

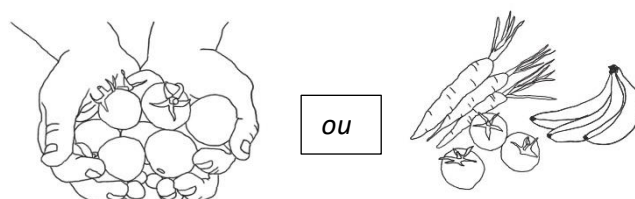
## Frase de apresentação

Mercearia Orgânica

Produtos agroecológicos e orgânicos direto do produtor para a sua mesa – sabor, saúde, qualidade e sustentabilidade a preço justo.

## Como Fazer suas Compras?

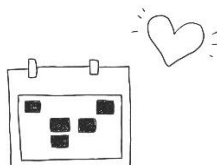
(sugestões de estilos de ícones, caso seja possível conseguir algo assim)



### 1º Passo

Cadastre-se ou faça login no nosso sistema e escolha seus produtos.

Você pode optar por receber uma cesta em um dos 3 tamanhos disponíveis ou fazer um pedido avulso escolhendo um a um os itens que desejar.



### 2º Passo

Confirme seu pedido e clique em enviar. Você receberá uma confirmação do pedido em seu email, assim como o agendamento da entrega e informações sobre o pagamento.



### 3º Passo

Receba seus alimentos fresquinhos e sem veneno no conforto do seu lar.

## Área de atendimento, dias de entregas e condições de pagamento

A Mercearia Orgânica atende praticamente toda a cidade do Rio de Janeiro, além da Costa Verde no Estado do Rio.

O valor do frete varia de acordo com a região de entrega. Alguns bairros ou regiões podem ter um pedido mínimo para viabilizar a entrega ou um frete diferenciado. Em caso de dúvida, consulte-nos.

As entregas são feitas às segundas, quartas e sextas-feiras, em rota a ser confirmada de acordo com os pedidos. Os pedidos só serão considerados para o dia de entrega seguinte quando feitos com antecedência de no mínimo 24 horas. O dia de entrega será informado por e-mail com antecedência.

**Valores de frete:**

Santa Teresa = R\$ 3,00; Região central do Rio (Centro, Glória, Catete, Laranjeiras) = R\$ 5,00; Zona Sul, Zona Norte (Grande Tijuca, Grande Méier\*, Ilha do Governador\*), Zona Oeste\* (Barra, Itanhangá, São Conrado) = R\$ 12,00

\*Bairros ou regiões com pedido mínimo para entrega

\*\*Se o seu bairro não está mencionado, consulte-nos para saber da possibilidade de entrega

**Entregas:**

segunda-feira = Zona Sul

quarta-feira = Centro e Zona Sul

sexta-feira = Zona Norte e Zona Oeste

**Sistemas de pagamento:**

Aceitamos pagamento por cartão de crédito, débito ou em dinheiro, a ser realizado no ato da entrega.

Pagamento por transferência bancária será aceito, desde que realizado previamente à entrega do pedido.

### ~~Nossa história~~ Sobre a Mercearia Orgânica

A Mercearia Orgânica foi criada em 2015 com o objetivo de entregar comida de verdade, sem veneno, diretamente na casa de nossos clientes, facilitando o acesso a uma alimentação saudável e de qualidade, a um preço justo e com sustentabilidade.

Nossa rede de fornecedores inclui pequenos produtores agroecológicos e orgânicos certificados. Privilegiamos agricultores familiares do Rio de Janeiro, mas recebemos também produtos de outros estados, visando ter sempre a maior variedade possível de legumes, verduras, frutas e grãos da estação.

Eventualmente fornecemos também produtos artesanais pouco processados, como pães, cervejas ou outros produtos de mercearia. Sempre que o produto oferecido não for de origem agroecológica ou orgânica certificada, isso será informado claramente no nosso sistema ao lado do nome do produto.

Em respeito à natureza, ao planeta e à nossa saúde, buscamos minimizar tanto quanto possível o uso de plásticos. Da mesma forma, utilizamos sempre que possível caixas de papelão recicladas, o que tem a vantagem adicional de fazer com que seus produtos cheguem à sua casa em perfeito estado de conservação.

Nossa meta é aproximar o produtor do consumidor, oferecendo sempre os melhores produtos para tornar a sua vida mais saudável e mais feliz. Oferecemos acolhimento e cuidado a todos os nossos clientes, ao mesmo tempo em que buscamos fazer a nossa parte para preservar o planeta em prol da nossa e das futuras gerações.

## Contato

Email = [organicamercearia@gmail.com](mailto:organicamercearia@gmail.com)

Whatsapp = (21) 98813-8995

## Termos de Uso

A Mercearia Orgânica assume o compromisso de atender a todos os seus clientes com transparência. Por isso, é importante estabelecer alguns critérios relativos à disponibilidade de produtos assim como à nossa política de substituição, troca, devolução e cancelamento de produtos/pedidos.

Os produtos entregues pela Mercearia Orgânica são provenientes de pequenos produtores agroecológicos e orgânicos e, conseqüentemente, sujeitos a variações de disponibilidade sazonal, e mesmo ruptura semanal sem pré-aviso, o que pode acontecer devido a imprevisibilidades climáticas, relativas à colheita ou ao cultivo. Em caso de indisponibilidade de algum alimento, procuraremos repor com produtos de outro produtor dentro do possível, fazer a substituição do item por outro da mesma categoria e/ou notificá-lo com a máxima brevidade.

Caso, apesar de todos os nossos cuidados, você venha a receber algum produto avariado ou em desacordo com o seu pedido, entre em contato conosco rapidamente e relate o ocorrido para buscarmos uma solução. Nessas eventualidades, a Mercearia Orgânica lhe oferece a possibilidade de optar por receber este item ou um produto similar ou de mesmo valor junto à sua próxima entrega, recebê-lo em uma entrega complementar em até 2 (dois) dias úteis no mesmo endereço, receber um desconto para sua próxima compra, ou ter a devolução integral do preço do produto avariado. A desistência da compra e cancelamento de pedidos podem ser feitos por iniciativa do cliente, com a condição que o cancelamento seja feito em até 2 dias antes da data de entrega, a fim de evitar os custos e o desperdício de alimentos. Caso isso não ocorra, o cliente será responsável pelo pagamento de uma multa que poderá ser de até 50% do valor do pedido cancelado.

O pedido poderá ser cancelado também, excepcionalmente, pela própria Mercearia Orgânica, em caso de não recebimento do pagamento acordado, impossibilidade de entrega do pedido por inexatidão ou incompletude dos dados registrados no sistema ou ausência de um responsável no ato do recebimento. Em qualquer um destes casos, tentaremos contato pelos telefones cadastrados por três vezes; caso o contato não seja atendido, o pedido será cancelado definitivamente.

A Mercearia Orgânica oferece aos seus clientes um acordo de privacidade e garante a confidencialidade de todos os dados informados em nosso cadastro. Não vendemos, doamos, emprestamos ou divulgamos nenhuma informação dos clientes cadastrados. As informações cadastrais serão utilizadas somente para assuntos relacionados aos produtos comercializados por nós. Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que utilizem o site da Mercearia Orgânica serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998 (Lei n.º 67/98).

Caso alguma dúvida subsista, entre em contato conosco, e teremos prazer em atendê-lo!

## Nossas Cestas

A Mercearia Orgânica oferece cestas de produtos agroecológicos e orgânicos contendo uma diversidade de alimentos da estação na medida certa para o seu consumo, de acordo com a colheita prevista de cada produtor. As cestas são oferecidas em três tamanhos e podem ser recebidas em modelo de assinatura ou em pedido unitário.

A composição das cestas prontas varia de acordo com a safra e a colheita dos produtores parceiros. Os produtos são selecionados de acordo com sua categoria, por molho, unidade ou peso; o peso de cada pacote é de 500 g aproximadamente, mas pode variar em função do tamanho dos legumes pesados. Sempre que houver diferença, procuraremos arredondar para cima ou compensar no volume de outros itens da mesma cesta.

**Assinatura de cesta:**

Você escolhe a cesta que melhor atende a sua necessidade e define a periodicidade, que pode ser semanal ou quinzenal. Ela será entregue no seu endereço em um dia da semana combinado, em horário comercial.

**Cestas oferecidas:****VV (composição das cestas e valores ainda em discussão) VV***Cesta pequena (estimada para 1 pessoa) – R\$....*

- 1 pacote de legumes
- 1 pacote de verduras
- 1 pacote de raízes
- 1 pacote de temperos
- 1 pacote de frutas

*Cesta média (estimada para 2-3 pessoas) – R\$....*

- 2 pacotes de legumes
- 2 pacotes de verduras
- 2 pacotes de raízes
- 2 pacotes de temperos
- 2 pacotes de frutas

*Cesta grande (estimada para 4 pessoas) – R\$....*

- 3 pacotes de legumes
- 3 pacotes de verduras
- 3 pacotes de raízes
- 3 pacotes de temperos
- 3 pacotes de frutas