百度云客户端质量分析

百度云是百度公司在开放自身的核心云能力（包括云存储、云计算和大数据智能）的基础上，为广大用户提供的一系列云服务和产品。其服务的对象包括开发者和个人用户两大群体。

外部质量：

一、功能性

1、适合性：百度云个人版是百度面向个人用户的云服务，满足用户工作生活各类需求，已上线的产品包括网盘、个人主页、通讯录、相册、文章、记事本、短信、手机找回。百度网盘：100G超大个人云存储免费空间，支持多终端数据同步、备份、分享与离线下载，为您提供一块随时随地、安全永固、触手可及的云硬盘，且使用手机客户端登陆后便可免费领取2T空间，这是百度云相当吸引用户的地方。但百度云客户端播放视频时mkv格式的视频无法加载字幕，且文件阅读器较为简陋，页面并不美观，影响用户阅读体验。

2、准确性：百度云网盘和通讯录等功能相当准确，但据网友反映，在手机找回的功能上，百度地图经过两次加密，因此手机定位位置并不准确。

3、互操作性：百度云拥有windows客户端和ios客户端，以及Android APP和IOS APP以及winphone APP，能够兼容XP/vista/win7/win8的windows系统，和Mac OS X 10.7+系统。

4、安全保密性：百度云的安全保密性并不完善，虽然百度云声称存储在百度网盘的文件，由系统自动加密后存储在云服务器中，MD5数据加密传输级别，若用户没有分享则任何人无法看到。但网上有不少工具能够搜索出其他用户未分享的文件并转存到自己的网盘。因此百度云的安全性有待提高。

二、可靠性

1、成熟性：多数用户反映百度云的成熟性有待加强，电脑客户端百度云管家打开后电脑速度明显变慢，上传或下载资源时电脑非常容易死机。且百度云的在线播放功能经常失效。且使用其在线观看视频网速并不能达到正常速度，观看视频非常卡。有时在线转存功能也会出现短暂失效。

2、容错能力：百度云容错能力比较好，在软件出现故障或者违反其指定接口的情况下，百度云仍能够维持规定的性能级别。

3、可恢复性：百度云拥有不错的易恢复性，在故障恢复后之前下载或上传的文件信息并不会丢失，支持断点下载。

三、可用性

1、可理解性：百度云安装简单方便，容易使用，界面友好，支持拖拽上传等功能，使用户非常容易上手使用。

2、可学性：用户学习在很短时间内便能掌握百度云的使用，非常容易学习。

3、可操作性：用户操控百度云也非常简单易行。但百度云在资源搜索功能上并不强大，很多现有资源却无法用搜索引擎搜索出来。用户查找较为麻烦。

4、吸引性：百度云对用户有较强的吸引力，其在网盘中比较明显的优势是用户可免费领取2T的超大空间，以及分享资源，并且能够在线观看视频，阅读小说等功能。且百度云用户数量大，分享资源较多。

四、效率

1、时间表现：百度云的时间表现并不太好，响应时间相对较慢，且在线播放视频或使用上传下载等功能时，速度较慢。

2、资源表现：很多用户反映百度云使用时占用的资源较大，cup使用率明显增加，电脑或手机会因为出现变卡或死机等现象，其效率还需增强。

五、可移植性

1、可分析性：百度云的可分析性并不强，软件问题并不能及时诊断出原因。

2、可变化性：对百度云设置做出的修改能够及时实现。

3、稳定性：百度云的稳定性相当高，修改并不会造成其软件故障。

5、可测试性：百度云可测试性比较高。

六、可维护性

1、适应性：百度云可以在多种系统上运行，适应性较高。

2、易安装性：百度云非常易于安装，只需要下载相应客户端即可一键安装。

3、一致性：百度云能够很好的和其他软件共存。

4、可替换性：百度云拥有众多网络硬盘的大多数功能，因此可具有较高的可替换性。

使用质量：

1、有效性：百度云能够很好的完成各项功能，准确的完成用户的指令。

2、生产率：百度云的生产率较低，使用资源较多，占用内存较大。

3、安全性：百度云安全性较高，不会对环境造成损害且能有效保护用户信息。

4、满意度：用户对百度云客户端比较满意，其在各种应用商店中评分在4分以上。

需求评审、设计评审可能要关注的点

需求评审需要关注的有：

1、是否有需求与其他需求相互冲突或者重复？

2、是否清晰、简洁、无二义地表达了每个需求?

3、是否每个需求都通过了演示、测试、评审，分析是否得到了验证?

4、是否每个需求都在项目的范围内?

5、是否每个需求都没有内容和语法上的错误?

6、在现有的资源内, 是否能实现所有的需求?

7、每一条特定的错误信息，是否都是唯一的和具有含义的?

8、是否每个需求都符合用户愿望？有无遗漏重要需求？

对百度云来说，最重要的需求无疑是上传、下载及分享资源，以及资源在线查看。需要特别关注资源保存安全问题，以及资源查看问题。现今百度云在观看视频时依旧不支持外挂字幕，对用户造成了很大的不便。

设计评审需要关注的有：

1、该设计满足产品全部规定或服务要求吗？

第2 / 3页

2、考虑了安全吗？

3、该设计满足功能和运行的要求，即性能、可靠性、可维修性目标吗？

4、该设计能满足全部预期的环境和负载条件吗？

5、服务要素是否标准化，提供了互换性吗？

6、软件设计客户的要求相一致吗？

7、就设计实施进行计划了吗？

8、能顺利实现公差和规定的性能等级吗？

对百度云来说，设计评审主要关注其界面是否友好易于使用，其资源保存是否安全，以及是否符合用户要求等方面。

功能性测试目标与非功能性测试目标

功能性测试目标：

功能测试主要测试百度云客户端的各项功能能否正常使用，需要测试的功能有：

网盘：提供多元化数据存储服务，支持最大2T容量空间，用户可自由管理网盘存储文件。 相册：用户可以通过云相册来便利地存储、浏览、分享、管理自己的照片，用照片记录和分享生活中的美好。

通讯录、短信：百度云手机APP功能，提供通讯录同步、短信备份功能。iPhone用户可实现通讯录同步；android用户可同步通讯录，备份恢复手机短信。WP暂不支持此功能。[6] 手机找回：百度云android版独有功能。用户设置找回功能后，在手机遗失时，可通过百度云web版在线锁定手机避免信息泄露，同时可发出警报、追踪定位提升手机找回的可能性。 文章：百度云收藏功能。通过添加收藏工具，无需复制粘贴另存为，一键将浏览网页时需要的文字、图片保存到百度云。

记事本：百度云网络笔记功能，可在线编辑文档，直接保存至百度云。支持文字、图片、语音三种类型记事。

在线观看：百度云支持在线观看功能，在没有下载时也可以观看网盘里的视频，文档，表格等。

功能测试需要从用户的角度检测以上各项功能能否正常使用，包括用户界面、各种操作、不同的数据输入输出和存储等测试。

非功能性测试目标：

系统非功能性测试是将软件放在整个计算机环境下，包括软硬件平台、某些支持软件、数据和人员等，在实际运行环境下进行一系列的测试，包括：

性能测试：中断响应、内存使用、实时性等测试

兼容性测试：关注被测系统与其它软件之间的互操作和信息共享是否正常，包括三个方面：平台和应用软件版本、标准、数据共享。

用户界面测试：是用于核实用户与软件之间的交互，验收用户界面中的对象是否按照预期的方式运行，并符合国家或行业的标准的测试活动，关注界面层和界面与功能的接口层。 安装测试：评价软件是否可以被成功地安装。

安全性测试：验证集成在系统内的保护机制是否能够在实际中保护系统不受非法的侵入 。 文档测试：验证软件文档和用户手册中描述的操作步骤是否正确的测试活动。