目を設置する。 |  |
| 5.1 | ガイド | 顧客がサイトの利用方法がわからない時の解決手段として、サイトの利用方法を記載する。  サイトの全体の流れを会員登録、出品手続き、発送の為の梱包といった、カテゴリ毎に分ける事と、  サイト内検索と組合せることで、ユーザーの求める情報の捜索を補助する。 |  |
| 5.2 | ヘルプ | 顧客がサイト利用の際、顧客が抱く疑問の解決の為、よくある質問とその解答を記載する。  サイトの全体の流れを会員登録、出品手続き、発送の為の梱包といった、カテゴリ毎に分ける事と、  サイト内検索と組合せることで、顧客の求める情報の捜索を補助する。 |  |
| 5.3 | 要望 | 顧客がサイトに記載されている情報で解決できない疑問を、サイトの要望フォームを用いて、運営に問合わせることが出来る。 |  |
| 5.4 | 通報 | 規約違反や違法行為を行っている顧客を、サイトの通報フォームを用いて、運営に通報することが出来る。 |  |
| 6.0 | 管理者 | 管理者が顧客の管理を行う。 |  |
| 6.1 | 配送 | まさる堂配送サービスの利用者からの発送依頼を受け取る。 |  |
| 6.2 | 通報 | 顧客の通報を受け取り、確認できる。 |  |
| 6.3 | 顧客管理 | 不適切な出品者のアカウントを停止できる。  また、不適切な商品の削除を行える。 |  |
| 6.4 | 商品管理 | 限定公開している、商品ページを一覧表示することができ、不適切な取引が行われていないかを確認できる。  また、通常公開している商品ページも一覧としてみることができる。 |  |
| 6.5 | 管理者管理 | 管理者の権限、管理者情報を設定する。  そして、管理者情報を確認、変更できる。 |  |
| 6.6 | 回答 | 「問い合わせ」にて顧客から送られてきたメッセージに対して回答できる。 |  |