**第1 因子　好感度**

・このアプリのビジュアル表現は楽しい

・このアプリは印象に残る

・このアプリには親しみがわく

**第2 因子　役立ち感**

・このアプリではすぐにわたしの欲しい情報が見つかる

・このアプリにはわからない言葉が多く出てくる

・このアプリを使用するのは時間の浪費である

**第3 因子　内容の信頼性**

・このアプリに掲載されている内容は信用できる

・このアプリは信頼できる

・このアプリの文章表現は適切である

**第4 因子　操作のわかりやすさ**

・このアプリの操作手順はシンプルでわかりやすい

・このアプリの使い方はすぐに理解できる

・このアプリでは、次に何をすればよいか迷わない

**第5 因子　構成のわかりやすさ**

・このアプリには統一感がある

・このアプリはメニューの構成が分かりやすい

・ 自分がこのアプリ内のどこにいるのかわかりやすい

**第6 因子　見易さ**

・このアプリの文章は読みやすい（行間、文章のレイアウト

など）

・このアプリの絵や図表は見にくい

・このアプリを利用していると、目が疲れる感じがする

**第7 因子　反応のよさ**

・このアプリでは、操作に対してすばやい反応が返ってくる

・このアプリを利用しているときに、画面が正しく表示されないことがある

・このアプリを利用しているときに、表示が遅くなったり、途中で止まってしまうことがある