|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama Modul** | **NO Kasus Tes** | **Langkah Tes** |
| Inquiry dengan ID Pelanggan yang tidak terdaftar  entry IDPel (12 digit)   * Inquiry gagal, kode respon 33 * Pesan : **IDPEL YANG ANDA MASUKKAN SALAH, MOHON TELITI KEMBALI.** | 7 | Buka bill payment/purcahse lalu pilih single payment dan isi kolom yang tersedia, lalu klik lanjutkan |
|  |  | Setelah klik lanjutkan, maka akan muncul display seperti dibawah |
| Inquiry & Payment dengan kondisi Tagihan nasabah lebih dari saldo dana nasabah.   * Inquiry berhasil, kode respon 00 * Payment gagal   Pesan : **SALDO ANDA TIDAK MENCUKUPI.**  ( Gagal )  Kode Ref di transaksi status tidak ada / No available | 8 | Buka bill payment/purcahse lalu pilih single payment dan isi kolom yang tersedia, lalu klik lanjutkan |
|  |  | Setelah klik lanjutkan, maka akan muncul display seperti dibawah, lalu klik konfirmasi |
|  |  | Setelah klik konfirmasi, lalu kita klik kirim |
|  |  | Setelah klik kirim, maka akan menampilkan kode refrensi dan halaman sudah terkonfirm  No Referensi: 210812002721576  Nomor Dokumen : 210812002721576 |
|  |  | Masuk ke approver, lalu pilih tab my task dan klik pada bagian pending task, dan search kode reference , dan double klik list record yg tersedia |
|  |  | Setelah double klik, masukkan kode response yg tesedia lalu klik setujui |
|  |  | Setelah klik disetujui, maka akan menampilkan halaman rilis, sebagai bukti bahwa transaksi sudah diproses |
|  |  | Transaksi Status |
| Inquiry dengan kondisi PLN sedang dalam CutOff   * Inquiry gagal, kode respon 81 * Pesan :   **SEDANG BERLANGSUNG PROSES CUT-OFF, SILAHKAN COBA BEBERAPA SAAT KEMUDIAN** | 9 | Buka bill payment/purcahse lalu pilih single payment dan isi kolom yang tersedia, lalu klik lanjutkan |
|  |  | Setelah klik disetujui, maka akan menampilkan halaman rilis, sebagai bukti bahwa transaksi sudah diproses |