



Programme D-CLIC

Module : UX/UI

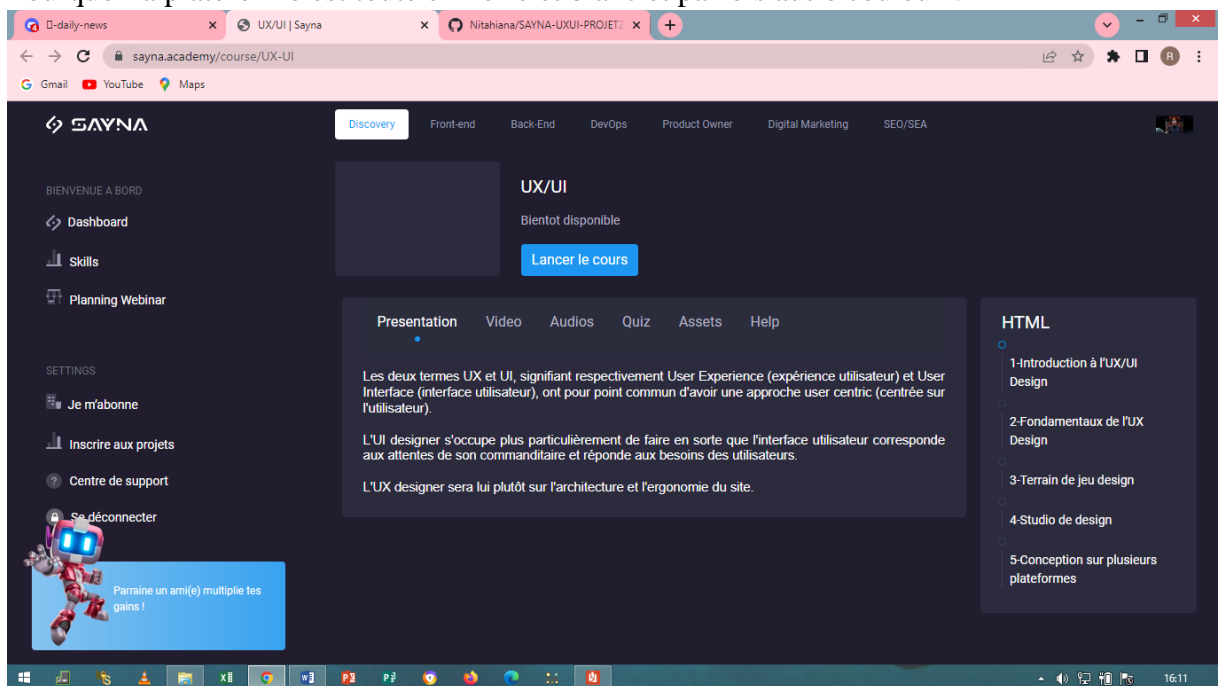
Projet 2 – Fondamentaux de l'UX/UI



I. OBSERVATION DE L'EXPERIENCE UTILISATEUR

Questions sur la plateforme Sayna.

- Pourquoi la plateforme est toute en noire et blanc et parfois autre couleur ?





- Pourquoi je n'arrive pas à passer directement sur la leçon où je me suis arrêté ?



- Pourquoi je n'arrive pas à zoomer l'image pour que je puisse le voir de plus près ?

Réponses aux questions :

- La plateforme est toute en noire pour éviter la forte luminosité qui peut endommager nos yeux
- Peut-être qu'en passant souvent sur les autres leçons nous aide à mémoriser la leçon.
- Je n'arrive pas à répondre.

Application de mon choix : Facebook.

Identification de 3 éléments de l'application qui font partie d'un ensemble de qualités UX observable (deux éléments identifier)

- ✓ **Utile** : le Facebook est l'une d'application de mon choix, il est une application de diffusion des informations dans le monde entier, on peut voir tout c'est qui se passe dans le quatre coin du monde ; mais il suffit de s'abonner justement sur la page de multimédia comme TV5monde. Il est un moyen d'amusement aussi, qu'on peut faire tout ce qu'on veut ou de regarder tous qu'on veut regarder, il est toujours là pour satisfaire nos besoins.
- ✓ **Utilisable** : il est facile à utiliser, même les illettrés peut le faire lorsqu'on le montre comment procédé pour le manipuler, car Facebook ne change pas se aspect même s'il y a une mise à jour.

Fonctionnement d'un distributeur automatique de billets :



La carte sert de moyen d'identification. La forme du lecteur de carte est faite pour empêcher d'apposer un lecteur pirate pour recueillir les données des cartes. Ensuite le distributeur est relié au réseau de son agence. Chaque demande de retrait est transmise au système informatique et validée. Cette connexion sert également à transmettre à distance des informations sur l'état du distributeur. Ainsi en cas de panne ou de rupture de billets un message est envoyé à la maintenance. De plus, au moment de retrait, l'ordinateur compte le nombre de billets à donner. Ils sont saisis un par un dans leurs cassettes respectives puis sont transportés par des tapis roulants et assemblés en liasse. Un capteur mesure la taille des billets doublons, la liasse est rejetée et l'opération recommence. Si la liasse est conforme au montant demandé alors elle est distribuée.

Comparaison avec deux autres réponses :

Après avoir demandé l'avis de me deux amis je constate que nous avons à peu près la même réponse.

II. Comprendre le besoin d'un utilisateur

1. Tout d'abord, j'ai compris que Elodie est âgée de 22 et encore célibataire en plus elle n'est pas une fumeuse et elle habite au Metz. Ensuite, Elle étudie à l'université de Metz dans le domaine de lettre moderne avec un niveau de L3. En plus de cela, elle fait un job étudiant au Mc Do. Par ailleurs, Elle est une fille fermée ce qui est expliqué par la raison de son infinité de travailler au calme, mais cela ne l'empêche pas d'être sociable et active. D'ailleurs, elle est une personne objective qui n'aime pas perdre du temps car ses 2 à 5 heures creux elle le consacre au travail. A part ça, elle est une personne qui vise son bien-être et le bien être des autres en raison qu'elle parte chez le BU pour travailler même le samedi enfin de n'est pas dérangé ce colocateur et aussi de n'est pas être déranger en retour. Enfin, C'est une fille qu'on peut dire curieuse et possédant un esprit créatif en raison de son habitude d'accéder aux revues ou livres dans le BU et de pouvoir accéder au wifi avec son PC portable
2. Pour faciliter la vie d'Elodie, il faut la donner un endroit réserver pour elle seul afin que personne ne la dérange pas ou qu'elle peut choisir les personnes avec lesquelles elle voulait travailler. En plus, il la faudra une batterie à long durée de charge puis de mettre des prises dans le but qu'elle puisse charger son PC pour éviter sa frustration et une connexion illimitée à haut débit pour satisfaire ses envies.