**การเขียนบทความวิชาการ**

**Academic Article**

วัชรากร เย็นทวีทรัพย์

Watcharakorn Yentaweesub

1คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปราจีนบุรี

1 Faculty of Industrial Technology and Management, King Mongkut’s University of Technology North Bangkok Prachinburi Campus

\*Corresponding author. E-mail: nitigan.n@itm.kmutnb.ac.th

1. **บทนำ**

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแนะนำหนังสือห้องสมุดด้วยเทคนิคการประมวลผลภาษาธรรมชาติ ประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบดังกล่าว โดยระบบถูกพัฒนาในรูปแบบเว็บแอพพลิเคชั่น ใช้การเขียนโปรแกรมภาษา PHP และใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพของระบบพบว่าค่าความแม่นยำจากการทดสอบระบบมีค่าเท่ากับร้อยละ 98.72 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ค่าความแม่นยำที่ตั้งไว้คือร้อยละ 97.5 นอกจากนี้ การประเมินความพึงพอใจของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนและผู้ใช้งานทั่วไป 50 คน พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพเท่ากับ 4.53 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.507) ซึ่งสรุปได้ว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้นในระดับดีมาก[1] **งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการบริการของระบบปัญญาประดิษฐ์แบบประมวลผลภาษาธรรมชาติเพื่อส่งเสริมการเจ้าบ้านที่ดีของอำเภอเบตง จังหวัดยะลา โดยเก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 384 คน พบว่าคุณภาพการบริการที่รับรู้และคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ( = 4.55, s.d =.125; = 4.49, s.d =.130) โดยเฉพาะด้านการเอาใจใส่และการรับประกัน ซึ่งมีคุณภาพการบริการสูงสุดและไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในบางด้าน**[2] **ระบบนี้สร้างขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลบนกระดานสนทนาออนไลน์เพราะมีจำนวนมากและเป็นภาษาธรรมชาติจึงยากต่อการนำไปหาความรู้ที่มีประโยชน์ งานวิจัยนี้จึงได้นำเสนอแบบจำลองการทำเหมืองข้อมูลกระดานสนทนาออนไลน์ด้านการท่องเที่ยวโดยใช้กฎความสัมพันธ์เพื่อสกัดความรู้ที่อยู่ภายในข้อความ**[3] **\*\*\*ระบบรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นประสบความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ สามรถนำไปประยุกตฺในหน่วยงานอื่น ๆ ได้ และเป็นต้นแบบที่ดีในการพัฒนาระบบสารสนเทศ**[4] **ระบบนี้เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการจัดการเอกสารภายในองค์กร ช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและราบรื่นมากขึ้น ลดภาระงาน: พนักงานไม่ต้องเสียเวลาในการตามเอกสาร เพิ่มความน่าเชื่อถือ: ข้อมูลเอกสารถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน: ทำให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างมีระบบมากขึ้น**[5]

1. **เอกสารอ้างอิง**

[1] เกวลี เฉิดดิลก, “การพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับงานสารบรรณ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,” *วารสารสถาปัตยกรรม การออกแบบและการก่อสร้าง*, vol. 2, no. 3, Art. no. 3, Dec. 2020.

[2] มนต์ชัยเทียนทอง, “การพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ : K-LMS | Information Technology Journal.” Accessed: Jul. 25, 2024. [Online]. Available: https://ph01.tci-thaijo.org/index.php/IT\_Journal/article/view/74088?\_gl=1\*25wo9s\*\_ga\*NjY4NzY4NDIxLjE3MjE4OTAxMjM.\*\_ga\_PDDBSXG8KH\*MTcyMTg5MDEyMy4xLjEuMTcyMTg5MTQzNy4wLjAuMA..

[3] ณัฐวรรณ ธรรมวัชรากร, “Development of Information System for Tracking External Research Funding of the Rajamangala University of Technology Thanyaburi | Journal of Applied Research on Science and Technology (JARST).” Accessed: Jul. 25, 2024. [Online]. Available: https://ph01.tci-thaijo.org/index.php/rmutt-journal/article/view/220930?\_gl=1\*126gmeo\*\_ga\*NjY4NzY4NDIxLjE3MjE4OTAxMjM.\*\_ga\_PDDBSXG8KH\*MTcyMTg5MDEyMy4xLjEuMTcyMTg5MjAyNC4wLjAuMA..

[4] พงศ์กร จันทราช, “การพัฒนาระบบรับ-ส่ง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่,” *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, vol. 8, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2016.

[5] อุไรวรรณอินทร์แหยม\* อนุพัฒน์ ชมสุทธามูฮัมหมัดซัมรี ทาเน๊าะพลรัตน์ พวงศิริและ สหวิช เงินพลับพลา, “The การเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามเอกสารด้วยเทคโนโลยีเว็บ,” *Journal of Applied Research on Science and Technology (JARST)*, vol. 19, no. 2, Art. no. 2, Oct. 2020, doi: 10.14456/rj-rmutt.2020.17.