

ระบบเช่ารถ เป็นระบบเช่ารถของบริษัทหนึ่งที่ทำให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าของบริษัทนี้มี 2 ประเภทคือ ลูกค้าบุคคลทั่วไป และลูกค้าบริษัท โดยสามารถจองรถที่ต้องการเช่าผ่านอินเทอร์เน็ตได้

### เอกสารการทำสัญญาเช่ารถ

สำหรับลูกค้าทั่วไปต้องใช้เอกสารเหล่านี้

- บัตรประจำตัวประชาชน
- ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์
- การจ่ายเงิน สามารถตัดเงินจากบัตรเครดิตหรือชำระด้วยเงินสดก็ได้ โดยวันที่รับรถนั้นจะต้อง

วางมัดจำเป็นค่าประกันรถจำนวนเงิน 10,000 บาท

ส่วนลูกค้าบริษัทนั้น ต้องใช้เอกสารเหล่านี้ในการทำสัญญาเช่ารถ

- หนังสือ กพ. 20 (หนังสือจดทะเบียนบริษัท)
- บัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการบริษัท
- ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์

### การจองรถ

ลูกค้าส่งคำร้องการจองซึ่งประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- ข้อมูลการจอง ประกอบด้วย ชนิดรถ วันเวลารับรถ และวันเวลาคืนรถ
- ข้อมูลลูกค้า ประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์

เมื่อลูกค้าทำการจองรถผ่านระบบให้ระบบทำการสร้างรหัสการจองรถขึ้นมา เพื่อใช้อ้างอิงเวลาลูกค้ามารับรถ (ข้อกำหนด : ลูกค้าต้องได้รับการตอบสนองจากระบบภายใน 5 วินาที)

### การรับรถเช่า

ลูกค้าแจ้งรหัสการจองรถให้กับพนักงานของบริษัท พร้อมเอกสารที่ใช้ในการทำสัญญาเช่า พนักงานของบริษัทตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร รวมถึงการสอบถามลูกค้าถึงวิธีการชำระเงิน การทำประกันอุบัติเหตุ และข้อตกลงการเช่ารถ หลังจากนั้นบันทึกหมายเลขไมล์ของรถในระบบ ปริมาณน้ำมันของรถยนต์ หลังจากนั้นระบบทำการพิมพ์สัญญาออกจากระบบ พร้อมเซ็นสัญญา หลังจากนั้นพนักงาน นำรถให้ลูกค้า

## การคืนรถ

เมื่อลูกค้าต้องการคืนรถ ลูกค้านำหมายเลขใบขับขี่ และเวลาคืน จึงถือว่าสิ้นสุดการคืนรถ จากนั้นพนักงานบันทึก ข้อมูลการตรวจสอบรถ ได้แก่ เลขไมล์เข้า ระดับน้ำมัน และความเสียหาย จากนั้นพนักงานออกใบแจ้งหนี้แก่ลูกค้า ลูกค้าชำระค่าเช่าโดยบัตรเครดิตหรือเงินสด โดยระบุข้อมูลการชำระเงิน ได้แก่ หมายเลขใบขับขี่ จำนวนเงินที่ชำระ หมายเลขบัตรเครดิต เดือน หมดอายุ และปีหมดอายุ เมื่อระบบได้รับการอนุมัติจากระบบอนุมัติบัตรเครดิต พนักงานทำการออกใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้า

หากไม่ได้รับอนุมัติ พนักงานแจ้งให้ลูกค้าทราบและลูกค้าต้องทำการระบุข้อมูลการชำระเงินอีกครั้ง

## คำสั่ง

ให้นิสิตวิเคราะห์ออกแบบระบบเช่ารถ โดยเขียนแผนภาพดังต่อไปนี้

- แผนภาพยูสเคส (Use Case Diagram)
- คำอธิบายยูสเคส (Use Case Description) ของการจองรถ การเช่ารถ และการคืนรถ
- แผนภาพกิจกรรม (Activity Diagram) ของการจองรถ การเช่ารถ และการคืนรถ
- แผนภาพโดเมนคลาส (Domain Model Class)
- แผนภาพซีควเอนซ์ระบบ (System Sequence Diagram) ของการจองรถ การเช่ารถ และการคืนรถ
- แผนภาพสถานะ (State Machine Diagram)

กำหนดส่ง วันเรียนครั้งถัดไป