

BUT Informatique 1^{ère} année
Module de recueil des besoins
SAé
2023-2024

Présentation :

Une société de transport ferroviaire nationale (La STEFEN) a le projet de développer une application pour terminaux mobiles. L'application devra permettre la réservation de billets, la consultation, les modifications, annulation et tout autre service innovant qui lui permettrait de répondre au mieux aux attentes des clients avant, pendant et après les voyages en train.

La STEFEN ne peut faire l'impasse sur un travail de recueil des besoins formalisé et approuvé au regard du caractère stratégique de cette application pour son activité commerciale. Elle sera en effet le point d'entrée de la relation avec les clients.

Livrables attendus :

Le travail qui vous est demandé dans cette SAé est de livrer un document de recueil des besoins préalable à la réalisation de l'application (document papier relié ou agrafé) et un support de présentation numérique synthétique des éléments du document (de type PowerPoint ou équivalent).

1. Listez ce qu'il faut recueillir et comprendre, quels sont vos interlocuteurs, les parties prenantes, leurs rôles ;
2. Indiquez comment vous allez procéder pour recueillir le besoin, être certains que vous allez dans la bonne direction ;
3. Identifiez les objectifs de ce projet ;
4. Proposez un questionnaire destiné aux clients de la STEFEN ;
5. Établissez un document de synthèse présentant le recueil des besoins. Il doit être cohérent et réaliste, justifié.

Consignes et conseils :

Faites du sourcing en prenant connaissance d'applications existantes (SNCF Connect, autres), innovez pour proposer des services attendus par les usagers des transports ferroviaires (vous imaginez donc dans l'expression du besoin qu'ils les ont exprimés).

Utilisez le support du cours et du TD pour vous guider sur la marche à suivre.

Travaillez en binôme ou trinôme uniquement. La durée de présentation orale est 15 à 20 min. Chaque membre de l'équipe devra intervenir lors de la présentation et les notes sont individuelles.

Le document de recueil des besoins doit être remis au plus tard le 11 janvier à la secrétaire de l'IUT.

Les soutenances se dérouleront le 16 ou 17 janvier 2023 (sauf modification d'emploi du temps à l'IUT).