

Sujet 1 : L'ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE

Votre entreprise dispose d'un Intranet où les collaborateurs partagent des informations, le service de la communication interne diffuse des informations, la DRH également. Sur cet espace numérique interne, l'organigramme hiérarchique de l'entreprise est accessible. Seulement, tous les collaborateurs ne sont pas affichés à ce jour et cela pose des problèmes. Votre supérieur vient vous informer que le directeur général souhaite que chacun puisse s'y trouver. A vous d'y travailler.

Livrables attendus (rédigez sous MS Word) :

1. Formulez en termes simples ce que vous comprenez des attentes générales, les objectifs du projet.
2. Listez ce qu'il faut recueillir et comprendre.
3. Indiquez comment vous allez procéder pour recueillir le besoin, être certains que vous allez dans la bonne direction. Quelles sont les personnes qui pourront vous renseigner.

Sujet 2 : LE MARIAGE

Pierre et Julie ont décidé de se marier. Ils souhaitent naturellement que l'événement soit une réussite. Pour cela, ils savent qu'il faut anticiper l'événement et vont faire appel à vous, auto-entrepreneur(se) wedding planner pour les aider à recueillir leurs besoins.

Le couple désire préparer son mariage avec de nombreux invités. Il faut organiser le plan de table, interroger les préférences alimentaires des clients et des invités, produire des documents d'information, trouver une date opportune, etc.

Utilisez le support de cours pour vous guider sur la marche à suivre.

Travaillez en binôme. Vous pouvez vous répartir les rôles du client et du prestataire ou bien alterner ces rôles.

Livrables attendus (rédigez sous MS Word) :

1. Identifiez les objectifs de ce projet
2. Listez ce qu'il faut recueillir et comprendre
3. Indiquez comment vous allez procéder pour recueillir le besoin, être certains que vous allez dans la bonne direction
4. Proposez un questionnaire destiné aux clients, un questionnaire destiné aux invités
5. Établissez un document de synthèse présentant le recueil des besoins. Il doit être cohérent et réaliste, justifié.